

Số: **212** /BC-UBND

Hà Nội, ngày **17** tháng 11 năm 2014

BÁO CÁO

**Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân
trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2014, nhiệm vụ năm 2015**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XV và thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác năm 2014, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của Thành phố trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Kết quả năm 2014 đạt được như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2014 được Thành ủy, UBND xác định là “Năm trật tự và văn minh đô thị”, năm kỷ niệm 60 năm giải phóng Thủ đô. Trong bối cảnh còn nhiều khó khăn do tác động của kinh tế trong khu vực và diễn biến phức tạp trên biển Đông, Thành phố đã tích cực triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ và các Nghị quyết của HĐND Thành phố về phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an ninh xã hội, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân. Thành ủy, UBND Thành phố đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Tình hình KNTC trên địa bàn thành phố Hà Nội chưa có chiều hướng giảm, có 30.446 lượt công dân khiếu nại, tố cáo (tăng 5% so với cùng kỳ năm trước); tiếp nhận 21.793 đơn các loại (tăng 8% so với cùng kỳ năm trước); thụ lý theo thẩm quyền 2.040 vụ KNTC (tăng 2% so với cùng kỳ năm trước); vẫn còn tình trạng công dân tập trung KNTC đông người, gửi đơn thư vượt cấp; trong đó có một số vụ việc phức tạp, công dân KNTC đông người, gay gắt, nhất là một số đoàn liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng khi triển khai các dự án, việc chuyển đổi mô hình chợ ở một số quận, huyện; cá biệt có một số trường hợp lợi dụng quyền KNTC hoặc bị lợi dụng, kích động tập trung đông người, có biểu hiện mạnh động, gây mất an ninh trật tự như: một số công dân phường Dương Nội, quận Hà Đông; một số công dân xã Liên Hiệp, huyện Phúc Thọ... Nhiều vụ việc phát sinh từ những năm trước, đã được các cấp chính quyền xem xét, giải quyết đúng chính sách pháp luật có lý, có tình nhưng công dân không đồng ý, tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan nhà nước đề nghị được xem xét lại. Tình

trạng đơn thư gửi tràn lan, vượt cấp xuất hiện ở một số nơi, trong đó có nhiều đơn trùng, đơn khuyết danh, mạo danh hoặc hết thời hiệu xử lý. Một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, có lý có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục KNTC. Bên cạnh đó, trên địa bàn Thành phố thường xuyên có các đoàn đông người của các tỉnh, Thành phố khác tập trung khiếu nại, tố cáo tại trụ sở các cơ quan Trung ương¹.

Trước tình hình trên, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường tiếp, đối thoại với công dân, theo dõi, nắm chắc tình hình KNTC ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, xử lý kịp thời và nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác giải quyết KNTC. Đối với một số địa bàn thường xuyên có khiếu kiện đông người, có những vụ việc khiếu kiện kéo dài, chưa giải quyết dứt điểm, Chủ tịch UBND Thành phố đã chỉ đạo Thanh tra Thành phố và Sở Nội vụ thanh tra công vụ việc chấp hành các quy định của pháp luật trong tiếp công dân, giải quyết KNTC như tại Hà Đông, Sóc Sơn hoặc thành lập các Tổ công tác liên ngành để tháo gỡ những khó khăn vướng mắc cho chính quyền cơ sở (Hà Đông, Ứng Hòa).

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, ngày 25/6/2014, Thành ủy đã ban hành Kế hoạch số 123-KH/TU; UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 để triển khai thực hiện. Theo đó, Thành phố tiếp tục xác định công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cấp ủy, chính quyền các đơn vị; tăng cường giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kịp thời phát hiện những sơ hở yếu kém trong quản lý nhà nước, trong xây dựng các cơ chế chính sách để khắc phục; tăng cường thanh tra công vụ trong tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước; phát huy vai trò giám sát của các cơ quan dân cử, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân; nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, chuyển đơn không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phức tạp, kéo dài việc giải quyết vụ việc; chủ động kiểm tra, rà soát các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết; xây dựng kế hoạch để tập trung giải quyết dứt điểm, nhất là các vụ tồn đọng, kéo dài, công dân KNTC vượt cấp.

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, UBND Thành phố đã kiện toàn tổ chức bộ máy tiếp công dân, bố trí trụ sở để Ban Tiếp công dân Thành phố hoạt động theo đúng quy định của pháp luật; đã ban hành Quy chế tiếp công dân làm cơ sở phối hợp trong hoạt động tiếp công dân của Văn phòng Thành ủy, Ủy ban kiểm tra Thành ủy, Ban Nội chính Thành ủy, Đoàn đại biểu Quốc hội, HĐND Thành phố và UBND Thành phố. Ngày 31/7/2014, UBND Thành phố có văn bản số 5682/UBND-BTCD chỉ đạo các đơn vị sở, ngành, quận, huyện triển khai thực hiện, tổ chức

¹: Công dân tỉnh Hải Dương, Hưng Yên, An Giang, Cà Mau, Sóc Trăng, Trà Vinh...

việc tiếp công dân theo đúng quy định của Luật; văn bản số 8530/UBND-NC ngày 04/11/2014 chỉ đạo triển khai thành lập Ban tiếp công dân quận, huyện, thị xã. Đến nay, nhiều đơn vị đã kiện toàn Ban Tiếp công dân và triển khai hoạt động tiếp công dân theo quy định. Việc thực hiện Luật Tiếp công dân được gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về kiểm tra rà soát các vụ KNTC tồn đọng; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của Chủ tịch UBND Thành phố về “tăng cường, đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC”. Thành phố Hà Nội cũng đã phối hợp chặt chẽ với Ban tiếp công dân Trung ương trong việc tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở tiếp công dân của Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Trung ương.

UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 79/2014/QĐ-UBND ngày 04/11/2014 quy định về việc tố cáo và giải quyết tố cáo trên địa bàn Thành phố và Quyết định số 80/2014/QĐ-UBND ngày 14/11/2014 quy định về việc khiếu nại và giải quyết khiếu nại trên địa bàn Thành phố². Đồng thời, UBND Thành phố đang giao Thanh tra Thành phố phối hợp với Sở Thông tin truyền thông xây dựng phần mềm tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC để tiến tới nối mạng dùng chung trên toàn Thành phố.

UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức cũng như nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về KNTC; tập trung triển khai thực hiện Đề án “Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016”.

Bên cạnh đó, nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác này, UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo Thanh tra Thành phố thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại một số đơn vị.

Thực hiện Kế hoạch số 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012, Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát các vụ KNTC tồn đọng, phức tạp, UBND Thành phố đã chỉ đạo các đơn vị tập trung triển khai thực hiện. Đối với những vụ việc đông người, phức tạp, công dân thường xuyên KNTC vượt cấp lên Trung ương, tiềm ẩn những nguy cơ gây mất ổn định an ninh, trật tự, UBND Thành phố đã chủ động phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương trực tiếp đối thoại với công dân, đồng thời, chỉ đạo các quận, huyện xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo, kết luận của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, UBND Thành phố; thông báo công khai nội dung, kết quả, tiến độ thực hiện cho người dân biết, cùng giám sát việc thực hiện và chỉ đạo thành lập Tổ công tác để rà soát và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc nhằm giải quyết dứt điểm vụ việc³.

² : đang hoàn thiện Quyết định quy định về việc tiếp công dân trên địa bàn Thành phố để ban hành

³ : Tổ công tác tại quận Hà Đông; Tổ công tác tại huyện Ứng Hoà.

Chính sự kết hợp đồng bộ các giải pháp, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KNTC nên trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của thành phố Hà Nội đã đạt được một số kết quả nhất định, góp phần đảm bảo an ninh trật tự xã hội, nhất là trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Quốc hội và HĐND Thành phố.

III. KẾT QUẢ TRONG TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn

- Về công tác tiếp công dân: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 30.446 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo. Cụ thể như sau:

- + Ban tiếp công dân Thành phố tiếp: 3.990 lượt công dân;
- + Thanh tra Thành phố tiếp: 437 lượt công dân;
- + Khối quận, huyện tiếp: 12.440 lượt công dân;
- + Khối xã, phường, thị trấn tiếp: 12.759 lượt công dân;
- + Khối sở, ngành tiếp: 820 lượt công dân.

Thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo UBND Thành phố đã tiếp 631 lượt/2.707 công dân tại 2 địa điểm: 34 Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm và 20 Hoàng Diệu, quận Hà Đông; trong đó trực tiếp Chủ tịch UBND Thành phố đã tiếp công dân của 17 vụ việc. Qua tiếp công dân, đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung xem xét, giải quyết các vụ việc, đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho công dân. Lãnh đạo các quận, huyện, sở, ngành tiếp 8.915 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo.

- Về công tác xử lý đơn: Các cơ quan hành chính của thành phố Hà Nội đã tiếp nhận và xử lý 21.793 đơn các loại, gồm: 2.191 đơn tố cáo; 5.472 đơn khiếu nại và 14.130 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý sử dụng đất đai, GPMB, quản lý trật tự xây dựng, giao đất nông nghiệp theo Nghị định 64/NĐ-CP ngày 27/9/1993 của Chính phủ; việc chuyển đổi mô hình chợ ở một số quận, huyện. Một số trường hợp công dân khiếu nại không đạt kết quả như mong muốn đã quay sang tố cáo chính quyền cố tình bao che sai phạm... Nhìn chung, số đơn nói trên đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

- Về khiếu nại, tố cáo của các đoàn đông người: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 434 lượt đoàn đông người/35 vụ việc. Một số vụ việc công dân tập trung đông người thường xuyên kéo lên các cơ quan Trung ương như: Đoàn công dân phường Kiến Hưng; đoàn công dân phường Phú Lương, quận Hà Đông; đoàn các hộ kinh doanh tại chợ Cầu Diễn, huyện Từ Liêm, chợ Cầu Âm, huyện Ứng Hòa, chợ Ninh Hiệp, huyện Gia Lâm; đoàn công dân phường Tân Mai, quận Hoàng Mai... Nội dung KNTC của các hộ dân chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, thực hiện chế độ đền bù giải phóng mặt bằng khi triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố; việc chuyển đổi mô hình chợ ở một số quận, huyện... Nguyên nhân chủ yếu phát sinh KNTC đông người, có tính chất gay gắt, phức tạp là do cơ chế, chính sách pháp luật còn bất cập, chưa đồng bộ; tại một số đơn vị, công tác quản lý, sử dụng đất đai còn hạn chế; việc thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất chưa đảm bảo trình tự, thủ tục quy

định. Khi phát sinh KNTC một số đơn vị chưa thực sự quan tâm chỉ đạo giải quyết, còn né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; quá trình giải quyết KNTC tại một số địa phương còn kéo dài; việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật còn chậm, không dứt điểm. Trình độ hiểu biết, ý thức chấp hành pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, một số trường hợp lợi dụng dân chủ hoặc bị lôi kéo, xúi giục, kích động đã tập trung KNTC đông người, tạo áp lực đối với chính quyền các cấp và làm mất an ninh trật tự tại trụ sở các cơ quan hành chính của Thành phố.

Đối với các đoàn đông người này, lãnh đạo UBND Thành phố đã trực tiếp đối thoại, chỉ đạo các đơn vị chức năng rà soát, giải quyết dứt điểm vụ việc; thành lập các Tổ công tác để tháo gỡ những khó khăn vướng mắc tại các địa phương (như tổ công tác tại quận Hà Đông, huyện Ứng Hòa...); thành lập các đoàn thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc giải quyết KNTC (như đoàn thanh tra tại quận Hà Đông, huyện Sóc Sơn...). Bên cạnh đó, đã kịp thời chỉ đạo các quận, huyện, sở ngành có liên quan nghiêm túc, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy trình, khách quan, có lý có tình, không để công dân tạo “điểm nóng” gây mất an ninh trật tự trên địa bàn Thành phố.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Năm 2014, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 2.040 vụ KNTC (gồm: 1.498 vụ khiếu nại, 542 vụ tố cáo); đã giải quyết 1.836 vụ (gồm: 1.353 vụ khiếu nại, 483 vụ tố cáo); đạt tỷ lệ 90%. Nhìn chung, số còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Cụ thể như sau:

- Các xã, phường, thị trấn đã tiếp nhận và thụ lý: 208 vụ (gồm: 76 vụ khiếu nại, 132 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 187 vụ (gồm: 66 vụ khiếu nại, 121 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 89%.

- Các quận, huyện, thị xã đã tiếp nhận và thụ lý: 1.328 vụ (gồm: 1.086 vụ khiếu nại, 242 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 1.177 vụ (gồm: 968 vụ khiếu nại, 209 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 88%.

- Các sở, ngành đã tiếp nhận và thụ lý: 89 vụ (gồm: 38 vụ khiếu nại, 51 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 83 vụ (gồm: 34 vụ khiếu nại, 49 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 93%.

- Các vụ Thanh tra Thành phố xem xét, kết luận: 415 vụ⁴ (khiếu nại: 298 vụ, tố cáo: 117 vụ). Đến nay Thanh tra Thành phố đã kết luận, giải quyết được 389 vụ (gồm: 285 vụ khiếu nại, 104 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 94%.

Kết quả giải quyết: KN đúng 121 vụ (9%); KN sai: 956 vụ (71%); KN có đúng có sai: 139 vụ (10%); rút đơn KN, hòa giải thành: 137 vụ (10%); TC đúng: 43 vụ (9%); TC sai: 347 vụ (72%); TC có đúng có sai: 83 vụ (17%); tạm dừng xét đơn: 10 vụ (2%).

⁴ : Trong đó có 364 vụ việc UBND Thành phố giao xem xét, kết luận; 12 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Thành phố

Qua giải quyết KNTC đã kiến nghị điều chỉnh bổ sung 39 phương án hỗ trợ, bồi thường GPMB; thu hồi và hủy 17 GCNQSD đất; kiến nghị thu hồi cho Nhà nước 215 triệu đồng, 34.990m² đất⁵; trả cho công dân 2.415 triệu đồng, hoàn trả diện tích 29.292m² đất của các hộ dân⁶; kiểm điểm trách nhiệm 32 cá nhân, 12 tập thể.

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại: 1.216 quyết định. Trong đó:
 - + Số quyết định phải thực hiện: 260 quyết định;
 - + Số quyết định đã thực hiện: 197 quyết định (đạt 76%);
 - + Số quyết định chưa tổ chức thực hiện xong: 63 quyết định.
- Tổng số thông báo kết luận nội dung tố cáo: 473 thông báo. Trong đó:
 - + Số quyết định xử lý tố cáo phải thực hiện: 126 quyết định;
 - + Số quyết định xử lý tố cáo đã thực hiện: 86 quyết định (đạt 69%);
 - + Số quyết định xử lý tố cáo chưa tổ chức thực hiện xong: 40 quyết định.

5. Kết quả rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng

5.1. Theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố

UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo các đơn vị giải quyết dứt điểm 176 vụ KNTC tồn đọng theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố. Đến nay, đã giải quyết dứt điểm 168/176 vụ (đạt tỷ lệ 95%). UBND Thành phố đang chỉ đạo các đơn vị tiếp tục giải quyết dứt điểm 8 vụ việc còn lại (trên địa bàn thị xã Sơn Tây: 02 vụ; Thanh Xuân: 01 vụ; Hoàng Mai: 01 vụ; Thường Tín: 01 vụ; Ba Vì: 01 vụ; Đan Phượng: 01 vụ; Nam Từ Liêm: 01 vụ).

Nguyên nhân khách quan của việc còn tồn đọng các vụ KNTC trên chủ yếu là do tính chất phức tạp của các vụ việc. Một số vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi nên khó tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi cao khi tổ chức thực hiện. Ngoài ra, một số quận, huyện chỉ đạo thiếu quyết liệt, không phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

5.2. Theo Kế hoạch số 1130/KH-TTTP và Kế hoạch 2100/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ, trên cơ sở rà soát với Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ, UBND Thành phố đã tiến hành ký biên bản thống nhất phương án giải quyết đối với 26 vụ việc; đã tổ chức thực hiện đúng quy trình theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ. Hiện nay, thành phố Hà Nội còn 01 vụ việc (vụ công dân thôn Do Lộ, phường Yên Nghĩa, quận Hà Đông). Vụ việc này, UBND Thành phố đã chỉ đạo và các đơn vị đã thực hiện xong 7/9 nội dung, 02 nội dung còn lại liên quan đến việc giao

⁵: gồm 2.410m² đất do dồn điền đổi thửa không đúng tại huyện Phúc Thọ; 1.296m² đất do chưa thu của 05 hộ của xã Xuân Phú; 521m² đất đang sử dụng do lấn chiếm; 30.763m² đất thu hồi do sai phạm tại huyện Mỹ Đức.

⁶: thực hiện chủ trương dồn điền, đổi thửa năm 2007, các hộ dân thôn Thượng Cốc, xã Thượng Cốc, huyện Phúc Thọ đã góp đất nông nghiệp để làm đường, nhưng đến nay chưa được hoàn trả.

đất dịch vụ cho hơn 3.000 hộ dân. Hiện nay, Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ đang rà soát việc thực hiện Kết luận số 1217/KL-TTCP của Thanh tra Chính phủ; UBND Thành phố đang chỉ đạo Thanh tra Thành phố thanh tra trách nhiệm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC của quận Hà Đông.

Thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2014, công văn số 3960/UBND-BTCD ngày 04/6/2014 chỉ đạo các đơn vị tiếp tục rà soát, kiểm tra, giải quyết dứt điểm các vụ KNTC phức tạp, tồn đọng, kéo dài. UBND Thành phố đã thành lập 05 Tổ công tác liên ngành do Thanh tra Thành phố là Tổ trưởng, trực tiếp làm việc với các đơn vị để rà soát, đề xuất phương án giải quyết dứt điểm vụ việc. Việc triển khai rà soát các vụ việc được công khai theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ.

6. Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo

Ngày 19/9/2014, lãnh đạo UBND Thành phố và lãnh đạo các sở, ngành, quận, huyện đã tham gia Hội nghị giao ban trực tuyến do Phó Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc chủ trì về phổ biến, quán triệt Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ và triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tiếp tục tập trung tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, đề nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức cũng như nhân dân trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Hiện nay, Thành phố tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016”; mở các chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử Thành phố và các quận, huyện, sở, ngành và tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của các xã, phường, thị trấn.

Năm 2014, toàn thành phố đã tổ chức 46 lớp tập huấn, giới thiệu về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân cho hơn 4.298 lượt cán bộ, công chức.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Thành phố đã nghiêm túc, kịp thời triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương về công tác giải quyết KNTC. Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC được quan tâm chỉ đạo thực hiện quyết liệt, ngày càng đi vào nề nếp, đã kiện toàn tổ chức bộ máy, bố trí trụ sở để Ban Tiếp công dân Thành phố hoạt động theo đúng quy định của pháp luật; đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và tạo được chuyển biến tích cực từ Thành phố đến cơ sở. Với sự chỉ đạo kịp thời, quyết liệt của lãnh đạo UBND Thành phố và sự tham gia phối hợp của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đạt kết quả

đáng ghi nhận (đã giải quyết 90% tổng số vụ việc); quyền và lợi ích hợp pháp của công dân được đảm bảo; nhiều vụ việc phức tạp, tồn đọng được giải quyết dứt điểm, góp phần ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố.

Việc duy trì lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND Thành phố vào ngày thứ ba tuần thứ 3 hàng tháng, việc Chủ tịch UBND Thành phố tiếp công dân và trực tiếp chỉ đạo giải quyết vụ việc đã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền KNTC. Các đơn vị tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, nhất là trong việc phối hợp giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp. Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở Ban tiếp công dân Trung ương và trụ sở làm việc của các Bộ, ngành Trung ương.

Để nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, lãnh đạo Thành phố đã chỉ đạo chính quyền cơ sở tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Về cơ bản, việc giải quyết KNTC ở các đơn vị được thực hiện đúng quy trình, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc tại cơ sở dân được nâng lên, 71% các vụ khiếu nại công dân khiếu nại sai; tỷ lệ cải sửa trong giải quyết các vụ khiếu nại lần hai giảm đáng kể.

Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, xử lý những sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, bảo vệ quyền lợi chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn Thành phố.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời; đã tạo được sự chuyển biến trong nhận thức và hành động đối với việc chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Thông qua tuyên truyền, vận động, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại. Năm 2014 có 137 vụ việc công dân tự nguyện rút đơn (chiếm 10% tổng số vụ việc).

Thành phố đã quan tâm đến chế độ chính sách bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, qua đó đã kịp thời động viên, khích lệ đối với cán bộ làm công tác này.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

- Trong công tác tiếp công dân, một số ít các đơn vị, Thủ trưởng cơ quan chưa thực hiện đầy đủ việc tiếp công dân định kỳ; chưa quan tâm chỉ đạo đối với các vụ KNTC đông người, phức tạp, tồn đọng.

- Trong công tác xử lý đơn, còn tồn tại về việc phân định và xử lý đơn, có hiện tượng nhầm lẫn giữa đơn khiếu nại, tố cáo với đơn kiến nghị, phản ánh,

đơn tiếp tố với đơn khiếu nại, nhất là ở các xã, phường, thị trấn do không có cán bộ chuyên trách hoặc thường xuyên thay đổi.

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết còn chậm, để công dân gửi đơn nhiều lần, vượt cấp. Một số đơn vị chỉ chú trọng đến việc giải quyết hết thẩm quyền mà chưa quan tâm giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kết luận, quyết định xử lý về tố cáo ở cấp huyện còn chậm, từ đó, dẫn đến người KNTC tiếp tục gửi đơn với thái độ bức xúc hoặc quay sang tố cáo chính quyền có tình bao che sai phạm, làm giảm lòng tin của người dân vào bộ máy chính quyền.

- Một số vụ KNTC chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền, do đó chậm giải quyết hoặc không giải quyết dứt điểm được vụ việc, gây KNTC tồn đọng, kéo dài.

- Việc triển khai Nghị quyết số 22/NQ-HĐND của HĐND Thành phố tại một số đơn vị còn chậm, đến nay mới thực hiện xong 168/176 vụ việc (đạt 95%), trong đó có những vụ đến nay vẫn chưa tổ chức thực hiện xong dứt điểm.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp nhận, xử lý đơn KNTC ở một số đơn vị còn hạn chế. Một số quận, huyện, thị xã và sở, ngành chưa thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2015

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC”. Tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Thực hiện tốt công tác giải quyết KNTC để phục vụ Đại hội Đảng các cấp năm 2015.

2. Tăng cường tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân; các Nghị định và Thông tư hướng dẫn, gắn với triển khai Hiến pháp, Luật Thủ đô, Luật Đất đai, các Nghị quyết của HĐND Thành phố. Tiếp tục thực hiện Đề án “tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC cho xã, phường, thị trấn giai đoạn 2012-2016”.

3. Nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC. Phần đầu đạt tỷ lệ giải quyết trên 80% số vụ việc thuộc thẩm quyền. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng theo Nghị quyết 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố.

4. Quan tâm tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo.

5. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn Thành phố năm 2014, nhiệm vụ năm 2015. UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Các VP: Thành ủy; Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- VP UBND TP: C/PCVP, TH, NC, TNMT, BTCD;
- Thanh tra TP;
- Lưu: VT, BTCD.

Đề
b/c

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH



Vũ Hồng Khanh

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
THANH TRA THÀNH PHỐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Số : 2830 /TTTP-TH

Hà Nội, ngày 11 tháng 11 năm 2014

V/v dự thảo Báo cáo tình hình giải quyết
đơn thư KNTC của công dân trên địa
bàn thành phố Hà Nội năm 2014

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội

Ngày 16/10/2013, UBND Thành phố có công văn số 8024/UBND-TH về việc chuẩn bị nội dung kỳ họp thứ 11 HĐND Thành phố, theo đó giao Thanh tra Thành phố tham mưu giúp UBND Thành phố xây dựng Báo cáo tình hình giải quyết đơn thư KNTC của công dân trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2014, nhiệm vụ năm 2015.

Thanh tra Thành phố đã tổng hợp và dự thảo Báo cáo tình hình giải quyết đơn thư KNTC của công dân trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2014, nhiệm vụ năm 2015.

Kính trình UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Vũ Hồng Khanh
PCT UBND TP (để B/C);
- Lưu: VT, TH.

CHÁNH THANH TRA

Đã ký

Nguyễn Văn Tuấn Dũng