

Số: **205** /BC-UBND

Hà Nội, ngày **16** tháng **11** năm 2015

BÁO CÁO

**Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn
thành phố Hà Nội năm 2015; nhiệm vụ năm 2016**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XV và các chương trình, kế hoạch công tác năm 2015, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của Thành phố, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Kết quả năm 2015 đạt được như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2015, chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC đã được nâng cao; tuy nhiên, tình hình KNTC chưa có chiều hướng giảm. Trong quá trình triển khai GPMB tại một số dự án phát triển giao thông, đô thị; chuyển đổi mô hình một số chợ; công tác dồn điền đổi thửa trong xây dựng nông thôn mới tại một số huyện; một số công dân chưa đồng thuận, gửi đơn khiếu nại, tố cáo. Một số địa bàn phát sinh nhiều vụ KNTC như: Long Biên, Hoàng Mai, Bắc Từ Liêm, Sơn Tây, Gia Lâm, Hà Đông, Phú Xuyên... Vẫn còn tình trạng một số công dân tập trung KNTC đông người, gây mất an ninh trật tự tại trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước của Trung ương và Thành phố. Ngoài ra, trên địa bàn Thành phố thường xuyên có các đoàn đông người của các tỉnh, Thành phố khác tập trung KNTC tại trụ sở các cơ quan Trung ương.

Tình trạng đơn thư gửi tràn lan, vượt cấp xuất hiện ở một số nơi, trong đó có nhiều đơn trùng, đơn khuyết danh, mạo danh hoặc hết thời hiệu xử lý. Một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục KNTC.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về kiểm tra rà soát các vụ KNTC tồn đọng; Chỉ thị số

04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của Chủ tịch UBND Thành phố về “tăng cường, đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC”, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KNTC, nhất là các vụ phức tạp, đông người.

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 02/2015/QĐ-UBND ngày 10/2/2015 quy định về việc tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội; đã kiện toàn tổ chức bộ máy tiếp công dân, bố trí trụ sở để Ban Tiếp công dân Thành phố hoạt động theo đúng quy định của pháp luật. Đến nay, 100% các quận, huyện, thị xã đã kiện toàn Ban Tiếp công dân, bảo đảm cơ sở vật chất cần thiết cho trụ sở tiếp công dân và triển khai hoạt động tiếp công dân theo quy định.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức cũng như nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về KNTC.

Bên cạnh đó, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường tiếp, đối thoại với công dân; theo dõi, nắm chắc tình hình KNTC ngay từ khi phát sinh tại cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, tập trung vào các vụ KNTC có liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng bộ các cấp. Rà soát, tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo; kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC tồn đọng, kéo dài phức tạp, hạn chế phát sinh thành “điểm nóng” gây mất an ninh trật tự. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về KNTC, qua đó kịp thời chấn chỉnh tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện công tác này. Tăng cường phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc tổ chức tiếp và đưa các đoàn KNTC đông người của các tỉnh, thành phố khác về địa phương để đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn Thủ đô, nhất là trong dịp Tết Nguyên đán, trong thời gian diễn ra Đại hội đồng liên minh nghị viện Thế giới lần thứ 132, Đại hội Đảng các cấp và trong dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn diễn ra trên địa bàn Thủ đô.

Ban hành Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 16/6/2015 về việc phục vụ Đại hội lần thứ XVI Đảng bộ thành phố Hà Nội, triển khai thực hiện, chỉ đạo các đơn vị tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, thực hiện tốt công tác tham mưu giúp cấp ủy các cấp thành lập Tổ công tác về tiếp công dân, xử lý đơn trong thời gian diễn ra Đại hội.

Thực hiện Chỉ thị số 46-CT/TU, ngày 22/6/2015 của Bộ Chính trị về “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác đảm bảo an ninh, trật tự trong tình hình mới”, Thành ủy có Kế hoạch số 171-KH/TU ngày 17/8/2015, UBND Thành phố có văn bản 284/UBND-NC ngày 24/9/2015 triển khai thực hiện. Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại công văn số 86/TTg-V.I

ngày 21/9/2015 về chỉ đạo giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp phục vụ kế hoạch đảm bảo an ninh Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, UBND Thành phố ban hành văn bản số 288/UBND-BTCD ngày 5/10/2015 yêu cầu các đơn vị quán triệt, thực hiện, có kế hoạch cụ thể giải quyết triệt để, kịp thời các vụ việc phát sinh trên địa bàn, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện phức tạp; rà soát và tập trung giải quyết các vụ việc phức tạp, công dân thường xuyên KNTC tại các cơ quan Trung ương; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu ở các cơ quan và địa phương trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo theo trách nhiệm, theo thẩm quyền; huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể tham gia vào việc giải quyết KNTC.

III. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn

- Về công tác tiếp công dân: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 42671 lượt công dân đến KNTC. Cụ thể như sau:

- + Ban tiếp công dân Thành phố tiếp: 4.796 lượt công dân;
- + Thanh tra Thành phố tiếp: 296 lượt công dân;
- + Khối quận, huyện tiếp: 19.821 lượt công dân;
- + Khối xã, phường, thị trấn tiếp: 16.598 lượt công dân;
- + Khối sở, ngành tiếp: 319 lượt công dân.

Thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp: 13.002 lượt công dân, trong đó lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 703 lượt công dân; lãnh đạo các quận, huyện, sở, ngành tiếp 12.299 lượt công dân. Ngoài ra, lãnh đạo UBND Thành phố thường xuyên tiếp, đối thoại với công dân; nghe các đơn vị báo cáo để kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với một số vụ việc phức tạp, tồn đọng.

- Về công tác xử lý đơn: Các cơ quan hành chính của thành phố Hà Nội đã tiếp nhận và xử lý 31.609 đơn các loại, gồm: 1.168 đơn tố cáo; 2.850 đơn khiếu nại và 27.591 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Trong đó có nhiều đơn trùng, đơn nặc danh, đơn không đủ điều kiện thụ lý. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý sử dụng đất đai, GPMB, quản lý trật tự xây dựng, chuyển đổi mô hình một số chợ, công tác đôn điền đổi thửa...

Nhìn chung, số đơn nói trên đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về KNTC của các đoàn đông người

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 521 lượt đoàn đông người đến KNTC (từ 15 người trở lên/đoàn). Nội dung KNTC của các hộ dân chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng khi triển khai các dự án trên

địa bàn Thành phố; việc chuyển đổi mô hình chợ ở một số quận, huyện; công tác dồn điền đổi thửa... Trong số các đoàn KNTC vượt cấp lên Trung ương trong thời gian qua, có một số đoàn đông người, phức tạp, khiếu kiện gay gắt liên quan đến công tác chuyển đổi mô hình một số chợ (chợ Nghĩa Tân, quận Cầu Giấy; chợ Nành Ninh Hiệp, huyện Gia Lâm, chợ Cầu Âm, huyện Ứng Hòa, chợ Phủ Lỗ, huyện Sóc Sơn; chợ Trung Sơn Trầm, thị xã Sơn Tây) và công tác dồn điền đổi thửa (xã Dương Quang, huyện Gia Lâm; xã Trường Yên, huyện Chương Mỹ; xã Xuân Dương, huyện Thanh Oai; xã Hòa Bình và xã Nguyễn Trãi, huyện Thường Tín...).

Lãnh đạo UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo các quận, huyện, sở ngành có liên quan nghiêm túc, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ KNTC theo đúng quy trình, khách quan, có lý, có tình nhất là các vụ phức tạp, đông người; xử lý theo quy định của pháp luật những trường hợp lợi dụng quyền KNTC, kích động tập trung đông người, gây mất an ninh trật tự tại trụ sở các cơ quan hành chính nhà nước và gây tiềm ẩn các vấn đề về an ninh nông thôn.

3. Kết quả giải quyết KNTC

Năm 2015, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 3.436 vụ KNTC (gồm 2.591 vụ khiếu nại, 845 vụ tố cáo); đã giải quyết 2.944 vụ (gồm 2.263 vụ khiếu nại, 681 vụ tố cáo); đạt tỷ lệ 86%. Nhìn chung, số còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Cụ thể như sau:

- Các xã, phường, thị trấn đã tiếp nhận và thụ lý: 450 vụ (gồm: 213 vụ khiếu nại, 237 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 393 vụ (gồm: 200 vụ khiếu nại, 193 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 87%.

- Các quận, huyện, thị xã đã tiếp nhận và thụ lý: 2.277 vụ (gồm: 1.873 vụ khiếu nại, 404 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 1.917 vụ (gồm: 1.597 vụ khiếu nại, 320 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 84%.

- Các sở, ngành đã tiếp nhận và thụ lý: 208 vụ (gồm: 160 vụ khiếu nại, 48 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 151 vụ (gồm: 123 vụ khiếu nại, 28 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 73%.

- Thanh tra Thành phố xem xét, kết luận: 501 vụ (khiếu nại: 345 vụ, tố cáo: 156 vụ). Đến nay Thanh tra Thành phố đã kết luận, giải quyết được 483 vụ (gồm: 343 vụ khiếu nại, 140 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 96%.

Kết quả giải quyết: KN đúng 159 vụ (7%); KN sai: 1.538 vụ (68%); KN có đúng có sai: 226 vụ (10%); rút đơn KN, hòa giải thành: 340 vụ (15%); TC đúng: 61 vụ (9%); TC sai: 422 vụ (62%); TC có đúng có sai: 164 vụ (24%); tạm dừng, rút đơn: 34 vụ (5%).

Qua giải quyết KNTC đã kiến nghị: điều chỉnh bổ sung 23 phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi GPMB; thu hồi cho Nhà nước 3.917 triệu

đồng, 31.484 m² đất; trả cho công dân 3.436 triệu đồng và 13m² đất; chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm 54 cán bộ.

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại: 1.860 quyết định. Trong đó: số quyết định phải thực hiện: 383 quyết định; số quyết định đã thực hiện: 275 quyết định (đạt 72%).

- Tổng số thông báo kết luận nội dung tố cáo: 668 thông báo. Trong đó: số văn bản xử lý tố cáo phải thực hiện: 221 văn bản; số văn bản xử lý tố cáo đã thực hiện: 154 văn bản (đạt 70%).

5. Kết quả rà soát các vụ KNTC tồn đọng

UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo các đơn vị giải quyết dứt điểm các vụ KNTC tồn đọng theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố. Đến nay, đã giải quyết dứt điểm 171/176 vụ (đạt tỷ lệ 97%). UBND Thành phố đang chỉ đạo các đơn vị tiếp tục giải quyết dứt điểm 05 vụ việc còn lại. Cụ thể, trên địa bàn thị xã Sơn Tây: 02 vụ; Hoàng Mai: 01 vụ; Ba Vì: 01 vụ; Nam Từ Liêm: 01 vụ. Đồng thời, chỉ đạo các đơn vị tiếp tục rà soát, kiểm tra, giải quyết dứt điểm các vụ KNTC phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2014 của UBND Thành phố.

Nguyên nhân khách quan của việc còn tồn đọng các vụ KNTC trên chủ yếu là do tính chất phức tạp của các vụ việc. Một số vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi nên khó tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi khi tổ chức thực hiện. Ngoài ra, một số quận, huyện chỉ đạo thiếu quyết liệt, không phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

6. Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tiếp tục tập trung tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

Năm 2015, toàn Thành phố đã tổ chức 18 lớp tập huấn, giới thiệu về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân cho 3.308 lượt cán bộ, công chức; trong đó Thanh tra Thành phố tổ chức tuyên truyền điểm tại huyện Thanh Oai và thị xã Sơn Tây theo Đề án 1133 của Thanh tra Chính phủ về “tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC cho xã, phường, thị trấn giai đoạn 2012-2016”. Ngoài ra, một số đơn vị đã tổ chức tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố

cáo trên hệ thống loa truyền thanh tại các xã, phường, thị trấn hoặc tuyên truyền trên hệ thống trang tin điện tử của đơn vị...

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Kế hoạch số 2100/KH-TTCT của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ KNTC tồn đọng; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của UBND Thành phố. Công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC được quan tâm, chỉ đạo thực hiện, tổ chức bộ máy dần được củng cố, kiện toàn. Các đơn vị đã triển khai thực hiện chỉ đạo của Thành phố, xác định đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị; đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, nhất là việc xử lý, giải quyết các đoàn KNTC đông người, phức tạp để đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn Thành phố.

Việc duy trì lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND Thành phố vào ngày thứ ba tuần thứ 3 hàng tháng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền KNTC, đồng thời giúp lãnh đạo Thành phố xem xét, kết luận, quyết định giải quyết chính xác vụ việc. Các đơn vị tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, nhất là trong việc phối hợp giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp. Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở Ban Tiếp công dân Trung ương và trụ sở làm việc của các Bộ, ngành Trung ương.

Để nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC, lãnh đạo Thành phố đã chỉ đạo chính quyền cơ sở tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Về cơ bản, việc giải quyết KNTC ở các đơn vị được thực hiện đúng quy trình, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc tại cơ sở được nâng lên.

Qua giải quyết KNTC, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, dồn điền đổi thửa...bảo vệ quyền lợi chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn Thành phố.

Bên cạnh đó, công tác hòa giải tại cơ sở cũng đã được các cấp chính quyền quan tâm, thực hiện. Thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích pháp luật, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại. Năm 2015, có 334 vụ việc rút đơn khiếu nại (chiếm 15% tổng số vụ việc).

Thành phố đã quan tâm đến chế độ chính sách bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, qua đó đã kịp thời động viên, khích lệ đối với cán bộ làm công tác này.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

- Trong công tác tiếp công dân, tại một số ít các đơn vị chưa thực hiện đầy đủ việc tiếp công dân định kỳ; chưa thực sự quan tâm chỉ đạo xử lý, giải quyết, nhất là đối với vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, tồn đọng.

- Một số vụ việc KNTC giải quyết còn chậm; một số đơn vị chưa quan tâm giải quyết dứt điểm vụ việc, gây bức xúc cho người dân, phát sinh KNTC vượt cấp.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kết luận, quyết định xử lý về tố cáo ở cấp huyện còn chậm. Từ đó, dẫn đến người KNTC bức xúc, tiếp tục gửi đơn hoặc tố cáo làm giảm lòng tin của người dân vào bộ máy chính quyền.

- Một số vụ KNTC chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền, do đó chậm giải quyết hoặc không giải quyết dứt điểm, còn 05 vụ việc thuộc Nghị quyết số 22/NQ-HĐND của HĐND Thành phố chưa thực hiện xong dứt điểm.

- Một số quận, huyện, thị xã và sở, ngành chưa thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC”. Tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Thực hiện tốt công tác giải quyết KNTC để phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc năm 2015 và bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021.

2. Tăng cường tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân; các Nghị định và Thông tư hướng dẫn, gắn với triển khai Hiến pháp, Luật Thủ đô, Luật Đất đai, các Nghị quyết của HĐND Thành phố. Tiếp tục thực

hiện Đề án “tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC cho xã, phường, thị trấn giai đoạn 2012-2016”.

3. Nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC. Phân đầu đạt tỷ lệ giải quyết trên 80% số vụ việc thuộc thẩm quyền. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra.Chính phủ về rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng theo Nghị quyết 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố.

4. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo.

5. Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các đoàn thể, các cơ quan nội chính trong công tác giải quyết KNTC; Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn.

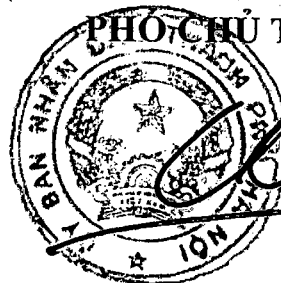
Trên đây là Báo cáo về tình hình giải quyết quyết đơn thư KNTC của công dân trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2015 và nhiệm vụ năm 2016. UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Thanh tra Thành phố;
- Các VP: Thành ủy; Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- VP UBND TP: CVP, PCVP Phạm Chí Công, TH, TNMT, NC, BTCD;
- Lưu: VT, BTCD. 20

dề
b/c

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Hồng Khanh