

Số: **39** /TTr-UBND

Hà Nội, ngày **07** tháng **7** năm 2015

## **TỜ TRÌNH**

**Về việc thành lập Sở Du lịch thành phố Hà Nội trên cơ sở tách chức năng quản lý nhà nước về du lịch từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; kiện toàn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sau khi Sở Du lịch được thành lập**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội.

Thực hiện ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 113/TB-VPCP ngày 03/4/2015 của Văn phòng Chính phủ Thông báo kết luận của Thủ tướng Nguyễn Tấn Dũng tại buổi làm việc với lãnh đạo thành phố Hà Nội; UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở ngành liên quan xây dựng Đề án thành lập Sở Du lịch thành phố Hà Nội và kiện toàn Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch. UBND Thành phố đã xin ý kiến bằng văn bản Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch, Bộ Nội vụ về Đề án. Trên cơ sở ý kiến đồng thuận của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch (Công văn số 2008/BVHTTDL-TCCB ngày 22/5/2015) và Bộ Nội vụ (Công văn số 2857/BNV-TCBC ngày 30/6/2015), UBND Thành phố đã hoàn thiện Đề án trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định.

Ngày 07/7/2015, Văn phòng Chính phủ có Văn bản số 5207/VPCP-TCCV về việc thành lập Sở Du lịch thành phố Hà Nội, theo đó Thủ tướng Chính phủ có ý kiến chỉ đạo UBND Thành phố xây dựng Đề án thành lập Sở Du lịch, Đề án kiện toàn Sở Văn hóa, Thể thao, trình HĐND Thành phố quyết định theo quy định của pháp luật.

UBND Thành phố báo cáo HĐND Thành phố Tờ trình về việc thành lập Sở Du lịch thành phố Hà Nội trên cơ sở tách chức năng quản lý nhà nước về du lịch từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; kiện toàn Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch sau khi Sở Du lịch thành lập như sau:

### **I. SỰ CẦN THIẾT THÀNH LẬP SỞ DU LỊCH**

#### **1. Xuất phát từ vị trí và tiềm năng du lịch của Thủ đô**

Thủ đô Hà Nội trung tâm Chính trị - Hành chính quốc gia, là trung tâm lớn về văn hóa, giáo dục, khoa học và công nghệ, kinh tế và giao dịch quốc tế của cả nước, một trong 2 cửa ngõ (cùng với Thành phố Hồ Chí Minh), tổ chức đón khách du lịch trong nước và quốc tế, là Trung tâm du lịch khu vực phía Bắc, cầu nối du lịch các tỉnh vùng Bắc Bộ với du lịch cả nước, giữa du lịch Việt Nam với khu vực và quốc tế.

Hiện nay, Hà Nội có nhiều di tích văn hóa lịch sử và đạt mật độ di tích cao nhất nước (5.175 di tích văn hóa lịch sử trong đó có 1.050 di tích được xếp hạng cấp quốc gia). Nhiều di tích nổi tiếng được UNESCO công nhận như: Hoàng thành Thăng Long, di tích Cổ Loa, Văn Miếu - Quốc Tử Giám, phố cổ Hà Nội, lễ hội Gióng, lễ hội chùa Hương cùng thắng cảnh Hương Sơn.

Hà Nội là một trong ba vùng tập trung nhiều lễ hội của miền Bắc, cùng với vùng đất tổ Phú Thọ và xứ Kinh Bắc, các lễ hội mang văn hoá truyền thống đậm đà bản sắc dân tộc, tạo ra sức hấp dẫn bền vững với du khách.

Hà Nội có cơ sở hạ tầng phát triển với hệ thống các đường: bộ, sắt, thủy và hàng không; là cửa khẩu quốc tế quan trọng hàng đầu của đất nước. Đây là điều kiện thuận lợi để kết nối các tuyến, tour du lịch giữa các tỉnh.

#### **2. Xuất phát từ vị thế, quy mô, và vai trò của ngành du lịch thủ đô**

Quy hoạch phát triển du lịch thành phố Hà Nội đến năm 2020, định hướng đến năm 2030, đã khẳng định mục tiêu: “Phấn đấu đến năm 2020, du lịch Thủ đô Hà Nội thực sự trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, có tính chuyên nghiệp, hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật đồng bộ, hiện đại; sản phẩm du lịch chất lượng cao, đa dạng, có thương hiệu, có sức cạnh tranh; mang đậm bản sắc văn hóa dân tộc, thân thiện với môi trường, đưa Hà Nội trở thành điểm đến hấp dẫn, có đẳng cấp và xứng đáng là trung tâm du lịch lớn của cả nước và khu vực”.

Những năm qua, ngành du lịch Thành phố đã khẳng định vai trò, vị trí là một ngành kinh tế lớn, tốc độ tăng trưởng ổn định, quy mô hoạt động ngày càng mở rộng, đóng góp hiệu quả vào chuyển dịch cơ cấu kinh tế Thành phố. Giai đoạn 2010-2014, dù gặp khó khăn do tác động của suy thoái kinh tế, nhưng lượng khách du lịch Thành phố có tốc độ tăng trưởng khá ấn tượng, mức tăng bình quân hơn 10%; năm 2014 đạt 15,4 triệu lượt khách nội địa, 3 triệu lượt khách quốc tế, gấp 2 lần so với năm 2010, chiếm tỷ trọng 40% so với cả nước. Tăng trưởng bình quân doanh thu du lịch ổn định mức 15,1%, năm 2014 đạt doanh thu là 48.000 tỷ đồng.

Hiện thành phố có 3.081 cơ sở lưu trú phục vụ du lịch với khoảng 38.000 buồng phòng, chiếm tỷ lệ 20% so với cả nước, công suất sử dụng buồng, phòng trong các năm gần đây ổn định khá tốt ở mức 60%. Toàn thành phố có 1.500 doanh nghiệp kinh doanh lữ hành hoạt động, trong đó có 600/1.425 doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế cả nước đã được Tổng cục Du lịch cấp phép (chiếm tỷ lệ 42%). Số hướng dẫn viên được cấp thẻ là 3.649, trong đó 2.613 hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

Với hệ thống các cơ sở du lịch lữ hành trên, ngành du lịch Hà Nội đã tạo công ăn việc làm cho hàng vạn lao động, chuyển dịch cơ cấu kinh tế, đóng góp vào nguồn thu ngân sách, đưa hình ảnh Thủ đô Hà Nội - Thành phố du lịch hấp dẫn, an toàn, thân thiện, và các sản phẩm du lịch độc đáo đậm chất văn hóa truyền thống tới đông đảo bạn bè, du khách trong nước và quốc tế.

### **3. Xuất phát từ yêu cầu tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch**

Mặc dù Hà Nội có rất nhiều tiềm năng, thế mạnh về cảnh quan thiên nhiên, di tích lịch sử văn hóa, cơ sở vật chất để phục vụ cho phát triển du lịch, nhưng trong giai đoạn vừa qua, ngành du lịch phát triển chưa tương xứng. Năm 2014, GRDP du lịch (Tổng sản phẩm trên địa bàn về du lịch) mới đạt 11.930 tỷ đồng, chiếm 3,4% GRDP chung của thành phố, và chiếm 6,3% GRDP ngành dịch vụ của thành phố.

Quy mô hoạt động du lịch Thành phố mở rộng cả về chiều rộng lẫn chiều sâu, nhưng bộ máy quản lý nhà nước về du lịch của Thành phố hiện nay là một bộ phận của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (được hợp nhất từ 03 Sở Văn hóa - Thông tin, Sở Thể dục Thể thao và Sở Du lịch theo Nghị định số 13/2008/NĐ-CP ngày 04/02/2008 của Chính phủ), ngoài Giám đốc phụ trách chung, khối du lịch chỉ có 01 Phó Giám đốc phụ trách, và tập trung chủ yếu tại 02 phòng: Quản lý lữ hành và phòng Quản lý cơ sở lưu trú với biên chế hạn định.

Xuất phát từ những cơ sở nêu trên, việc thành lập Sở Du lịch, cơ quan chuyên môn giúp UBND Thành phố thực hiện chức năng quản lý nhà nước chuyên ngành về du lịch theo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ là rất cần thiết và phù hợp với định hướng phát triển của thành phố Hà Nội về phát triển du lịch như một ngành kinh tế mũi nhọn.

## **II. CƠ SỞ PHÁP LÝ**

1. Luật Thủ đô số 25/2012/QH13 ngày 21/11/2012.
2. Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.
3. Nghị quyết số 12/2012/NQ-NĐND ngày 13/07/2012 của HĐND Thành phố Hà Nội về việc thông qua Quy hoạch phát triển du lịch thành phố Hà Nội đến năm 2020, định hướng

đến năm 2030; Quyết định số 4597/QĐ-UBND ngày 16/10/2012 của UBND Thành phố Hà Nội về việc phê duyệt Quy hoạch phát triển du lịch thành phố Hà Nội đến năm 2020, định hướng đến năm 2030.

4. Thông báo số 948-TB/TU ngày 20/4/2015 thông báo Kết luận của Ban Thường vụ Thành ủy nhất trí về việc thành lập Sở Du lịch thành phố Hà Nội.

5. Văn bản số 5207/VPCP-TCCV ngày 07/7/2015 của Văn phòng Chính phủ về việc thành lập Sở Du lịch thành phố Hà Nội.

### **III. CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ, CƠ CẤU TỔ CHỨC VÀ BIÊN CHẾ CỦA SỞ DU LỊCH**

#### **1. Vị trí, chức năng**

Sở Du lịch thành phố Hà Nội là cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Hà Nội, có chức năng tham mưu, giúp UBND Thành phố thực hiện quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn, các dịch vụ công thuộc lĩnh vực quản lý và thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn theo phân công hoặc ủy quyền của UBND Thành phố;

Trụ sở: Số 17 Điện Biên Phủ, phường Điện Biên, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội

#### **2. Nhiệm vụ, quyền hạn**

a) Tham mưu cho Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố xây dựng và triển khai thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, cơ chế chính sách, quyết định, chỉ thị, các chương trình công tác trong lĩnh vực du lịch;

b) Tổ chức, hướng dẫn thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch, cơ chế chính sách sau khi được phê duyệt; thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục, theo dõi thi hành pháp luật về lĩnh vực du lịch;

c) Tổ chức thực hiện và chịu trách nhiệm quản lý nhà nước về giám định, đăng ký, cấp giấy phép, văn bằng, chứng chỉ thuộc phạm vi trách nhiệm quản lý nhà nước về du lịch như: cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, xếp hạng khách sạn, cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch ...;

d) Thực hiện quản lý nhà nước đối với các doanh nghiệp, tổ chức kinh tế tập thể, kinh tế tư nhân; hướng dẫn và kiểm tra hoạt động đối với các hội và tổ chức phi chính phủ về lĩnh vực du lịch;

đ) Kiểm tra, thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và xử lý đối với tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về du lịch.

(Nhiệm vụ chi tiết được cụ thể trong Quyết định thành lập).

#### **3. Cơ cấu tổ chức**

a) Lãnh đạo Sở: gồm Giám đốc và 03 Phó Giám đốc.

b) Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ: gồm 05 phòng

- Văn phòng (gồm Tổ chức, Hành chính Quản trị, Tài chính Kế toán);

- Thanh tra;

- Phòng Quản lý Lữ hành;

- Phòng Quản lý Cơ sở lưu trú;

- Phòng Kế hoạch - Nghiên cứu phát triển.

#### **4. Biên chế**

Đề phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và quy mô hoạt động, trước mắt xác định biên chế hành chính của Sở Du lịch là 69 người, gồm 60 công chức và 09 lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP. Số biên chế công chức này được tách chuyển từ biên chế công

chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, không làm tăng tổng biên chế hành chính của Thành phố.

Trước mắt qua rà soát tiêu chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm của các công chức đang làm công tác quản lý nhà nước về du lịch và một số công chức có liên quan, dự kiến thực hiện điều chuyển công chức, lao động hợp đồng theo NĐ68 từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sang Sở Du lịch là 32 người (32/154 người hiện có mặt trong biên chế), gồm 28 công chức và 04 hợp đồng theo NĐ68.

Số biên chế hành chính còn thiếu 37 người (32 công chức và 05 hợp đồng theo NĐ68), UBND Thành phố giao cho Giám đốc Sở Du lịch và Giám đốc Sở Nội vụ sớm tuyển dụng theo đúng vị trí việc làm theo quy định hiện hành và đảm bảo nâng cao chất lượng đội ngũ để Sở Du lịch đi vào hoạt động ổn định, hiệu quả.

#### **IV. KIẾN TOÀN SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH SAU KHI THÀNH LẬP SỞ DU LỊCH THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Cùng với việc thành lập Sở Du lịch, UBND Thành phố quyết định kiện toàn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, cụ thể đổi tên Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành Sở Văn hóa và Thể thao và quy định chức năng, nhiệm vụ của Sở Văn hóa và Thể thao như sau:

##### **1. Vị trí, chức năng và nhiệm vụ**

Sở Văn hóa và Thể thao thành phố Hà Nội là cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Hà Nội. Chức năng, nhiệm vụ được giữ nguyên theo chức năng, nhiệm vụ của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sau khi giảm trừ chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước về du lịch đã chuyển sang Sở Du lịch.

##### **2. Cơ cấu tổ chức**

Cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa và Thể thao giữ nguyên trạng từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, chỉ điều chỉnh giảm 02 phòng Quản lý cơ sở lưu trú và phòng Quản lý lễ hành do đã tách chuyển sang Sở Du lịch.

##### **3. Biên chế**

Sau khi kiện toàn, biên chế hành chính của Sở Văn hóa và Thể thao là 142 người, gồm: 121 công chức và 21 lao động hợp đồng theo NĐ68 (là số biên chế hành chính đã được cơ quan có thẩm quyền giao cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và giảm trừ số biên chế hành chính được tách chuyển sang Sở Du lịch).

UBND Thành phố kính trình HĐND Thành phố xem xét, quyết nghị về thành lập Sở Du lịch thành phố Hà Nội trên cơ sở tách chức năng quản lý nhà nước về du lịch từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và kiện toàn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành Sở Văn hóa và Thể thao thành phố Hà Nội./.

##### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các PCT UBND TP;
- Các đại biểu HĐND TP;
- Ban Pháp chế HĐND TP;
- Các Sở: Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- VP UBND TP: CVP, PCVP, NC, TH;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hồng Sơn**