

Số: 54/BC-UBND

Hà Nội, ngày 09 tháng 3 năm 2018

BÁO CÁO

Giải trình về việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; Quy tắc ứng xử nơi công cộng và công tác tổ chức, quản lý lễ hội trên địa bàn Thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-HĐND ngày 14/12/2017 của HĐND thành phố Hà Nội về việc tổ chức phiên giải trình về thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; Quy tắc ứng xử nơi công cộng và công tác tổ chức, quản lý lễ hội trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Thực hiện ý kiến của Thường trực HĐND Thành phố tại văn bản số 74/HĐND-VHXX ngày 08/02/2018 về việc chuẩn bị báo cáo phục vụ phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố; Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo

UBND Thành phố ban hành các Quyết định: số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 về việc ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội. Thành ủy Hà Nội ban hành văn bản số 545-CV/TU ngày 09/02/2017 về việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; UBND Thành phố ban hành văn bản số 652/UBND-KGVX ngày 20/02/2017 về việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội;

Giao Sở Văn hóa và Thể thao là cơ quan chủ trì triển khai, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện các quy tắc.

2. Công tác triển khai

Để triển khai Quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố, thực hiện nhiệm vụ Thành phố giao, Sở Văn hóa và Thể thao đã ban hành văn bản, triển khai thực hiện:

- Công văn số 344/SVHTT-NSVH ngày 13/2/2017 về việc triển khai quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội.

- Công văn số 785/SVHTT-NSVH ngày 21/3/2017 về việc chỉ đạo các đơn vị trực thuộc niêm yết công khai các nội dung có liên quan đến ứng xử tại các thiết chế văn hóa, các điểm di tích lịch sử, cơ sở tín ngưỡng tôn giáo... trên bảng, biển của đơn vị đặt tại nơi nhân dân dễ quan sát, thực hiện. Tuyên truyền, phổ biến cho người dân những việc nên làm và không nên làm khi hành lễ, học tập, tham quan, du lịch tại các điểm di tích, bảo tàng, thư viện, Trung tâm văn hóa... khi tham gia các hoạt động tại đơn vị mình quản lý.

- Báo cáo số 28/BC-SVTTT ngày 28/2/2017 về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội.

- Công văn số 1995/SVHTTT-NSVH ngày 06/6/2017 đề nghị các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội báo cáo kết quả tình hình triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố 6 tháng đầu năm 2017.

- Báo cáo số 109/BC-SVHTT ngày 28/6/2017 về kết quả triển khai thực hiện “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội” và “Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội” 6 tháng đầu năm 2017.

- Công văn số 4512/SVHTT-NSVH ngày 30/11/2017 đề nghị các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội khi tiến hành đánh giá cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cuối năm 2017 có nội dung kiểm điểm việc thực hiện các Quy tắc.

- In ấn 10.000 sổ tay quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động triển khai tới toàn bộ các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội, đề nghị cấp phát cho cán bộ, công chức, viên chức để phổ biến trong toàn cơ quan.

- In ấn 20.000 sổ tay quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố triển khai tới các sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã đề nghị triển khai tới từng thôn, làng, tổ dân phố, phổ biến trong các hội nghị nhân dân, in treo tại nhà văn hóa thôn, tổ dân phố để nhân dân biết, thực hiện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các cơ quan đài, báo của Trung ương và Thành phố thực hiện tuyên truyền về các quy tắc ứng xử như: phối hợp Báo Hà Nội mới tổ chức cuộc thi ảnh báo chí "Người Hà Nội ứng xử văn minh, thanh lịch năm 2017". Với chủ đề xoay quanh 2 Quy tắc ứng xử của Hà Nội, sau gần 5 tháng kể từ ngày phát động cuộc thi, Ban Tổ chức đã nhận được gần 1.000 tác phẩm của hơn 90 tác giả chuyên và không chuyên gửi về tham dự cuộc thi. Họ là những nhà báo, phóng viên, những cán bộ đang công tác hoặc đã nghỉ hưu, những sinh viên đang ngồi trên giảng đường hoặc vừa tốt nghiệp. Ngày 31/10/2017, Ban tổ chức đã trao 02 tác phẩm đoạt giải Nhất (1 bộ ảnh, 1 ảnh đơn), 02 tác phẩm đoạt giải Nhì (1 bộ ảnh, 1 ảnh đơn), 5 tác phẩm đoạt giải Ba (1 bộ ảnh, 4 ảnh đơn) và 10 giải Khuyến khích (1 bộ ảnh, 9 ảnh đơn) cho các cá nhân tham dự, ngoài ra Ban tổ chức chọn 70 ảnh và bộ ảnh để triển lãm trong không gian phố đi bộ quanh Hồ Hoàn Kiếm; Phối hợp với Thành đoàn Hà Nội

tuyên truyền trên địa bàn các quận, huyện, thị xã, các cơ quan, đơn vị, trường học... về 02 Quy tắc ứng xử: thành lập Đội hình Camera 360 trẻ; Tổ chức “Tọa đàm Thanh niên Thủ đô - ứng xử văn hóa, hành động văn minh”... nhằm giữ gìn vệ sinh môi trường, nếp sống văn minh đô thị, góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh; phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội: xây dựng 12 phóng sự, tọa đàm tuyên truyền về tình hình thực hiện 02 Quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố; Phối hợp các Báo: Hà Nội mới, Kinh tế & Đô thị, An ninh Thủ đô, Tuổi trẻ Thủ đô xây dựng trên 1.000 tin, bài, chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền, phản ánh tình hình thực hiện Quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố.

- Tổ chức tuyên truyền qua màn hình điện thoại thông minh, thông qua phần mềm đọc tin Kola, tuyên truyền trên khung tranh điện trong thang máy các tòa nhà văn phòng, tuyên truyền bằng hình ảnh trên hệ thống các trang báo điện tử với các kích cỡ khác nhau, thông qua đó góp phần điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi ứng xử, góp phần gìn giữ nét văn hóa Hà Nội, phát huy truyền thống tốt đẹp của Thăng Long - Hà Nội nghìn năm văn hiến - Anh hùng.

- Tổ chức 30 hội nghị tọa đàm, trao đổi, hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại các quận, huyện, thị xã.

- Lãnh đạo Sở và trường phòng chuyên môn trực tiếp làm báo cáo viên tới trên 50 đơn vị quận, huyện, sở, ngành, đoàn thể Thành phố để triển khai nội dung và tinh thần của Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Tổ chức tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên quận, huyện, thị xã về triển khai Quy tắc ứng xử để làm báo cáo viên tuyên truyền tới các đơn vị và các xã, phường, thị trấn, khu dân cư, tổ dân phố trên địa bàn.

3. Công tác thông tin tuyên truyền

Công tác tuyên truyền các Quy tắc ứng xử được các cơ quan, địa phương thực hiện và triển khai với nhiều hình thức đa dạng, phong phú. Ngoài việc tổ chức hội nghị, ký cam kết dưới cờ, phổ biến trong các buổi sinh hoạt chi bộ, các cơ quan còn niêm yết quy tắc tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, các bệnh viện, trường học, treo tại nơi mọi người dễ thấy, dễ nhìn để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện. Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của xã, phường, thị trấn, trên cổng thông tin điện tử của quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn; tuyên truyền qua các hội nghị, tọa đàm, diễn đàn, hội thi tìm hiểu, mở hòm thư góp ý, in tờ gấp... về các nội dung của các Quy tắc nhằm giúp cán bộ và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn nắm rõ quy định của Thành phố về các Quy tắc ứng xử, đặc biệt là ứng xử với nhân dân.

Nhiều đơn vị đã có sáng kiến đổi mới trong công tác tuyên truyền như: huyện Đông Anh, đã lắp đặt 38 bảng niêm yết quy tắc ứng xử (theo mẫu của Sở Văn hóa và Thể thao) tại trụ sở 24 xã, thị trấn, 14 cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp, lực lượng vũ trang trên địa bàn huyện; 14 phường của quận Ba Đình đã thực hiện niêm yết quy tắc tại trụ sở UBND phường, tổ chức tập huấn cho nữ

cán bộ bộ phận một cửa của quận và phường về thực hiện quy tắc ứng xử, tổ chức hội thi “nét đẹp công sở”; quận Hoàn Kiếm chia làm 6 cụm, tổ chức Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội gắn với 5 tiêu chí văn hóa ứng xử của người dân khu phố cổ, 17/17 phường quận Hà Đông triển khai sớm và được sự đón nhận của đông đảo các cơ quan, đơn vị và người dân. Quận cũng tiến hành phát tập gấp tuyên truyền về Quy tắc ứng xử, tổ chức phát thanh đến các địa bàn dân cư. Riêng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động là những người gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện quy tắc ứng xử, niêm yết Quy tắc tại trụ sở của UBND phường, tổ chức hội thi “Chung tay thực hiện năm kỷ cương hành chính và văn hóa ứng xử nơi công sở”, huyện Thanh Trì in, treo 200 bảng nội dung quy tắc tại các cơ quan, đơn vị; quận Bắc Từ Liêm đã in cuốn sổ tay Quy tắc ứng xử, phát tới 100% cán bộ trong cơ quan hành chính thuộc quận, Quận đã tổ chức lớp tập huấn tuyên truyền trực tiếp tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ trưởng dân phố trên địa bàn về nội dung hai Quy tắc ứng xử, 13/13 phường cũng được triển khai theo hình thức tổ chức hội nghị tọa đàm, nội dung xoay quanh vấn đề thực hiện tốt Quy tắc ứng xử nơi công cộng, hướng dẫn bổ sung đưa vào quy ước tổ dân phố nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng để nhân dân thực hiện. Huyện Mê Linh yêu cầu các đơn vị, các xã, thị trấn triển khai nghiêm túc nội dung Quy tắc ứng xử đến cộng đồng dân cư, các cán bộ, công chức, người lao động. Huyện in hơn 2.000 cuốn tài liệu, tuyên truyền, phổ biến nội dung hai Quy tắc ứng xử đến từng gia đình, từng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện. Quận ủy Hai Bà Trưng có nhiều gương điển hình ứng xử thể hiện rõ nét đẹp thanh lịch văn minh của người dân Thủ đô. Tại tổ dân phố 5A, địa bàn dân cư Đại học Kinh tế Quốc dân, phường Đồng Tâm có nhiều dân cư sống xen lẫn ký túc xá Đại học, nhưng tổ dân phố đã triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử đến từng hộ dân. Nhân dân trong tổ coi trọng giữ gìn vệ sinh, môi trường, cảnh quan ngõ phố, tổ chức xé tờ dán rao vặt, quảng cáo, khơi thông cống rãnh... Tổ dân phố 14A, 14B, địa bàn dân cư 14, phường Bạch Mai có đặc thù nhiều hộ dân cư sống xen lẫn các chung cư cao tầng, nhưng đã thực hiện tốt Quy tắc ứng xử nơi công cộng. Tổ dân phố tích cực tuyên truyền, vận động, các hộ dân nghiêm túc chấp hành, ra quân xé quảng cáo rao vặt, vận động 100% hộ kinh doanh đường phố khắc phục biển hiệu sai quy định, sơn quét vôi mặt tiền, không khiêu kiện, khiêu nại vượt cấp...

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ BƯỚC ĐẦU TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC QUY TẮC ỨNG XỬ

1. Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội

a) Công tác triển khai, quán triệt

Ngay sau khi ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội, các cơ quan trực thuộc Thành phố đã tổ chức triển khai nội dung quy tắc tới cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đang công tác tại các cơ quan, đơn vị với nhiều hình thức: tổ chức Hội nghị quán triệt, phổ biến dưới cờ, ký cam kết giữa thủ

trưởng đơn vị và lãnh đạo phòng, ban; giữa lãnh đạo phòng, ban và công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, phổ biến quy tắc trong các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt phòng, ban...; giao nhiệm vụ cho phòng chức năng chủ trì, đôn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, định kỳ hàng tuần, tháng báo cáo thủ trưởng đơn vị có hình thức khen thưởng, kỷ luật kịp thời. Các đơn vị triển khai tích cực như: Văn phòng HĐND Thành phố, Văn phòng UBND Thành phố, các sở: Văn hoá và Thể thao, Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài chính, Lao động Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông; các quận, huyện: Hoàn Kiếm, Bắc Từ Liêm, Ba Đình, Thanh Xuân, Hà Đông, Hoài Đức, Đông Anh, Quốc Oai, Chương Mỹ, Long Biên, Thạch Thất, Mỹ Đức... Một số các đơn vị sự nghiệp công lập triển khai tốt Quy tắc ứng xử, nhất là một số bệnh viện đa khoa tuyến huyện, thực hiện niêm yết nội dung Quy tắc đồng thời xây dựng khẩu hiệu: “Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình; Sự hài lòng của người bệnh là uy tín của chúng tôi”, 100% cán bộ nhân viên bệnh viện tham gia ký cam kết thực hiện tốt quy tắc, tiêu biểu như: Bệnh viện phục hồi chức năng, Bệnh viện đa khoa huyện Quốc Oai, Bệnh viện đa khoa Hà Đông, Bệnh viện Thanh Nhàn, Bệnh viện Tâm thần Hà Nội, Trung tâm pháp y.

b) Ký cam kết, bổ sung tiêu chí đánh giá cán bộ công chức

Các cơ quan đã thực hiện bổ sung vào Quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị về việc thực Quy tắc ứng xử, đưa kết quả việc thực hiện Quy tắc ứng xử vào tiêu chí bình xét thi đua hàng năm. Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải nắm chắc nội dung Quy tắc để nghiêm túc thực hiện, xác định đây là việc làm thường xuyên và lâu dài nhằm tạo sự đột phá về lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân, phòng chống các hành vi quan liêu, hách dịch, cửa quyền, tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc. Qua theo dõi, các cơ sở, ban, ngành, quận huyện thị xã ký cam kết, bổ sung tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức như: Ủy ban MTTQVN thành phố Hà Nội, Văn phòng HĐND Thành phố, Văn phòng UBND Thành phố, Ban Tuyên giáo Thành ủy; các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tài nguyên và Môi trường, Công Thương; các huyện: Đông Anh, Bắc Từ Liêm, Sóc Sơn, Thạch Thất, Hoài Đức, Nam Từ Liêm...

c) Thực hiện lồng ghép nhiệm vụ

Việc triển khai Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội đã được hầu hết các cơ quan đồng tình, hưởng ứng. Các sở, ngành, đơn vị thuộc Thành phố lồng ghép thực hiện Quy tắc ứng xử gắn với việc triển khai Chỉ thị số 05 (khóa XII) về học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, Nghị quyết Trung ương 4 (Khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/02/2017 của UBND Thành phố về tổ chức thực hiện “Năm kỷ cương hành chính 2017”. Để nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, công tác thanh tra, kiểm tra công vụ đột xuất, thường xuyên được cơ quan trong Thành phố đặc biệt coi trọng. Các cơ quan thành lập đoàn thanh tra, kiểm tra công vụ và công tác giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan; giao cho phòng, ban

theo dõi việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, cơ quan, đơn vị mình. Thành lập Đoàn thanh tra, kiểm tra đã nhắc nhở các đơn vị thực hiện nghiêm việc đeo thẻ, phòng làm việc cần ngăn nắp, gọn gàng; cần cụ thể các công việc phải thực hiện theo Kế hoạch của đơn vị; cần phân công cụ thể cán bộ theo dõi tổng hợp, có thời gian thực hiện các nhiệm vụ được giao. Tiêu biểu như: Sóc Sơn, Bắc Từ Liêm, Đông Anh, Thạch Thất. Ban hành văn bản về tăng cường thực hiện kỷ cương hành chính, thực hiện quy tắc ứng xử của Thành phố, thực hiện nghiêm túc việc xây dựng kế hoạch công tác năm, công tác quý và kế hoạch cụ thể cho tháng, tuần.

d) Kết quả cụ thể

Cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố luôn chấp hành nghiêm quy định về thời gian làm việc của nhà nước, của cơ quan, sắp xếp, sử dụng thời gian làm việc khoa học, hiệu quả. Trang phục công sở lịch sự, đầu tóc gọn gàng, không sử dụng đồ uống có cồn, nấu nướng trong giờ làm việc, nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng, thực hiện chấm công bằng vân tay, không sử dụng thời gian làm việc để làm việc riêng, đeo thẻ trong quá trình thực thi công vụ; không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được Thành phố giao; xử lý văn bản và hồ sơ công việc khoa học, kịp thời, có một số đơn vị xử lý văn bản khép kín trên phần mềm quản lý văn bản điều hành tác nghiệp của cơ quan, thành phố. Tiêu biểu như: các sở: Thông tin và Truyền thông, Du lịch, Lao động Thương Binh và Xã hội, Tài chính, Nội vụ, Văn phòng UBND Thành phố, Kế hoạch và Đầu tư; các quận, huyện: Long Biên, Hoàn Kiếm, Nam Từ Liêm, Bắc Từ Liêm, Thanh Xuân.

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động luôn tự giác chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, nêu cao tinh thần học tập, gương mẫu về đạo đức, lối sống. Chấp hành nghiêm sự phân công của tổ chức, không tham gia, tổ chức lôi kéo người khác đánh bạc, chơi hụi họ, lô đề, không tham gia xúi giục, kích động hoặc bao che các hành vi vi phạm pháp luật của người khác. Sử dụng tiết kiệm điện nước và các vật tư văn phòng, quản lý chi tiêu đúng việc, đúng quy định.

Thái độ ứng xử của một số cán bộ, công chức trong việc tiếp dân, giải quyết các thủ tục hành chính thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ giao, am hiểu pháp luật, quy trình thủ tục, có thái độ ứng xử đúng chuẩn mực với người dân.

2. Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội

a) Công tác quán triệt, triển khai

Thực hiện quyết định của UBND Thành phố về việc ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng, các cơ quan thuộc Thành phố đã triển khai bằng nhiều hình thức, phổ biến, quán triệt đến các ban, ngành đoàn thể, toàn thể nhân dân trên địa bàn. 30/30 quận, huyện, thị xã tổ chức triển khai, phổ biến Quy tắc bằng nhiều hình thức khác nhau đến tất cả các ban, ngành, đoàn thể, thành viên Ban chỉ đạo Phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa các cấp, trường ban Công tác mặt trận khu dân cư, các tổ trưởng tổ dân phố nắm rõ chủ trương,

là lực lượng đi đầu, gương mẫu trong vận động gia đình, người thân, bà con lối xóm nghiêm túc thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng, đồng thời tổ chức tuyên truyền, phổ biến quy tắc thông qua các cuộc hội họp sinh hoạt hàng tháng của khu vực.

Các địa phương xây dựng các văn bản chỉ đạo, đặc biệt là các ban Đảng: Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận, Ủy ban mặt trận tổ quốc và các đoàn thể quận, huyện, thị xã đều có văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cấp ủy trong việc tuyên truyền vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

Các địa phương tăng cường thời lượng tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng trên hệ thống truyền thông của cơ sở tới nhân dân trên địa bàn; tuyên truyền quy tắc trên trang thông tin điện tử, đài truyền thanh của quận, huyện, xã, phường, bổ sung tài liệu Quy tắc ứng xử vào thư viện, tủ sách pháp luật đặc biệt là tủ sách của nhà văn hóa thôn, xóm, khu phố.

Tùy theo từng đối tượng điều chỉnh trong Quy tắc, đã niêm yết công khai Quy tắc tại trụ sở UBND các xã, phường, thị trấn, Trung tâm văn hóa - thể thao thôn làng, tổ dân phố, các điểm di tích cũng đã được niêm yết công khai để các du khách chấp hành theo đúng quy định. Nổi bật như: huyện Đông Anh có 31 thôn, làng thuộc 06 xã lắp đặt niêm yết Quy tắc ứng xử nơi công cộng (bằng nguồn ngân sách của xã), quận Nam Từ Liêm tổ chức 40 hội nghị tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng, in cấp phát 40.000 tờ gấp, treo 274 bảng niêm yết quy tắc tại trụ sở UBND quận, cơ quan, đơn vị, trường học, di tích lịch sử, nhà văn hóa, trung tâm văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng, niêm yết Quy tắc ứng xử trên công thông tin điện tử của quận và các phường; quận Bắc Từ Liêm in 25.000 tờ gấp tuyên truyền đến hộ gia đình, quận Hai Bà Trưng in 75.000 tờ gấp và 800 cuốn quy tắc ứng xử nơi công cộng phát đến từng hộ gia đình, quận Hoàng Mai tổ chức hội nghị tuyên truyền Quy tắc ứng xử với 700 đại biểu tham dự thành phần ban, ngành, đoàn thể, thành viên Ban chỉ đạo phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa từ quận tới cơ sở, trưởng ban công tác mặt trận khu dân cư, tổ trưởng tổ dân phố; quận Cầu Giấy ngoài việc tuyên truyền trên hệ thống loa phường còn tổ chức mỗi phường có 02 xe đạp có gắn hệ thống loa đi tuyên truyền trong các ngõ, ngách tổ dân phố về các nội dung thực hiện ứng xử văn minh đô thị đặc biệt là nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng...

Một số quận, huyện đã tiến hành phối hợp với các phòng, ban chức năng xây dựng văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện đối với cấp xã, thị trấn về việc rà soát, bổ sung quy định “nên làm”, “không nên làm” vào các hương ước, quy ước thôn làng, tổ dân phố sao cho phù hợp với các quy định của địa phương, triển khai tuyên truyền để nhân dân thực hiện, như: các huyện: Mỹ Đức, Quốc Oai, Long Biên, Bắc Từ Liêm.

b) Thực hiện lồng ghép nhiệm vụ

Các cơ quan trên địa bàn thuộc Thành phố lồng ghép thực hiện quy tắc ứng xử trong Tháng hành động về môi trường, Tháng hành động an toàn thực phẩm, triển khai đợt cao điểm đảm bảo trật tự an toàn giao thông trong thời gian diễn ra

kỳ tuyển sinh vào lớp 10 và kỳ thi trung học phổ thông quốc gia, Ban chỉ đạo 197 ra quân triển khai kế hoạch đảm bảo trật tự an toàn giao thông và trật tự công cộng, trong nội dung thực hiện Phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, trong việc thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 26/5/2016 của Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác đảm bảo trật tự và văn minh đô thị trên địa bàn Thủ đô... nhằm triển khai thực hiện Quy tắc quy tắc một cách hiệu quả.

c) Kết quả cụ thể

- Tại vỉa hè, lòng đường: cán bộ, đảng viên và người dân được quán triệt thực hiện trong buổi sinh hoạt khu dân cư hàng tháng, họp chi bộ, sinh hoạt đảng 02 chiều... Thực hiện đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định, duy trì vệ sinh thường xuyên, không đun, nấu, đốt lửa trên vỉa hè, không chiếm dụng lòng đường, vỉa hè...

- Tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên: người dân đã dần dần có ý thức hơn trong việc không hái hoa, bẻ cành...

- Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo: chấp hành quy định hướng dẫn tại nơi thờ tự, tôn trọng tự do, tín ngưỡng, tôn giáo, giữ gìn vệ sinh chung... Không lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi, không mặc hở hang, một số di tích cho mượn áo choàng miễn phí cho du khách, giúp cho du khách thoải mái khi thăm văn cảnh đền chùa, mà không bị ảnh hưởng bởi trang phục phản cảm, ví dụ như: Ban quản lý Di tích Nhà tù Hỏa Lò, Trung tâm hoạt động VHKKH Văn Miếu - Quốc Tử Giám, Ban quản lý di tích đền Ngọc Sơn.

- Tại bảo tàng, thư viện, nhà văn hóa: hạn chế dùng điện thoại di động, không làm hư hại, sai lệch hiện vật, không mang theo vật liệu dễ cháy, nổ.

- Tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn: niêm yết giá và nguồn gốc sản phẩm, cung cấp trao đổi thông tin, xếp hàng khi mua bán, không cân đong gian dối, gây mất trật tự an ninh.

- Tại nhà ga, bến xe ô tô, bến tàu, thuyền, sân bay: xếp hàng khi mua vé đúng nơi quy định, hiện tượng tranh giành khách, đón xe, trả khách trái quy định giảm đáng kể.

- Khi tham gia giao thông: Tự giác chấp hành luật giao thông, đội mũ bảo hiểm, đi đúng tốc độ, làn đường quy định, không dừng đỗ xe sai quy định, không chờ hàng hóa quá tải, quá khổ.

- Tại điểm vui chơi, giải trí, điểm tham quan du lịch: đóng góp xây dựng bảo vệ cảnh quan môi trường, không chen lấn, xô đẩy, gây rối, tranh giành, chèo kéo khách, nâng giá dịch vụ và hàng hóa đối với khách du lịch.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TÌNH HÌNH KIỂM TRA CÔNG VỤ CÁC CƠ QUAN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện việc kiểm tra công vụ trên địa bàn Thành phố

- Công tác kiểm tra công vụ của Thành phố được quan tâm và tăng cường. UBND Thành phố ban hành Quyết định số 1659/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 về việc thành lập Đoàn Kiểm tra công vụ. Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố đã thực hiện việc kiểm tra đột xuất đối với nhiều cơ quan, đơn vị; nội dung kiểm tra tập trung vào các chuyên đề về công tác tổ chức cán bộ, việc tiếp nhận, giải quyết TTHC lĩnh vực địa chính, việc giải quyết TTHC liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký hộ khẩu thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; tập trung xử lý, giải quyết các vụ việc nóng, được lãnh đạo Thành phố và dư luận quan tâm.

Công tác kiểm tra công vụ của Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố đã có tác dụng tích cực, góp phần chấn chỉnh kịp thời các tồn tại, thiếu sót trong việc thực thi nhiệm vụ công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Qua kiểm tra của Đoàn Kiểm tra công vụ thành phố, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị đã xác định được tình hình đơn vị, địa phương, có biện pháp tăng cường kiểm tra theo thẩm quyền nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Sau khi có kết luận của Đoàn Kiểm tra, lãnh đạo các đơn vị đã quan tâm thực hiện kết luận; có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, khuyết điểm, tồn tại.

- Quán triệt nghiêm túc chỉ đạo của UBND Thành phố tại Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 14/02/2017 về kiểm tra công vụ năm 2017, các sở, ban ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đã xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra công vụ, quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra công vụ để kiểm tra công vụ tại cơ quan, đơn vị mình và cấp dưới trực thuộc. Công tác tự kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị được tiến hành một cách thường xuyên, có trọng tâm, trọng điểm theo các nội dung chỉ đạo của Thành phố, phương thức kiểm tra đa dạng, có tác dụng chấn chỉnh ý thức tổ chức, kỷ luật, tác phong nề nếp làm việc, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện các TTHC của công dân, tổ chức.

2. Kết quả kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố

Thực hiện công tác kiểm tra công vụ, nhiều cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch kiểm tra chuyên đề hàng quý, kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo hoặc kiểm tra trên cơ sở tiếp nhận phản ánh của công dân, tổ chức. Trong năm 2017, theo tổng hợp báo cáo, các sở, cơ quan tương đương sở, các đơn vị sự nghiệp thuộc Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã tiến hành hơn 700 cuộc kiểm tra công vụ.

Nội dung kiểm tra công vụ của các cơ quan, đơn vị tập trung vào việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 19/9/2016 của UBND Thành phố về triển khai Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; việc thực hiện nhiệm vụ công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; việc chấp hành thời gian làm việc; việc tuân thủ nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; việc thực hiện các quy định về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính,

dịch vụ công đối với cá nhân và tổ chức, trong đó tập trung kiểm tra việc giải quyết hồ sơ hành chính của cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc thực hiện các quy định liên quan đến công tác tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị; việc thực hiện các quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ; Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan thuộc thành phố Hà Nội.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường tổ chức thanh tra, kiểm tra về công tác cán bộ, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã thực hiện việc kiểm tra trọng tâm vào chuyên đề công tác tổ chức cán bộ, trong đó có nội dung việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện theo chức trách nhiệm vụ được giao; công tác tổ chức bộ máy, quản lý biên chế, tiền lương, bổ nhiệm, tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức, cán bộ, công chức cấp xã;

Song song với công tác kiểm tra công vụ, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các bộ phận, đầu mối trực thuộc từ Thành phố đến cấp huyện, cấp xã, đảm bảo nguyên tắc “*một đầu mối - một việc xuyên suốt*”; tiến hành rà soát, bổ sung, hoàn thiện bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; ban hành văn bản về nội quy, quy chế làm việc; quy trình giải quyết công việc; phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện các quy định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” theo Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 08/3/2016 của UBND Thành phố; đề nghị cán bộ, công chức đăng ký cam kết thực hiện Quy tắc ứng xử theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ, Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan thuộc thành phố Hà Nội.

Các đơn vị đã tăng cường áp dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; triển khai công tác chỉ đạo, điều hành qua mạng nội bộ, cổng thông tin điện tử; thực hiện giảm số lượng, tăng chất lượng các cuộc họp, xây dựng mô hình cơ quan điện tử. Việc giải quyết TTHC công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được nhiều cơ quan, đơn vị quan tâm đăng ký triển khai, tổ chức thực hiện.

Qua công tác kiểm tra công vụ của các đơn vị đã thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trước yêu cầu cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, có tác dụng chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý. Qua kiểm tra đã phát hiện các trường hợp thiếu sót, khuyết điểm trong thực thi công vụ, về văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, chấp hành thời gian làm việc, thực hiện đồng phục, đeo thẻ, công khai thủ tục hành chính, chậm giải quyết thủ tục hành chính, ghi chép sổ sách, tiếp công dân; đồng thời, đã đề nghị lãnh đạo các cơ quan, đơn vị là đối tượng kiểm tra khắc phục những tồn tại, thiếu sót để phục vụ công dân, tổ chức ngày càng tốt hơn.

3. Kết quả xử lý đối với cá nhân, tổ chức để xảy ra sai phạm

a) **Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố** chỉ ra một số trường hợp chưa chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, vẫn để xảy ra những tồn tại, khuyết điểm trong thực thi công vụ.

Việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” của các đơn vị còn có những thiếu sót trong công khai thủ tục hành chính, chậm giải quyết thủ tục hành chính, ghi chép sổ sách chưa đúng quy định; một số trường hợp còn yêu cầu bổ sung hồ sơ không có trong quy định; sử dụng lao động hợp đồng trực tiếp nhận hồ sơ hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không đúng quy định.

Công tác tiếp công dân tại nhiều cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt: chưa quan tâm bố trí cơ sở vật chất phục vụ hoạt động tiếp công dân theo quy định, phòng tiếp công dân còn chung với một số phòng chức năng khác; chưa thực hiện nghiêm yết thời gian tiếp công dân thường xuyên, lịch tiếp công dân của người đứng đầu; tại thời điểm kiểm tra, phòng Tiếp công dân một số cơ quan, đơn vị không có người trực.

Một số sở, ngành chưa chủ động trong việc tham mưu, đề xuất trong công tác thuộc ngành, lĩnh vực quản lý; thiếu kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn đơn vị cấp dưới trong quá trình triển khai thực hiện dẫn tới tiến độ công việc thực hiện chậm hoặc chất lượng chưa đạt yêu cầu.

Tồn tại một số trường hợp cán bộ, công chức cần rút kinh nghiệm về giao tiếp, ứng xử với công dân như vụ việc liên quan đến việc tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết TTHC ở phường Văn Miếu, vụ việc liên quan đến Phó Chủ tịch UBND quận Thanh Xuân.

Việc tổ chức triển khai công tác thanh tra, kiểm tra công vụ tại một số cơ quan, đơn vị còn mang tính hình thức, kết quả xử lý cán bộ, công chức, viên chức có vi phạm của các đơn vị còn hạn chế nên báo cáo của các đơn vị về công tác kiểm tra công vụ còn chung chung, thiếu cụ thể. Nhiều đơn vị báo cáo có các hoạt động thanh tra, kiểm tra công vụ nhưng khi Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố tiến hành kiểm tra vẫn phát hiện nhiều thiếu sót, khuyết điểm, vi phạm. Cùng với việc kiểm tra công vụ của Thành phố, các đơn vị cần chủ động tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra công vụ đối với các đơn vị trực thuộc. Một số đơn vị chưa chấp hành nghiêm chỉnh chế độ thông tin, báo cáo theo chỉ đạo của UBND Thành phố và văn bản triển khai của Sở Nội vụ.

b) **Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã** hoạt động tự kiểm tra công vụ đã phát hiện, xử lý kịp thời những trường hợp cán bộ, công chức có hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính như:

- UBND quận Nam Từ Liêm báo cáo việc kỷ luật hình thức giáng chức đối với Hiệu trưởng trường THCS Phú Đô do không hoàn thành nhiệm vụ quản lý, điều hành để xảy ra hậu quả nghiêm trọng, vi phạm các nguyên tắc trong quản lý viên chức, quản lý tài chính, tài sản công; kỷ luật hình thức cảnh cáo đối với 01 giáo viên trường Tiểu học Mễ Trì do không tuân thủ nghiệp vụ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp và quy tắc ứng xử khi thực hiện hoạt động nhà giáo.

- UBND huyện Ba Vì báo cáo xử lý cảnh cáo đối với Chủ tịch UBND xã Vật Lại do không thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND thành phố và Kết

luận Thanh tra; kiểm điểm trước tập thể Đảng ủy, UBND xã Ba Vi đối với Chủ tịch UBND xã Ba Vi do vi phạm kỷ cương hành chính, mời dự đám cưới của người thân trong giờ làm việc.

- UBND huyện Quốc Oai xử lý kỷ luật bằng hình thức khiển trách đối với 14 trường hợp vi phạm chính sách dân số do sinh con thứ 3;

- Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Văn hóa - Xã hội thực hiện thủ tục xử lý kỷ luật bằng hình thức buộc thôi việc đối với 01 viên chức;

- UBND quận Tây Hồ xử lý kỷ luật bằng hình thức khiển trách đối với 03 công chức; phê bình đối với 01 trưởng phòng, 02 phó trưởng phòng, 03 Chủ tịch UBND phường, 02 công chức;

- UBND quận Long Biên kiểm điểm trách nhiệm đối với 08 cán bộ, công chức, trong đó xử lý kỷ luật bằng hình thức khiển trách đối với 02 cán bộ phường;

- UBND quận Hai Bà Trưng xử lý kỷ luật bằng hình thức buộc thôi việc đối với 01 viên chức.

IV. CÔNG TÁC TỔ CHỨC, QUẢN LÝ LỄ HỘI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND Thành phố, Sở Văn hoá và Thể thao đã ban hành một số văn bản như:

Kế hoạch số 4264/KH-SVH&TT ngày 01/12/2016 về việc quản lý và tổ chức lễ hội trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2017;

Kế hoạch số 22/KH-SVH&TT ngày 16/01/2017 về việc kiểm tra công tác quản lý và tổ chức trước, trong và sau lễ hội trên địa bàn Thành phố dịp Xuân Đinh Dậu năm 2017;

Quyết định số 43/QĐ-SVH&TT ngày 16/01/2017 về việc thành lập đoàn kiểm tra công tác quản lý và tổ chức lễ hội trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2017;

Kế hoạch 249/KH-SVH&TT ngày 29/6/2017 về việc đổi mới các nội dung, hình thức, phương pháp tuyên truyền thực hiện nếp sống văn minh trong lễ hội trên địa bàn Thành phố.

Kế hoạch số 12/KH-SVH&TT ngày 18/01/2018 về quản lý và tổ chức lễ hội trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2018.

Công văn số 221/SVIITT-QLDS ngày 17/01/2018 về tăng cường công tác quản lý lễ hội trên địa bàn Thành phố năm 2018.

Tiếp tục nghiên cứu, rà soát, đề xuất bổ sung sửa đổi Quyết định số 07/2012/QĐ-UB của UBND Thành phố cho phù hợp Thông tư số 15/2015/TT-BVHTTDL ngày 22/12/2015 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quy định về tổ chức lễ hội.

Phối hợp UBND các quận, huyện, thị xã tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra xử lý các vi phạm tại các lễ hội diễn ra trên địa bàn Thành phố, kịp thời

nhắc nhở, chân chính công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn phòng chống cháy nổ, an ninh trật tự, niềm yết giá công khai, chèo kéo khách...

2. Công tác tuyên truyền

Thực hiện Công điện về việc tăng cường công tác quản lý và tổ chức lễ hội của Thủ tướng Chính phủ, chỉ đạo của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch về tổ chức lễ hội theo tinh thần vui tươi, lành mạnh, an toàn, giữ gìn và phát huy bản sắc văn hóa dân tộc, phát triển các hình thức, sản phẩm, dịch vụ du lịch gắn với lễ hội, phối hợp các cơ quan chức năng bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm và thực hiện nếp sống văn minh tại các khu du lịch, lễ hội; xây dựng và tuyên truyền văn hóa lễ hội, văn hóa tín ngưỡng; kiểm tra, phát hiện và xử lý nghiêm minh những hành vi tiêu cực tại các lễ hội, vận động nhân dân thực hành tiết kiệm trong tổ chức lễ hội.

Sở Văn hóa và Thể thao đã chỉ đạo các đơn vị chuyên môn, Phòng Văn hoá và Thông tin các quận, huyện, thị xã bằng nhiều hình thức tổ chức tuyên truyền, quán triệt sâu rộng và tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị, Công điện của Thủ tướng Chính phủ, của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các văn bản quy phạm pháp luật về công tác quản lý và tổ chức lễ hội, như: Chỉ thị số 21-CT/TW ngày 21/12/2012 của Bộ Chính trị về việc đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Công điện số 162/CĐ-TTg ngày 09/02/2011 của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 15/2015/TT-BVHTTDL ngày 22/12/2015 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định về tổ chức lễ hội; Chỉ thị số 04/CT-BVHTTDL ngày 13/01/2016 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý, tổ chức và thực hiện nếp sống văn minh trong hoạt động lễ hội năm 2016; Quyết định số 07/2012/QĐ-UBND ngày 27/4/2012 của UBND Thành phố về quy định thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội trên địa bàn Hà Nội; Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 12/01/2016 của Thành ủy Hà Nội về việc tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác quản lý và tổ chức lễ hội ... Tổ chức tuyên truyền Quy chế tổ chức lễ hội tại những điểm có lễ hội diễn ra để du khách thực hiện sinh hoạt tín ngưỡng, tham quan di tích, dự lễ hội biết và thực hiện.

Thực hiện tuyên truyền bằng panô, áp phích, khẩu hiệu, cờ phướn phục vụ Mừng Đảng, Mừng Xuân, tại các quận, huyện, thị xã.

Triển khai các hoạt động văn hoá, nghệ thuật, thông tin tuyên truyền trong đó tổ chức các chương trình biểu diễn nghệ thuật phục vụ quần chúng nhân dân tại các quận, huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố do các đơn vị nghệ thuật của Hà Nội thực hiện.

Các lễ hội diễn ra đảm bảo tiết kiệm và an toàn, được đông đảo dư luận nhân dân đánh giá cao. Đối với những lễ hội lớn, thu hút nhiều du khách trong cả nước, thời gian kéo dài, Sở Văn hóa và Thể thao đã chủ động phối hợp UBND các quận, huyện, thị xã và ban tổ chức lễ hội, tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, nhân dân và những đối tượng tham gia phục vụ lễ hội về thực hiện nếp sống văn minh trong giao tiếp ứng xử và các hoạt động dịch vụ ở lễ hội; tuyên truyền thực hiện Luật Di sản văn hoá, Pháp lệnh Tín ngưỡng tôn giáo, Nghị định

103/2009/NĐ-CP của Chính phủ về việc ban hành quy chế hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng, Quy chế Tổ chức lễ hội của Bộ VH-TT-DL và các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố.

Tuyên truyền, giới thiệu những nét đẹp văn hóa truyền thống trong hoạt động lễ hội gắn với bảo tồn, phát huy giá trị di sản văn hóa, nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của cộng đồng trong công tác quản lý và tổ chức lễ hội theo quy định của pháp luật. Gắn việc tuyên truyền với việc giới thiệu, quảng bá tiềm năng di sản văn hóa của thành phố trong tiến trình giao lưu hội nhập quốc tế.

3. Công tác quản lý và tổ chức lễ hội

Theo thống kê sơ bộ Hà Nội hiện có 1.026 lễ hội với nhiều quy mô lớn nhỏ khác nhau, diễn ra tập trung vào mùa xuân. Bên cạnh đó, các lễ hội có quy mô hội vùng như: Hội Gò Đống Đa, Hội Gióng, Hội Đền Cổ Loa, Hội Đền Hai Bà Trưng, Hội Chùa Hương, Hội chùa Thầy gắn với huyền tích Thiên sư Từ Đạo Hạnh, hội chùa Tây Phương, hội đền Và thờ Đức Thánh Tản... Nhiều lễ hội đã khôi phục được những phong tục, tín ngưỡng cổ có giá trị văn hoá sâu sắc... Đặc biệt lễ hội chùa Hương kéo dài 3 tháng, thu hút hàng chục vạn du khách trải hội.

Các lễ hội diễn ra vui tươi, lành mạnh, đảm bảo đúng quy định, kế hoạch đề ra. Nhiều loại hình nghệ thuật truyền thống, trò chơi, trò diễn giàu tính nghệ thuật, đậm chất dân gian được quan tâm đưa vào lễ hội như: hát quan họ, hát chèo, đấu vật, đánh đu, thổi cơm thi, múa sư tử, kéo co... Việc tổ chức lễ hội hàng năm tại các địa phương đã được chỉ đạo kết hợp với việc tổ chức đón nhận các danh hiệu làng văn hoá, danh hiệu làng nghề, Bằng di tích lịch sử văn hoá... làm phong phú hoạt động của lễ hội, góp phần tạo dựng môi trường văn hoá lành mạnh, động viên, khuyến khích nhân dân giữ gìn, phát huy tốt các giá trị danh hiệu văn hoá, danh hiệu làng nghề truyền thống, các giá trị di sản văn hoá được Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND Thành phố công nhận xếp hạng, góp phần tích cực vào việc nâng cao mức hưởng thụ đời sống văn hoá tinh thần trong cộng đồng dân cư. Từ đó đã tạo ra những hiệu ứng tích cực trong đoàn kết cộng đồng, phong trào thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang, bài trừ mê tín, dị đoan, hủ tục lạc hậu, giữ gìn những nét đẹp truyền thống của dân tộc được phát huy.

Ở các địa phương, Huyện uỷ, HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã đều quan tâm chỉ đạo việc tổ chức lễ hội trên địa bàn, hàng năm có văn bản hướng dẫn thực hiện theo chỉ đạo của UBND Thành phố, hướng dẫn của Sở Văn hóa và Thể thao. Ban tổ chức các lễ hội được thành lập gồm: Lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn làm Trưởng ban, đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ban, ngành đoàn thể, đại diện cấp uỷ, chính quyền thôn, người trụ trì nơi thờ tự có lễ hội là thành viên. Đối với các lễ hội có quy mô lớn, tổ chức dài ngày Sở Văn hóa và Thể thao hướng dẫn các địa phương thành lập Ban chỉ đạo cấp quận, huyện, thị xã chỉ đạo trực tiếp việc tổ chức lễ hội và cử cán bộ chuyên môn tham gia.

Cùng với việc chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức lễ hội, UBND Thành phố chỉ đạo Sở Văn hóa và Thể thao phối hợp với Thanh tra Bộ, Cục Văn hoá cơ sở - Bộ

Văn hoá, Thể thao và Du lịch kiểm tra công tác bảo vệ di tích và tổ chức quản lý lễ hội tại các di tích danh lam thắng cảnh lớn, qua đó chấn chỉnh kịp thời các thiếu sót, tồn tại để các địa phương khắc phục, đồng thời cũng kiến nghị với các cấp có thẩm quyền chỉ đạo khắc phục.

Với ý thức hướng về cội nguồn dân tộc, đáp ứng nhu cầu trải nghiệm, phát triển đa dạng các loại hình du lịch văn hoá theo định hướng của chung. Trên tinh thần phát huy các giá trị văn hoá truyền thống dân tộc, khôi phục các loại hình sinh hoạt văn hoá tốt đẹp của cha ông để lại, công tác tổ chức và quản lý lễ hội trên địa bàn Thành phố đã và đang góp phần vào thực hiện thắng lợi các mục tiêu do Đại hội Đảng bộ thành phố đề ra.

4. Công tác thanh tra, kiểm tra

Để tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động lễ hội năm 2017, UBND thành phố Hà Nội đã thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành, kiểm tra công tác quản lý và tổ chức lễ hội trên địa bàn Thành phố năm 2017 bao gồm các đơn vị: Sở Văn hóa và Thể thao; Công an Thành phố; Cảnh sát Phòng cháy và Chữa cháy; Giao thông vận tải; Xây dựng; Tài nguyên và Môi trường; Y tế; Tài chính; Công Thương; Thông tin và Truyền thông, Du lịch; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh Hà Nội, trong đó Sở Văn hóa và Thể thao là đơn vị thường trực của Đoàn kiểm tra. Năm 2017, Đoàn đã triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra tại 18 lễ hội trên địa bàn Thành phố.

Sở Văn hóa và Thể thao đã thành lập 02 đoàn kiểm tra tập trung thanh tra, kiểm tra các lễ hội có quy mô tổ chức lớn. Đoàn kiểm tra đã thực hiện kiểm tra tại một số lễ hội lớn trên địa bàn 30 quận, huyện, thị xã đồng thời có công văn nhắc nhở, hướng dẫn các địa phương thực hiện việc kiểm tra, giám sát công tác tổ chức và quản lý lễ hội. Sở cũng đã tổ chức kiểm tra trước, trong và sau tổ chức lễ hội tại các lễ hội như: Chùa Hương, Đền Gióng, Hai Bà Trưng...

Đối với lễ hội chùa Hương, Sở Văn hóa và Thể thao đã phối hợp cùng các ban ngành có liên quan tiến hành kiểm tra thường xuyên, đột xuất, thông qua đó khắc phục những tồn tại, yếu kém, những hoạt động làm ảnh hưởng tới lễ hội như: chèo kéo, bắt chẹt khách, bày bán hàng quán gây phản cảm, mất an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm. Phối hợp cùng BTC lễ hội tuyên truyền và kiên quyết xử lý nghiêm các hộ, cá nhân làm dịch vụ đổi tiền lẻ, tổ chức ký cam kết không tái phạm. Kiểm tra, yêu cầu các chủ nhà hàng kinh doanh ăn uống không treo thực phẩm tươi sống ra ngoài, không kinh doanh động vật cấm. Tất cả các thức ăn tươi sống được đưa vào tủ kính bảo ôn dán kín, không gây mất mỹ quan, phản cảm và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm. Bên cạnh đó, đoàn kiểm tra cũng chỉ ra các thiếu sót trong công tác quản lý lễ hội và đề xuất nhiều biện pháp khắc phục để lễ hội Chùa Hương diễn ra đảm bảo trang nghiêm, an toàn và có ý nghĩa.

Để đảm bảo việc tổ chức Lễ hội Đền Sóc năm 2017 diễn ra đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông và an toàn cho nhân dân về tham dự lễ hội, ngay trước khi lễ hội diễn ra, Sở Văn hóa và Thể thao đã có buổi làm việc với UBND

huyện Sóc Sơn, Ban quản lý di tích Đền Sóc và các đơn vị liên quan về việc thống nhất cùng Ban tổ chức lễ hội các nội dung liên quan đến việc triển khai công tác chuẩn bị cho lễ hội; Kế hoạch quản lý và tổ chức lễ hội Đền Sóc nhằm đảm bảo việc lễ hội được diễn ra an toàn, vui tươi, lành mạnh.

V. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế, khó khăn

a) Trong triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử

- Một số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chưa thay đổi thói quen, lề lối làm việc cũ, chưa thực hiện nghiêm túc quy tắc, như: để xe không đúng nơi quy định, hút thuốc lá tại nơi làm việc, nơi công cộng, không đeo phù hiệu khi thực hiện nhiệm vụ công vụ, chưa chấp hành tốt về giờ giấc hành chính, giao tiếp ứng xử với người dân còn chưa thân thiện. .:

- Tại các thôn, làng, tổ dân phố, một số nơi công cộng chưa lắp đặt biển hiệu niêm yết Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Công tác tuyên truyền thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng vẫn còn hạn chế trong cộng đồng dân cư.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo đánh giá kết quả triển khai quy tắc ứng xử.

- Công tác tuyên truyền còn chưa phủ khắp toàn Thành phố, nội dung tuyên truyền chưa sinh động, chưa tạo được ấn tượng về nội dung các Quy tắc ứng xử tới cán bộ, công chức và nhân dân Thủ đô.

b) Trong thanh tra, kiểm tra công vụ

- Việc tổ chức triển khai công tác thanh tra, kiểm tra công vụ tại một số cơ quan, đơn vị còn mang tính hình thức, kết quả xử lý cán bộ, công chức, viên chức có vi phạm của các đơn vị còn hạn chế nên báo cáo của các đơn vị về công tác kiểm tra công vụ còn chung chung, thiếu cụ thể.

Có đơn vị báo cáo đã tiến hành kiểm tra công vụ, nhưng khi Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố tiến hành kiểm tra vẫn phát hiện nhiều thiếu sót, khuyết điểm, vi phạm. Cùng với việc kiểm tra công vụ của Thành phố, các đơn vị cần chủ động tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra công vụ đối với các đơn vị trực thuộc.

Một số đơn vị chưa chấp hành nghiêm chỉnh chế độ thông tin, báo cáo theo chỉ đạo của UBND Thành phố và văn bản triển khai của Sở Nội vụ.

- Bên cạnh những kết quả đạt được, còn có một số trường hợp chưa chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, vẫn để xảy ra những tồn tại, khuyết điểm trong thực thi công vụ.

Việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” của các đơn vị còn có thiếu sót trong công khai thủ tục hành chính, chậm giải quyết thủ tục hành chính, ghi chép sổ sách chưa đúng quy định;

một số trường hợp còn yêu cầu bổ sung hồ sơ không có trong quy định; sử dụng lao động hợp đồng trực tiếp hướng dẫn công dân, tiếp nhận hồ sơ hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

Công tác tiếp công dân tại một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt: chưa quan tâm bố trí cơ sở vật chất phục vụ hoạt động tiếp công dân theo quy định, phòng tiếp công dân còn chung với một số phòng chức năng khác; chưa thực hiện niêm yết thời gian tiếp công dân thường xuyên, lịch tiếp công dân của người đứng đầu; tại thời điểm kiểm tra, phòng Tiếp công dân một số cơ quan, đơn vị không có người trực.

Một số sở, ngành chưa chủ động trong việc tham mưu, đề xuất trong công tác thuộc ngành, lĩnh vực quản lý; thiếu kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn đơn vị cấp dưới trong quá trình triển khai thực hiện dẫn tới tiến độ công việc thực hiện chậm hoặc chất lượng chưa đạt yêu cầu.

Tồn tại một số trường hợp cán bộ, công chức cần rút kinh nghiệm về giao tiếp, ứng xử với công dân như vụ việc liên quan đến việc tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết TTHC ở phường Văn Miếu, vụ việc liên quan đến Phó Chủ tịch UBND quận Thanh Xuân.

c) Trong công tác quản lý và tổ chức lễ hội

- Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tổ chức và quản lý lễ hội trên địa bàn vẫn còn có những tồn tại cần khắc phục:

- Ở một số lễ hội vẫn còn tồn tại các dịch vụ hàng, quán bày bán đan xen trong di tích gây mất mỹ quan và làm ách tắc giao thông.

- Công tác vệ sinh môi trường chưa thực sự đảm bảo, nhiều lễ hội chưa có phương án triệt để hạn chế mất vệ sinh môi trường như: chưa có đủ thùng chứa rác, phế thải; thiếu nhà vệ sinh công cộng phục vụ du khách; một bộ phận không nhỏ người dân tham gia lễ hội thiếu ý thức nên việc đảm bảo vệ sinh, môi trường chưa tốt. Vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm ở nhiều lễ hội chưa được quan tâm đúng mức.

- Hiện tượng cờ bạc dưới hình thức vui chơi có thưởng, bầu tôm, cua, cá còn diễn ra tại một số lễ hội làng.

- Còn có hiện tượng tranh giành khách, đi xe máy chặn ô tô đón khách vi phạm Luật Giao thông đường bộ; đổi tiền lẻ; hiện tượng tự nâng giá hàng dịch vụ, trông giữ ô tô, xe máy cao so với quy định còn có ở nhiều lễ hội.

- Một số nơi đặt nhiều hòm công đức, bán lộc, đổi tiền lẻ.

- Đa số các lễ hội với quy mô nhỏ, diễn ra trong phạm vi làng, xã nội dung lễ hội còn đơn điệu, nghèo nàn.

- Một số lễ hội do người dân thiếu ý thức đã gây ra những hình ảnh tranh giành, phản cảm, thiếu văn hóa khiến dư luận không đồng tình.

2. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân chủ quan

- Trong triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử

+ Công tác tuyên truyền Quy tắc ứng xử chưa thường xuyên, liên tục vẫn mang tính phong trào, sự kiện chưa có chiều sâu.

+ Công tác tham mưu khen thưởng và xử lý vi phạm các trường hợp được báo chí nêu và dư luận quan tâm chưa được thực hiện kịp thời.

+ Chưa hướng dẫn cụ thể các địa phương, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Trong quản lý và tổ chức lễ hội

+ Một số địa phương tổ chức lễ hội rườm rà, tốn kém, phô trương hình thức kém hiệu quả, chưa có sức hấp dẫn lớn đối với đông đảo nhân dân. Việc tổ chức lễ hội chưa kết hợp được với các hoạt động thương mại, du lịch, chưa tổ chức được các dịch vụ phục vụ khách tham quan du lịch hoặc có tổ chức nhưng còn đơn giản, không hấp dẫn du khách.

+ Công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện nội quy, quy chế Lễ hội, gìn giữ tôn nghiêm nơi thờ tự, công tác giữ gìn vệ sinh môi trường... chưa thường xuyên. Ý thức chấp hành nội quy, quy chế lễ hội gìn giữ tôn nghiêm nơi thờ tự, vệ sinh môi trường của một số người tham gia lễ hội chưa cao, vẫn còn tình trạng ăn mặc tùy tiện, phản cảm thiếu văn hóa khi đi lễ hội, hiện tượng vứt rác bừa bãi gây mất vệ sinh môi trường còn khá phổ biến tại các lễ hội. Một số cá nhân lợi dụng lễ hội lúc đông người bán hương nhang, thẻ tử vi, thẻ khánh, viết số, xem bói, chèo kéo khách, bày bán hàng lấn chiếm đường đi gây phản cảm cho du khách. Việc thực hiện nếp sống văn minh trong tại một số lễ hội chưa cao, đốt vàng mã còn nhiều, thắp hương nhiều, đặt tiền giọt dầu không đúng nơi qui định, vệ sinh môi trường chưa đảm bảo... làm ảnh hưởng đến mỹ quan trong lễ hội và di tích. Vẫn còn việc thả tiền xuống giếng, cài tiền vào tượng thờ. Thái độ của những người được phân công phục vụ nhân dân hành lễ trong lễ hội nhiều nơi chưa lịch sự. Công đức tiếp nhận, đưa đồ thờ tự không phù hợp với cảnh quan, kiến trúc của di tích chưa giải quyết một cách triệt để.

+ Việc quy hoạch khu vực bán hàng, khu vực đỗ xe, khu vực vệ sinh... tại nhiều di tích chưa khoa học, hợp lý. Một số cơ sở vui chơi có thưởng lợi dụng lễ hội hoạt động vui chơi trá hình có tính chất cờ bạc, sử dụng loa phóng thanh quảng cáo mua bán hàng còn xảy ra.

+ Nguồn nhân lực: Đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý nhà nước về văn hóa nói chung và về lễ hội nói riêng còn thiếu về số lượng, hạn chế về năng lực chuyên môn, nhất là từ cấp huyện đến cấp xã chưa đủ năng lực để quản lý, hướng dẫn, tổ chức hoạt động phát huy giá trị di sản văn hóa, phục dựng lễ hội và các hoạt động văn hoá dân gian.

+ Mô hình Ban QLDT còn nhiều bất cập. Ban QLDT cấp xã, phường, thị trấn hầu hết chưa có cán bộ được đào tạo chuyên môn sâu, bên cạnh Lãnh đạo, cán bộ cấp xã, các thành viên còn lại những người có lòng nhiệt tình, có ý thức

bảo vệ DSVH, có uy tín được dân làng cử ra; trong số họ chưa có ai được đào tạo chuyên môn nghiệp vụ (kể cả các thành viên là cán bộ hưu trí cũng chưa có ai được học và làm đúng chuyên ngành khi còn là cán bộ đương chức).

Một số lễ hội phục dựng một số nghi thức dân gian của lễ hội còn thiếu kinh nghiệm, do đó phục dựng còn tùy tiện không đúng với nghi thức truyền thống.

b) Nguyên nhân khách quan

- Trong triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử

+ Hà Nội là nơi hội tụ của nhiều tỉnh, thành, vùng miền trong cả nước nên văn hóa và trình độ dân trí không đồng đều, nhận thức của người dân khác nhau, hơn thế dân cư lại thường xuyên biến động nên khó khăn cho việc tuyên truyền phổ biến và xây dựng chuẩn mực văn hóa người Hà Nội.

+ Quy tắc ứng xử quy định chuẩn mực ứng xử chung nhưng nhận thức và thói quen phụ thuộc vào từng cá nhân, để thay đổi nhận thức và thói quen cần phải có thời gian, kiên trì, bền bỉ và lâu dài.

+ Nhận thức của một số cấp ủy đảng, chính quyền về yêu cầu xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh còn hạn chế. Sự gương mẫu của cán bộ, công chức, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo quản lý trong triển khai, thực hiện quy tắc ứng xử có nơi còn chưa rõ nét.

- Trong quản lý và tổ chức lễ hội

+ Một số lễ hội tổ chức chưa đúng nghi thức cổ truyền, còn có sự mất cân đối giữa phần lễ và phần hội, có địa phương nghiêng về phần lễ, phần hội ít được chú trọng, thậm chí không được tổ chức và ngược lại có địa phương chỉ chú trọng phần hội để thu kinh phí mà coi nhẹ phần lễ, làm giảm tính linh thiêng, trang trọng của nghi lễ truyền thống.

+ Việc xây dựng các văn bản hướng dẫn thi hành luật và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý và tổ chức lễ hội chưa hoàn chỉnh, đồng bộ, chưa theo kịp yêu cầu và đòi hỏi cấp bách từ thực tế.

+ Nhận thức của một bộ phận nhân dân về ý nghĩa của lễ hội chưa thực đúng đắn, ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân tham gia lễ hội chưa cao.

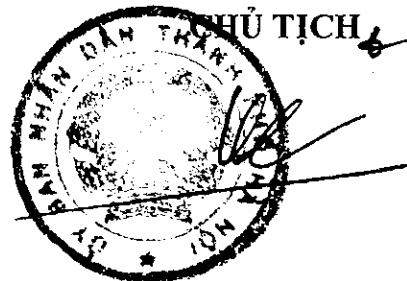
UBND Thành phố báo cáo Thường trực HĐND Thành phố./.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy; } (để b/c)
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Phó Chủ tịch Ngô Văn Quý;
- Ban VH-XH HĐND TP;
- Văn phòng HĐND TP;
- VPUB: CVP, PCVP P.C.Công;
KGVX, NC, TKBT, TH;
- Lưu: VT, KGVX. ✓

5501 - 17

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Nguyễn Đức Chung