

Số: 195 /BC-UBND

Hà Nội, ngày 07 tháng 11 năm 2013

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2013

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XV và thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác năm 2013, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2013 về “Năm kỷ cương hành chính – 2013”, triển khai thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của Thành phố trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Kết quả năm 2013 đạt được như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2013, tình hình KNTC trên địa bàn thành phố Hà Nội chưa có chiều hướng giảm, một số đoàn KNTC vượt cấp, công dân lợi dụng quyền KNTC hoặc bị lợi dụng, kích động tập trung đông người, gây áp lực tại trụ sở các cơ quan Đảng và Nhà nước. Cá biệt có một số trường hợp KNTC có tổ chức, có sự liên kết giữa các đoàn, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi giục, lôi kéo tập trung đông người, mang theo băng zôn, biểu ngữ tạo sức ép với các cơ quan chính quyền, gây mất an ninh, trật tự tại các cơ quan hành chính nhà nước của Trung ương và Thành phố. Tình trạng đơn thư gửi tràn lan, vượt cấp xuất hiện ở một số nơi; trong đó, có nhiều đơn trùng, đơn khuyết danh, mạo danh hoặc hết thời hiệu xử lý... Nhiều vụ việc phát sinh từ những năm trước, đã được các cấp chính quyền xem xét, giải quyết đúng chính sách pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân không đồng ý, tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan nhà nước đề nghị được xem xét lại. Từ đầu năm đến nay, các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 28.976 lượt công dân; tiếp nhận và xử lý 20.148 đơn các loại¹; thụ lý giải quyết theo thẩm quyền 1.982 vụ khiếu nại, tố cáo².

Bên cạnh đó, trên địa bàn Thành phố thường xuyên có các đoàn đông người của các tỉnh, Thành phố khác tập trung khiếu nại, tố cáo tại trụ sở các cơ quan Trung ương³.

¹ : Giảm 14,8% so với năm 2012

² : Tăng 3,7% so với năm 2012

³ : Công dân tỉnh Hải Dương, Hưng Yên, An Giang, Cà Mau, Sóc Trăng, Trà Vinh...

Tình hình khiếu nại, tố cáo nêu trên đã phần nào làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự và tiềm ẩn những nguy cơ làm mất ổn định chính trị xã hội trong một số thời điểm nhất định.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Tiếp tục thực hiện Thông báo số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị về “tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2006 đến nay và giải pháp trong thời gian tới”; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về kiểm tra rà soát các vụ KNTC tồn đọng; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của Chủ tịch UBND Thành phố về “tăng cường, đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người, tồn đọng.

Tăng cường tổ chức thực hiện Đề án “Đổi mới công tác tiếp công dân” theo Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ; kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, quan tâm đến chế độ chính sách cho cán bộ làm công tác tiếp công dân (ban hành Quyết định số 634/QĐ-UBND ngày 28/01/2013 về việc quy định chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của thành phố Hà Nội); gắn công tác tiếp công dân, xử lý đơn với giải quyết khiếu nại, tố cáo và cải cách hành chính. Lãnh đạo Thành phố đã kịp thời chỉ đạo và trực tiếp đối thoại với công dân, nhất là những vụ đông người, phức tạp như: đoàn công dân phường Dương Nội, quận Hà Đông; đoàn các hộ kinh doanh tại chợ Nghĩa Tân, quận Cầu Giấy; đoàn các hộ kinh doanh tại chợ Cầu Âm, huyện Ứng Hoà...

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát các vụ KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ, UBND Thành phố đã tập trung và quyết liệt trong chỉ đạo triển khai thực hiện; đã ban hành các văn bản đề triển khai thực hiện như: văn bản số 813/UBND-TNMT ngày 24/01/2013 về việc ra thông báo chấm dứt giải quyết KNTC, Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/02/2013 tổ chức thực hiện kết quả rà soát các vụ KNTC tồn đọng, văn bản số 1217/UBND-BTCD ngày 07/02/2013 về việc triển khai thực hiện các bước quy trình sau kiểm tra, rà soát các vụ KNTC tồn đọng; đã tiến hành các bước: ký biên bản thống nhất phương án giải quyết, tổ chức hội nghị liên ngành, đối thoại với công dân và công khai kết quả giải quyết theo đúng hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ. Hiện nay, UBND Thành phố đang xây dựng Kế hoạch để tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ KNTC tồn đọng, phức tạp theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ tại văn bản số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013.

UBND Thành phố đã chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực đất đai, GPMB cho phù hợp với các quy định của pháp luật và tình hình thực tế trên địa bàn Thành phố (Quyết định số

02/2013/QĐ-UBND ngày 07/01/2013 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 108/2009/QĐ-UBND ngày 29/9/2009 của Ủy ban nhân dân Thành phố về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn thành phố Hà Nội; Quyết định số 13/2013/QĐ-UBND ngày 24/4/2013 quy định cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, đăng ký biến động về sử dụng đất, sở hữu tài sản gắn liền với đất cho hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, cá nhân nước ngoài trên địa bàn thành phố Hà Nội); kịp thời ban hành nhiều văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực đất đai, GPMB như: Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 25/4/2013 về tăng cường công tác quản lý sử dụng đất tại các công ty nông, lâm nghiệp đã thực hiện cổ phần hóa và các nông, lâm trường, trạm, trại trên địa bàn Thành phố; văn bản số 2434/UBND-TNMT ngày 5/4/2013 chỉ đạo giải quyết KNTC của tổ chức, hộ gia đình, cá nhân liên quan đến giá nhà đất khi nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn Thành phố; văn bản số 1539/VP-TNMT ngày 16/4/2013 về việc nâng cao hiệu quả thực hiện công tác quản lý nhà nước về tài nguyên môi trường, bồi thường GPMB và giải quyết KNTC của công dân; Quyết định số 6239/QĐ-UBND ngày 15/10/2013 quy định trình tự, thủ tục ban hành quyết định về kế hoạch thực hiện thu hồi đất, khảo sát, điều tra, kiểm đếm và các biện pháp thu hồi đất, giải phóng mặt bằng; kế hoạch phân kỳ thu hồi đất, giao đất...

Đối với một số vụ việc KNTC phức tạp, tồn đọng, lãnh đạo UBND Thành phố chỉ đạo thành lập Tổ công tác để rà soát và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc nhằm giải quyết dứt điểm⁴.

Bên cạnh đó, nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác này, UBND Thành phố chỉ đạo Thanh tra Thành phố thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại 29 quận, huyện, thị xã và 2 sở: Sở Tài nguyên và Môi trường và Sở Xây dựng.

Để đảm bảo an ninh trật tự trong thời kỳ diễn ra kỳ họp thứ sáu Quốc hội khoá XIII, UBND Thành phố ban hành văn bản số 7917/UBND-BTCD chỉ đạo các đơn vị phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp Quốc hội khoá XIII.

III. KẾT QUẢ TRONG TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn

- Về công tác tiếp công dân: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 28.976 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo. Cụ thể như sau:

+ Ban tiếp công dân Thành phố tiếp: 2.896 lượt công dân;

+ Thanh tra Thành phố tiếp: 641 lượt công dân;

⁴ : Ngày 10/5/2013, UBND Thành phố có Quyết định số 3036/QĐ-UBND thành lập Tổ công tác liên ngành để giải quyết dứt điểm một số vụ việc trên địa bàn quận Hà Đông.

- + Khối quận, huyện tiếp: 9.803 lượt công dân;
- + Khối xã, phường, thị trấn tiếp: 14.648 lượt công dân;
- + Khối sở, ngành tiếp: 988 lượt công dân.

- Thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp: 6.780 lượt công dân, trong đó:

- + Lãnh đạo UBND Thành phố tiếp: 568 lượt công dân;
- + Lãnh đạo các quận, huyện, sở, ngành tiếp: 6.212 lượt công dân.

- Về công tác xử lý đơn: Các cơ quan hành chính của thành phố Hà Nội đã tiếp nhận và xử lý 20.148 đơn các loại, gồm: 2.154 đơn tố cáo; 4.665 đơn khiếu nại và 13.329 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý sử dụng đất đai, GPMB, quản lý trật tự xây dựng, giao đất nông nghiệp theo Nghị định 64/NĐ-CP ngày 27/9/1993 của Chính phủ...

Nhìn chung, số đơn nói trên đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về khiếu nại, tố cáo của các đoàn đông người

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 266 lượt đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo (từ 15 người trở lên/đoàn)⁵. Nội dung KNTC của các hộ dân chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, thực hiện chế độ đền bù giải phóng mặt bằng khi triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố; việc chuyển đổi mô hình chợ ở một số quận, huyện... Các đoàn đông người này thường tập trung gây áp lực tại các khu vực Trụ sở các cơ quan nhà nước, có nhiều hành vi gây rối, mất trật tự công cộng.

Lãnh đạo UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo các quận, huyện, sở ngành có liên quan nghiêm túc, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ KNTC theo đúng quy trình, khách quan, có tình, có lý nhất là các vụ phức tạp, đông người, tránh không để công dân khiếu kiện tạo "điểm nóng" gây mất an ninh trật tự trên địa bàn Thành phố.

Nguyên nhân chủ yếu phát sinh KNTC đông người, có tính chất gay gắt, phức tạp là do cơ chế, chính sách pháp luật còn bất cập, chưa đồng bộ; tại một số đơn vị, công tác quản lý, sử dụng đất đai còn hạn chế; việc thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất chưa đảm bảo trình tự, thủ tục quy định. Khi phát sinh KNTC một số đơn vị chưa thực sự quan tâm chỉ đạo giải quyết, còn né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; quá trình giải quyết KNTC tại một số địa phương còn kéo dài; việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật còn chậm, không dứt điểm. Trình độ hiểu biết, ý thức chấp hành pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một bộ

⁵ Đoàn công dân phường Dương Nội; đoàn công dân phường Kiến Hưng; đoàn công dân phường Phú Lương, quận Hà Đông; đoàn các hộ kinh doanh tại chợ Nghĩa Tân, quận Cầu Giấy, chợ Bưởi, quận Tây Hồ, chợ Cầu Diễn, huyện Từ Liêm và chợ Cầu Âm, huyện Ứng Hòa; đoàn công dân phường Tân Mai, quận Hoàng Mai...

phận nhân dân còn hạn chế, một số trường hợp lợi dụng dân chủ hoặc bị lôi kéo, xúi giục, kích động đã tập trung KNTC đông người, tạo áp lực đối với chính quyền các cấp và làm mất an ninh trật tự tại trụ sở các cơ quan hành chính của Thành phố.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Năm 2013, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 1.982 vụ KNTC (gồm: 1.608 vụ khiếu nại, 374 vụ tố cáo); đã giải quyết 1783 vụ (gồm: 1.448 vụ khiếu nại, 335 vụ tố cáo); đạt tỷ lệ 90%. Nhìn chung, số còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Cụ thể như sau:

- Các xã, phường, thị trấn đã tiếp nhận và thụ lý: 327 vụ (gồm: 231 vụ khiếu nại, 96 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 295 vụ (gồm: 211 vụ khiếu nại, 84 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 90%.

- Các quận, huyện, thị xã đã tiếp nhận và thụ lý: 1000 vụ (gồm: 888 vụ khiếu nại, 112 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 902 vụ (gồm: 801 vụ khiếu nại, 101 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 90%.

- Các sở, ngành đã tiếp nhận và thụ lý: 267 vụ (gồm: 184 vụ khiếu nại, 83 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 218 vụ (gồm: 142 vụ khiếu nại, 76 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 81,6%.

- Các vụ Thanh tra Thành phố xem xét, kết luận: 388 vụ⁶ (khiếu nại: 305 vụ, tố cáo: 83 vụ). Đến nay Thanh tra Thành phố đã kết luận, giải quyết được 368 vụ (gồm: 294 vụ khiếu nại, 74 vụ tố cáo); chiếm tỷ lệ 94%.

Kết quả giải quyết cho thấy: Khiếu nại đúng 102 vụ (7%); khiếu nại sai 982 vụ (67,8%); khiếu nại có đúng, có sai 145 vụ (10%); rút đơn khiếu nại, hòa giải thành 219 vụ (15,2%); tố cáo đúng 42 vụ (12,6%); tố cáo sai 219 vụ (65,4%); tố cáo có đúng, có sai 74 vụ (22%).

Qua giải quyết KNTC đã kiến nghị thu hồi 2.268 triệu đồng và 2.058m² đất; kiến nghị trả cho dân 326 triệu đồng và 3514 m² đất; kiến nghị điều chỉnh 10 phương án bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng; bố trí 01 nhà tái định cư; thu hồi 03 Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; điều chỉnh, bổ sung tăng diện tích của 02 Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; xử lý kỷ luật 7 cán bộ⁷; chuyển cơ quan điều tra 01 vụ⁸

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại: 1.229 quyết định. Trong đó:
- + Số quyết định phải thực hiện: 247 quyết định;
- + Số quyết định đã thực hiện: 185 quyết định (đạt 74%);
- + Số quyết định chưa tổ chức thực hiện xong: 62 quyết định.

⁶ : Trong đó có 383 vụ việc UBND Thành phố giao xem xét, kết luận; 05 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Thành phố

⁷ : Gồm: 02 cán bộ ở quận Long Biên, 02 cán bộ ở quận Ba Đình, 03 cán bộ ở huyện Ứng Hòa.

⁸ : Vụ tố cáo của ông Vương Chí Diên ở Liên Hiệp, Phúc Thọ.

- Tổng số thông báo kết luận nội dung tố cáo: 335 thông báo. Trong đó:
- + Số quyết định xử lý tố cáo phải thực hiện: 112 quyết định;
- + Số quyết định xử lý tố cáo đã thực hiện: 79 quyết định (đạt 70%);
- + Số quyết định xử lý tố cáo chưa tổ chức thực hiện xong: 33 quyết định.

5. Kết quả rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ và Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố

5.1. Kết quả rà soát các vụ KNTC tồn đọng theo KH số 1130/KH-TTCP

Thực hiện Kế hoạch số 1130/KH-TTCP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ, UBND Thành phố chỉ đạo các đơn vị kiểm tra, rà soát các vụ KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài trên địa bàn; phối hợp với Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát và ký biên bản thống nhất phương án giải quyết dứt điểm 26 vụ việc phức tạp, tồn đọng. Ngày 26/2/2013, UBND Thành phố đã tổ chức Hội nghị liên ngành, gồm: đại diện các Bộ, ngành có liên quan, Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội, Ban pháp chế HĐND Thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố, Liên đoàn Lao động Thành phố, Ban Tuyên giáo Thành ủy, Văn phòng Thành ủy, UBND các quận, huyện, thị xã, các sở, ngành có liên quan để tạo sự đồng thuận của cả hệ thống chính trị về phương án giải quyết vụ việc. Sau họp liên ngành, UBND Thành phố đã tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo.

Trên cơ sở biên bản thống nhất phương án giải quyết vụ việc giữa Thanh tra Chính phủ với UBND Thành phố, kết quả đối thoại với công dân, UBND Thành phố đã ban hành các thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết khiếu nại, thông báo kết quả rà soát giải quyết các vụ việc và công khai kết quả trên các phương tiện thông tin đại chúng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ.

Việc thực hiện Kế hoạch số 1130/KH-TTCP của Hà Nội được Thanh tra Chính phủ đánh giá cao. Tại Hội nghị tổng kết thực hiện Kế hoạch số 1130/KH-TTCP, thành phố Hà Nội là một trong 5 đơn vị được Thanh tra Chính phủ khen thưởng.

Ngày 19/9/2013, Thanh tra Chính phủ ban hành Kế hoạch số 2100/KH-TTCP về việc tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ KNTC tồn đọng, phức tạp. Thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, UBND Thành phố xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện, chỉ đạo các đơn vị tiếp tục kiểm tra, rà soát, thống kê và xây dựng kế hoạch để giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp.

5.2. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố

UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo các đơn vị giải quyết dứt điểm 176 vụ KNTC tồn đọng theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố. Đến nay đã giải quyết dứt điểm 155/176 vụ, chiếm tỷ lệ 88%. UBND Thành phố đang chỉ đạo các đơn vị giải quyết dứt điểm 21 vụ việc còn lại⁹; trường hợp phức tạp, vướng mắc chủ động báo cáo để lãnh đạo Thành phố tiếp tục chỉ đạo giải quyết hoặc phối hợp với các bộ, ngành Trung ương để giải quyết dứt điểm.

Nguyên nhân khách quan của việc còn tồn đọng các vụ khiếu nại, tố cáo là do tính chất phức tạp của các vụ việc. Một số vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi nên khó tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi cao khi tổ chức thực hiện. Ngoài ra, một số quận, huyện mặc dù đã có ý kiến chỉ đạo của UBND Thành phố, nhưng việc chỉ đạo thiếu quyết liệt, không phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

6. Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức cũng như nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Tính đến nay, toàn Thành phố đã tổ chức 254 lớp tập huấn, giới thiệu về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho hơn 15.426 lượt cán bộ, công chức và nhân dân.

Ngoài ra, một số đơn vị đã tổ chức tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật tố cáo trên hệ thống loa truyền thanh tại các xã, phường, thị trấn hoặc tuyên truyền trên hệ thống trang tin điện tử của đơn vị...

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Thông báo Kết luận số 130-TB/TW ngày 10/1/2008 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Kế hoạch số 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ KNTC tồn đọng; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của UBND Thành phố. Công tác này được quan tâm, chỉ đạo thực hiện quyết liệt, ngày càng đi vào nề nếp, tạo được chuyển biến tốt từ cơ sở đến Thành phố. Các quận, huyện, sở, ban, ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thành phố, xác định đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị trọng tâm cần tăng cường đẩy mạnh; đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, nhất là đối với việc xử lý, giải thích các đoàn đông người, phức tạp.

⁹: Thanh Xuân: 01 vụ; Hoàn Kiếm: 02 vụ; Đống Đa: 01 vụ; Tây Hồ: 01 vụ; Hoàng Mai: 02 vụ; Hà Đông: 02 vụ; Sơn Tây: 02 vụ; Sóc Sơn: 01 vụ; Mê Linh: 01 vụ; Ba Vì: 01 vụ; Ứng Hòa: 01 vụ; Phú Xuyên: 03 vụ; Đan Phượng: 01 vụ; Thường Tín: 01 vụ; Từ Liêm: 01 vụ.

Việc duy trì lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND Thành phố vào ngày thứ ba tuần thứ 3 hàng tháng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền KNTC, đồng thời giúp lãnh đạo Thành phố xem xét, quyết định, kết luận chính xác vụ việc.

Để nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, lãnh đạo Thành phố đã chỉ đạo chính quyền cơ sở tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Về cơ bản, việc giải quyết KNTC ở các đơn vị được thực hiện đúng quy trình, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc tại cơ sở dần được nâng lên, 67,8% các vụ khiếu nại công dân khiếu nại sai; tỷ lệ cải sửa trong giải quyết các vụ khiếu nại lần hai giảm đáng kể.

Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, xử lý những sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, bảo vệ quyền lợi chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn Thành phố.

Bên cạnh đó, công tác hòa giải tại cơ sở cũng đã được các cấp chính quyền quan tâm, thực hiện. Thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích pháp luật, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại. Năm 2013 có 219 vụ việc công dân tự nguyện rút đơn (chiếm 15,2% tổng số vụ việc).

Thành phố đã quan tâm đến chế độ chính sách bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, qua đó đã kịp thời động viên, khích lệ đối với cán bộ làm công tác này.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

- Trong công tác tiếp công dân, một số ít các đơn vị, Thủ trưởng cơ quan chưa thực hiện đầy đủ việc tiếp công dân định kỳ; chưa quan tâm chỉ đạo đối với các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, tồn đọng.

- Trong công tác xử lý đơn, còn tồn tại về việc phân định và xử lý đơn, có hiện tượng nhầm lẫn giữa đơn khiếu nại, tố cáo với đơn kiến nghị, phản ánh, đơn tiếp tố với đơn khiếu nại, phân định thẩm quyền giải quyết tranh chấp đất đai giữa cơ quan hành chính với cơ quan Tòa án, nhất là ở các xã, phường, thị trấn do không có cán bộ chuyên trách hoặc thường xuyên thay đổi.

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết còn chậm, để công dân gửi đơn nhiều lần, vượt cấp. Một số đơn vị chỉ chú trọng đến việc giải quyết hết thẩm quyền mà chưa quan tâm giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kết luận, quyết định xử lý về tố cáo ở cấp huyện còn chậm. Từ đó, dẫn đến người KNTC tiếp tục gửi đơn với thái độ bức xúc hoặc quay sang tố cáo chính quyền cố tình bao che sai phạm, làm giảm lòng tin của người dân vào bộ máy chính quyền.

- Một số vụ KNTC chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền, do đó chậm giải quyết hoặc không giải quyết dứt điểm được vụ việc, gây KNTC tồn đọng, kéo dài.

- Việc triển khai Nghị quyết số 22/NQ-HĐND của HĐND Thành phố tại một số đơn vị còn chậm, đến nay mới thực hiện xong 155/176 vụ việc (đạt 88%), trong đó có những vụ kéo dài qua 2 đến 3 Nghị quyết của HĐND Thành phố vẫn chưa tổ chức thực hiện xong dứt điểm.

- Một số quận, huyện, thị xã và sở, ngành chưa thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện các giải pháp tại Thông báo Kết luận số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc giải quyết KNTC của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của Chủ tịch UBND Thành phố về “tăng cường, đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng. Giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng theo Nghị quyết 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố.

2. Tiếp tục thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân theo Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ với mục tiêu kiện toàn về tổ chức, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của các cơ quan tiếp công dân nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân từ Thành phố đến cơ sở. Lãnh đạo các đơn vị nghiêm túc thực hiện quy định về tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất đối với các vụ phức tạp, đông người; chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC UBND Thành phố giao theo quy định, nhất là các vụ đông người.

3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhằm đưa các quy định của pháp luật đi vào cuộc sống, nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cá nhân, cơ quan, tổ chức trong việc thực thi pháp luật.

Triển khai thực hiện Đề án “Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016”.

4. Tăng cường thanh, kiểm tra công vụ đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

Thanh tra các cấp, ngành tích cực chủ động tham mưu cho chính quyền các cấp, Thủ trưởng các ngành trong việc ban hành các văn bản chỉ đạo, đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện các quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật.

5. Quan tâm tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo.

6. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn. Xây dựng phần mềm và cơ sở dữ liệu chung của toàn thành phố để nối mạng từ Trụ sở tiếp công dân Thành phố tới các quận, huyện, thị xã và các sở, ngành.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn Thành phố năm 2013. UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận: *HP*

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Các VP: Thành ủy; Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- C/PCVP UBND TP;
- Thanh tra TP;
- TH, NC, TNMT, BTCĐ TP;
- Lưu: VT, NCn.

Đề
b/c

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Hồng Khanh