

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; thực hiện chương trình công tác năm 2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, văn bản số 1746/UBND-TH ngày 30/4/2025 của UBND Thành phố về trả lời kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 20 của HĐND Thành phố; Báo cáo số 250/BC-UBND ngày 02/7/2025 của UBND Thành phố; Văn bản số 5623/UBND-TH ngày 16/10/2025, số 5946/UBND-TH ngày 07/11/2025 của UBND Thành phố về trả lời kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 25 của HĐND Thành phố; Thông báo số 29/TB-HĐND ngày 21/6/2024 về kết luận phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố. Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG TÌNH HÌNH

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau mỗi kỳ họp thường kỳ của HĐND Thành phố, các kiến nghị của cử tri đã được Thường trực HĐND tổng hợp, phân loại và gửi đến UBND Thành phố để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. UBND Thành phố đã triển khai, giao nhiệm vụ cho các ngành, các cấp liên quan kiểm tra, rà soát việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri để tổng hợp và báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện theo thời hạn yêu cầu. Đối với những kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách vượt thẩm quyền đã được UBND Thành phố kịp thời chỉ đạo các ngành chức năng rà soát, bổ sung, điều chỉnh và kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền; theo đó, từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành và trách nhiệm cụ thể của các cấp chính quyền.

Công tác chỉ đạo, điều hành được phân công cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm người đứng đầu, cơ bản kịp thời giải quyết các kiến nghị của cử tri; chủ động nắm bắt tình hình cơ sở để xử lý những vấn đề nóng, cử tri và nhân dân bức xúc, vấn đề phức tạp tồn đọng kéo dài; thường xuyên rà soát, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật và thiếu trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; tập trung vận hành phần mềm quản lý công tác giải quyết kiến nghị cử tri đồng bộ từ cấp Thành phố đến cơ sở để giám sát và giải quyết triệt để các kiến nghị cử tri các cấp.

Bên cạnh đó, một số nội dung kiến nghị của cử tri là những vấn đề còn vướng mắc trong chính sách, quy định của Trung ương, Thành phố phải cân nhắc nguồn lực và cần có thời gian để thực hiện.

Nhìn chung, việc tiếp nhận trả lời và giải quyết kiến nghị cử tri trong thời gian qua được Thành phố triển khai tích cực, từng bước cải tiến cả phương pháp và cách làm để đảm bảo kết quả thiết thực, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm.

II. VỀ TRÁCH NHIỆM CỦA THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND VÀ CÁC ĐẠI BIỂU HĐND THÀNH PHỐ

1. Trong công tác tiếp xúc cử tri

- Thường trực HĐND Thành phố đã thực hiện tốt việc chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho việc bảo đảm hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố theo quy chế phối hợp để tổ chức thành công các cuộc tiếp xúc cử tri của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố tại các quận, huyện, thị xã (trước đây) và hiện nay là UBND các xã, phường (theo Nghị quyết số 1656/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội) về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hà Nội năm 2025.

- Các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp thường lệ; đã phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các phường, xã trong việc tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri. Ngoài ra, một số Tổ đại biểu HĐND Thành phố còn tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri chuyên đề.

* **Hạn chế:** Việc tổ chức tiếp xúc cử tri chuyên đề của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố số lượng còn hạn chế, do mới thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; hiện nay, việc tổ chức tiếp xúc cử tri mới triển khai theo phương pháp truyền thống (tiếp xúc trực tiếp), chưa đa dạng các nội dung theo nhóm đối tượng cử tri; việc tiếp nhận kiến nghị vẫn chủ yếu qua hình thức văn bản hoặc đường bưu điện; chậm triển khai mô hình, hình thức tiếp xúc trực tuyến.

2. Việc tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri

- Tại các buổi tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã trực tiếp nghe các ý kiến của cử tri phản ánh đối với những vấn đề đang được quan tâm tại địa phương và tổng hợp đầy đủ báo cáo Thường trực HĐND Thành phố.

- Thường trực HĐND Thành phố đã giao Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND phối hợp với các Ban của HĐND Thành phố rà soát, phân loại, tổng hợp các kiến nghị của cử tri để báo cáo các cơ quan Trung ương, yêu cầu các cơ quan chính quyền các cấp của Thành phố xem xét trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền quy định.

* **Hạn chế:** Một số Tổ đại biểu HĐND Thành phố chưa thực hiện phân loại đúng các kiến nghị cử tri theo thẩm quyền và theo lĩnh vực; trong đó có kiến nghị liên quan đến nhiều nội dung lĩnh vực khác nhau nhưng chưa được tách riêng ...

do đó gây khó khăn và kéo dài thời gian cho việc rà soát, phân loại, chỉnh lý và tổng hợp các kiến nghị của cử tri.

3. Việc theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri

- Trước và sau mỗi kỳ tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã họp thảo luận, nghiên cứu kỹ các nội dung trả lời của UBND Thành phố để trình bày trước cử tri. Đồng thời, kiểm tra, rà soát đối với những nội dung trả lời còn chưa rõ để kiến nghị Thành phố quan tâm giải quyết.

- Trong năm 2025, Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố đã giám sát (qua báo cáo) về tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và giao nhiệm vụ cho các Ban của HĐND Thành phố đánh giá kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi Kỳ họp đối với từng lĩnh vực cụ thể do Ban phụ trách; giao nhiệm vụ cho các Tổ đại biểu HĐND Thành phố theo dõi kết quả giải quyết trên địa bàn tại đơn vị ứng cử. Trước mỗi kỳ họp thường lệ của HĐND, Thường trực HĐND đã báo cáo kết quả giám sát với HĐND Thành phố. Đến nay, HĐND Thành phố đã ban hành được 06 Nghị quyết về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri, trong đó đã làm rõ những kiến nghị cử tri còn chưa được giải quyết để UBND Thành phố xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Ngày 21/6/2024 Thường trực HĐND Thành phố đã có Thông báo số 29/TB-HĐND Kết luận Phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố về việc giải quyết các kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn Thành phố Hà Nội. Thông qua phiên giải trình đã làm rõ kết quả thực hiện của UBND Thành phố, các sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã (trước đây) và các cơ quan liên quan; đồng thời làm rõ những nhiều kiến nghị cụ thể mà cử tri kiến nghị nhiều lần chưa có giải pháp thực hiện; những vấn đề khó, vướng, bất cập; những nội dung còn nhiều tồn tại, hạn chế; đồng thời có những yêu cầu, kiến nghị để làm tốt công tác trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri ngày càng chất lượng, thực chất.

* **Hạn chế:** Việc theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri của một số Tổ đại biểu và một số lĩnh vực do các Ban của HĐND Thành phố phụ trách việc theo dõi, giám sát chưa được thường xuyên, chưa bám sát quá trình giải quyết, chủ yếu tập trung vào trước các kỳ họp thường lệ. Bên cạnh đó, việc vận hành phần mềm quản lý công tác giải quyết kiến nghị cử tri các cấp còn hạn chế.

III. VỀ TRÁCH NHIỆM CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ, CÁC SỞ NGÀNH, QUẬN, HUYỆN (trước đây); XÃ, PHƯỜNG (hiện nay)

1. Về việc phân công, giao nhiệm vụ giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri

Trên cơ sở các kiến nghị cử tri do Thường trực HĐND Thành phố gửi đến, UBND Thành phố đã thực hiện phân loại và có văn bản phân công cụ thể đến các sở ngành chuyên môn, UBND các quận, huyện, thị xã (trước đây) để tham mưu với UBND Thành phố giải quyết trả lời những kiến nghị thuộc thẩm quyền của

UBND Thành phố; đồng thời, giao trách nhiệm để xem xét giải quyết và trả lời cử tri đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền của các đơn vị, địa phương.

Hạn chế: một số kiến nghị cử tri liên quan đến nhiều lĩnh vực khi phân công chưa rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp tham mưu, giải quyết dẫn đến chất lượng trả lời, giải quyết chưa cao. Một số kiến nghị cử tri khi giao nhiệm vụ chưa có tiến độ giải quyết, thời hạn giải quyết.

2. Việc xem xét giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các sở ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã (trước đây)

Trên cơ sở nhiệm vụ do UBND Thành phố giao, Giám đốc các sở ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã đã phân công trách nhiệm trong tập thể, các phòng, ban chuyên môn để xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền; đồng thời tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ tham mưu với UBND Thành phố để giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri có nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố. Đối với các kiến nghị cụ thể liên quan đến các quận, huyện, một số sở ngành đã tập trung phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã (hiện nay là UBND xã, phường), tổ chức các buổi làm việc để tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho cơ sở, nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết kiến nghị của cử tri.

Hạn chế: một số kiến nghị của cử tri chưa được xem xét, giải quyết dứt điểm dẫn đến cử tri kiến nghị nhiều lần; trong khi đó công tác phối hợp để giải quyết một số kiến nghị cử tri còn chưa được tập trung. Mặt khác, một số cơ quan còn chờ ý kiến chỉ đạo của Thành ủy, Thường trực HĐND, UBND Thành phố, chưa chủ động dẫn đến kiến nghị chậm được giải quyết.

3. Trong công tác tổ chức thông báo kết quả xử lý, trả lời kiến nghị cử tri tại các cuộc tiếp xúc cử tri

Ngay sau khi có thông báo của Thường trực HĐND Thành phố về lịch tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố trước và sau các kỳ họp thường lệ, UBND Thành phố đã có lịch phân công cụ thể tới các sở, ngành Thành phố trực tiếp tham dự. Đồng thời tại các cuộc tiếp xúc cử tri, các đồng chí lãnh đạo UBND Thành phố, lãnh đạo các sở ngành chuyên môn của Thành phố đã tiếp thu, trả lời những kiến nghị đã giải quyết, chỉ đạo giải quyết ngay một số kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền nên hạn chế được các kiến nghị trùng, các kiến nghị không đúng thẩm quyền để cử tri hiểu được các quy định của pháp luật, các cơ chế chính sách của Thành phố.

Hạn chế: tại một số cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố còn vắng mặt tham gia của lãnh đạo một số sở, ngành; một số đơn vị cử đại diện tham dự không đúng thành phần, khi tham dự không trực tiếp trả lời kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền hay khi trả lời chỉ mang tính chất tiếp nhận ý kiến.

4. Trong công tác kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri

Trên cơ sở các Nghị quyết của HĐND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, các Báo cáo giám sát của Thường trực HĐND Thành phố về kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND Thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo đôn đốc giám đốc các sở ngành Thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã, đồng thời phân công trách nhiệm cụ thể đến từng đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố trong việc kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri theo lĩnh vực, địa bàn phụ trách; đồng thời, từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành và trách nhiệm vụ thể của các cấp chính quyền, từ đó tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị cử tri còn tồn đọng, chưa được giải quyết qua nhiều kỳ họp.

Hạn chế: công tác việc kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị cử tri chưa được thường xuyên, còn có kiến nghị phải có văn bản đôn đốc nhiều lần mới được giải quyết.

IV. KẾT QUẢ CỤ THỂ TRONG VIỆC GIẢI QUYẾT ĐỐI VỚI CÁC KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI TỪ ĐẦU NHIỆM KỲ 2021-2026 ĐẾN NAY

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, HĐND Thành phố đã chuyển đến UBND Thành phố để xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền với tổng số 2.976 kiến nghị. Theo Văn bản số 1746/UBND-TH ngày 30/4/2025; Báo cáo số 250/BC-UBND ngày 02/7/2025; Văn bản số 5623/UBND-TH ngày 16/10/2025, số 5946/UBND-TH ngày 07/11/2025 của UBND Thành phố, đến thời điểm hiện nay UBND Thành phố đã trả lời tất cả các kiến nghị (100%). Đồng thời, số kiến nghị đã giải quyết xong là 2.468/2.976 kiến nghị (đạt 82,93%), số kiến nghị còn đang giải quyết là 508/2.976 kiến nghị (17,07%).

1. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND còn tồn 264 kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Theo báo cáo kết quả giải quyết của UBND Thành phố đến tháng 7/2025 (Báo cáo số 250/BC-UBND ngày 02/7/2025 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong 258/264 kiến nghị, còn 06 kiến nghị.

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV; trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI là 791/797 kiến nghị (đạt 99,2%).

* **Hạn chế:** Còn 6/797 kiến nghị (tỷ lệ 0,7%) kiến nghị chưa được giải quyết xong.

2. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND còn tồn 203 kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Theo báo cáo kết quả giải quyết của UBND Thành phố đến tháng 7/2025 (Báo cáo số 250/BC-UBND ngày

02/7/2025 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong 176/203 kiến nghị, còn 27 kiến nghị.

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 3; trước và sau kỳ họp thứ 7 là **546/573** kiến nghị (đạt 95,3%).

* **Hạn chế:** Còn **27/573** (tỷ lệ 4,7%) kiến nghị chưa được giải quyết xong,

3. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND còn tồn **224** kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Theo báo cáo kết quả giải quyết của UBND Thành phố đến tháng 7/2025 (Báo cáo số 250/BC-UBND ngày 02/7/2025 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong 210/224 kiến nghị, còn 14 kiến nghị.

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 10 là **210/224** kiến nghị (đạt 93,8%).

* **Hạn chế:** Còn **14/224** (tỷ lệ 6,2%) kiến nghị chưa được giải quyết xong.

4. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND còn tồn **333** kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Theo báo cáo kết quả giải quyết của UBND Thành phố đến tháng 7/2025 (Báo cáo số 250/BC-UBND ngày 02/7/2025 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong 321/333 kiến nghị, còn 12 kiến nghị.

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 12 là **321/333** kiến nghị (đạt 84,7%).

* **Hạn chế:** Còn **12/333** (tỷ lệ 15,3%) kiến nghị chưa được giải quyết xong.

5. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 04/7/2024 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND còn tồn **274** kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Theo báo cáo kết quả giải quyết của UBND Thành phố đến tháng 7/2025 (Báo cáo số 250/BC-UBND ngày 02/7/2025 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong đã giải quyết xong 242/274 kiến nghị.

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 14 là **242/274** kiến nghị (đạt 88,3%).

* **Hạn chế:** Còn **32/274** (tỷ lệ 11,7%) kiến nghị chưa được giải quyết xong.

6. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 62/NQ-HĐND ngày 12/12/2024 của HĐND Thành phố

Nghị quyết số 62/NQ-HĐND có 337 kiến nghị, theo báo cáo kết quả giải quyết của UBND Thành phố đến tháng 7/2025 (Báo cáo số 250/BC-UBND ngày

02/7/2025 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong đã giải quyết xong 300/337 kiến nghị.

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 17 là 300/337 kiến nghị (đạt 89%).

*** Hạn chế:** Còn 37/337 (tỷ lệ 11%) kiến nghị chưa được giải quyết xong.

7. Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri theo 06 nghị quyết; kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 20, kỳ họp thứ 25 HĐND Thành phố

7.1. Đánh giá chất lượng, thời hạn báo cáo trả lời 06 Nghị quyết

UBND Thành phố đã tích cực triển khai các Nghị của HĐND Thành phố, theo đó các nghị quyết được xem xét, giải quyết đạt chất lượng, hiệu quả, kịp thời phục vụ cử tri và Nhân dân Thủ đô. Cụ thể tại Báo cáo số 250/BC-UBND ngày 02/7/2025 của UBND Thành phố) đối với 06 Nghị quyết với tổng số 2.538 kiến nghị; trong đó đã giải quyết xong 2.410/2.538 kiến nghị (đạt 95%), còn 128/2.538 kiến nghị (5%) chưa được giải quyết xong.

7.2. Đánh giá chất lượng, thời hạn báo cáo trả lời đối với kiến nghị cử tri tại kỳ họp thứ 20 và kỳ họp thứ 25 của HĐND Thành phố

Theo nội dung các văn bản số: 1746/UBND-TH ngày 30/4/2025, số 5623/UBND-TH ngày 16/10/2025, số 5946/UBND-TH ngày 07/11/2025 của UBND Thành phố thì tổng số kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 20, kỳ họp thứ 25 là 438 kiến nghị (trong đó, kỳ họp thứ 20 là 224 kiến nghị và kỳ họp thứ 25 là 214 kiến nghị). Việc tổng hợp trả lời kiến nghị của cử tri đã được UBND Thành phố tập trung chỉ đạo các sở, ngành Thành phố với chính quyền địa phương kiểm tra, giải quyết, trả lời. Đối với những kiến nghị đủ điều kiện được giải quyết cơ bản đảm bảo hợp tình, hợp lý, tháo gỡ được các vấn đề vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng được nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân Thủ đô. Thường trực HĐND Thành phố đã chỉ đạo các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố nghiên cứu, đánh giá đối với từng nội dung trả lời. Qua nghiên cứu đánh giá nhận thấy, có một số nội dung được trả lời rõ, cụ thể; song cũng còn một số nội dung cần trả lời rõ hơn về tiến độ giải quyết; việc gửi báo cáo trả lời của UBND Thành phố vẫn còn chậm.

Hiện nay, đã giải quyết xong 238/438 kiến nghị (đạt 54,3%), còn 200/438 kiến nghị (45,7%) chưa được giải quyết xong.

8. Nhận xét, đánh giá chung

8.1. Ưu điểm

Trong nhiệm kỳ 2021-2026, UBND Thành phố đã thể hiện tinh thần trách nhiệm cao trong việc tiếp nhận trả lời và giải quyết kiến nghị của cử tri; kịp thời nắm bắt, giải quyết những vấn đề bức xúc, đặc biệt là các kiến nghị về cơ chế chính sách liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh, chủ trương đầu tư thực hiện các dự án ...nghiêm túc trong việc xem xét, trả lời, theo đó 100% các kiến nghị của cử tri được trả lời đúng thời hạn; nội dung trả lời cơ bản giải

đáp được những kiến nghị mà cử tri quan tâm, chất lượng giải quyết các kiến nghị tiếp tục được nâng cao.

Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri theo 06 nghị quyết của HĐND Thành phố được ban hành từ đầu nhiệm kỳ đến nay, đạt tỷ lệ 95%; kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 20 HĐND Thành phố đã giải quyết xong 107/224 kiến nghị đạt (47,8%). kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 25 HĐND Thành phố đã giải quyết xong 131/214 kiến nghị (đạt 61,2%). Tỷ lệ giải quyết các kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay đạt 82,9%.

Các nội dung cử tri kiến nghị về nhiều lĩnh vực, trong đó phản ánh các khó khăn, vướng mắc trong thực tế hoạt động lãnh đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của các địa phương, tập trung nhiều về: công tác quản lý quy hoạch, quản lý đất đai, công tác giải phóng mặt bằng, triển khai các dự án, trật tự xây dựng, giao thông, đô thị, bảo vệ môi trường, y tế, cải cách hành chính, chế độ cho các đối tượng chính sách. Một số nội dung còn vướng mắc, kéo dài, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, đã được UBND Thành phố tập trung chỉ đạo giải quyết, rà soát, bổ sung, kịp thời điều chỉnh các cơ chế chính sách và khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành; đồng thời, thực hiện quyết liệt việc đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính, vì vậy đã đạt được những kết quả nhất định.

Các kiến nghị tại phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố (theo Thông báo số 29/TB-HĐND ngày 21/6/2024) đã được UBND Thành phố nghiêm túc tiếp thu, triển khai ngay các giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế: rà soát, phân loại cụ thể với những kiến nghị có đủ cơ sở pháp lý và nguồn lực thực hiện, xây dựng lộ trình và tiến độ, thời gian hoàn thành; đảm bảo quyền lợi của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thực hiện công tác kiểm tra, đôn đốc nhằm nâng cao chất lượng trả lời và giải quyết kiến nghị cử tri.

8.2. Nguyên nhân của các hạn chế

- Các kiến nghị của cử tri liên quan chủ yếu đến các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, tập trung về đầu tư phát triển hạ tầng xã hội như: giao thông, quy hoạch đô thị, các công trình phúc lợi, công tác GPMB, cấp đất dịch vụ, các dự án chậm triển khai, di dời các cơ sở gây ô nhiễm, các chính sách an sinh xã hội khác ... có cơ chế chính sách phải xin ý kiến, quyết định của Trung ương và các bộ ngành liên quan nên ảnh hưởng không nhỏ tới tiến độ giải quyết.

- Một số kiến nghị thuộc thẩm quyền của Thành phố, còn chậm ban hành; một số kiến nghị thực hiện theo chương trình, kế hoạch của Thành phố cũng chưa đạt tiến độ; nhiều nội dung, chính sách thuộc trách nhiệm của các cấp cơ quan theo phân cấp chưa chủ động tích cực, nên kiến nghị còn tình trạng để kéo dài.

- Do khối lượng công việc lớn, trong khi đó các đơn vị sở, ngành chưa chủ động sắp xếp, bố trí cán bộ có chuyên môn sâu để tổng hợp về việc trả lời kiến nghị của cử tri, do đó chưa xem xét thấu đáo những vấn đề cử tri kiến nghị, nên còn có những nội dung còn trả lời chưa đúng trọng tâm. Bên cạnh đó, thành phố Hà Nội đang thực hiện theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp (Thành phố

và cấp xã) từ ngày 01/7/2025 nên việc giải quyết kiến nghị cử tri vẫn chưa được thực hiện dứt điểm.

- Công tác phối hợp, bàn giao còn chưa chặt chẽ của cấp huyện (trước đây) cho cấp xã (hiện nay) trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri; việc giải quyết kiến nghị cử tri có đủ điều kiện của một số đơn vị chưa kịp thời; công tác kiểm tra, đôn đốc của Thành phố còn chậm, do vậy kiến nghị chậm được giải quyết, chưa đáp ứng được sự mong mỏi của người dân.

Việc ứng dụng phần mềm chuyển đổi số trong việc tiếp nhận, theo dõi giải quyết kiến nghị của cử tri còn triển khai chậm, dẫn đến việc cập nhật cơ sở dữ liệu chưa đầy đủ các nội dung kiến nghị của cử tri. Do đó, việc giải quyết còn chưa đáp ứng được nguyện vọng của cử tri và Nhân dân Thủ đô.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Hội đồng nhân dân Thành phố

Đề nghị HĐND Thành phố xem xét ban hành Nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn Thành phố. Chỉ đạo Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu của HĐND Thành phố tiếp tục tăng cường hoạt động giám sát đối với các nội dung thuộc lĩnh vực của Ban được phân công phụ trách và địa bàn các Tổ đại biểu ứng cử.

2. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố phối hợp chặt chẽ có hiệu quả với Thường trực HĐND các cấp Thành phố trong công tác tiếp nhận, tổng hợp các kiến nghị của cử tri; chỉ đạo Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị- xã hội các cấp Thành phố tăng cường giám sát đối với việc giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri.

3. Đối với UBND Thành phố

- Tập trung chỉ đạo các sở, ngành của Thành phố có kế hoạch cụ thể, phối hợp chặt chẽ với chính quyền cấp huyện đẩy nhanh tiến độ giải quyết dứt điểm **508 kiến nghị** chưa được giải quyết xong: trong đó còn **06** kiến nghị theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND; **27** kiến nghị theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND; **14** kiến nghị theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023; **12** kiến nghị theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND; **32** kiến nghị theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND và **37** kiến nghị theo Nghị quyết số 62/NQ-HĐND; **117** kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 20 và **83** kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 25 của HĐND thành phố để tạo sự đồng thuận và tin tưởng của cử tri vào cấp chính quyền Thành phố. Đồng thời, chuyển tiếp để tạo sự liên thông, kế thừa giữa hai nhiệm kỳ và bàn giao đầy đủ các kiến nghị chưa giải quyết xong để tiếp tục xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

- Trong quá trình tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri cần rà soát thống nhất số liệu giữa Báo cáo và các biểu Phụ lục gửi kèm để đảm bảo tính chính xác số kiến nghị cử tri đã giải quyết, đang giải quyết. Báo cáo trả lời kiến nghị cử tri cần có Phụ lục và đánh số trang thứ tự theo quy định chung. Đồng thời, cần có thêm biểu tổng hợp chung cho các KNCT theo từng nghị quyết

còn tồn, trong đó ghi rõ KNCT còn tồn kỳ trước đã giải quyết xong (trước và sau kỳ họp) và KNCT đang giải quyết còn tồn (trước và sau kỳ họp) theo các mẫu báo cáo trước đây của UBND Thành phố đã làm để thuận tiện cho công tác tổng hợp sau này.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát toàn bộ các kiến nghị của cử tri còn tồn tại theo các Nghị quyết của HĐND Thành phố tại các kỳ họp và Thông báo số 29/TB-HĐND ngày 21/6/2024 của Thường trực HĐND Thành phố tại phiên giải trình về giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo Văn phòng UBND Thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố tham mưu Thường trực HĐND Thành phố và UBND Thành phố thực hiện tốt theo Quy chế số 01/QCPH-HĐND-UBND ngày 10/9/2024 về việc phối hợp xem xét giải quyết kiến nghị cử tri giữa Thường trực HĐND và UBND Thành phố; đồng thời chỉ đạo Văn phòng UBND Thành phố tổng hợp các kiến nghị của cử tri còn chưa giải quyết xong để bàn giao cho nhiệm kỳ sau (2026-2031) để tiếp tục giải quyết đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố: nâng cao trách nhiệm hơn nữa trong việc tham mưu cho UBND Thành phố về công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri; phối hợp chặt chẽ với UBND các xã, phường để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời. Chủ động rà soát, cập nhật các chính sách mới để kiến nghị và tham mưu với HĐND, UBND Thành phố có những điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố. Xác định việc giải quyết KNCT là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua cuối năm của các đơn vị.

4. Đối với các Ban của HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố

- Các Ban của HĐND Thành phố thực hiện tốt công tác tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để tiếp tục rà soát các cơ chế chính sách của Thành phố; định kỳ, thực hiện giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố. Nâng cao trách nhiệm kiểm tra, kịp thời cập nhật các kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực do Ban phụ trách để tiến hành phân loại, đánh giá đảm bảo chất lượng.

- Các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố tiếp tục làm tốt công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, nhất là đối với kiến nghị của cử tri tại địa bàn ứng cử. Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ xã, phường nơi mình ứng cử trong công tác tiếp xúc cử tri để nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị của cử tri.

5. Đối với Thường trực HĐND, UBND các xã, phường

- Thường trực HĐND các xã, phường tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp và Tổ đại biểu HĐND Thành phố ứng cử tại địa phương để thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri và kịp thời tổng hợp kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND Thành phố theo quy định. Đồng thời,

chuyển tiếp để tạo sự liên thông, kế thừa giữa hai nhiệm kỳ và bàn giao đầy đủ các kiến nghị chưa giải quyết xong để tiếp tục xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

- Thường trực HĐND các xã, phường tiếp tục nâng cao trách nhiệm, làm tốt công tác giám sát hoạt động giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri tại các địa phương. Xây dựng kế hoạch khảo sát, giám sát chuyên đề, giám sát tại kỳ họp thông qua hoạt động chất vấn đối với các kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm gây bức xúc cho người dân trên địa bàn.

- Trong quá trình giải quyết kiến nghị của cử tri nếu có vướng mắc, khó khăn cần kịp thời báo cáo UBND Thành phố để chỉ đạo các sở, ngành có liên quan cùng tháo gỡ và thống nhất cách giải quyết đảm bảo tiến độ.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Thường trực HĐND Thành phố về giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay./. 

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ VN Thành phố;
- Các Ban của HĐND Thành phố;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Lưu: VT, BPC(H).

TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Thanh Mai