

Số: /UBND-NC
V/v giải trình các ý kiến thảo luận
tại Tổ đại biểu kỳ họp thứ 25
HĐND Thành phố

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: HĐND Thành phố

Thực hiện đề nghị của HĐND Thành phố tại văn bản số 226/HĐND-VP ngày 08/7/2025 về nội dung thảo luận Tổ đại biểu tại kỳ họp thứ 25 HĐND Thành phố, UBND Thành phố có ý kiến như sau:

Ngay sau khi nhận được đề nghị của HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ, trung tâm Phục vụ hành chính công nghiên cứu, khẩn trương tham mưu UBND Thành phố nội dung giải trình.

UBND Thành phố kính gửi HĐND Thành phố nội dung tiếp thu, giải trình về các nội dung sau:

1. Một số đại biểu nêu tình trạng xếp hàng dài, chờ đợi từ sớm để lấy số xử lý thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố gây ách tắc hồ sơ xử lý công việc, tốn thời gian chờ đợi của người dân. Đề nghị Thành phố chỉ đạo rà soát, đánh giá tổng thể hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội và các điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các địa phương để có mô hình phù hợp.

2. Tập chung các giải pháp để đổi mới trong chỉ đạo, điều hành, quyết liệt trong hành động, nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật, đẩy mạnh cải cách hành chính... Công dịch vụ công quốc gia.

3. Việc cập nhật hệ thống công nghệ thông tin, xử lý văn bản của các xã, phường chưa đồng bộ, hệ thống trực tuyến ở các xã chưa tốt, có nơi hệ thống chưa ổn định gây khó khăn cho xử lý công việc.

(có phụ lục chi tiết gửi kèm)

UBND Thành phố kính gửi HĐND Thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT UBND Trương Việt Dũng;
- Trung tâm PVHCC;
- Sở Nội vụ;
- VPUBTP: CVP, PCVP N.M.Quân,
các phòng: NC, KGVX, TH;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Việt Dũng

