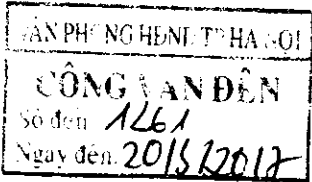


Hà Nội, ngày 13 tháng 3 năm 2017

Số 06 -KH/BCĐ



KẾ HOẠCH

**Tăng cường công tác tuyên truyền, tư vấn pháp luật
về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và nâng cao chất lượng
công tác hòa giải ở cơ sở năm 2017 trên địa bàn thành phố Hà Nội**

Thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU, ngày 16/12/2016 của Thành ủy Hà Nội về “*Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội*”, Ban Chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 15-CT/TU của Thành ủy xây dựng Kế hoạch tăng cường công tác tuyên truyền, tư vấn pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở năm 2017 trên địa bàn Thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới; nâng cao nhận thức, trách nhiệm cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, tư vấn pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh khiếu nại, tố cáo trong nhân dân; chú trọng giáo dục trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; huy động sự tham gia, phối hợp tích cực của các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong hoạt động tuyên truyền, phổ biến, tư vấn pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải, giải quyết các mâu thuẫn ở cơ sở.

- Bám sát nội dung, yêu cầu của các văn bản pháp luật, các Chương trình trọng tâm của Trung ương, Thành ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố để kịp thời triển khai thực hiện.

II. CÔNG TÁC TRỌNG TÂM

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp tục tổ chức quán triệt, thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”, Luật Tiếp công dân,

Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 15-CT/TU và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương, cơ quan, đơn vị, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội Thủ đô.

b) Đẩy mạnh tuyên truyền cho các đối tượng khiếu nại, tố cáo thông qua các hình thức: tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý, cấp phát miễn phí tài liệu tìm hiểu pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo...

c) Tăng cường đưa tin, bài tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng như: các báo, đài của Hà Nội; trang thông tin điện tử của các sở, ngành, quận, huyện; hệ thống đài truyền thanh xã, phường, thị trấn. Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội mở các chuyên mục pháp luật, trả lời thư bạn đọc, bạn xem và truyền hình, tọa đàm, tiểu phẩm sân khấu...

d) Tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân.

đ) Triển khai thực hiện “Ngày Pháp luật” hằng tháng để tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị và nhân dân; tăng cường phổ biến nội dung pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong bản tin nội bộ phát hành đến các chi bộ đảng.

e) Biên soạn tài liệu hỏi đáp pháp luật về khiếu nại, tố cáo, gửi đến các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp và tuyên truyền đến nhân dân.

g) Củng cố, kiện toàn và tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với đội ngũ báo cáo viên pháp luật các cấp, tuyên truyền viên pháp luật tại xã, phường, thị trấn.

h) Đẩy mạnh triển khai các hoạt động trợ giúp pháp lý lưu động tại địa bàn các xã, phường, thị trấn; trong đó, chú trọng tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

i) Kiểm tra, đánh giá kết quả công tác tuyên truyền, tư vấn pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải ở cơ sở năm 2017 trên địa bàn Thành phố.

k) Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

2. Công tác tư vấn pháp luật

a) Huy động sự tham gia tích cực của các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp (Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Hội Luật gia, Đoàn Luật sư, Liên Đoàn

lao động, Hội Liên hiệp phụ nữ...) trong công tác tư vấn pháp luật đối với các thành viên, hội viên của tổ chức mình và các tầng lớp nhân dân.

b) Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động tư vấn pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, trợ giúp pháp lý cho người nghèo, đối tượng chính sách bằng nhiều hình thức tư vấn linh hoạt, phù hợp với yêu cầu, tính đặc thù của từng lĩnh vực và từng đối tượng; hướng mạnh hoạt động tư vấn pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo về cơ sở.

c) Đẩy mạnh xã hội hóa công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và trợ giúp pháp lý.

3. Công tác hòa giải ở cơ sở

a) Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, phát huy vai trò của các ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân ngay tại cơ sở.

b) Bố trí kinh phí cho công tác hòa giải theo đúng quy định tại Thông tư số 100/2014/TTLT-BTC-BTP, ngày 30/7/2014 của Bộ Tài chính- Bộ Tư pháp và Quyết định số 92/2014/QĐ-UBND, ngày 22/12/2014 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội.

c) Nâng cao chất lượng hoạt động hòa giải ở cơ sở; phấn đấu tỷ lệ hòa giải thành trên toàn Thành phố đạt trên 85% nhằm hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp; chú trọng nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho các hòa giải viên.

III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Ban Nội chính Thành ủy: Chủ trì, phối hợp với các ban đảng, Văn phòng Thành ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Sở Tư pháp Thành phố tham mưu giúp Ban Chỉ đạo Thành ủy theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cấp ủy đảng, các sở, ban, ngành trong triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ báo cáo Ban Chỉ đạo kết quả thực hiện.

2. Ban Tuyên giáo Thành ủy: Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí và truyền hình Thành phố; chỉ đạo Ban tuyên giáo các quận, huyện, thị xã tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; tập huấn nâng cao chất lượng đưa tin bài phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo của đội ngũ phóng viên, biên tập viên của các báo, đài trên địa bàn Thành phố.

3. Công an Thành phố: Tăng cường tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trong toàn lực lượng Công an nhân dân Thủ đô; thường xuyên thanh tra, kiểm tra trách nhiệm các cơ quan, tổ chức, cá nhân về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Sở Tư pháp: Chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo;

tổ chức tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên pháp luật Thành phố, quận, huyện, thị xã; thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho tổ chức, công dân; tăng cường quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

5. Thanh tra Thành phố: Thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đẩy mạnh tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho người khiếu nại, tố cáo; tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên tổ chức tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức làm công tác này.

6. Sở Thông tin và Truyền thông: Phối hợp, hướng dẫn Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, các cơ quan báo chí, tuyên truyền của Thành phố và các quận, huyện, thị xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

7. Các cơ quan thông tấn, báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp dân, khiếu nại, tố cáo; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm tốt, gương người tốt, việc tốt của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Các cấp ủy đảng trực thuộc: Tăng cường chỉ đạo và tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, đảng viên và nhân dân bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

9. Mặt trận Tổ quốc Thành phố và các tổ chức thành viên: Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thông qua hoạt động gắn với các phong trào thi đua trong các tầng lớp nhân dân; hỗ trợ, hướng dẫn nội dung sinh hoạt của các mô hình, các câu lạc bộ pháp luật tại cơ sở (nhóm nông cốt, phụ nữ với pháp luật...).

10. Hội Luật gia Thành phố: Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, trong đó chú trọng pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; nâng cao hiệu quả hoạt động của mô hình "Tổ tuyên truyền, phổ biến pháp luật và trợ giúp pháp lý" ở cơ sở; nâng cao chất lượng công tác tư vấn pháp luật của các cấp Hội.

11. Đoàn Luật sư Thành phố: Chỉ đạo, hướng dẫn các luật sư thông qua các hoạt động nghề nghiệp, đẩy mạnh tư vấn pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho người dân; phối hợp với các cơ quan có liên quan tích cực tham gia tuyên truyền pháp luật, trợ giúp pháp lý cho đối tượng đặc thù, chính sách về các lĩnh vực pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Ban Chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 15-CT/TU của Thành ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, các sở, ban, ngành có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Ban Chỉ đạo (qua Ban Nội chính Thành ủy)./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy; (đề b/c)
- Đảng đoàn HĐND TP;
- BCS Đảng UBND TP;
- Các ban Đảng và VPTU;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH TP; (đề thực hiện)
- Các sở, ban, ngành TP;
- Các cấp ủy trực thuộc TU;
- Các đ/c Thành viên BCD;
- Các đ/c tổ công tác giúp việc BCD;
- Lưu VPTU, BNCTU.

PHÓ BÍ THƯ THÀNH ỦY
kiêm
TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO

