

Số: **102** /BC-UBND

Hà Nội, ngày **15** tháng 7 năm 2016

BÁO CÁO

**Tình hình giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn
thành phố Hà Nội 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2016**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI và các chương trình, kế hoạch công tác năm 2016, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của Thành phố, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Kết quả công tác 6 tháng đầu năm 2016 đạt được như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Sáu tháng đầu năm 2016, các cấp, các ngành đã tập trung chỉ đạo; công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC đã được nâng cao; tuy nhiên, tình hình KNTC vẫn còn tiềm ẩn phức tạp ... chủ yếu phát sinh trong quá trình triển khai GPMB tại một số dự án phát triển giao thông, đô thị, chuyển đổi mô hình một số chợ, công tác dồn điền, đổi thửa trong xây dựng nông thôn mới tại một số huyện... Một số công dân chưa đồng thuận, gửi đơn KNTC đến các cấp chính quyền để yêu cầu xem xét, giải quyết. Một số địa bàn phát sinh nhiều vụ KNTC như: Hà Đông, Long Biên, Tây Hồ, Chương Mỹ, Hoàng Mai, Gia Lâm, Thanh Trì ... Vẫn còn tình trạng một số công dân tập trung KNTC đông người, gây mất an ninh trật tự tại trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước của Trung ương và Thành phố. Ngoài ra, trên địa bàn Thành phố thường xuyên có các đoàn đông người của các tỉnh, thành phố khác tập trung KNTC tại trụ sở các cơ quan Trung ương.

Tình trạng đơn gửi nhiều nơi, vượt cấp xuất hiện ở một số nơi, trong đó có nhiều đơn trùng, đơn khuyết danh, mạo danh hoặc hết thời hiệu xử lý. Một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục KNTC.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả

công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của Chủ tịch UBND Thành phố về “tăng cường, đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC”... UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC, phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KNTC, nhất là thời điểm diễn ra những sự kiện chính trị trọng đại của đất nước, như: Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về KNTC.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại công văn số 86/TTg-V.I ngày 21/9/2015 về chỉ đạo giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp phục vụ kế hoạch đảm bảo an ninh Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, ngày 05/10/2015, UBND Thành phố ban hành văn bản số 288/UBND-BTCD yêu cầu các đơn vị quán triệt, thực hiện, có kế hoạch cụ thể giải quyết triệt để, kịp thời các vụ việc phát sinh trên địa bàn, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện phức tạp; rà soát và tập trung giải quyết các vụ việc phức tạp, công dân thường xuyên KNTC tại các cơ quan Trung ương; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu ở các cơ quan và địa phương trong việc giải quyết KNTC theo trách nhiệm, theo thẩm quyền; huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể tham gia vào việc giải quyết KNTC.

Triển khai nhiệm vụ công tác bầu cử, ngày 13/4/2016, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, chỉ đạo các đơn vị tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và thành lập Tổ công tác giúp việc Ủy ban bầu cử các cấp về tiếp công dân, xử lý đơn trong thời gian diễn ra cuộc bầu cử.

Ngày 09/5/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 2218/QĐ-UBND về việc công bố Bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội để thực hiện thống nhất. Ngày 01/6/2016, UBND Thành phố ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Thành phố.

UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường tiếp, đối thoại với công dân; chủ động nắm chắc tình hình KNTC ngay từ khi phát sinh tại cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, tập trung vào các vụ KNTC có liên quan đến nhân sự cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021. Rà soát, tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo; phối hợp với Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương thường xuyên rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC tồn đọng,

phức tạp, kéo dài, hạn chế đến mức thấp nhất khả năng phát sinh thành “điểm nóng” gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC; qua đó, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế.

III. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn

- Về công tác tiếp công dân: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 14.928 lượt công dân đến KNTC. Cụ thể như sau:

- + Ban Tiếp công dân Thành phố tiếp: 1.622 lượt công dân;
- + Thanh tra Thành phố tiếp: 193 lượt công dân;
- + Khối quận, huyện tiếp: 6.896 lượt công dân;
- + Khối xã, phường, thị trấn tiếp: 5.867 lượt công dân;
- + Khối sở, ngành tiếp: 350 lượt công dân.

Thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 5.325 lượt công dân, trong đó lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 304 lượt công dân; lãnh đạo các quận, huyện, thị xã, sở, ngành tiếp 5.021 lượt công dân. Ngoài ra, lãnh đạo UBND Thành phố thường xuyên tiếp, đối thoại với công dân; nghe các đơn vị báo cáo để kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với một số vụ việc KNTC phức tạp, tồn đọng.

- Về công tác xử lý đơn: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 13.383 đơn các loại, gồm: 1.276 đơn tố cáo; 2.003 đơn khiếu nại và 10.104 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Trong đó có nhiều đơn trùng, đơn nặc danh, đơn không đủ điều kiện thụ lý. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, GPMB, quản lý trật tự xây dựng, chuyển đổi mô hình một số chợ, công tác dồn điền, đổi thửa đất nông nghiệp... Nhìn chung, các đơn của công dân đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về KNTC của các đoàn đông người

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 175 lượt đoàn đông người đến KNTC (từ 15 người trở lên/đoàn). Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giao đất dịch vụ khi triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố; việc chuyển đổi mô hình chợ ở một số quận, huyện, thị xã; công tác dồn điền, đổi thửa... Trong số các đoàn KNTC thường xuyên tập trung tại trụ sở UBND Thành phố và khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương trong thời gian qua, có một số đoàn đông người, phức tạp, khiếu kiện gay gắt liên quan đến công tác thu hồi đất, GPMB (đoàn công dân phường Dương Nội, quận Hà Đông), giao đất dịch vụ, đất giãn dân (đoàn công dân xã Ngọc Hồi, huyện Thanh Trì; phường La Khê, phường Phú La và phường Kiến Hưng, quận Hà

Đông), chuyển đổi mô hình một số chợ (đoàn công dân chợ Nành, xã Ninh Hiệp, huyện Gia Lâm; chợ Trung Sơn Trầm, thị xã Sơn Tây), công tác dồn điền đổi thửa (đoàn công dân xã Trường Yên, xã Đông Phương Yên, huyện Chương Mỹ) và việc đề nghị cấp Giấy chứng nhận QSD đất (đoàn công dân phường Đồng Nhân, quận Hai Bà Trưng)...

Lãnh đạo UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo các quận, huyện, thị xã, sở, ngành có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm các vụ KNTC theo đúng quy trình, đề xuất phương án giải quyết có lý, có tình, có tính khả thi cao, tạo được sự đồng thuận trong nhân dân, nhất là các vụ phức tạp, đông người; đồng thời, xử lý theo quy định của pháp luật những trường hợp lợi dụng quyền KNTC, kích động tập trung đông người, gây mất an ninh, trật tự tại trụ sở các cơ quan hành chính nhà nước và gây tiềm ẩn các vấn đề về an ninh nông thôn.

3. Kết quả giải quyết KNTC

Sáu tháng đầu năm 2016, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 1.596 vụ KNTC (gồm 1.179 vụ khiếu nại, 417 vụ tố cáo); đã giải quyết 1.175 vụ (gồm 912 vụ khiếu nại, 263 vụ tố cáo); đạt tỷ lệ 73,6%. Nhìn chung, số còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Cụ thể như sau:

- Các xã, phường, thị trấn đã tiếp nhận và thụ lý: 287 vụ (gồm: 147 vụ khiếu nại, 140 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 222 vụ (gồm: 133 vụ khiếu nại, 89 vụ tố cáo);

- Các quận, huyện, thị xã đã tiếp nhận và thụ lý: 892 vụ (gồm: 749 vụ khiếu nại, 143 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 740 vụ (gồm: 643 vụ khiếu nại, 97 vụ tố cáo);

- Các sở, ngành đã tiếp nhận và thụ lý: 113 vụ (gồm: 98 vụ khiếu nại, 15 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 47 vụ (gồm: 36 vụ khiếu nại, 11 vụ tố cáo);

- Thanh tra Thành phố xem xét, kết luận: 304 vụ (khiếu nại: 185 vụ, tố cáo: 119 vụ). Đến nay Thanh tra Thành phố đã kết luận, giải quyết được 166 vụ (gồm: 100 vụ khiếu nại, 66 vụ tố cáo).

Kết quả giải quyết: KN đúng 41 vụ (04%); KN sai: 681 vụ (74%); KN có đúng có sai: 37 vụ (04%); rút đơn KN, hòa giải thành: 153 vụ (18%); TC đúng: 16 vụ (06%); TC sai: 207 vụ (78%); TC có đúng có sai: 40 vụ (16%).

Qua giải quyết KNTC đã kiến nghị thu hồi 11.680m² đất; trả cho công dân 60m² đất, kiến nghị thu hồi 55,068 triệu đồng; chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm 26 tập thể và 61 cá nhân để xảy ra sai phạm.

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại: 458 quyết định. Trong đó: số quyết định phải thực hiện: 283 quyết định; số quyết định đã thực hiện: 175 quyết định (đạt 61%).

- Tổng số thông báo kết luận nội dung tố cáo: 258 thông báo. Trong đó: số văn bản xử lý tố cáo phải thực hiện: 162 văn bản; số văn bản xử lý tố cáo đã thực hiện: 96 văn bản (đạt 60%).

5. Kết quả rà soát các vụ KNTC tồn đọng

Ngày 17/6/2016, UBND Thành phố ban hành văn bản số 3649/UBND-BTCD tiếp tục chỉ đạo các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Tổ công tác Thanh tra Chính phủ rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ KNTC phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố; Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ; Văn bản số 86/TTg-V1 ngày 21/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ và các vụ việc do Cục I Thanh tra Chính phủ chuyển về. Cụ thể:

- Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố: đã thực hiện dứt điểm 172/176 vụ; còn 03 vụ.

- Kế hoạch 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 24/26 vụ; còn 02 vụ.

- Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 04/09 vụ; còn 05 vụ.

- Văn bản số 86/TTg-V1 ngày 21/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ về các vụ phức tạp, đông người: đã thực hiện dứt điểm 12/22 vụ; còn 10 vụ.

- Các vụ việc do Cục I Thanh tra Chính phủ chuyển đến: đã thực hiện dứt điểm 10/55 vụ; còn 45 vụ.

Nguyên nhân khách quan của việc còn tồn đọng các vụ KNTC trên chủ yếu là do tính chất phức tạp của các vụ việc. Một số vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi nên khó tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi khi tổ chức thực hiện. Ngoài ra, một số quận, huyện chỉ đạo thiếu quyết liệt, không phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

6. Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tiếp tục tập trung tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, đề nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC.

Sáu tháng đầu năm 2016, toàn Thành phố đã tổ chức 07 lớp tập huấn, giới thiệu về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo cho 1.001 lượt cán bộ, công chức. Ngoài ra, các đơn vị thường xuyên tổ chức tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC trên hệ thống loa truyền thanh của các xã, phường, thị trấn và tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị...

7. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và chỉ đạo giải quyết KNTC phục vụ bầu cử

Ngày 05/02/2016, Ủy ban bầu cử Thành phố ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND thành lập Tiểu ban chỉ đạo giải quyết KNTC phục vụ bầu cử; ngày 07/3/2016, UBND Thành phố có Quyết định số 1060/QĐ-UBND thành lập Tổ công tác, do Thanh tra Thành phố chủ trì, để tham mưu giúp Ủy ban bầu cử Thành phố chỉ đạo Ủy ban bầu cử các cấp tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC liên quan đến bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016- 2021. Tổng số đã tiếp 181 lượt công dân; tiếp nhận và xử lý 166 đơn; chỉ đạo và giải quyết 158 vụ việc liên quan đến bầu cử (trong đó, liên quan đến ứng cử viên đại biểu Quốc hội: 15 vụ việc; ứng cử viên đại biểu HĐND Thành phố: 20 vụ việc). Qua đó đã góp phần quan trọng vào thành công của cuộc bầu cử, đáp ứng yêu cầu đề ra là đúng luật, dân chủ, an toàn, thực sự là ngày hội của toàn dân.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2003 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ KNTC tồn đọng; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của UBND Thành phố. Công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC được quan tâm, chỉ đạo thực hiện, tổ chức bộ máy thường xuyên được củng cố, kiện toàn. Các đơn vị đã triển khai thực hiện chỉ đạo của Thành phố, xác định đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị quan trọng; đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, nhất là việc xử lý, giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp nhằm giữ vững an ninh trật tự, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn Thành phố.

Lãnh đạo UBND Thành phố duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Ba tuần thứ 3 hàng tháng để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền KNTC, đồng thời giúp lãnh đạo UBND Thành phố tiếp thu ý kiến của công dân, chỉ đạo xem xét, kết luận, quyết định giải quyết chính xác các vụ việc; yêu cầu các đơn vị tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, nhất là trong việc phối hợp giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp. Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở Ban Tiếp công dân Trung ương và trụ sở làm việc của các Bộ, ngành Trung ương.

Để nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC, lãnh đạo Thành phố đã chỉ đạo tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Về cơ bản, việc giải quyết KNTC ở các đơn vị được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc tại cơ sở được nâng lên.

Qua giải quyết KNTC, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, GPMB, dồn điền đổi thửa... bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên toàn Thành phố.

Bên cạnh đó, công tác hòa giải tại cơ sở cũng đã được các cấp chính quyền quan tâm, thực hiện. Thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích pháp luật, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại. Sáu tháng đầu năm 2016, có 153 vụ công dân rút đơn khiếu nại (chiếm 18% tổng số vụ việc).

Thành phố đã quan tâm đến chế độ chính sách bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, qua đó đã kịp thời động viên, khuyến khích đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

- Trong công tác tiếp công dân, tại một số đơn vị người đứng đầu chưa thực sự quan tâm chỉ đạo xử lý, giải quyết, nhất là đối với vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

- Một số vụ việc KNTC giải quyết còn chậm; một số đơn vị chưa tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền trong giải quyết (đối với vụ việc phức tạp), để cho người dân gửi đơn KNTC vượt cấp.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kết luận, quyết định xử lý về tố cáo ở một số địa phương, đơn vị còn chậm; còn thiếu kiên quyết. Từ đó, dẫn đến người KNTC bức xúc, tiếp tục gửi đơn hoặc tố cáo, làm giảm lòng tin của người dân vào bộ máy chính quyền.

- Một số quận, huyện và sở, ngành chưa thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết

KNTC”. Tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ về tổng kết đánh giá 4 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật tố cáo.

2. Tăng cường tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước về một số lĩnh vực thường phát sinh KNTC như đất đai, GPMB, dồn điền đổi thửa đất nông nghiệp, quy hoạch, xây dựng một số chợ truyền thống thành trung tâm thương mại... qua đó giúp người dân hiểu và đồng thuận với chủ trương, chính sách phát triển kinh tế, xã hội của Thành phố và của địa phương.

3. Nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC. Phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trên 80% số vụ việc thuộc thẩm quyền. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp.


4. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo.

5. Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các đoàn thể, các cơ quan nội chính trong công tác giải quyết KNTC. Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy; | *đề*
- Thường trực HĐND TP; | *b/c*
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Thanh tra Thành phố;
- Các VP: Thành ủy; HĐND TP;
- VP UBND TP: CVP, PCVP Phạm Chí Công, TH, NC, BTCĐ;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH *2*



Nguyễn Đức Chung