

PHỤ LỤC
Kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri trước kỳ họp 25 HĐND Thành phố, khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026
(kèm theo Công văn số /UBND-TH ngày tháng năm 2025 của UBND Thành phố)

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
I	KIẾN NGHỊ CHUNG	(26 kiến nghị)		
1	Lĩnh vực kinh tế, ngân sách, đất đai	(6 kiến nghị)		
1	Câu 1. Khi thực hiện sắp xếp tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, đề nghị Thành phố tăng cường quản lý, có phương án sắp xếp các cơ sở nhà đất dồi dư cho phù hợp, tránh thất thoát, lãng phí, tiêu cực; ưu tiên bố trí làm trường công lập, cơ sở y tế; làm địa điểm sinh hoạt cộng đồng cho Nhân dân (<i>Cử tri các Tổ đại biểu số 1,2,3,4,5,6,11</i>).	Thực hiện Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/2/2025 về việc triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Kết luận số 137-KL/TW về Đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại Công văn số 1221/UBND-KT ngày 02/04/2025 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị. Sở Tài chính đã có Văn bản số 4264/STC-TCDP ngày 15/4/2025 gửi UBND các quận, huyện, thị xã (trước sắp xếp) về hướng dẫn xử lý tài chính, bàn giao, tiếp nhận tài chính, tài sản khi tổ chức lại ĐVHC các cấp và xây dựng mô hình tổ chức CQĐP 02 cấp, trong đó: Đối với trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp, trên cơ sở chủ trương và định hướng sắp xếp, bố trí trụ sở làm việc đơn vị hành chính cấp xã của Thành phố: Đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện sắp xếp, tổ chức bộ máy xác định địa điểm cụ thể làm trụ sở đơn vị hành chính cấp xã mới (nêu rõ trụ sở chính), danh sách các trụ sở, cơ sở hoạt động sự nghiệp tiếp tục quản lý, sử dụng sau sắp xếp; trụ sở, cơ sở dồi dư không còn sử dụng kèm dự kiến hình thức xử lý sau hoàn thành sắp xếp, tổ chức lại bộ máy (điều chuyển bố trí trụ sở, công sở cơ quan, đơn vị khác đóng trụ sở trên địa bàn; chuyển đổi công năng để làm cơ sở y tế, giáo dục, sử dụng cho mục đích công cộng khác; chuyển giao cho tổ chức phát triển quỹ đất của địa phương hoặc tổ chức có chức năng quản lý, kinh doanh nhà của Thành phố quản lý, khai thác...). Sau khi hoàn thành việc sắp xếp, tổ chức bộ máy, đối với trụ sở làm việc dồi dư, đơn vị hành chính cấp xã mới có trách nhiệm lập/điều chỉnh phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo quy định tại Nghị định số 03/2025/NĐ-CP, báo cáo Sở Tài chính, trình UBND Thành phố phê duyệt theo quy định. Đến thời điểm hiện nay, các xã, phường đã thực hiện sắp xếp, điều hòa các cơ sở nhà đất thuộc phạm vi quản lý và báo cáo Sở Tài chính phương án xử lý trụ sở dồi dư, trong đó có phương án chuyển đổi công năng làm cơ sở y tế, giáo dục, văn hóa – thể thao. Trên cơ	Đang giải quyết (Tháng 10/2025)	Sở Tài chính chủ trì; UBND các phường, xã thuộc Tổ đại biểu số 1, 2, 3, 4, 5, 6, 11 phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		sở báo cáo của các xã, phường, Sở Tài chính đang tổng hợp, rà soát, tham mưu phương án xử lý tổng thể trụ sở đối dư thuộc phạm vi quản lý của Thành phố; dự kiến hoàn thành trong tháng 10/2025.		
2	Câu 2. Việc sáp nhập đơn vị hành chính là cơ hội để đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý đất đai. Cử tri đề nghị Thành phố tập trung xây dựng, hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai, hồ sơ địa chính hiện đại, đồng bộ, liên thông giữa các cấp, nhằm thực hiện tốt công tác quản lý Nhà nước, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin, thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (<i>cử tri các Tổ đại biểu số 5,28</i>).	Dự án tổng thể xây dựng hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu quản lý đất đai đã đạt được kết quả như sau: Đã đo đạc lập mới và chỉnh lý bản đồ địa chính 20.248 tờ bản đồ địa chính tại 489 xã, phường, thị trấn (cũ); Xây dựng cơ sở dữ liệu địa chính cho 1.976.831 thửa đất; đã bàn giao sản phẩm bản đồ (file số) cho UBND các xã, phường (tính đến ngày 30/7/2025). Để đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai, hồ sơ địa chính hiện đại, đồng bộ, liên thông giữa các cấp, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có các Văn bản: - Văn bản số 2771/SNNMT-TKĐĐ&ĐĐBĐ ngày 29/5/2025 về việc hướng dẫn chỉnh lý hồ sơ địa chính, cơ sở dữ liệu đất đai và tổng hợp diện tích đất tự nhiên do sắp xếp lại đơn vị hành chính thực hiện mô hình chính quyền hai cấp; - Văn bản số 3021/SNNMT-TKĐĐ&ĐĐBĐ ngày 04/6/2025 về việc đẩy nhanh xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai của thành phố Hà Nội; - Văn bản số 5126/SNNMT-TKĐĐ&ĐĐBĐ ngày 01/8/2025 gửi UBND các xã, phường về việc phối hợp trong công tác quản lý, xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội. - Văn bản số 6520/SNNMT-TKĐĐ&ĐĐBĐ ngày 08/9/2025 gửi UBND các xã, phường về việc phối hợp cập nhật, hoàn thành cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội. Hiện nay, Sở Nông nghiệp và Môi trường, các Sở, ngành, UBND các xã, phường đang tập trung triển khai thực hiện chiến dịch làm giàu, làm sạch cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai (theo Kế hoạch số 515/KH-BCA- BNN&MT ngày 31/8/2025 của Bộ Công an và Bộ Nông nghiệp và Môi trường) với yêu cầu CSDL đất đai phải được rà soát và hoàn thiện, đảm bảo các tiêu chí "đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung". UBND Thành phố tiếp tục giao Sở Nông nghiệp và Môi trường tập trung hoàn thành cơ sở dữ liệu đất đai xong trong năm 2025.	Đang giải quyết (Năm 2025)	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND các phường, xã thuộc Tổ đại biểu số 5, 28 phối hợp. Nguyên nhân: khối lượng công việc lớn, hồ sơ quản lý đất đai tại địa phương chưa đồng bộ, mô hình chính quyền 02 cấp đi vào hoạt động đã ảnh hưởng lớn đến tiến độ dự án.
3	Câu 3. Thực tế hiện nay, nhiều doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố gặp khó khăn, phá sản do lạm phát tăng cao, thiếu nguồn	Hiện nay, UBND Thành phố đang giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, đơn vị liên quan triển khai nhiều chính sách, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp thuộc các Đề án, Kế hoạch khác nhau của Thành phố, bao gồm:	Đã giải quyết	Sở Tài chính chủ trì; Sở Công thương, Thuế

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	nguyên liệu, thiếu hụt đơn hàng... Cử tri đề nghị Thành phố có những giải pháp cụ thể, hiệu quả để hỗ trợ doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế; đồng thời xem xét gia hạn thời gian áp dụng hóa đơn điện tử và chính sách thuế đối với hộ kinh doanh nhỏ nhằm tránh tình trạng đóng cửa hàng loạt, ảnh hưởng đến thu ngân sách và sức mua tiêu dùng (<i>Cử tri các Tổ đại biểu số 1, 11</i>).	- Đề án “Hỗ trợ khởi nghiệp sáng tạo trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn năm 2019-2025” được phê duyệt tại Quyết định số 4889/QĐ-UBND ngày 09/9/2019 của UBND Thành phố; - Đề án “Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025” được phê duyệt tại Quyết định số 5742/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND Thành phố; - Kế hoạch “Hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025” được phê duyệt tại Quyết định số 3457/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của UBND Thành phố; - Kế hoạch “Hỗ trợ phát triển nguồn nhân lực cho doanh nghiệp nhỏ và vừa do phụ nữ làm chủ, doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nhiều lao động nữ trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2023 – 2025” được phê duyệt tại Quyết định số 4120/QĐ-UBND ngày 17/8/2023 của UBND Thành phố. Cùng với đó, UBND Thành phố đã trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 16/2025/NQ-HĐND ngày 09/7/2025 quy định một số nội dung chi và mức chi đặc thù hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 -2030, trong đó, một số chính sách hỗ trợ đặc thù cho nhóm doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp nhỏ và vừa hoạt động trong lĩnh vực sản xuất, chế biến, chế tạo, công nghiệp công nghệ số, công nghiệp sáng tạo, công nghiệp chủ lực sẽ có hiệu lực từ ngày 01/01/2026. UBND Thành phố giao Sở Tài chính chủ trì xây dựng “Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 - 2030” theo Chương trình công tác số 01/Ctr-UBND ngày 08/01/2025. Đề án cũng là nhiệm vụ quan trọng giao Sở Tài chính thực hiện theo Kế hoạch số 348-KH/TU ngày 03/7/2025 của Thành ủy Hà Nội về triển khai Nghị quyết số 68-NQ/TW và Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 24/7/2025 của UBND Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16/5/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân. Dự kiến Đề án sẽ hoàn thành và trình UBND Thành phố phê duyệt trong tháng 9/2025. Dự thảo Đề án gồm 03 nhóm nhiệm vụ chính với tổng số khoảng 147 nhiệm vụ. Bao gồm nhiều chính sách hỗ trợ về công nghệ, khởi nghiệp sáng tạo, chuyển đổi số, mặt bằng sản xuất cho DNNVV,... được cập nhật đầy đủ các chính sách theo Nghị định số		thành phố Hà Nội phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		80/2021/NĐ-CP ngày 26/6/2021 của Chính phủ, Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân. Bên cạnh đó, nhằm cụ thể hoá các chính sách hỗ trợ, ưu đãi cho doanh nghiệp theo Luật Thủ đô, UBND Thành phố đã trình HĐND Thành phố thông qua các Nghị quyết về “Quy định cơ chế, chính sách thúc đẩy đổi mới sáng tạo, hỗ trợ khởi nghiệp sáng tạo trong các lĩnh vực trọng điểm về khoa học và công nghệ của Thủ đô”, “Sàn Giao dịch khoa học công nghệ Thành phố”, “Quỹ Đầu tư mạo hiểm Thành phố”, “Trung tâm Đổi mới sáng tạo Hà Nội” tại kỳ họp thứ 26, nhiệm kỳ 2021 – 2026, ngày 29/9/2025.		
4	Câu 4. Hiện nay, hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng gây thiệt hại về kinh tế và ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe người tiêu dùng và niềm tin vào thị trường Việt Nam. Cử tri đề nghị Thành phố có biện pháp quản lý chặt chẽ về chất lượng hàng hóa, thực phẩm, kiểm soát hàng giả, hàng nhái; tăng cường kiểm tra, kiểm soát các chợ, trung tâm thương mại, sàn bán hàng trực tuyến để có biện pháp xử lý; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cho Nhân dân cách nhận biết sản phẩm có chất lượng, tránh mua phải	Trong thời gian qua, UBND Thành phố, Ban chỉ đạo 389 Thành phố đã triển khai nhiều giải pháp, với sự vào cuộc của các Sở, ngành thành viên Ban chỉ đạo 389 Thành phố, đặc biệt là Công an Thành phố, Sở Công Thương (Chi cục Quản lý thị trường)... đẩy mạnh công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả trên địa bàn Thành phố. Thực hiện nghiêm các Chỉ thị, Công điện của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cao điểm đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ. UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch cao điểm đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên địa bàn. Qua 01 tháng triển khai cao điểm tính từ ngày 15/5/2025 đến ngày 15/6/2025, các lực lượng chức năng trong Ban Chỉ đạo 389 Thành phố đã kiểm tra 937 vụ; xử lý 814 vụ (trong đó khởi tố hình sự 07 vụ đối với 16 bị can); phạt hành chính: 14.071.548.000 đồng; truy thu thuế: 1.218.533.000 đồng; trị giá hàng vi phạm 38.963.378.000 đồng. Trong thời gian tới, UBND Thành phố, Ban Chỉ đạo 389 Thành phố sẽ tiếp tục triển khai các giải pháp đồng bộ, quyết liệt trong kiểm soát hiệu quả tình trạng hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng trên địa bàn Thành phố, một số giải pháp cụ thể như sau: - Kiểm tra, kiểm soát có trọng tâm, trọng điểm: + Tăng cường công tác rà soát, giám sát, kiểm soát các cơ sở kinh doanh tại các chợ, đặc biệt là chợ đầu mối (Minh Khai, Đền Lừ,...), các chợ có tính chất đầu mối (Long Biên, Nành, Hà Vỹ,...), điểm kinh doanh tự phát “chợ cóc”, các tuyến phố chuyên doanh du lịch, các trung tâm thương mại và siêu thị lớn; đặc biệt là kiểm soát nhóm hàng có nguy cơ cao gây ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân như thực phẩm, dược phẩm, mỹ phẩm...	Đã giải quyết	Sở Công thương chủ trì; Sở Văn hóa và Thể thao phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	hàng giả (<i>Cử tri các Tổ đại biểu số 1,5,11</i>).	+ Tổ chức kiểm tra đột xuất, xử lý nghiêm đối với các cơ sở kinh doanh, nhất là cơ sở thường xuyên vi phạm, tái phạm, xem xét phối hợp với lực lượng Công an chuyển vụ việc có dấu hiệu tội phạm, nhất là vụ việc nhiều đối tượng, có đường dây, ổ nhóm, xuyên biên giới, nhiều địa bàn... + Xây dựng, triển khai kế hoạch kiểm tra chuyên đề về sản xuất, kinh doanh mặt hàng bánh trung thu, thực phẩm Tết, đồ uống, bánh kẹo vào các dịp cao điểm, gắn với truy xuất nguồn gốc từng lô hàng... - Quản lý chặt trên môi trường số và thương mại điện tử: + Thiết lập tổ công tác chuyên trách giám sát giao dịch trên các sàn TMĐT và mạng xã hội, sử dụng công cụ tìm kiếm hình ảnh, từ khóa để phát hiện hàng giả. + Đề nghị các sàn TMĐT có biện pháp ngăn chặn, gỡ bỏ sản phẩm vi phạm trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận thông báo: áp dụng chế tài mạnh như xóa bỏ các tài khoản, gian hàng thường xuyên vi phạm, bị phản ánh bán hàng giả, hàng cấm, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, kém chất lượng, vi phạm về ATTP. - Hoàn thiện quy chế phối hợp liên ngành và chính quyền cơ sở: + Hoàn thiện, ký quy chế phối hợp liên ngành giữa các Sở, ban ngành: Sở Công Thương (QLTT) với Công an, Sở Y tế, Tài chính (Thuế, Hải quan, Thống kê), Văn hóa & Thể thao, Thông tin & Truyền thông, UBND xã/phường để chia sẻ thông tin, dữ liệu và tổ chức giám sát, kiểm tra, xử lý cụ thể. + Đề nghị Sở Tài chính, UBND xã/phường thống kê, công khai lập danh sách các doanh nghiệp, hộ kinh doanh hoạt động trên địa bàn, phân loại theo mức độ rủi ro để có kế hoạch kiểm soát phù hợp. Kiến nghị thu hồi đăng ký kinh doanh hoặc tước quyền sử dụng giấy phép khi vi phạm ở mức độ gây hậu quả nghiêm trọng hoặc tái phạm, vi phạm nhiều lần. - Biện pháp quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa: + Bắt buộc các cơ sở kinh doanh niêm yết rõ nguồn gốc hàng hóa, giấy tờ chứng nhận chất lượng tại điểm bán, đảm bảo có thể truy xuất nguồn gốc hàng hóa. + Các lực lượng chức năng chủ động lấy mẫu kiểm nghiệm các sản phẩm theo hình thức định kỳ hoặc đột xuất đối với sản phẩm nghi ngờ hàng giả hoặc không đảm bảo chất lượng; nếu phát hiện hàng hóa sản phẩm giả, kém chất lượng, không bảo đảm an toàn sử dụng phải công khai kết quả trên cổng thông tin điện tử và cung cấp ngay cho báo chí, phương tiện truyền thông để người dân nắm bắt, đồng thời có biện pháp phối hợp thu hồi hàng hóa đã lưu thông trên thị trường. - Tuyên truyền, hướng dẫn người dân		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		+ Các UBND xã, phường chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành, các doanh nghiệp, hiệp hội, tổ chức ít nhất 3 buổi tập huấn/năm tại các xã, phường, tổ dân phố, thôn để nâng cao kỹ năng phân biệt hàng thật - hàng giả. + Phát hành tờ rơi, clip ngắn hướng dẫn nhận biết sản phẩm an toàn, phổ biến trên mạng xã hội, loa phường, báo đài. + Duy trì đường dây nóng 24/7, số điện thoại của thủ trưởng cơ quan đơn vị và ứng dụng iHanoi tiếp nhận phản ánh vi phạm, khuyến khích người dân gửi hình ảnh, video chứng cứ. Kết luận: Các biện pháp trên sẽ được triển khai đồng bộ, liên tục và có đánh giá kết quả định kỳ, nhằm bảo vệ quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng, giữ vững trật tự, kỷ cương trong hoạt động thương mại và tạo môi trường kinh doanh minh bạch, lành mạnh trên địa bàn Thành phố.		
5	Câu 5. Sau khi sáp nhập các đơn vị hành chính, một số quy định liên quan đến quyền và lợi ích của Nhân dân trong lĩnh vực đất đai sẽ bị ảnh hưởng như: hạn mức giao đất, điều kiện tách thửa, mức bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất, đơn giá bồi thường, chính sách giải quyết đất ở cho đồng bào dân tộc thiểu số, nghĩa vụ tài chính về đất đai... Đề nghị Thành phố sớm rà soát, thống nhất các quy định về đất đai sau sáp nhập để có quyết định điều chỉnh kịp thời; quan tâm tháo gỡ vướng mắc đối với thửa đất có diện	Về hạn mức giao đất, điều kiện tách thửa: Thực hiện quy trình, thủ tục xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và chỉ đạo của UBND Thành phố, Sở Tài nguyên và Môi trường đã khẩn trương xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của UBND Thành phố quy định các nội dung thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố triển khai thi hành Luật Đất đai; trong đó có quy định về hạn mức giao đất và việc tách thửa đất đối với thửa đất ở phải đảm bảo các nguyên tắc, điều kiện theo quy định tại Điều 220 Luật Đất đai và các điều kiện sau: thửa đất sau khi tách phải đảm bảo tối thiểu 50m² trở lên, mặt tiền từ 4m trở lên, nếu để ngõ thì chiều rộng mặt cắt ngang từ 3,5m trở lên đối với các phường, thị trấn. Nội dung này, Sở Tài nguyên và Môi trường (trước đây) đã đề xuất xây dựng trên cơ sở kế thừa từ Quyết định số 20/2017/QĐ-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố và điều chỉnh các điều kiện về chiều dài cạnh thửa, diện tích tối thiểu được phép tách thửa. - Theo Chiến lược phát triển nhà ở quốc gia giai đoạn 2021 – 2030 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 2161/QĐ-TTg ngày 22/12/2021, mục tiêu phát triển diện tích nhà ở như sau: + Đến năm 2025, diện tích nhà ở bình quân đầu người toàn quốc phấn đấu đạt khoảng 27 m² sàn/người, trong đó: diện tích nhà ở bình quân đầu người tại khu vực đô thị đạt 28 m² sàn/người và tại khu vực nông thôn đạt 26 m² sàn/người. + Đến năm 2030, diện tích nhà ở bình quân đầu người toàn quốc phấn đấu đạt khoảng 30 m² sàn/người, trong đó: diện tích nhà ở bình quân đầu người tại khu vực đô thị đạt 32 m² sàn/người và tại khu vực nông thôn đạt 28 m² sàn/người.	Đang giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND các phường, xã thuộc Tổ đại biểu số 5, 8 phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	tích nhỏ hơn 50m ² được hình thành từ các giai đoạn trước đây, do lịch sử để lại (cử tri các Tổ đại biểu số 5, 8).	=> Trung bình 1 hộ sẽ có từ 02 nhân khẩu trở lên nên quy định ban hành nhằm cân đối giữa thực tế của Hà Nội và mục tiêu phát triển diện tích nhà ở của Thủ tướng. - Nghiên cứu các quy định của một số tỉnh, thành phố: Đà Nẵng (tối thiểu 50m²), Hồ Chí Minh (tối thiểu 36m² đối với quận lõi và 50m² đối với các quận khác). - Theo thống kê dân số các quận trên địa bàn TP đến năm 2023: Các quận Đống Đa, Hai Bà Trưng, Thanh Xuân thì 1 người chiếm khoảng 30m² đất; Các quận Ba Đình, Cầu Giấy, Hoàn Kiếm thì tỷ lệ 1 người chiếm khoảng 40m² đất; Các quận khác thì trên 50m². - Đảm bảo điều kiện sống tối thiểu của người dân, hạn chế trường hợp xây dựng coi nói tăng diện tích sàn sử dụng dẫn đến tăng nguy cơ cháy nổ. - Tăng diện tích đất tái định cư lên 50m² để có lợi hơn cho người có đất bị thu hồi; - Hạn chế tăng dân số các khu vực nội thành; giảm áp lực hệ thống hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội. - Theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 06:2022/BXD ngày 30/11/2022 của Bộ Xây dựng về an toàn cháy cho nhà và công trình có quy định về kích thước bãi đỗ xe chữa cháy: "Chiều rộng thông thủy của mặt đường cho xe chữa cháy không được nhỏ hơn 3,5m". Do vậy, việc đề xuất đường giao thông như dự thảo Quyết định được căn cứ theo quy chuẩn QCVN 06:2022/BXD và tình hình thực tế công tác phòng cháy chữa cháy trên địa bàn Thành phố. - Về nghĩa vụ tài chính về đất đai: Theo quy định tại khoản 3, Điều 4 Quyết định số 40/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 UBND Thành phố về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các quy định liên quan đến đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội: “Bảng giá đất tại các Phụ lục (từ Phụ lục số 01 đến Phụ lục số 32) ban hành kèm theo Quyết định số 71/2024/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố được tiếp tục áp dụng phạm vi địa giới hành chính quận, huyện, thị xã trước sắp xếp tại các xã, phường sau sắp xếp.” Do vậy, không có sự thay đổi trong việc xác định nghĩa vụ tài chính so với thời điểm trước khi sắp xếp. - Về chính sách giải quyết đất ở cho đồng bào dân tộc thiểu số: Hiện nay, việc tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp (không tổ chức chính quyền cấp huyện) dẫn đến nhiều quy định liên quan đang được nghiên cứu sửa đổi, bổ sung do đó, UBND Thành phố đã giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì cùng các đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu cho UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành chính sách		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		của địa phương về đất đai đối với đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống trên địa bàn phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương và đảm bảo phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND Thành phố tiếp tục đôn đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường báo cáo nhiệm vụ được giao. Khi có kết quả, UBND Thành phố sẽ thông tin để cử tri biết.		
6	Câu 6. Đề nghị Thành phố sớm phê duyệt giá dịch vụ thủy lợi làm căn cứ chi trả cho các Hợp tác xã nông nghiệp (Cử tri Tổ đại biểu số 28).	Tại Điều 35, Luật Thủy lợi quy định: “4. Chính phủ quy định chi tiết về giá sản phẩm, dịch vụ thủy lợi và lộ trình thực hiện giá sản phẩm, dịch vụ thủy lợi”. Ngày 30/6/2018, Chính phủ đã có Nghị định số 96/2018/NĐ - CP quy định chi tiết về sản phẩm, dịch vụ thủy lợi và hỗ trợ tiền sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi. Hiện nay, Phương án giá sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi do các tổ chức khai thác công trình thủy lợi trên địa bàn thành phố Hà Nội xây dựng chưa đúng theo quy định tại Nghị định số 96/2018/NĐ - CP ngày 30/6/2018 của Chính phủ. Sở Nông nghiệp và Môi trường đã giao Chi cục Thủy lợi và Phòng, chống thiên tai Hà Nội chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức khai thác công trình thủy lợi trên địa bàn thành phố Hà Nội xây dựng Phương án giá sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi theo đúng quy định hiện hành. UBND Thành phố sẽ giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo Chi cục Thủy lợi và Phòng, chống thiên tai Hà Nội khẩn trương thực hiện. Khi có kết quả, UBND Thành phố sẽ thông tin để cử tri biết.	Đang giải quyết (Năm 2025)	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND các phường, xã thuộc Tổ đại biểu số 28 phối hợp.
2.	Lĩnh vực quy hoạch, giao thông, đô thị (3 kiến nghị)			
1	Câu 7. Cử tri đề nghị Thành phố cần có giải pháp căn cơ xử lý ô nhiễm sông ngòi; Cần cải tạo 4 con sông lịch sử: sông Tô Lịch, sông Nhuệ, sông Kim Ngưu và sông Hồng để môi trường xanh sạch đẹp hơn (Cử tri các Tổ đại biểu số 1, 6).	Công tác bảo vệ môi trường các dòng sông trên địa bàn thành phố Hà Nội được Thành ủy, UBND thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện trong nhiều năm qua với các dự án thu gom tách nước thải các sông như: - Dự án xây dựng hệ thống xử lý nước thải Yên Xá: thu gom nước thải dọc sông Tô Lịch, sông Lừ. - Dự án xây dựng hệ thống thu gom nước thải (lưu vực S1) về Nhà máy XLNT Yên Sở: thu gom nước thải dọc sông Kim Ngưu, sông Sét. - Dự án Xây dựng hệ thống thu gom và Nhà máy xử lý nước thải Tây sông Nhuệ: thu gom nước thải một phần sông Nhuệ lưu vực S4. - Dự án Xây dựng hệ thống thu gom và Nhà máy xử lý nước thải Kiến Hưng: thu gom nước thải một phần sông Nhuệ lưu vực Phú Lương.	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; Sở Xây dựng phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		Đồng thời với việc tách nước thải dọc sông, Thành phố đã và đang thực hiện các giải pháp bổ cập nước sông, cải tạo chỉnh trang, hồi sinh các dòng sông: - Sông Tô Lịch: thu gom triệt để nước thải 02 bên bờ sông, nạo vét tổng thể bùn lòng sông, bổ cập nước sông giai đoạn trước mắt và lâu dài. Về bổ cập nước sông Tô Lịch trong giai đoạn trước mắt, Thành phố sẽ bổ cập từ nguồn nước hồ Tây (từ nguồn nước mưa và nước thải sau xử lý của Nhà máy xử lý nước thải hồ Tây qua hồ Sen bổ cập hồ Tây) qua cửa điều tiết hồ Tây A về sông Tô Lịch. Về lâu dài, Thành phố thực hiện đầu tư xây dựng dự án bổ cập nước sông Tô Lịch. - Đối với các sông Lừ, Sét, Kim Ngưu: Thành phố đã giao Sở Nông nghiệp và Môi trường nghiên cứu đề xuất giải pháp bổ cập nước đối với sông Kim Ngưu, Lừ, Sét trong Đề án Phục hồi chất lượng môi trường và phát triển hệ thống 04 sông nội đô Tô Lịch, Kim Ngưu, Lừ, Sét. Công tác quản lý các dòng sông khác (sông Nhuệ, Đáy...) do Sở Nông nghiệp và Môi trường quản lý. Dự kiến năm 2025, chỉ tiêu tỷ lệ nước thải được thu gom và xử lý đạt tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật từ 50-55% với việc đưa vào vận hành Dự án Hệ thống xử lý nước thải Yên Xá có công suất 270.000 m3/ngày đêm. Ngày 22/7/2025, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 3865/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 phê duyệt Đề án phục hồi 04 sông nội đô Tô Lịch, Kim Ngưu, Lừ, Sét. UBND Thành phố giao Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường tăng cường quản lý trật tự giao thông, đô thị, an toàn xã hội và vệ sinh môi trường dọc tuyến sông Tô Lịch, sông Kim Ngưu; nạo vét duy tu, duy trì hệ thống thoát nước (lòng cống, mương, sông) trong lưu vực, đồng thời xây dựng kế hoạch quản lý chất lượng môi trường mặt nước thành phố Hà Nội theo quy định của Luật Bảo vệ Môi trường năm 2020 nhằm giảm thiểu ô nhiễm, để môi trường xanh sạch đẹp hơn.		
2	Câu 8. Việc thu gom rác thải trước kia UBND cấp huyện ký với Công ty môi trường; Cử tri đề xuất Thành phố giao nhiệm vụ này cho cấp phường trực tiếp thực hiện thì hiệu quả	Căn cứ Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND ngày 22/9/2022 của Hội đồng nhân dân Thành phố về phân cấp quản lý Nhà nước một số lĩnh vực Kinh tế - Xã hội trên địa bàn thành phố Hà Nội quy định tại điều 8, chương II về Quản lý vệ sinh môi trường, cụ thể như sau: Trước ngày 01/7/2025, UBND cấp huyện là Chủ đầu tư các gói thầu công tác thu gom rác thải trên địa bàn quận, huyện (cũ) quản lý thực hiện ký hợp đồng với nhà thầu vệ sinh	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND các phường, xã thuộc Tổ đại

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	cao hơn (Cử tri Tổ đại biểu số 3).	môi trường sau khi hoàn thành lựa chọn nhà thầu theo quy định và theo Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND ngày 22/9/2022 của Hội đồng nhân dân Thành phố. Từ ngày 01/7/2025, toàn bộ các gói thầu duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn 30 quận huyện đã được Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp nhận từ UBND Quận huyện và giao cho Trung tâm Kỹ thuật Nông nghiệp và Môi trường triển khai công tác quản lý, giám sát các gói thầu theo quy định, công tác thu gom rác thải trên địa bàn 30 quận, huyện (cũ) do Trung tâm Kỹ thuật Nông nghiệp và môi trường Hà Nội thuộc Sở Nông nghiệp và môi trường Hà Nội tiếp nhận và ký hợp đồng với các Công ty môi trường theo nguyên trạng được bàn giao từ UBND cấp huyện (cũ). Thực hiện Quyết định số 3169/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND Thành phố và Thông báo số 394/TB-VP ngày 26/6/2025 của Văn phòng UBND Thành phố về việc giao nhiệm vụ quản lý, duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn Thành phố khi áp dụng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp của Văn phòng UBND Thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường có Báo cáo số 208/BC-SNNMT ngày 18/7/2025 về việc đề xuất phương án phân chia địa bàn thu gom rác thải trên địa bàn Thành phố thành 06 vùng/gói thầu để tổ chức đấu thầu giai đoạn 2026 – 2030. Ngày 22/7/2025, Văn phòng UBND Thành phố có Văn bản số 11300/VP-NNMT truyền đạt ý kiến chỉ đạo của Đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố Nguyễn Trọng Đông: “ Thống nhất về nguyên tắc đối với nội dung đề xuất về phương án phân vùng gói thầu duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2026–2030 và việc tổ chức công tác lựa chọn nhà thầu của Sở Nông nghiệp và Môi trường tại Văn bản số 208/BC-SNNMT ngày 18/7/2025. Yêu cầu Sở Nông nghiệp và Môi trường xây dựng bài thầu cần rõ tiêu chí, điều kiện..., đảm bảo thu hút được nhà thầu có năng lực, kinh nghiệm và xe máy, phương tiện vệ sinh môi trường hiện đại nhằm thực hiện tốt công tác thu gom, vận chuyển” Trên cơ sở 06 vùng hình thành 06 gói thầu vệ sinh môi trường làm cơ sở thu hút các đơn vị có đủ tiềm lực đầu tư năng lực phương tiện thiết bị hiện đại ứng dụng các công nghệ tiên tiến đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường theo lộ trình của Thành phố trong giai đoạn 2026-2030. Tại Quyết định số 61/2025/QĐ-UBND ngày 26/9/2025 của UBND Thành phố về phân cấp và quy định thẩm quyền quản lý nhà nước một số lĩnh vực kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố Hà Nội, UBND Thành phố thực hiện nhiệm vụ tổ chức quản lý công tác thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt, vệ sinh công cộng quy mô cấp Thành phố.		biểu số 3 phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		Tại cuộc họp ngày 29/9/2025, HĐND Thành phố đã thông qua Nghị quyết về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp của ngân sách Thành phố, trong đó quy định ngân sách Thành phố có trách nhiệm chi cho lĩnh vực bảo vệ môi trường, cụ thể là: tổ chức thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt, quét hút rửa đường, hè và các công tác VSMT khác trên địa bàn Thành phố. UBND Thành phố giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì thực hiện. Khi có kết quả, UBND Thành phố sẽ thông tin đề cử tri biết.		
3	Câu 9. Cử tri kiến nghị Thành phố nghiên cứu, ban hành hướng dẫn cụ thể về phân loại rác thải, chỉ đạo các đơn vị liên quan tăng cường thực hiện phân loại rác thải tại nguồn để bảo đảm hiệu quả công tác xử lý, tái chế; hạn chế tình trạng ô nhiễm rác thải nhựa (<i>Cử tri các Tổ đại biểu số 11, 22</i>).	(1) Cử tri kiến nghị Thành phố nghiên cứu, ban hành hướng dẫn cụ thể về phân loại rác thải, chỉ đạo các đơn vị liên quan tăng cường thực hiện phân loại rác thải tại nguồn để bảo đảm hiệu quả công tác xử lý, tái chế: Căn cứ hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường tại Văn bản số 9368/BTNMT-KSONMT ngày 02/11/2023; từ năm 2023 đến nay, Sở Nông nghiệp và Môi trường (trước đây là Sở Tài nguyên và Môi trường) đã ban hành các văn bản hướng dẫn phân loại rác thải tại nguồn; cụ thể: Văn bản số 9770/STNMT-QLCTR ngày 14/12/2023 hướng dẫn các quận, huyện, thị xã triển khai hướng dẫn kỹ thuật phân loại chất thải rắn sinh hoạt; Văn bản số 4647/STNMT-QLCTR ngày 14/6/2024 và số 4405/STNMT-QLCTR ngày 06/6/2024 hướng dẫn các quận, huyện trong công tác tuyên truyền phân loại rác thải tại nguồn; Văn bản số 6296/STNMT-QLCTR ngày 8/7/2024, số 8523/STNMT-QLCTR ngày 15/10/2024 đôn đốc các quận triển khai; Văn bản số 10750/STNMT-QLCTR ngày 31/12/2024 hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã về (1) Nguyên tắc chung trong công tác phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt, (2) Xây dựng kế hoạch về quản lý chất thải rắn sinh hoạt theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 63 Nghị định số 08/2022/NĐ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ môi trường, (3) Tuyên truyền, phổ biến trong phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn, (4) Xử phạt vi phạm hành chính về thu gom, thải rác thải, phân loại chất thải không đúng quy định đối với các cơ quan, tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố Hà Nội. (2) Cử tri kiến nghị Thành phố nghiên cứu có giải pháp xử lý, hạn chế tình trạng ô nhiễm rác thải nhựa: Để hạn chế tình trạng ô nhiễm rác thải nhựa, Sở Nông nghiệp và Môi trường Hà Nội đã chủ trì xây dựng, tham mưu UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 22/2025/NQ-HĐND ngày 10/7/2025 quy định biện pháp giảm phát thải nhựa trên	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		địa bàn Thành phố; trong đó tại Điều 5, Điều 6 Nghị quyết đã quy định các giải pháp giảm phát thải nhựa trong sản xuất, kinh doanh, sinh hoạt, cụ thể: Tại Điều 5. Giảm phát thải nhựa trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, dịch vụ” 1. Giảm phát thải nhựa trong hoạt động sản xuất a) Doanh nghiệp sản xuất có sử dụng nhựa PE, PP trong các bao bì quy định tại điểm d, đ và điểm e khoản 2 Điều 77 Nghị định số 08/2022/NĐ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật bảo vệ môi trường, được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 05/2025/NĐ-CP ngày 06 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ, phải sử dụng tối thiểu 20% nhựa tái chế trong các bao bì nêu trên kể từ ngày 01/01/2028; phải sử dụng tối thiểu 30% nhựa tái chế trong các bao bì nêu trên kể từ ngày 01/01/2030. b) Giảm dần việc sản xuất và nhập khẩu sản phẩm nhựa sử dụng một lần, bao bì nhựa khó phân hủy sinh học và sản phẩm, hàng hóa chứa vi nhựa. Kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2031, dừng sản xuất, nhập khẩu sản phẩm nhựa sử dụng một lần (trừ sản phẩm được chứng nhận nhân sinh thái Việt Nam), bao bì nhựa khó phân hủy sinh học (gồm túi ni lông khó phân hủy sinh học, hộp nhựa xốp đóng gói, chứa đựng thực phẩm) và sản phẩm, hàng hóa chứa vi nhựa, trừ trường hợp sản xuất để xuất khẩu và trường hợp sản xuất, nhập khẩu bao bì nhựa khó phân hủy sinh học để đóng gói sản phẩm, hàng hóa bán ra thị trường. 2. Giảm phát thải nhựa trong hoạt động kinh doanh, dịch vụ a) Chợ, cửa hàng tiện lợi không cung cấp miễn phí túi ni lông khó phân hủy sinh học kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2026; đơn vị bán hàng trực tuyến có trách nhiệm giảm thiểu sử dụng bao bì nhựa, vật liệu chống sốc bằng nhựa hoặc thu hồi các bao bì nhựa, vật liệu chống sốc không để thất thoát ra môi trường. b) Chợ, cửa hàng tiện lợi không lưu hành và sử dụng sản phẩm nhựa sử dụng một lần, bao bì nhựa khó phân hủy sinh học (gồm túi ni lông khó phân hủy sinh học, hộp nhựa xốp đóng gói, chứa đựng thực phẩm), trừ sản phẩm, hàng hóa có bao bì nhựa khó phân hủy sinh học kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2028. c) Khách sạn, khu du lịch không lưu hành và sử dụng các sản phẩm nhựa sử dụng một lần (gồm bàn chải đánh răng; dao cạo râu; tăm bông; mũ tắm; bao bì nhựa sử dụng một lần chứa, đựng: kem đánh răng, sữa tắm, sữa dưỡng thể, dầu gội, sữa dưỡng tóc) kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2026. Tại Điều 6. Giảm phát thải nhựa trong hoạt động sinh hoạt		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		1. Các đơn vị, cơ quan, tổ chức, đoàn thể trực thuộc chính quyền Thành phố không sử dụng sản phẩm nhựa sử dụng một lần (trừ sản phẩm được chứng nhận nhãn sinh thái Việt Nam), bao bì nhựa khó phân hủy sinh học (gồm túi ni lông khó phân hủy sinh học, hộp nhựa xốp đóng gói, chứa đựng thực phẩm). 2. Không sử dụng bao bì nhựa khó phân hủy sinh học (gồm túi ni lông khó phân hủy sinh học, hộp nhựa xốp đóng gói, chứa đựng thực phẩm) để chứa đựng, tiếp xúc trực tiếp với thực phẩm, trừ sản phẩm, hàng hóa có bao bì nhựa khó phân hủy sinh học kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2028.” Bên cạnh đó, còn có các biện pháp khác nhằm giảm phát thải nhựa theo quy định chi tiết tại Điều 7 của Nghị quyết. UBND Thành phố giao Sở Nông nghiệp và Môi trường căn cứ các giải pháp nêu trên để triển khai đồng bộ trên địa bàn Thành phố đảm bảo việc xử lý rác thải theo đúng quy định.		
3.	Lĩnh vực văn hoá, xã hội (4 kiến nghị)			
1	Câu 10. Từ tháng 9/2025, Bộ Chính trị quyết định miễn toàn bộ học phí cho học sinh từ mầm non đến hết THPT trên phạm vi cả nước. Với học sinh các trường dân lập, tư thục, đề nghị Thành phố xem xét cấp bù học phí bằng mức học phí của trường công lập để đảm bảo phần nào sự công bằng xã hội vì cha mẹ học sinh công lập hay dân lập đều đóng thuế, đóng góp xã hội như nhau theo	Từ tháng 9/2025, Bộ Chính trị quyết định miễn toàn bộ học phí cho học sinh từ mầm non đến hết THPT trên phạm vi cả nước theo quy định tại khoản 2 Điều 2 của Nghị quyết 217/2025/QH15 ngày 26/6/2025 của Quốc hội khóa XV: “Hỗ trợ học phí đối với trẻ em mầm non, học sinh phổ thông, người học chương trình giáo dục phổ thông trong cơ sở giáo dục dân lập, tư thục. Mức hỗ trợ học phí do Hội đồng nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương quyết định theo khung học phí do Chính phủ quy định nhưng không vượt mức thu học phí của cơ sở giáo dục dân lập, tư thục”. UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND Thành phố trình Thường trực HĐND Thành phố đăng ký xây dựng Nghị quyết quy định mức học phí và mức cấp bù học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập, mức hỗ trợ học phí đối với trẻ em, học sinh học tại các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông dân lập, tư thục trên địa bàn thành phố Hà Nội (Tờ trình số 336/TTr-UBND ngày 29/9/2025). Dự kiến sẽ trình HĐND Thành phố thông qua tại kỳ họp HĐND Thành phố gần nhất.	Đang giải quyết	Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì; Sở Tài chính phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	quy định của nhà nước (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 3</i>).			
2	Câu 11. Đề nghị các cơ quan chức năng sớm hướng dẫn việc quản lý, sử dụng (1) nghĩa trang nhân dân, (2) di tích lịch sử đình, chùa... sau khi sắp xếp đơn vị hành chính để Nhân dân yên tâm sử dụng (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 11</i>).	(1) Nghĩa trang nhân dân: - Căn cứ Khoản 1 Điều 15 Quyết định số 61/2025/QĐ-UBND ngày 26/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về phân cấp và quy định thẩm quyền quản lý nhà nước một số lĩnh vực kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong đó có quy định về lĩnh vực nghĩa trang và cơ sở hỏa táng như sau: “Ủy ban nhân dân Thành phố a) Quản lý các nghĩa trang: Mai Dịch; Nhôn; Ngọc Hồi; Văn Điển; Yên Kỳ; Thanh Tước; Sài Đồng; Vĩnh Hằng (phần diện tích do Thành phố đầu tư và đang quản lý); Người Trung Quốc tại Xuân Mai và các nghĩa trang tập trung cấp Thành phố đầu tư mới theo quy hoạch. b) Quản lý các cơ sở hỏa táng; Quản lý nhà tang lễ cấp Thành phố. c) Quy định giá dịch vụ nghĩa trang, dịch vụ cơ sở hỏa táng, nhà tang lễ được đầu tư từ nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn Thành phố”. - Tại khoản 1 Điều 21 Quyết định số 61/2025/QĐ-UBND có quy định trách nhiệm của các sở, ban, ngành có liên quan: “Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực, tham mưu UBND Thành phố phê duyệt danh mục thành phố quản lý của ngành theo phân cấp tại Quy định này.” Trên cơ sở các quy định của Luật chuyên ngành, hướng dẫn của các các bộ, ngành Trung ương, Sở Nội vụ sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các Sở chuyên ngành để tham mưu các văn bản hướng dẫn quản lý, sử dụng nghĩa trang trên địa bàn thành phố theo thẩm quyền để đảm bảo việc quản lý sử dụng, nghĩa trang được triển khai đồng bộ, minh bạch và hiệu quả trên thực tế; để các cơ quan, đơn vị có cơ sở hướng dẫn thực hiện và tạo điều kiện tốt nhất cho người dân yên tâm sử dụng. (2) Di tích lịch sử đình, chùa...: Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao đã có các văn bản gửi UBND các quận, huyện, thị xã và UBND các xã, phường sau sắp xếp đơn vị hành chính theo chính quyền hai cấp trên địa bàn Thành phố. Cụ thể: - Công văn số 1765/SVHTT-QLDSVH ngày 08/5/2025 về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND Thành phố tại Văn bản số 1543/UBND-NC ngày 19/4/2025, trong đó có các	Đang giải quyết	(1) Sở Nội vụ (2) Sở Văn hóa và Thể thao

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		nội dung báo cáo, đề xuất quản lý đối với các di tích Quốc gia đặc biệt đã được Thủ tướng Chính phủ xếp hạng, thuộc thẩm quyền quản lý theo phân cấp. - Công văn số 2486/SVHTT-QLDSVH ngày 18/6/2025 về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Vũ Thu Hà, Phó Chủ tịch UBND Thành phố theo Công văn số 6846/VP-KGVX ngày 16/5/2025, trong đó có các nội dung báo cáo, đề xuất về hoàn thiện phương án tổng thể phân công quản lý di tích sau sắp xếp đơn vị hành chính và quy chế mới về quản lý di tích sau khi Luật Tổ chức chính quyền địa phương sửa đổi và Luật Di sản năm 2024 có hiệu lực (từ ngày 01/7/2025). - Công văn số 2742/SVHTT-QLDSVH ngày 02/7/2025 về việc báo cáo thực trạng và danh mục di tích tại các xã, phường trên địa bàn Thành phố, gửi đồng chí Chủ tịch UBND các xã, phường để phối hợp với Ban Quản lý di tích danh thắng Hà Nội tổ chức rà soát, tổng hợp, báo cáo và cung cấp thông tin chính xác theo địa giới hành chính cấp xã sau ngày 01/7/2025. - Hướng dẫn số 500/HD-SVHTT ngày 17/7/2025 gửi Trung tâm Bảo tồn di sản Thăng Long - Hà Nội, UBND các xã, phường hướng dẫn tạm thời một số nội dung về việc quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị di tích trên địa bàn Thành phố.		
3	Câu 12. Đề nghị UBND Thành phố có chính sách cung cấp miễn phí dịch vụ internet cho các nhà văn hóa của các thôn, tổ dân phố trên địa bàn (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 29</i>).	Thực hiện Chương trình số 04-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội về “Đẩy mạnh thực hiện hiệu quả Chương trình mục tiêu quốc gia Xây dựng nông thôn mới gắn với cơ cấu lại ngành nông nghiệp và Phát triển kinh tế nông thôn, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nông dân giai đoạn 2021-2025”, tính đến nay, trên địa bàn Thành phố đã có 191/382 xã (trước hợp nhất) được công nhận xã Nông thôn mới nâng cao. Các xã trên đã được triển khai wifi miễn phí tới 100% các nhà văn hoá thôn (Tiêu chí 8.5 trong bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao). Đối với các xã khác trên địa bàn Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ đã có Văn bản số 2536/SKH-CN-BCVT ngày 11/7/2025 gửi UBND các xã, phường, các doanh nghiệp viễn thông về việc triển khai nội dung “Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương” nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số: SIPAS, PAR INDEX, PAPI năm 2025 của thành phố Hà Nội, trong đó, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp viễn thông xây dựng các gói cước ưu đãi, miễn phí dành cho các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn Thành phố và đề nghị UBND các xã, phường phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông triển khai kết nối internet (wifi miễn phí) tại các điểm	Đã giải quyết	Sở Khoa học và Công nghệ

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		tiếp công dân; điểm phục vụ hành chính công; nhà sinh hoạt cộng đồng, nhà văn hoá trên địa bàn đảm bảo người dân được tiếp cận, sử dụng internet và các dịch vụ công. Trên cơ sở đề xuất của các doanh nghiệp viễn thông (Công ty Cổ phần viễn thông FPT: Công văn số 706/FTEL ngày 22/7/2025; Viettel Hà Nội: Công văn số 39070/HNI-KD ngày 04/8/2025; VNPT Hà Nội: Công văn số 3557/VNPT-Hni-KD ngày 12/8/2025), Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành các Văn bản: số 3013/SKHCHN-BCVT ngày 08/8/2025, số 3109/SKHCHN-BCVT ngày 14/8/2025 gửi UBND các xã, phường đề nghị phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai Internet tại các điểm tiếp công dân; điểm phục vụ hành chính công; nhà sinh hoạt cộng đồng, nhà văn hoá trên địa bàn đảm bảo người dân được tiếp cận, sử dụng Internet. Trong thời gian tới, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ tiếp tục đôn đốc và phối hợp với UBND cấp xã, các doanh nghiệp viễn thông triển khai nội dung cử tri đang quan tâm”.		
4	Câu 13. Hiện nay tình trạng sửa giả, thuốc giả, kém chất lượng rất nhiều. Đặc biệt các thực phẩm chức năng có bán trong các cửa hàng thuốc rất nhiều, mà cửa hàng bán thuốc tư nhân đều không có hóa đơn. Khách hàng vào mua thuốc thì chỉ biết họ tính bao nhiêu tiền thì trả bấy nhiêu. Không có niêm yết giá thuốc công khai. Tình trạng này diễn ra rất lâu nhưng không có cơ quan nào quản lý. Đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo có hướng giải quyết vấn đề này để đảm	Để nâng cao công tác quản lý nhà nước và giải quyết các vấn đề nêu trên, UBND Thành phố cùng các Sở ngành, UBND quận huyện trước đây và các xã, phường hiện nay đã và đang triển khai đồng bộ nhiều giải pháp, cụ thể: - Về công tác chỉ đạo: + UBND Thành phố đã có các Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/2/2023 và Chỉ thị số 24/2025/CT-UBND về việc tăng cường quản lý hoạt động hành nghề Y, được ngoài công lập, trong đó phân công rõ trách nhiệm của các Sở ngành, xã phường trong việc quản lý, chịu trách nhiệm đối với việc kinh doanh thuốc, thực phẩm bảo vệ sức khỏe tại các nhà thuốc, quầy thuốc tư nhân. + Hàng năm, UBND Thành phố, các Sở ngành, UBND quận huyện (nay là xã phường) đều có các kế hoạch tăng cường kiểm tra, tổ chức các đợt cao điểm kiểm tra an toàn thực phẩm, kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật đối với hoạt động kinh doanh thuốc, thực phẩm bảo vệ sức khỏe trên địa bàn, qua công tác kiểm tra đã phát hiện và xử lý nhiều cơ sở vi phạm với các hình thức phạt tiền, thu hồi giấy phép hoạt động, hoặc chuyển sang cơ quan công an để điều tra xử lý. + Tổ chức tuyên truyền, tập huấn cho các cơ sở hành nghề tuân thủ đúng các quy định của pháp luật đối với việc kinh doanh thuốc trong đó có việc niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết, kinh doanh có đầy đủ hoá đơn chứng từ, nguồn gốc hợp pháp.	Đã giải quyết	Sở Y tế

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	bảo quyền lợi và sức khỏe cho Nhân dân. Đồng thời khi kiểm tra các cửa hàng có dấu hiệu vi phạm thì cũng phải công khai cho Nhân dân được biết (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 29</i>).	- Việc niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết: việc niêm yết giá thuốc và bán đúng giá thuốc niêm yết là trách nhiệm của các cơ sở kinh doanh, việc yêu cầu xuất hoá đơn chứng từ cho người mua hàng là quyền lợi chính đáng do đó người dân có quyền yêu cầu các cơ sở phải thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định trên, khi phát hiện các vi phạm của cơ sở kinh doanh thuốc, người dân có thể phản ánh trực tiếp tới các cơ quan chức năng như: UBND xã, phường, Sở Y tế, Sở Công Thương ..., hoặc có thể phản ánh trên hệ thống iHanoi đã và đang là một kênh tương tác rất tích cực và hiệu quả thời gian vừa qua. - Về biện pháp xử lý đối với các cơ sở vi phạm: Các cơ sở vi phạm khi phát hiện đều được xử lý nghiêm theo đúng quy định của pháp luật như: phạt tiền, tước giấy phép hoạt động, chứng chỉ hành nghề hoặc thu hồi giấy phép hoạt động, trường hợp có dấu hiệu vi phạm phát luật đều được chuyển cho cơ quan công an tiếp tục điều tra, xử lý. Kết quả xử lý vi phạm đã được đăng tải công khai trên các trang thông tin của Sở Y tế, Sở Công Thương và trên hệ thống iHanoi để nhân dân biết, giám sát. Trong thời gian tới, UBND Thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo tăng cường thanh tra, kiểm tra thường xuyên, ứng dụng công nghệ truy xuất nguồn gốc thuốc, thực phẩm chức năng, đồng thời phát huy vai trò giám sát của Nhân dân nhằm kiên quyết ngăn chặn, xử lý tình trạng thuốc giả, thuốc kém chất lượng, bảo vệ sức khỏe cộng đồng.		
4.	Lĩnh vực tổ chức bộ máy, xây dựng chính quyền (13 kiến nghị)			
1	Câu 14. Cử tri đề nghị Thành phố quan tâm đối với công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, đảm bảo lựa chọn đội ngũ có năng lực, phẩm chất để thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; sớm có hướng dẫn chế độ đối với cán bộ không chuyên trách và cán bộ, công chức bị ảnh hưởng do sắp	(1) Việc quan tâm đối với công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, đảm bảo lựa chọn đội ngũ có năng lực, phẩm chất để thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp: Ngay sau khi Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII ban hành Nghị quyết 18, ngày 25/10/2017 về Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Ban Thường vụ Thành ủy đã tổ chức Hội nghị quán triệt Nghị quyết đến toàn thể cán bộ chủ chốt Thành phố; Hội nghị triển khai, hướng dẫn công tác rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy đến các đồng chí bí thư cấp ủy, thủ trưởng cơ quan đơn vị; đồng thời lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành nghiêm túc tổ chức triển khai, nghiên cứu, quán triệt các nội dung của Nghị quyết, Kế hoạch của Trung ương và Thành ủy tới toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý; 100% các quận, huyện, thị ủy, đảng ủy trực thuộc đã hoàn thành việc học tập, quán triệt Nghị quyết tới toàn thể cán bộ, đảng viên đảm bảo tiến độ, yêu cầu kế hoạch đề ra. Qua đó, tạo sự đồng	Đã giải quyết	Sở Nội vụ

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	nhập. Chỉ đạo sớm việc đổi tên tổ dân phố. Đẩy mạnh chuyển đổi số, trang bị công nghệ thông tin cho tổ dân phố phục vụ quản lý, tuyên truyền (Cử tri các Tổ đại biểu số 1, 6).	thuận, thống nhất cao trong nhận thức và hành động của các cấp, các ngành trong việc thực hiện Nghị quyết. Để đảm bảo hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, Ban Thường vụ Thành ủy đã thành lập Ban Chỉ đạo Quản lý tổ chức bộ máy, biên chế Thành phố, giao Ban Tổ chức Thành ủy là cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo, Ban cán sự đảng UBND Thành phố giao Sở Nội vụ là cơ quan thường trực khối chính quyền tham mưu triển khai, phối hợp các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao theo kết luận của Ban Chỉ đạo Thành phố. Thực hiện Công văn số 05-CV/BCĐ, ngày 13/11/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết Nghị quyết 18; Thành ủy, UBND Thành phố đã chủ động quán triệt, triển khai thực hiện quyết liệt, toàn diện, đồng bộ, thống nhất từ Thành phố đến cơ sở trên các lĩnh vực công tác. Ngày 02/01/2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND về việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập khối chính quyền thành phố Hà Nội. Theo đó, UBND Thành phố đã xác định rõ mục đích, yêu cầu, nguyên tắc, cách làm, quy trình, thủ tục để rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cấp tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, qua đó, cũng tăng cường việc kiểm tra, giám sát việc rà soát, sắp xếp đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả. (2) Sớm có hướng dẫn chế độ đối với cán bộ không chuyên trách và cán bộ, công chức bị ảnh hưởng do sáp nhập: - Căn cứ Kết luận 163-KL/TW, ngày 06/6/2025 của Ban Chấp hành Trung ương về thực hiện một số nội dung, nhiệm vụ khi sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính theo các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư; Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế; Nghị định số 170/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; văn bản số 12/CV-BCĐ ngày 20/6/2025 của Ban Chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp của Chính phủ về việc hướng dẫn một số nội dung đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Để kịp thời triển khai thực hiện chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; UBND Thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Tư pháp báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Quyết định ủy quyền cho Chủ tịch UBND		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		cấp xã phê duyệt danh sách đối tượng tinh giản biên chế và kinh phí thực hiện tinh giản biên chế đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã theo quy định của Nghị định số 154/2025/NĐ-CP. - Điều 1, Điều 2 Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ có nội dung quy định chính sách, chế độ đối với người nghỉ việc (nghỉ hưu trước tuổi và nghỉ thôi việc); chính sách đối với người được bầu cử, bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý có phụ cấp chức vụ thấp hơn hoặc thôi giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý với đối tượng áp dụng có cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc theo chế độ hợp đồng lao động trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị quy định tại Điều 1 Nghị định này và lực lượng vũ trang chịu sự tác động trực tiếp của việc thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, sắp xếp đơn vị hành chính các cấp (sau đây viết tắt là sắp xếp tổ chức bộ máy), - Thực hiện Kết luận số 183-KL/TW, ngày 01/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tích cực triển khai vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, chuyển mạnh cấp cơ sở sang chủ động nắm, điều hành kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh, UBND Thành phố đã hoàn thành việc giải quyết chế độ, chính sách theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP; Nghị định số 67/2025/NĐ-CP từ ngày 31/8/2025. (3) Chỉ đạo sớm việc đổi tên tổ dân phố: Theo chỉ đạo của UBND Thành phố, ngày 11/9/2025, Sở Nội vụ có văn bản số 5420/SNV-XDCQ về việc hướng dẫn tạm thời một số nội dung có liên quan đến tổ chức hoạt động của thôn, tổ dân phố, trong đó có nội dung hướng dẫn việc chuyển đổi thôn, tổ dân phố do trùng tên tại đơn vị hành chính cấp xã mới hình thành sau sắp xếp. (4) Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND Thành phố về việc triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn thành phố Hà Nội; Sở KHCN đã phối hợp với UBND các xã, phường và các doanh nghiệp viễn thông (Viettel, FPT, VNPT Hà Nội) triển khai Internet tại các điểm tiếp công dân; điểm phục vụ hành chính công; nhà sinh hoạt cộng đồng, nhà văn hóa trên địa bàn đảm bảo người dân được tiếp cận, sử dụng Internet và phục vụ công tác thông tin tuyên truyền, chuyển đổi số tại địa phương.		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		Bên cạnh, đó Thành phố tiếp tục phát huy hiệu quả các Tổ chuyển đổi số cộng đồng để hỗ trợ tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp trong		
2	Câu 15. Cử tri đề nghị Thành phố sớm ban hành danh mục thủ tục hành chính cấp xã, kèm quy trình nội bộ và điện tử trên hệ thống một cửa; hướng dẫn rõ việc chuyển tiếp hồ sơ đang giải quyết dở dang trước 01/7/2025, có phải tiến hành lại không? Đồng thời, cần quy định cụ thể quy trình xử lý hồ sơ qua bưu chính và cơ chế chi trả chi phí phát sinh khi hồ sơ không đủ điều kiện tiếp nhận (<i>Cử tri các Tổ đại biểu số 1, 3</i>).	1. Việc ban hành danh mục thủ tục hành chính cấp xã, kèm quy trình nội bộ và điện tử trên hệ thống một cửa: Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố (Trung tâm) được ủy quyền của đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố đã phối hợp các Sở, ngành, tham mưu ban hành các Quyết định công bố danh mục Thủ tục hành chính (TTHC) cấp tỉnh, cấp xã; các TTHC đã đc cập nhật đầy đủ lên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC cụ thể: Tổng số TTHC là 2.087 TTHC (Trong đó: TTHC thuộc thẩm quyền Thành phố: 1.655 TTHC; TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã: 422 TTHC) Các TTHC cấp tỉnh, cấp xã sau khi được công bố công khai, Trung tâm đã phối hợp để phê duyệt các Quy trình nội bộ, quy trình điện tử và cấu hình trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo thời gian theo quy định. 2. Hướng dẫn việc chuyển tiếp hồ sơ đang giải quyết trước 01/7/2025 Để hướng dẫn, phối hợp thực hiện việc chuyển tiếp hồ sơ, đã được tiếp nhận trước ngày 01/7/2025 chưa trả kết quả tới người dân, Trung tâm đã ban hành công văn số 872/TTPVHCC-TCT ngày 18/6/2025 về việc triển khai kế hoạch 341-KH/TU ngày 12/6/2025 của Thành ủy Hà Nội, trong đó có nêu phương án giải quyết cụ thể: “2.1. Đối với các hồ sơ thủ tục hành chính chưa giải quyết hoặc chưa đến hạn giải quyết Đối với các hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trước ngày 01/7/2025 tại quận/huyện/thị xã cũ nhưng quá hạn hoặc chưa đến hạn giải quyết. UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường, thị trấn chủ động phân loại theo địa bàn giải quyết (Ví dụ: căn cứ theo địa chỉ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính của cá nhân/tổ chức trên hồ sơ) và thực hiện luân chuyển hồ sơ đến xã/phường mới để giải quyết thủ tục hành chính theo các khoản 6,7,8,9, phần II, mục B. UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện tổng hợp, gửi danh sách các hồ sơ TTHC chưa giải quyết hoặc chưa đến hạn giải quyết tính đến 16h30 ngày 30/6/2025 trên địa bàn gửi về Ủy ban nhân dân Thành phố (qua Trung tâm Phục vụ Hành chính công) trước 18h00 ngày 30/6/2025 để thực hiện cấu hình trên Hệ thống đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức được thông suốt, liền mạch, hiệu quả, không bị gián đoạn (biểu mẫu - 01 đính kèm.)	Đã giải quyết	Trung tâm Phục vụ Hành chính công

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		2.2. Đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính - Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thực hiện tổng hợp, thống kê các kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang lưu, chưa thực hiện trả kết quả cho các cá nhân, tổ chức gửi về các địa điểm tiếp nhận thủ tục hành chính UBND xã/phường để thực hiện trả kết quả theo quy định. - UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện tổng hợp, thống kê, phân loại các kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang lưu, chưa thực hiện trả kết quả cho các cá nhân, tổ chức gửi về các địa điểm tiếp nhận thủ tục hành chính UBND xã/phường để thực hiện trả kết quả theo quy định.” Trung tâm đã ban hành công văn số 971/TTPVHCC-TCT ngày 01/7/2025 tổ chức thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Hà Nội để đảm bảo việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn. Trung tâm xây dựng hướng dẫn tạm thời về việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Hà Nội. 3. Quy định về quy trình xử lý hồ sơ qua bưu chính và cơ chế chi trả chi phí phát sinh khi hồ sơ không đủ điều kiện tiếp nhận 3.1. Quy định về quy trình xử lý hồ sơ qua bưu chính: - Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; - Căn cứ Nghị Quyết số 39/2024/NQ-HĐND ngày 10/12/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hà Nội và chính sách hỗ trợ chi phí tiếp nhận, chuyển trả kết quả khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; - Theo Điều 15 của Nghị định 118/2025/NĐ-CP, tổ chức, cá nhân có thể nộp hồ sơ/nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua: “1. Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa; 2. Thông qua dịch vụ bưu chính công ích (hoặc dịch vụ thuê ngoài, theo quy định); 3. Trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia” Hiện tại Trung tâm đang phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Bưu điện Trung tâm Hoàn Kiếm, các Điểm tiếp nhận TTHC thuộc Trung tâm để xây dựng quy chế phối hợp triển khai thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua đơn vị bưu chính công ích cũng như		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		cơ chế hỗ trợ chi phí, chi trả chi phí phát sinh khi hồ sơ không đủ điều kiện tiếp nhận để triển khai đồng bộ, hiệu quả trên toàn thành phố. 3.2. Cơ chế chi trả chi phí phát sinh khi hồ sơ không đủ điều kiện tiếp nhận: a, Nguyên tắc phân loại chi phí phát sinh - Chi phí dịch vụ bưu chính (gửi, trả, lưu kho, bảo hiểm nếu có) là chi phí dịch vụ giữa người nộp và doanh nghiệp bưu chính; việc ai chịu chi phí căn cứ vào nguồn gốc lỗi và phương thức nộp. - Ưu tiên thông báo: Thông báo bổ sung hồ sơ, thư xin lỗi, từ chối hồ sơ... bằng bản điện tử (miễn phí) để tránh phát sinh chi phí vận chuyển. - Thành phố đã có chính sách hỗ trợ chi phí chuyển trả đối với hồ sơ nộp trực tuyến theo Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND ngày 10/12/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố. b, Cơ chế thực hiện: (1). Hồ sơ nộp trực tuyến (mức độ 3, 4) và bị từ chối tiếp nhận: Thông báo từ chối được gửi qua cổng dịch vụ công, email, tin nhắn, không phát sinh chi phí bưu chính cho công dân khi người dân chấp nhận nhận thông báo bằng hình thức điện tử. (2). Hồ sơ nộp bản giấy qua bưu chính mà không đủ điều kiện tiếp nhận: Quy tắc chung: chi phí gửi ban đầu do người nộp chi trả (đã thanh toán cho bưu cục khi gửi). Khi hồ sơ bị trả lại, chi phí gửi trả lại sẽ do người nộp chi trả, trừ trường hợp thuộc diện được hỗ trợ theo chính sách của Thành phố hoặc hồ sơ bị trả lại do lỗi của cơ quan/nhân viên tiếp nhận. (3). Trường hợp lỗi do cơ quan/nhân viên tiếp nhận hoặc lỗi hướng dẫn công khai (ví dụ: hướng dẫn không rõ ràng, cán bộ ghi sai thông tin nhận, yêu cầu bổ sung mâu thuẫn với quy định công khai). Trong các trường hợp này, Trung tâm đề xuất áp dụng nguyên tắc hỗ trợ hoàn trả chi phí gửi trả 1 lần cho người nộp (hoặc chịu phí chuyển trả) và thực hiện truy thu bồi hoàn từ đơn vị, cán bộ nếu có dấu hiệu cố tình vi phạm.		
3	Câu 16. Cử tri kiến nghị Thành phố chỉ đạo các cơ quan chức năng nghiên cứu bổ sung thêm các điểm tiếp nhận thủ tục hành chính, để tạo điều kiện cho người dân, đặc	Để hỗ trợ, tạo điều kiện cho người dân, đặc biệt người cao tuổi giải quyết thủ tục hành chính được thuận lợi, vì khi tổ chức mô hình chính quyền 02 cấp theo đúng phương châm: “Hành chính thông minh - Tận tâm phục vụ”. Trung tâm Phục vụ Hành chính công (TTPVHCC) thành phố Hà Nội đã tổ chức triển khai đồng bộ các giải pháp về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nguồn nhân lực, ứng dụng Công nghệ thông tin trong suốt thời gian vừa qua cụ thể: 1. Xây dựng Hệ thống các Điểm tiếp nhận thủ tục hành chính công	Đã giải quyết	Trung tâm Phục vụ Hành chính công

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	biệt người cao tuổi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính được thuận lợi, vì khi tổ chức mô hình chính quyền 02 cấp, địa bàn phường mới rộng hơn so với trước khi sắp xếp (Cử tri Tổ đại biểu số 2).	Hiện nay TTPVHCC Hà Nội đã tổ chức 32 Điểm Phục vụ hành chính công trực thuộc Trung tâm, bảo đảm tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp liên tục, không bị gián đoạn khi vận hành mô hình chính quyền hai cấp từ ngày 01/7/2025. Đặc biệt trong thời gian vừa qua, Trung tâm tổ chức 12 điểm (trên toàn Thành phố) tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính các thủ tục hành chính của 07 Sở ngành. Trung tâm đã phối hợp, tham mưu triển khai hình thành 126 Điểm phục vụ hành chính công cấp xã thuộc UBND 126 xã, phường trên toàn thành phố. Trung tâm cũng đã ban hành Quyết định bổ sung địa điểm thực hiện thủ tục hành chính tại nhiều chi nhánh và điểm phục vụ. Ví dụ: Điểm tiếp nhận tại xã Gia Lâm, xã Sóc Sơn, xã Đan Phượng, xã Thanh Oai, xã Thanh Trì. Để có thể tiếp cận được với đông đảo, gần dân, sát dân hơn, Trung tâm đã triển khai thí điểm tổ chức 476 đại lý dịch vụ công trực tuyến (bao gồm hệ thống các cửa hàng FPT shop, hệ thống quầy giao dịch bưu điện của VN Post, Viettel Post,...) được bố trí cán bộ hướng dẫn, trang bị máy tính, thiết bị máy scan, để hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến, miễn phí. Như vậy với mạng lưới gồm khoảng 635 Điểm Phục vụ hành chính công các cấp (gồm 32 Điểm tiếp nhận thuộc Trung tâm, 126 Điểm thuộc UBND xã, phường, 476 Đại lý Dịch vụ công) Nhân dân Thủ đô có thể dễ dàng tiếp cận, được hỗ trợ, hướng dẫn, tiếp nhận TTHC một cách thuận tiện, dễ dàng. 2. Triển khai các mô hình, sáng kiến mới để hỗ trợ người dân Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố đã báo cáo, xin chủ trương và đã được UBND Thành phố chấp thuận để triển khai các mô hình hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính. Cụ thể gồm 04 mô hình: - Mô hình Điểm phục vụ hành chính công cộng đồng (triển khai thí điểm các điểm phục vụ hành chính công tại các tòa nhà chung cư tại các khu đô thị lớn ngoài giờ hành chính, các ngày nghỉ, lễ) - Mô hình dịch vụ công lưu động (triển khai các xe Bus với trang thiết bị, con người để đi hỗ trợ lưu động tại các khu dân cư, các xã vùng xa, người dân ít có điều kiện tiếp cận các cơ quan phục vụ hành chính công) - Mô hình cộng tác viên hành chính công (tăng cường các cộng tác viên tại cộng đồng để chủ động, sâu sát hỗ trợ người dân)		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		- Mô hình kiosk dịch vụ công tại khu dân cư (nghiên cứu lắp đặt các kiosk tại các tòa nhà chung cư, điểm tập trung đông người để người dân dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu, thực hiện TTHC một cách chủ động, thuận tiện) Các mô hình trên là sáng kiến mới, thể hiện nỗ lực không ngừng của Thành phố trong việc đưa dịch vụ công đến gần hơn với người dân, phục vụ kịp thời, thuận tiện và bình đẳng cho mọi đối tượng. Đặc biệt chú trọng tới nhóm người cao tuổi, người khuyết tật, công nhân lao động..., góp phần lan tỏa tinh thần hành chính phục vụ trong toàn xã hội. Đồng thời, đẩy mạnh giải quyết TTHC trực tuyến, giảm dần phụ thuộc vào hồ sơ giấy, tiến tới hình thành môi trường giao dịch điện tử toàn diện, minh bạch, tiết kiệm chi phí xã hội nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, xây dựng hình ảnh nền hành chính hiện đại, thân thiện, chuyên nghiệp. Như vậy, kiến nghị của cử tri đã và đang được Thành phố quan tâm chỉ đạo Trung tâm triển khai thông qua nhiều giải pháp đa dạng, bảo đảm người dân được phục vụ thuận lợi, công bằng và hiệu quả. 3. Ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số & tiện ích hỗ trợ người dân Bên cạnh việc triển khai sâu rộng hệ thống Điểm phục vụ hành chính công, Trung tâm cũng đã triển khai song song, đồng bộ rất nhiều giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC tới người dân cụ thể: - Hỗ trợ lưu động và chuyển đổi số tại địa phương triển khai mô hình hỗ trợ lưu động tại các chi nhánh như Đông Anh, giúp người dân kê khai hồ sơ, sử dụng chữ ký số, nộp hồ sơ trực tuyến, đặc biệt hỗ trợ người yếu thế, ít tiếp cận công nghệ. - Khuyến khích người dân Thực hiện Thủ tục hành chính trực tuyến trên môi trường điện tử Người dân có thể thực hiện thủ tục bất kỳ lúc nào (24/7), giảm đầu mối “một cửa”, tăng tính linh hoạt cho người dân. - Số hóa toàn bộ quy trình xử lý hồ sơ từ tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết đến trả kết quả đều được thực hiện trên môi trường số, đảm bảo công khai, minh bạch, rõ trách nhiệm. - Triển khai Ứng dụng “Công dân Thủ đô số” (iHanoi): Tính đến thời điểm hiện nay Ứng dụng đã có hơn 5.664.187 người dân đăng ký tài khoản, với khoảng 49 triệu lượt truy cập tính tới thời điểm báo cáo. Được liên kết với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố để người dân dễ dàng tiếp cận, thực hiện TTHC trực tuyến trên ứng dụng.		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		- Trung tâm đã ban hành nhiều kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai các “Chiến dịch hỗ trợ người dân thực hiện TTHC tại các Điểm Phục vụ hành chính công tại xã, phường mới trong bối cảnh tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp” phục vụ trực tiếp tại các xã, phường để hướng dẫn người dân thực hiện các TTHC, giúp họ quen với các quy trình mới sau sắp xếp hành chính, đồng thời nâng cao kỹ năng, kiến thức số cho các tầng lớp Nhân dân. - Trung tâm tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức cấp xã, phường để các cán bộ này có thể hỗ trợ người dân, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nắm vững hệ thống mới sau khi điều chỉnh địa giới hành chính. - Tổ chức Các lớp hướng dẫn, tư vấn người dân về việc làm quen với hệ thống mới (từ dịch vụ trực tiếp sang trực tuyến, liên thông, bỏ các phân cấp hành chính không còn hiệu lực) được triển khai thông qua tuyên truyền, thông báo rộng rãi để người dân biết các điểm tiếp nhận mới, các chi nhánh được mở, các thay đổi về thủ tục. Ví dụ: thông báo qua trang web chính thức của thành phố, trang thông tin của TTPVHCC, các UBND xã, phường.		
4	Câu 17. Khi tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, đề nghị Thành phố có phương án sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức đôi dư để bảo đảm đời sống, tránh xáo trộn lớn cho người lao động; đồng thời sớm ban hành quy định về chế độ chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách khi kết thúc hoạt động (<i>Cử tri các Tổ đại biểu số 2,4,5,11,28</i>).	(1) Việc sắp xếp cán bộ, công chức đôi dư sau khi tổ chức chính quyền địa phương theo mô hình 2 cấp là một nhiệm vụ quan trọng, nhằm tinh gọn bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, đảm bảo sự ổn định và hoạt động hiệu quả của hệ thống chính trị, đồng thời giải quyết tốt hơn nhu cầu của người dân. UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo thực hiện nhiều giải pháp, trong đó có các phương án sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức đôi dư để bảo đảm đời sống, tránh xáo trộn lớn cho người lao động. Những điểm chính về sắp xếp cán bộ, công chức đôi dư: - Về mục tiêu: Tinh gọn bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ, đảm bảo bộ máy chính quyền hoạt động thông suốt, hiệu quả, gần dân và phục vụ tốt hơn cho người dân. - Về nguyên tắc: Gắn việc sắp xếp nhân sự với sàng lọc, nâng cao chất; sắp xếp cán bộ phù hợp với năng lực, trình độ và yêu cầu vị trí việc làm; ưu tiên bố trí những cán bộ có năng lực nổi trội, đáp ứng yêu cầu công việc và nhiệm vụ mới. - Về chế độ, chính sách: Thực hiện giải quyết nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc đối với những trường hợp cán bộ, công chức đôi dư theo chế độ, chính sách quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ;	Đã giải quyết	Sở Nội vụ

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		Việc sắp xếp nhân sự hợp lý giúp bộ máy chính quyền vận hành ổn định, thông suốt, không để xảy ra khoảng trống quản lý. Bộ máy tinh gọn và đội ngũ cán bộ chất lượng cao sẽ giúp đưa chính quyền gần dân hơn, giải quyết kịp thời, đầy đủ quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân. (2) Về chế độ chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách: - Căn cứ Kết luận 163-KL/TW, ngày 06/6/2025 của Ban Chấp hành Trung ương về thực hiện một số nội dung, nhiệm vụ khi sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính theo các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư; Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế; Nghị định số 170/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; văn bản số 12/CV-BCĐ ngày 20/6/2025 của Ban Chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp của Chính phủ về việc hướng dẫn một số nội dung đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Để kịp thời triển khai thực hiện chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; UBND Thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Tư pháp báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Quyết định ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp xã phê duyệt danh sách đối tượng tinh giản biên chế và kinh phí thực hiện tinh giản biên chế đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã theo quy định của Nghị định số 154/2025/NĐ-CP. - Điều 1, Điều 2 Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ có nội dung quy định chính sách, chế độ đối với người nghỉ việc (nghỉ hưu trước tuổi và nghỉ thôi việc); chính sách đối với người được bầu cử, bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý có phụ cấp chức vụ thấp hơn hoặc thôi giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý với đối tượng áp dụng có cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc theo chế độ hợp đồng lao động trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị quy định tại Điều 1 Nghị định này và lực lượng vũ trang chịu sự tác động trực tiếp của việc thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, sắp xếp đơn vị hành chính các cấp (sau đây viết tắt là sắp xếp tổ chức bộ máy), - Thực hiện Kết luận số 183-KL/TW, ngày 01/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tích cực triển khai vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, chuyển mạnh cấp cơ sở sang		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		chủ động nắm, điều hành kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh, UBND Thành phố đã hoàn thành việc giải quyết chế độ, chính sách theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP; Nghị định số 67/2025/NĐ-CP từ ngày 31/8/2025.		
5	Câu 18. Từ ngày 01/7/2025, Chính quyền địa phương chỉ còn cấp Thành phố và cấp xã. Các công trình đầu tư công do các Ban quản lý dự án của quận trước kia đảm nhiệm, phụ trách nay đề xuất giao cho các chính quyền xã, phường được thành lập Ban quản lý dự án để giải quyết kịp thời nhu cầu đầu tư công ở các khu dân cư (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 6</i>).	Ngày 30/6/2025, UBND Thành phố có Quyết định số 3536/QĐ-UBND về việc thành lập Ban quản lý Dự án đầu tư - hạ tầng trực thuộc UBND xã, phường sau sắp xếp trên cơ sở tổ chức lại các Ban quản lý Dự án đầu tư xây dựng cấp huyện và Trung tâm Phát triển quỹ đất cấp huyện, theo đó thành lập Ban quản lý Dự án đầu tư - hạ tầng trực thuộc UBND xã, phường để giải quyết kịp thời nhu cầu đầu tư công ở các khu dân cư. Ngày 30/6/2025, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 3536/QĐ-UBND về việc thành lập Ban quản lý Dự án đầu tư - Hạ tầng trực thuộc UBND xã, phường sau sắp xếp trên cơ sở tổ chức lại các Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng cấp huyện và Trung tâm Phát triển quỹ đất cấp huyện (trước sắp xếp). Theo đó, Thành phố đã thành lập 126 Ban quản lý Dự án đầu tư - Hạ tầng trực thuộc UBND xã, phường sau sắp xếp và quy định cụ thể vị trí, chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý dự án đầu tư - Hạ tầng.	Đã giải quyết	Sở Nội vụ chủ trì; Sở Tài chính, UBND các xã, phường thuộc Tổ đại biểu số 6 phối hợp.
6	Câu 19. Cử tri đề nghị Thành phố đánh giá kết quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố trong thời gian qua để khắc phục những bất cập khi giải quyết thủ tục hành chính của mô hình “một cửa” trước đây và tiến tới “phi địa giới hành chính” giúp tạo điều kiện thuận	Thực hiện chủ trương của Chính phủ tại Nghị quyết số 108/NQ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ về Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2024 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương, thành phố Hà Nội là một trong 05 địa phương được lựa chọn thực hiện thí điểm thành lập mô hình trung tâm phục vụ hành chính công một cấp thuộc UBND cấp tỉnh. Bắt đầu đi vào hoạt động từ tháng 11/2024, trong thời gian đầu thực hiện thí điểm, được sự chỉ đạo tập trung của UBND Thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố đã đạt được những kết quả bước đầu về hoàn thiện thể chế, quy trình, quy chế; hoàn thiện tổ chức bộ máy, nhân sự; trụ sở, cơ sở vật chất, trang thiết bị; từng bước khắc phục những bất cập khi giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của mô hình “một cửa” trước đây và tiến tới “phi địa giới hành chính” giúp tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân và doanh nghiệp. 1. Về việc khắc phục những bất cập khi giải quyết thủ tục hành chính của mô hình “một cửa” trước đây	Đã giải quyết	Sở Nội vụ chủ trì; Trung tâm Phục vụ Hành chính công phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	lợi hơn cho người dân và doanh nghiệp (<i>cử tri Tổ đại biểu số 5</i>).	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố hướng tới khắc phục những hạn chế của mô hình “một cửa” truyền thống, mang lại nhiều lợi ích cho người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC: a) Tích hợp, tập trung các TTHC: Thay vì phải đi đến nhiều sở, ban, ngành khác nhau, người dân và doanh nghiệp giờ đây có thể thực hiện nhiều TTHC tại một địa điểm duy nhất là Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố hoặc các Chi nhánh, Điểm tiếp nhận thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố. Điều này giúp giảm đáng kể thời gian, công sức của người dân và chi phí đi lại. b) Chuyên nghiệp hóa quy trình: Trung tâm đã từng bước chuẩn hóa các quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, đảm bảo tính minh bạch, công khai; thông tin về TTHC, mức phí, thời gian giải quyết được niêm yết rõ ràng. c) Ứng dụng công nghệ thông tin: Trong thời gian đầu vận hành, vì nhiều lý do khách quan (hệ thống phần mềm còn chưa được đáp ứng được hết các yêu cầu nhiệm vụ về kỹ thuật, cơ sở vật chất còn hạn chế, hồ sơ bị ùn tắc cục bộ vì số lượng tăng cao trước biến động của việc sắp xếp lại bộ máy chính quyền địa phương, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin của người dân, ...) nên số lượng hồ sơ trực tuyến còn chưa cao. Từ ngày 01/8/2025, nhờ việc khắc phục các lỗi cơ bản liên quan, cùng với sự hướng dẫn, hỗ trợ nhiệt tình của công chức, người lao động của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, tỉ lệ hồ sơ trực tuyến đã tăng lên đáng kể; đến ngày 30/8/2025, hồ sơ trực tuyến đạt 254.360/523.292 hồ sơ, tỉ lệ 48,6%. d) Giám sát và đánh giá hiệu quả: Hoạt động tiếp nhận và trả kết quả TTHC của Trung tâm được giám sát bằng hệ thống phần mềm, giúp dễ dàng nhận diện vấn đề và khắc phục những bất cập; các cơ quan, đơn vị có hồ sơ chậm muộn cũng được Trung tâm đôn đốc kịp thời, tăng cường tính minh bạch so với mô hình “một cửa” trước đây. Các chỉ số về thời gian giải quyết, mức độ hài lòng của người dân được thu thập và đánh giá thường xuyên, đảm bảo chất lượng phục vụ ngày càng được nâng cao. 2. Những bước tiến trong việc triển khai “phi địa giới hành chính”		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		Một trong những ưu điểm của mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố so với Bộ phận Một cửa trước đây là khả năng giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp: a) Về việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Từ ngày 20/8/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thí điểm giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại 12 Chi nhánh đối với toàn bộ TTHC thuộc chức năng quản lý nhà nước của 06 sở (Nội vụ, Văn hóa và Thể thao, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Tư pháp, Du lịch) và toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Hà Nội thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường. Bên cạnh đó, UBND Thành phố cũng đã ban hành Quyết định phê duyệt Danh mục 974 TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính để làm căn cứ triển khai đồng bộ, thống nhất. Bên cạnh đó, Trung tâm cũng đã tham mưu UBND Thành phố ban hành Danh mục thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với gần 1.000 TTHC thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố; điều này thể hiện quyết tâm mở rộng mô hình để phục vụ người dân trên toàn Thành phố. b) Tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp: Với mô hình này, người dân không cần phải đến đúng nơi đăng ký hộ khẩu hay địa chỉ doanh nghiệp mà có thể nộp hồ sơ tại bất kỳ Chi nhánh nào của Trung tâm, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí, đặc biệt với những người thường xuyên di chuyển hoặc làm việc ở xa. c) Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thể hiện sự quyết tâm, chủ động trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo, quy định, hướng dẫn của Trung ương, Thành phố về mô hình tổ chức và hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp. Các nhiệm vụ trọng tâm đều được hoàn thành đúng tiến độ, đặc biệt là việc công bố, công khai thủ tục hành chính; tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; chuẩn hóa, ban hành quy trình nội bộ; tiếp nhận, giải quyết khối lượng lớn hồ sơ hành chính với tỷ lệ giải quyết đúng hạn, trước hạn rất cao; công tác bố trí nhân sự, hạ tầng, đào tạo tập huấn... được triển khai đồng bộ, bước đầu mang lại hiệu quả rõ rệt, góp phần hiện thực hóa mô hình chính quyền địa phương hai cấp và mục tiêu chuyển đổi số toàn diện. Nhìn chung, Trung tâm đã nỗ lực, phát huy vai trò đầu mối, hoàn thành cơ bản các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao; đồng thời chủ động đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, tạo tiền đề quan trọng để tiếp tục nâng cao hiệu quả phục vụ, đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn Thành phố.		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		d) Nhận thấy được những bất cập khi giải quyết thủ tục hành chính của mô hình “một cửa” trước đây, Trung tâm đã và đang tiếp tục hoàn thiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố.		
7	Câu 20. Trong giai đoạn vận hành đầu tiên sau sáp nhập, cử tri mong muốn chính quyền cần tăng cường hơn nữa công tác tiếp dân, giải quyết dứt điểm hiệu quả các đơn thư khiếu nại, tố cáo... để bảo vệ quyền và lợi ích của công dân không để khó khăn, gián đoạn... (Cử tri Tổ đại biểu số 6).	(1). Về định hướng và chủ trương chung: Sau khi tổ chức lại theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương, chính quyền địa phương hai cấp đã cơ bản đi vào hoạt động ổn định. Trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thanh tra Chính phủ ban hành Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 hướng dẫn thực hiện; UBND Thành phố ban hành văn bản số 3550/UBND-BTCD ngày 17/6/2025, văn bản số 3600/UBND-BTCD ngày 19/6/2025 chỉ đạo triển khai. (2). Kết quả triển khai thực hiện: - Bám sát chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố, Thanh tra Thành phố đã chủ động ban hành văn bản hướng dẫn các xã, phường trên địa bàn Thành phố trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của các đơn vị theo quy định tại Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ; hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo ; Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của các đơn vị khi triển khai thực hiện trong tình hình mới ; Tham mưu UBND Thành phố tổ chức hội nghị trực tuyến về Luật Thanh tra 2025, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trao đổi trao đổi khó khăn, vướng mắc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp cho các sở, ban, ngành Thành phố và UBND cấp xã với 1800 đại biểu tham dự. - Tính đến thời điểm hiện nay, 100% xã, phường, sở, ngành, đơn vị thuộc Thành phố đã tổ chức công tác tiếp công dân, phân công cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân. - Kết quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau (tính từ 01/7/2025 đến nay): Công tác tiếp công dân: các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 10.812 lượt công dân, trong đó: tiếp thường xuyên: 7.733 lượt; Lãnh đạo cơ quan hành chính tiếp 2.475 lượt	Đã giải quyết	Thanh tra Thành phố

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		công dân; uỷ quyền tiếp 604 lượt công dân; số đoàn đông người: 268 đoàn; lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 27 lượt. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn: Tổng số đơn tiếp nhận: 12.209 đơn (trong đó kỳ trước chuyển sang: 1.677 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 10.532 đơn); đã xử lý 11.283 đơn, chuyển kỳ sau xử lý 926 đơn; Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo: các cơ quan hành chính của Thành phố có 1.574 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền (KN: 840, TC: 734): Khiếu nại đúng: 01 vụ; có đúng, có sai: 0 vụ; sai: 349 vụ; công nhận kết quả lần đầu: 23 vụ; huỷ, sửa kết quả lần đầu: 0 vụ; rút đơn, dừng xét: 19 vụ. Tố cáo đúng: 04 vụ; tố cáo sai: 162 vụ; có đúng, có sai: 06 vụ; rút đơn, đình chỉ: 51 vụ. Tố cáo tiếp đúng: 0 vụ; tố cáo tiếp sai: 02 vụ; tố cáo tiếp có đúng, có sai: 0 vụ. (3). Khó khăn, vướng mắc và tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: - Gia tăng về đơn thư: Lượng đơn khiếu nại, tố cáo tăng do thay đổi thẩm quyền giải quyết khi chuyển sang mô hình 2 cấp; nhiều vụ việc phát sinh phức tạp liên quan đất đai, ranh giới hành chính mới. - Bất cập về quy định pháp luật: Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chưa kịp thời sửa đổi để phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ và Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ đã kịp thời được ban hành, tuy nhiên Nghị định và Thông tư chưa quy định hết các trường hợp phát sinh trong thực tế khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp. - Khó khăn về nhân sự: Việc tổ chức sắp xếp hệ thống cơ quan Thanh tra thành phố Hà Nội dẫn đến công chức tại các cơ quan thanh tra cấp sở, huyện được điều động về Thanh tra Thành phố hoặc chuyển công tác sang các vị trí thực hiện các nhiệm vụ khác, do đó, công chức tiếp công dân, giải quyết đơn thư của các xã, phường mới vừa thiếu về số lượng vừa hạn chế về kinh nghiệm xử lý. (4). Một số giải pháp trong thời gian tới - Tiếp tục tham mưu cho UBND Thành phố ban hành văn bản hướng dẫn, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư thống nhất trên địa bàn thành phố đảm bảo đúng quy định phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương hiện nay.		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		- UBND Thành phố đã đề xuất với Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Bộ Nội vụ: về quy định thống nhất mô hình tổ chức tiếp công dân tại cấp xã, phường trong mô hình 2 cấp; bổ sung vị trí việc làm công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết KN, TC (Văn bản số 5247/UBND-TTtr ngày 24/9/2025 của UBND Thành phố tham gia ý kiến về sửa đổi Luật TCD, Luật KNTC)		
8	Câu 21. Đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo để việc giải quyết đơn thư sau sắp xếp đơn vị hành chính được chú trọng, bàn giao đầy đủ các vụ việc đang giải quyết cho đơn vị hành chính mới để đảm bảo các quyền của công dân (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 29</i>).	(1). Về định hướng, chỉ đạo: Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố tại Văn bản số 3550/UBND-BTCD ngày 17/6/2025, Văn bản số 3600/UBND-BTCD ngày 19/6/2025 về việc công tác triển khai thực hiện Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 đã có chỉ đạo về công tác rà soát, thống kê và bàn giao các vụ việc khiếu nại, tố cáo đang giải quyết; Thanh tra Thành phố đã chủ động ban hành văn bản hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã trước đây (Văn bản số 3447/TTTP-VP ngày 27/6/2025) và 126 xã, phường hiện nay (Văn bản số 3750/TTTP-TH ngày 11/7/2025) trên địa bàn Thành phố trong công tác bàn giao hồ sơ tài liệu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của các đơn vị theo quy định tại Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ. (2). Kết quả thực hiện Việc bàn giao hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp chính quyền chú trọng thực hiện. Việc phân định thẩm quyền đối với các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sau bàn giao đang được UBND Thành phố chỉ đạo thực hiện với mục tiêu không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của công dân, tổ chức, đơn vị, tuân thủ chặt chẽ các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thanh tra Thành phố đã rà soát, tổng hợp, lập danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo phân định thẩm quyền theo quy định tại Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ; phối hợp với cơ quan đơn vị liên quan rà soát, tham mưu, đề xuất UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố. (3). Khó khăn, vướng mắc - Công tác bàn giao về sổ tiếp công dân, đơn thư đang xử lý và đơn thư đang giải quyết chưa được đồng bộ, nhỏ lẻ, còn có nhiều xã, phường mới chưa nhận được bàn giao hồ sơ về sổ tiếp công dân, đơn thư đang xử lý, đơn thư đang giải quyết, đơn thư đã giải quyết của các xã, phường (cũ), huyện, quận (cũ) dẫn đến khả năng đơn thư bị bỏ sót, không có tính kế thừa và đơn thư cùng một nội dung có thể giải quyết nhiều lần (do không được bàn giao đơn đã giải quyết). Chủ thể giải quyết đơn cũng gặp khó khăn trong việc tiếp cận các lưu	Đã giải quyết	Thanh tra Thành phố

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		trữ hồ sơ, tài liệu giải quyết khiếu nại tố cáo của các huyện cũ, xã cũ làm mất thời gian giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo; - Việc bàn giao các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực chưa đảm bảo về số lượng. Báo cáo của các xã, phường hiện nay thiếu rất nhiều so với số lượng kiểm tra, rà soát, theo dõi của Thanh tra Thành phố. - Các xã, phường mới gặp khó khăn trong việc xác định thẩm quyền thụ lý, giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo nhưng không báo cáo kịp thời ảnh hưởng đến quyền lợi của cá nhân, đơn vị, tổ chức. (4). Một số giải pháp trong thời gian tới: Đối với những khó khăn, vướng mắc nêu trên, UBND Thành phố có Văn bản số 15759/VP-BTCD ngày 02/10/2025 về việc hướng dẫn, giải quyết khó khăn, vướng mắc trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, trong đó giao Thanh tra Thành phố hướng dẫn các xã, phường và sở, ngành Thành phố thực hiện theo đúng quy định của Trung ương và các chỉ đạo của UBND Thành phố tại các văn bản số 3600/UBND-NC ngày 16/9/2025, số 5113/UBND-NC ngày 16/9/2025 và Văn bản số 5227/UBND-NC ngày 23/9/2025 của Văn phòng UBND Thành phố		
9	Câu 22. Từ ngày 01/7/2025, mô hình chính quyền địa phương hai cấp chính thức đi vào hoạt động; với một bộ máy mới chưa có tiền lệ, được triển khai thực hiện quy trình xóa bỏ và thành lập mới trong khoảng thời gian rất ngắn, chắc chắn còn nhiều vấn đề phát sinh, bất cập đề nghị Thành phố quan tâm chỉ đạo các sở, ban ngành kịp thời điều chỉnh các chính	Trong bối cảnh mô hình chính quyền địa phương hai cấp chính thức đi vào hoạt động, việc triển khai một bộ máy mới chưa có tiền lệ đặt ra nhiều thách thức và phát sinh các vấn đề bất cập. Tiếp thu kiến nghị của cử tri, trong thời gian tới, UBND Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo các sở, ban ngành kịp thời thực hiện các nội dung sau: - Điều chỉnh chính sách phù hợp: Rà soát, cập nhật các chính sách, quy định liên quan để phù hợp với mô hình mới, đảm bảo tính khả thi và đồng bộ trong toàn hệ thống. - Hướng dẫn cụ thể: Xây dựng các văn bản hướng dẫn, quy trình thực hiện rõ ràng, chi tiết, giúp cơ sở dễ dàng áp dụng và thực thi đúng tiến độ, tránh chồng chéo hoặc thiếu thống nhất. - Đào tạo, tập huấn: Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm việc trong bộ máy mới để nâng cao năng lực, hiểu rõ vai trò, trách nhiệm của mình trong mô hình chính quyền hai cấp. - Giám sát, kiểm tra: Chủ động kiểm tra, giám sát quá trình triển khai, xử lý kịp thời các vướng mắc, đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của mô hình mới.	Đã giải quyết	Sở Nội vụ

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	sách, có văn bản hướng dẫn cụ thể để cơ sở thực hiện có hiệu quả mô hình mới ngay từ ban đầu (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 4</i>).			
10	Câu 23. Đề nghị Thành phố sớm có hướng dẫn thành lập Ban thanh tra Nhân dân để phù hợp với hoạt động của mô hình chính quyền 2 cấp (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 11</i>).	Nội dung này thuộc trách nhiệm của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội	Đã giải quyết	Sở Nội vụ
11	Câu 24. Đề nghị Thành phố xem xét lại một số nội dung: (1) Việc không tính phụ cấp công tác Đảng khi nghỉ hưu trước tuổi đối với chức danh Bí thư, Phó Bí thư Đảng ủy là chưa đúng với quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và Nghị định số	(1) Căn cứ khoản 6 Điều 5 Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ, phụ cấp công tác Đảng khi nghỉ hưu trước tuổi đối với chức danh Bí thư, Phó Bí thư Đảng ủy xã, phường (cũ) không được tính hưởng chế độ, chính sách khi giải quyết nghỉ hưu, thôi việc do sắp xếp. (2) Theo quy định tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; Nghị quyết số 18/2023/NQ-HĐND ngày 06/12/2023 của HĐND thành phố Hà Nội quy định chức danh, cơ cấu, mức phụ cấp, mức phụ cấp kiêm nhiệm đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; mức hỗ trợ hàng tháng, mức hỗ trợ kiêm nhiệm đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố; mức khoán kinh phí hoạt động đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã; mức hỗ trợ kinh phí hoạt động đối với Hội Người cao tuổi, Hội Chữ thập đỏ ở cấp xã trên địa bàn thành phố Hà Nội: - Về tiền lương: Cán bộ, công chức cấp xã được xếp lương theo ngạch, được nâng bậc lương thường xuyên;	Đã giải quyết	Sở Nội vụ

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	67/2025/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ; (2) Việc Bí thư, Phó Bí thư Đảng ủy xã kiêm Chủ tịch HĐND xã không được hưởng phụ cấp kiêm nhiệm theo Nghị định số 33/NĐ-CP của Chính phủ về quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố là chưa đúng quy định, trong khi đây cũng là một chức danh có trong quy định nhưng không được hưởng phụ cấp chức vụ (0,25) (Cử tri Tổ đại biểu số 22)	- Về phụ cấp kiêm nhiệm: Cán bộ, công chức cấp xã kiêm nhiệm chức vụ, chức danh cán bộ, công chức cấp xã khác với chức vụ, chức danh hiện đảm nhiệm mà giảm được 01 người trong số lượng cán bộ, công chức cấp xã được giao theo quy định thì được hưởng phụ cấp kiêm nhiệm bằng 50% mức lương (bậc 1), cộng phụ cấp chức vụ lãnh đạo (nếu có) của chức vụ, chức danh kiêm nhiệm; phụ cấp kiêm nhiệm chức vụ, chức danh không dùng để tính đóng, hưởng chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế. Trường hợp kiêm nhiệm nhiều chức vụ, chức danh (kể cả trường hợp Bí thư cấp ủy đồng thời là Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Bí thư cấp ủy đồng thời là Chủ tịch Hội đồng nhân dân) cũng chỉ được hưởng một mức phụ cấp kiêm nhiệm cao nhất, Ủy ban nhân dân cấp huyện quyết định chức vụ, chức danh được hưởng phụ cấp kiêm nhiệm trong trường hợp số lượng chức danh bố trí kiêm nhiệm lớn hơn số lượng cán bộ, công chức cấp xã giảm được so với quy định. Các nội dung quy định nêu trên là phù hợp với tình hình thực tế. Nội dung kiến nghị của cử tri chưa có căn cứ để đề xuất thực hiện..		
12	Câu 25. Đề nghị UBND Thành phố sau sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã mới có cách đánh giá cán bộ, công chức hàng tháng, hàng quý bằng nhiều hình thức phù hợp (có thể bằng hòm thư góp ý) để nâng cao trách nhiệm của người	Luật Cán bộ, công chức (sửa đổi) đã ban hành và có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2025. Hiện nay, Chính phủ đang chỉ đạo xây dựng hệ thống văn bản có liên quan quy định chi tiết Luật Cán bộ, công chức; trong đó có sửa đổi quy định đánh giá, phân loại cán bộ, công chức khách quan, công khai, dựa trên kết quả quá trình làm việc. Sau khi các văn bản này có hiệu lực, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND Thành phố sẽ chỉ đạo biện pháp tăng cường công tác đánh giá, phân loại cán bộ, công chức đúng quy định pháp luật dựa trên kết quả quá trình làm việc để nâng cao trách nhiệm của người cán bộ, công chức là phục vụ Nhân dân.	Đã giải quyết	Sở Nội vụ

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	cán bộ, công chức là phục vụ Nhân dân (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 29</i>).			
13	Câu 26. Ngày 01/7/2025, các xã mới đi vào hoạt động theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Đề nghị Thành phố xem xét xác định mô hình các Ban trị sự Giáo hội Phật giáo và Ban đoàn kết công giáo để tiếp tục phát huy vai trò, nhiệm vụ của 2 Ban cấp huyện trong thời gian qua (<i>Cử tri Tổ đại biểu số 28</i>).	- Về việc xác định mô hình các Ban Trị sự Giáo hội Phật giáo tại địa bàn khi thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp trên địa bàn Thành phố: 1. Về cơ sở pháp lý - Từ 01/7/2025, thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp, UBND Thành phố đã dừng hoạt động chính quyền cấp huyện, duy trì hoạt động chính quyền Thành phố và cấp xã. - Hưởng ứng và thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp, Ban Trị sự GHPGVN Thành phố đã tạm dừng hoạt động của Ban Trị sự GHPGVN cấp huyện (chỉ tạm dừng, không giải thể, bãi bỏ) vì theo quy định tại Hiến chương GHPGVN tu chỉnh lần thứ 8 tại Đại hội đại biểu PG toàn quốc lần thứ IX (nhiệm kỳ 2022-2027), GHPGVN có 4 cấp: HĐTS GHPGVN Trung ương, Ban Trị sự GHPGVN cấp tỉnh, huyện và ban quản trị cơ sở tự viện PG. Muốn xem xét, giải thể ban trị sự GHPGVN cấp huyện thì cần phải tu chỉnh Hiến chương GHPGVN. Do đó, GHPGVN dự kiến sẽ tổ chức Đại hội Phật giáo toàn quốc vào năm 2026, sớm hơn 01 năm so với nhiệm kỳ để kịp thời tu chỉnh Hiến chương, hình thành mô hình quản lý hành chính đạo phù hợp với mô hình chính quyền 2 cấp trên phạm vi cả nước. 2. Về cơ sở thực tiễn - Việc tạm dừng hoạt động của Ban Trị sự GHPGVN cấp huyện thể hiện vai trò đồng hành của GHPGVN cùng chính quyền, nhân dân, quốc gia, dân tộc, nhưng cũng để lại khoảng trống trong công tác quản lý hành chính đạo. - Để đảm bảo hoạt động Phật sự liền mạch, không phát sinh khoảng trống trong quản lý hành chính đạo, Sở Dân tộc và Tôn giáo Thành phố, Công an Thành phố đã hướng dẫn Ban Trị sự GHPGVN Thành phố tổ chức 17 Ban Đại diện của GHPGVN Thành phố Hà Nội phụ trách các cụm phường, xã có trách nhiệm triển khai các hoạt động Phật sự của Thành phố, là cầu nối giữa chức sắc quản lý hành chính đạo với tăng ni tại các cơ sở tự viện Phật giáo, là đầu mối liên hệ với chính quyền địa phương trong quá trình vận hành mô hình chính quyền 2 cấp để hoạt động Phật sự, quyền lợi và nghĩa vụ của tăng ni được đảm bảo. - Thực tế công tác QLNN đối với hoạt động Phật giáo trên địa bàn Thành phố cho thấy UBND các xã, phường đã trực tiếp trao đổi, làm việc với Ban Đại diện và triển khai nhiều	Đã giải quyết	Sở Dân tộc và Tôn giáo

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		hoạt động QLNN trong dịp Đại lễ Vu lan báo hiếu năm 2025, bổ nhiệm, kiêm nhiệm trụ trì, duy trì hoạt động tôn giáo phục vụ nhu cầu tín ngưỡng của nhân dân. * Kết luận: Việc Sở Dân tộc và Tôn giáo, Công an Thành phố phối hợp với Ban Trị sự GHPGVN thành phố Hà Nội triển khai mô hình 17 Ban Đại diện của GHPGVN Thành phố phụ trách liên xã, phường đảm nhiệm hoạt động quản lý công tác Phật sự, hành chính đạo trong điều kiện tạm dừng hoạt động của Ban Trị sự GHPGVN cấp huyện đã đáp ứng được nhu cầu về việc có cơ quan quản lý hoạt động Phật sự, phối hợp cùng chính quyền đảm bảo công tác QLNN đối với hoạt động tôn giáo không gặp vấn đề phức tạp trong quá trình triển khai mô hình chính quyền 2 cấp trên địa bàn Thành phố. Dự kiến tháng 10/2026, GHPGVN sẽ tổ chức Đại hội đại biểu Phật giáo toàn quốc; dự kiến sau tháng 10/2026, GHPGVN sẽ báo cáo Chính phủ xem xét và chấp thuận về cơ cấu, tổ chức, bộ máy của GHPGVN phù hợp với mô hình chính quyền trong giai đoạn mới. - Việc đề nghị Thành phố xem xét, xác định mô hình Ban Đoàn kết Công giáo để tiếp tục phát huy vai trò, nhiệm vụ của Ban cấp huyện trong thời gian qua Ủy ban Đoàn kết Công giáo Việt Nam là tổ chức xã hội, tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, hoạt động theo Hiến pháp, pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và đường hướng mục vụ của Hội đồng Giám mục Việt Nam: “Sống Phúc âm giữa lòng dân tộc để phục vụ hạnh phúc của đồng bào”. Ban Đoàn kết Công giáo cấp huyện (trước đây) trực thuộc Ủy ban Đoàn kết Công giáo Thành phố, từ ngày 01/7/2025 chính quyền 2 cấp đi vào hoạt động chính thức, Ban Đoàn kết Công giáo cấp huyện đã tự giải thể để chờ Ủy ban Đoàn kết Công giáo Trung ương đề xuất mô hình mới đối với cấp xã, phường thông qua Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.		
II.	KIẾN NGHỊ CỦA TỪNG TỔ ĐẠI BIỂU (46 kiến nghị)			
1.	Tổ đại biểu số 1 (Ba Đình, Ngọc Hà, Giảng Võ)			
1	Câu 27. Đề nghị Thành phố chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ cải tạo chung cư	Trong thời gian qua, UBND Thành phố đã chỉ đạo công tác lập QHCT cải tạo xây dựng lại chung cư cũ trên địa bàn, do UBND quận Ba Đình tổ chức lập gồm: Khu Tập thể Giảng Võ, Thành Công và Ngọc Khánh.	Đã giải quyết	Sở Quy hoạch - Kiến trúc chủ trì; Sở

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	cũ, sớm phê duyệt, công khai bản đồ quy hoạch tỷ lệ 1/500 đối với phường Giảng Võ để đẩy nhanh cải tạo các khu chung cư, tập thể cũ xây dựng từ những năm 1960-1970, đặc biệt là khu A1, A2 và nhà C8 đã xuống cấp nghiêm trọng, đảm bảo an toàn, ổn định cuộc sống cho người dân.	- Đến thời điểm hiện tại, 02/03 Nhiệm vụ QHCT đã được UBND Thành phố phê duyệt, cụ thể: + Nhiệm vụ và Đồ án quy hoạch chi tiết khu vực cải tạo, tái thiết, xây dựng lại khu chung cư Thành Công và phụ cận tỷ lệ 1/500: UBND Thành phố đã có Quyết định số 3563/QĐ-UBND ngày 30/6/2025 phê duyệt Nhiệm vụ Quy hoạch chi tiết. + Nhiệm vụ Quy hoạch chi tiết khu vực cải tạo, tái thiết, xây dựng lại Khu chung cư Ngọc Khánh và phụ cận, tỷ lệ 1/500: UBND Thành phố đã có Quyết định số 3562/QĐ-UBND ngày 30/6/2025 phê duyệt Nhiệm vụ Quy hoạch chi tiết. + Đối với Nhiệm vụ Quy hoạch chi tiết khu vực cải tạo, tái thiết, xây dựng lại khu chung cư Giảng Võ, trên cơ sở đề nghị của UBND quận Ba Đình, nội dung báo cáo của Sở Quy hoạch - Kiến trúc tại Báo cáo thẩm định số 2845/BCTĐ-QHKT-NSH-HTKT ngày 20/6/2025; UBND Thành phố đã có Văn bản số 10059/VP-ĐT ngày 02/7/2025 giao Sở Quy hoạch - Kiến trúc, UBND phường Giảng Võ kiểm tra, rà soát lại số liệu giữa báo cáo thẩm định số 2845/BCTĐ-QHKT-NSH-HTKT ngày 20/6/2025 của Sở Quy hoạch - Kiến trúc và Tờ trình số 54/TTrUBND ngày 22/4/2025 của UBND quận Ba Đình để đảm bảo khớp số liệu, nội dung chưa chính xác cần phải giải trình, làm rõ. Theo báo cáo, Sở Quy hoạch - Kiến trúc đã có Văn bản số 3399/QHKT-NSH-HTKT ngày 18/7/2025 đề nghị, hướng dẫn UBND phường Giảng Võ thực hiện theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại Văn bản số 10059/VP-ĐT nêu trên. - Về việc giao nhiệm vụ triển khai thực hiện công tác lập QHCT, kế thừa công việc đã triển khai của UBND quận Ba Đình trước đây, UBND Thành phố đã có Văn bản số 10069/VP-ĐT ngày 02/7/2025 thống nhất với đề xuất của Sở Xây dựng tại Văn bản số 7878/SXD-PTĐT ngày 24/6/2025, giao UBND phường, xã (sau sắp xếp) triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan cải tạo, xây dựng lại các chung cư cũ thuộc địa giới hành chính của phường, xã sau sắp xếp. - Theo ranh giới hành chính sau khi sắp xếp chính quyền địa phương 2 cấp, 03 khu tập thể nêu trên thuộc ranh giới phường Giảng Võ. Để đẩy nhanh tiến độ lập, trình duyệt QHCT, UBND Thành phố giao UBND phường Giảng Võ tập trung, khẩn trương hoàn thiện các Nhiệm vụ, đồ án, trình thẩm định, phê duyệt theo quy định của Luật Quy hoạch Đô thị và Nông thôn và các văn bản hướng dẫn hiện hành, làm cơ sở triển khai các bước tiếp theo, đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án cải tạo, xây dựng lại các khu chung cư cũ theo Kế hoạch và các Đề án của UBND Thành phố. Hiện nay, UBND Thành phố đã ban hành Đề án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ trên địa bàn Thành phố và 06 Kế hoạch triển khai Đề án. Theo đó chia 04 đợt, trong đó đợt 1 ưu tiên thực hiện đối với 10 khu chung cư (trong đó có khu tập thể Giảng Võ). Để đẩy nhanh công tác cải tạo,		Xây dựng, UBND phường (Ba Đình/ Ngọc Hà/ Giảng Võ quản lý địa bàn) phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		xây dựng lại nhà chung cư, Ban chỉ đạo cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ trên địa bàn Thành phố, UBND Thành phố đã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sát sao; các sở ngành Thành phố đã tích cực hướng dẫn các quận, huyện (nay là các xã, phường) trong triển khai thực hiện; Sở Xây dựng – Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo - đã thường xuyên đôn đốc UBND các quận, huyện (nay là UBND các xã, phường) đẩy nhanh tiến độ triển khai; UBND các quận, huyện trước sắp xếp chính quyền 02 cấp đã thành lập Ban Chỉ đạo của địa phương và ban hành các kế hoạch để triển khai thực hiện theo nhiệm vụ đã được giao; một số UBND quận, huyện đã được bố trí vốn, đã và đang lựa chọn nhà thầu để tổ chức kiểm định, lập quy hoạch. Từ cuối năm 2024 đến nay, để quyết liệt đẩy nhanh tiến độ triển khai, đồng chí PCT UBND Thành phố Dương Đức Tuấn đã chỉ đạo nhiều cuộc họp xem xét các Nhiệm vụ, Đồ án Quy hoạch chi tiết 1/500 cải tạo chung cư cũ trên địa bàn các quận (trong đó có quận Ba Đình trước sắp xếp) và đã có các thông báo chỉ đạo, giao nhiệm vụ, tiến độ chi tiết. Về nhiệm vụ lập, thẩm định, phê duyệt quy hoạch chi tiết 1/500 cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ trên địa bàn Thành phố, UBND Thành phố đang giao UBND quận, huyện (nay là UBND cấp xã) và Sở Quy hoạch - Kiến trúc thực hiện. UBND phường Ngọc Hà phê duyệt Quyết định giao nhiệm vụ cho Ban Quản lý dự án đầu tư - Hạ tầng phường Ngọc Hà tiếp tục thực hiện công tác kiểm định chất lượng chung cư cũ; Tổ chức lập Quy hoạch chi tiết Khu vực tái thiết, xây dựng, cải tạo lại khu chung cư cũ Liễu Giai (Khu tập thể tại khu vực phố Vạn Phúc-Vạn Bảo-ngõ 260 phố Đội Cấn, phường Liễu Giai); Quy hoạch Tổng mặt bằng các nhóm chung cư và các nhà chung cư đơn lẻ trên địa bàn phường Ngọc Hà. - Nhà chung cư cũ 19-23 Liễu Giai, đã được UBND quận Ba Đình (trước đây) phê duyệt đồ án quy hoạch chi tiết theo quy trình rút gọn (quy trình lập QHTMB) tại Quyết định số 1590/QĐ-UBND ngày 24/6/2025. UBND phường Ngọc Hà đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng - Hạ tầng rà soát, tổng hợp các ý kiến Sở, ngành để hoàn thiện nội dung Kế hoạch cải tạo, xây dựng lại nhà chung cư phù hợp với quy định. - Tập thể Viện Tư liệu phim Việt Nam, địa chỉ số 22 Liễu Giai đã được UBND Thành phố giao đất cho Công ty TNHH đầu tư và kinh doanh bất động sản Việt - Úc để thực hiện đầu tư cải tạo xây dựng lại khu tập thể Viện tư liệu phim Việt Nam The Boulevard tại số 22 Liễu Giai. Hiện Chủ đầu tư đang làm thủ tục đề nghị cấp Giấy phép xây dựng theo quy định.		
2.	Tổ đại biểu số 2 (Hoàn Kiếm, Cửa Nam, Hồng Hà)			

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
1	Câu 28. Cử tri kiến nghị Thành phố quan tâm chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ dự án cải tạo 132 vòm cầu đá đường dẫn lên cầu Long Biên thành không gian văn hóa, thương mại dịch vụ, du lịch, phát huy giá trị lịch sử khu phố cổ trong tổng thể di sản Thủ đô Hà Nội.	Khu vực các vòm cầu kết cầu bằng đá thuộc tuyến đường sắt Hà Nội - Đồng Đăng, chạy song song các phố Phùng Hưng, phố Gầm Cầu đến cầu Long Biên, nằm dưới các cầu dẫn đường sắt lên cầu Long Biên, trong khu vực không gian lịch sử - văn hóa, kiến trúc mang tầm di sản của thành phố Hà Nội (phía Tây khu phố cổ Hà Nội và phía Đông Trung tâm Hoàng thành Thăng Long), là bộ phận không gian quan trọng, gắn liền với cầu Long Biên lịch sử - công trình biểu tượng lịch sử văn hóa, kiến trúc của Thủ đô Hà Nội, là di sản - “bảo tàng sống” của Thủ đô, mang đậm dấu ấn lịch sử, có vị trí, vai trò quan trọng trong đời sống, tiềm thức của người dân Hà Nội. Hiện nay, Nhà đầu tư - Công ty cổ phần đầu tư bất động sản Taseco - đang triển khai nghiên cứu phương án khai thác tại các vị trí vòm cầu dẫn lên cầu Long Biên thành không gian văn hóa, thương mại dịch vụ, du lịch, phát huy giá trị lịch sử khu phố cổ trong tổng thể di sản Thủ đô Hà Nội có tận dụng lại những nghiên cứu của UBND quận Hoàn Kiếm (cũ) về phát triển không gian khu vực vòm cầu. Ngày 06/8/2025, tại trụ sở UBND Thành phố, Phó Chủ tịch UBND Thành phố Dương Đức Tuấn đã chủ trì cuộc họp nghe báo cáo về đề xuất nghiên cứu Dự án đầu tư Phát triển không gian văn hóa, thương mại, dịch vụ, du lịch tại Vòm cầu Phùng Hưng. Ngày 19/8/2025, Văn phòng UBND Thành phố đã có Thông báo số 520/TB-VP thông báo kết luận cuộc họp nêu trên; Theo đó: <i>"Triển khai cụ thể hóa chỉ đạo của Trung ương tại Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới, Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân; Công ty cổ phần Tập đoàn Taseco đã chủ động tham gia, đề xuất việc nghiên cứu phát triển không gian văn hóa, thương mại, dịch vụ, du lịch (giải trí, ẩm thực...) Vòm cầu Phùng Hưng, Gầm Cầu... tăng cường giá trị khu phố cổ Hà Nội, Trung tâm Hoàng Thành Thăng Long; UBND Thành phố thống nhất cao với đề xuất của Công ty cổ phần Tập đoàn Taseco về chủ trương tổ chức không gian tuyến tính, chất lượng cao, hội tụ các giá trị lớn về văn hóa, nghệ thuật, phù hợp với mục tiêu và chủ trương của Trung ương và Thành phố. Đề nghị Công ty tiếp tục nghiên cứu kỹ các quy định, định hướng nêu trên để đề xuất phạm vi, quy mô nghiên cứu, hình thức đầu tư phù hợp, đồng thời, lồng ghép các giá trị văn hóa truyền thống, làng nghề truyền thống, giá trị sản phẩm, ẩm thực nghiên cứu không gian đặc biệt..."</i> Theo đó, UBND Thành phố đã giao nhiệm vụ cho Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Sở Xây dựng, Ban Quản lý đường sắt đô thị, Sở Tài chính trong việc triển khai, phối hợp với nhà	Đã giải quyết	Sở Xây dựng

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		đầu tư trong việc tổ chức lập thiết kế đô thị, trình Sở Quy hoạch - Kiến trúc thẩm định, tham mưu, báo cáo UBND Thành phố xem xét, phê duyệt. Đồng thời, 132 ô vòm cầu thuộc tài sản kết cấu hạ tầng đường sắt quốc gia do Tổng công ty Đường sắt Việt Nam quản lý, sử dụng: UBND Thành phố đã họp, kiến nghị Bộ Xây dựng (trước đây là Bộ Giao thông vận tải) nhiều lần tuy nhiên chưa nhận được ý kiến phản hồi của các Bộ, ngành Trung ương, Tổng công ty Đường sắt Việt Nam về nội dung trên. UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Xây dựng khẩn trương tham mưu, báo cáo UBND Thành phố phương án thành lập Tổ công tác liên ngành để xây dựng lộ trình, kế hoạch và thực hiện bàn giao kết cấu hạ tầng đường sắt quốc gia về cho thành phố Hà Nội đảm bảo tiến độ thực hiện kết luận, chỉ đạo của Bộ Chính trị tại Kết luận 49-KL/TW ngày 28/02/2023 và Nghị quyết 188/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc Hội. Trên cơ sở nội dung thống nhất phương án triển khai của các Bộ, ngành Trung ương, UBND Thành phố sẽ chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố phối hợp với Công ty cổ phần Tập đoàn Taseco sớm triển khai thực hiện. Kiến nghị của cử tri đã được giải quyết (Kiến nghị liên quan đến nguồn lực nhưng chưa được bố trí trong giai đoạn 2021-2025; Đã được xem xét, có lộ trình giải quyết trong giai đoạn tiếp theo)		
3.	Tổ đại biểu số 3 (Đồng Đa, Kim Liên, Văn Miếu - Quốc Tử Giám, Láng, Ô Chợ Dừa)			
	<i>Đã tổng hợp trong phần kiến nghị chung</i>			
4.	Tổ đại biểu số 4 (Hai Bà Trưng, Vĩnh Tuy, Bạch Mai)			
1	Câu 29. Thời gian vừa qua, dưới sự chỉ đạo sát sao của UBND Thành phố, UBND quận và phường đã nỗ lực tập	- Quy hoạch chi tiết Công viên Tuổi trẻ Thủ đô tỷ lệ 1/500 đã được UBND Thành phố phê duyệt trước đây (Quyết định: số 111/2000/QĐ-UB ngày 29/12/2000; số 2035/QĐ-UBND ngày 06/5/2010 phê duyệt Điều chỉnh Quy hoạch chi tiết Công viên Tuổi trẻ Thủ đô theo hướng trở thành Trung tâm Thanh thiếu niên Hà Nội). Đến nay đã quá thời gian rà soát theo quy định của pháp luật.	Đã giải quyết	Sở Quy hoạch - Kiến trúc

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	trung xử lý các hạng mục vi phạm tồn tại lâu năm trong công viên Tuổi trẻ Thủ đô, đến nay đã cơ bản xong. Nhân dân ghi nhận và đánh giá cao nỗ lực, quyết tâm của chính quyền. Hiện các cơ quan đang tập trung nghiên cứu, thực hiện các bước để điều chỉnh quy hoạch cho phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của Nhân dân. Đề nghị Thành phố chỉ đạo sớm phê duyệt quy hoạch điều chỉnh và đầu tư lại công viên phục vụ sinh hoạt cộng đồng và các hoạt động TDTT, tạo lá phổi xanh giữa lòng Thủ đô.	- Việc điều chỉnh quy hoạch tại khu vực Công viên Tuổi trẻ Thủ đô đã được cấp thẩm quyền có chủ trương, chỉ đạo: Trên cơ sở chỉ đạo của Thành ủy, UBKT Thành ủy, UBND Thành phố đã có các Văn bản số: 535/TB-VP ngày 10/11/2020, 153/TB-VP ngày 24/3/2021, 633/TB-VP ngày 25/11/2021, 10779/VP-ĐT ngày 19/10/2022, 94/TB-VP ngày 17/3/2023, 346/TB-VP ngày 01/8/2023 chỉ đạo các đơn vị thực hiện và có Quyết định số 4200/QĐ-UBND ngày 23/8/2023 giao Nhiệm vụ tổ chức lập Điều chỉnh tổng thể Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 Công viên Tuổi trẻ Thủ đô. - Trên cơ sở đề nghị của UBND quận Hai Bà Trưng trước đây, báo cáo của Sở Quy hoạch - Kiến trúc, UBND Thành phố đã có các Văn bản số 12597/VP-ĐT ngày 15/10/2024 và Văn bản số 4259/VP-ĐT ngày 04/4/2025 chỉ đạo các đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát một số nội dung về công tác lập Nhiệm vụ điều chỉnh tổng thể Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 Công viên Tuổi trẻ Thủ đô, quận Hai Bà Trưng; Văn bản số 6627/VP-ĐT ngày 13/5/2025 chỉ đạo UBND quận Hai Bà Trưng (nay là phường Bạch Mai) khẩn trương thực hiện các nội dung nêu tại mục 2 Văn bản số 1824/QHKT-NSH ngày 29/4/2025 của Sở Quy hoạch - Kiến trúc; Giao Sở Quy hoạch - Kiến trúc phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc UBND phường Bạch Mai khẩn trương hoàn chỉnh việc lập; thẩm định và phê duyệt Nhiệm vụ điều chỉnh tổng thể Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 Công viên Tuổi trẻ Thủ đô (nay là Công viên Võ Thị Sáu) theo đúng quy trình, quy định. Trên cơ sở rà soát của Thành tra Thành phố, UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo (tại Văn bản số 14898/VP-ĐT ngày 19/9/2025 của Văn phòng UBND Thành phố) yêu cầu UBND phường Bạch Mai khẩn trương hoàn thiện đồ án Điều chỉnh Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 Công viên Tuổi trẻ Thủ Đô (nay là Công viên Võ Thị Sáu) theo ý kiến của Sở QHKT tại Văn bản số 4200/QHKT-NSH ngày 29/8/2025;		
2	Câu 30. Cử tri đề nghị sử dụng trụ sở Phòng Giáo dục và Đào tạo của quận Hai Bà Trưng tại địa chỉ số 349 Phố Huế để làm Trung tâm Văn hóa - Thể thao của phường Hai Bà Trưng.	- Cơ sở nhà đất 349 Phố Huế là trụ sở Phòng Giáo dục và Đào tạo của quận Hai Bà Trưng và đã được UBND quận Hai Bà Trưng bàn giao UBND phường Hai Bà Trưng bố trí làm Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao của phường Hai Bà Trưng khi sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình chính quyền 02 cấp. Trên cơ sở đề xuất của UBND phường Hai Bà Trưng tại Văn bản số 179/UBND-KTHT&ĐT ngày 01/8/2025, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 4372/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 về việc điều chuyển tài sản công là nhà, đất tại số 349 phố Huế từ	Đã giải quyết	UBND phường Hai Bà Trưng chủ trì; Sở Tài chính phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	Trung sau sắp xếp đơn vị hành chính.	UBND phường Hai Bà Trưng sang Văn phòng UBND Thành phố để bố trí làm trụ sở cho Ban Tiếp công dân Thành phố quản lý, sử dụng. - Ngày 25/7/2025, UBND phường Hai Bà Trưng đã bàn giao cơ sở nhà, đất 349 Phố Huế cho Văn phòng UBND Thành phố để bố trí làm trụ sở cho Ban tiếp công dân Thành phố quản lý, sử dụng. Đồng thời, UBND phường tạm thời bố trí cho Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao phường sử dụng 14 Đỗ Ngọc Du làm trụ sở hoạt động. Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố tại Văn bản số 3794/UBND-KT ngày 28/6/2025 về triển khai bố trí, sắp xếp, xử lý trụ sở, tài sản công khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính các cấp, trong đó: “UBND phường, xã sau sắp xếp có trách nhiệm lập, ban hành Kế hoạch xử lý và tổ chức xử lý cơ sở dôi dư thuộc phạm vi quản lý khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, bảo đảm 6 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thâm quyền”. Trong đó, nghiên cứu sắp xếp, xử lý cơ sở dôi dư theo hướng ưu tiên chuyển đổi 3 công năng, bố trí làm cơ sở y tế, giáo dục, thiết chế văn hóa - thể thao và các mục đích công cộng khác của địa phương, điều chuyển làm trụ sở lâu dài cho các Sở, ban, ngành, đơn vị thuộc Thành phố, đơn vị ngành dọc trên địa bàn. UBND phường Hai Bà Trưng tiếp tục rà soát cơ sở nhà đất hiện có để lập phương án sắp xếp, trong đó ưu tiên bố trí đảm bảo đáp ứng được chức năng, nhiệm vụ và phục vụ nhu cầu nhân dân về văn hóa và thể thao trên địa bàn phường. Trường hợp, sau khi rà soát có khó khăn về trụ sở, không đáp ứng được nhu cầu sử dụng trụ sở làm việc của Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao phường, Sở Tài chính sẽ tiếp tục phối hợp với UBND phường Hai Bà Trưng để rà soát các trụ sở làm việc là tài sản công trên địa bàn phường để tham mưu UBND Thành phố theo quy định		
5.	Tổ đại biểu số 5 (Tây Hồ, Phú Thượng)			
1	Câu 31. Liên quan việc thực hiện giải phóng mặt bằng để xây dựng cầu Tứ Liên, cử tri đề nghị Thành phố nghiên cứu, xem xét: (1) Mức đền bù để di dời các hộ dân trong diện	(1) Việc tính tiền bồi thường, hỗ trợ khi GPMB được thực áp dụng theo quy định tại điểm e, khoản 1, Điều 160 Luật Đất đai 2024, là xác định giá đất cụ thể. Việc xác định giá đất cụ thể phải thực hiện theo nguyên tắc thị trường quy định tại Điều 158 Luật Đất đai 2024. (2) Căn cứ Quyết định 71/2025/QĐ-UBND ngày 20/12/2024 của UBND Thành phố quy định về bảng giá đất thì Bảng giá đất đường Nghi Tàm được quy định tại STT 15, Phụ lục số 11. Bảng giá đất quận Tây Hồ (trước đây). Nguyên tắc xác định vị trí được thực hiện	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND phường (Tây Hồ/ Phú Thượng) quản

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	GPMB được công bố theo bảng giá quy định hiện nay là quá thấp, quá chênh lệch so với giá thị trường trong khu vực. Đề nghị Thành phố xem xét điều chỉnh tăng mức giá bồi thường cho các hộ dân thuộc diện di dời giải phóng mặt bằng, đảm bảo nguyên tắc “Chỗ ở mới phải bằng hoặc tốt hơn nơi ở cũ”; (2) Ngõ 310 Nghi Tàm là đường, phố, ngõ có tên trong bảng giá đất, có khả năng sinh lợi và điều kiện hạ tầng thuận lợi, đề nghị xem xét đền bù đất cho các hộ gia đình ở mặt ngõ 310 là vị trí đất loại 1.	theo quy định tại Khoản 4, Điều 1, Quyết định này. Việc xác định vị trí của Ngõ 310 Nghi Tàm phải đảm bảo đúng theo các quy định trên.		lý địa bàn) phối hợp.
6.	Tổ đại biểu số 6 (Cầu Giấy, Nghĩa Đô, Yên Hòa)			
1	Câu 32. Tổ dân phố số 51 gồm 4 tòa nhà tái định cư A6A, A6B, A6C, A6D thuộc khu đô thị Nam Trung Yên, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, có 442 hộ dân sinh	- Thực hiện Quyết định số 2045/QĐ-UBND ngày 15/04/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc bàn giao, tiếp nhận công tác quản lý, vận hành, khai thác, bảo trì của tòa nhà chung cư tái định cư và các hạng mục phụ trợ, hạ tầng kỹ thuật tại khu đô thị Nam Trung Yên, Sở Xây dựng đã chỉ đạo Trung tâm Quản lý nhà Thành phố (đơn vị trực thuộc Sở Xây dựng) tổ chức tiếp nhận công tác quản lý vận hành, khai thác, bảo trì và các hạng mục phụ trợ, hạ tầng kỹ thuật tại 22 tòa nhà chung cư tái định cư khu đô thị Nam Trung Yên, quận	Đang giải quyết	Sở Xây dựng chủ trì; UBND phường (Cầu Giấy/ Nghĩa Đô/ Yên Hòa quản lý địa bàn) phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	sống. Tuy nhiên, hiện nay diện tích phòng sinh hoạt cộng đồng ở các tòa nhà quá nhỏ, mỗi tòa nhà chỉ có 1 phòng cộng đồng có diện tích 53,7m², nếu tính theo tiêu chuẩn 0,8m²/1 hộ dân, tương ứng với 110 hộ dân thì diện tích phòng sinh hoạt cộng đồng còn thiếu ở mỗi tòa nhà là 88m² - 53,7m² = 34,3m². Các cuộc họp thường phải tổ chức ở ngoài sân, nếu mưa phải đưa vào nhà xe, hoặc ngồi thêm ở sảnh chung cư. Trong khi đó ở mỗi tòa nhà đều có diện tích thương mại do Thành phố Hà Nội quản lý hơn 200m²/1 tòa, từ tháng 01/2022 đến nay chưa cho thuê, đề nghị Thành phố quan tâm xem xét bố trí đủ diện tích phòng cộng đồng để Nhân dân có đủ chỗ hội họp, sinh hoạt chung.	Cầu Giấy, Hà Nội (nay thuộc phường Yên Hòa mới) từ Tổng Công ty Đầu tư và phát triển nhà Hà Nội kể từ ngày 01/6/2025. Theo báo cáo của Tổng Công ty Đầu tư và phát triển nhà Hà Nội, hồ sơ liên quan đến diện tích sinh hoạt cộng đồng đã được bàn giao toàn bộ cho các Ban quản trị của từng tòa vì vậy không có hồ sơ để bàn giao lại cho Trung tâm Quản lý nhà Thành phố. Theo báo cáo của UBND phường Yên Hòa, tại các tòa chung cư A6A, A6B, A6C, A6D khu tái định cư Nam Trung Yên, tổ 51 (phường Trung Hòa trước sắp xếp) đều đã được bố trí mỗi tòa 01 phòng sinh hoạt cộng đồng, diện tích khoảng 54m². Trung tâm Quản lý nhà Thành phố đã liên hệ làm việc với Ban quản trị đề nghị cung cấp các hồ sơ liên quan đến diện tích sinh hoạt cộng đồng nhưng vẫn chưa nhận được. Ngày 26/8/2025, Trung tâm Quản lý nhà Thành phố đã có văn bản số 1170/TTN-TĐC gửi Ban quản trị các tòa nhà A6 (A,B,C,D) về việc cung cấp hồ sơ đối với diện tích sinh hoạt cộng đồng tại nhà chung cư. Sau khi nhận được hồ sơ Ban quản trị cung cấp, Sở Xây dựng chỉ đạo Trung tâm Quản lý nhà Thành phố xem xét, giải quyết kiến nghị của cử tri theo quy định.		
2	Câu 33. Tòa nhà tái định cư A6A, A6B, A6C, A6D	1. Theo quy định của Luật Nhà ở 2014, Nghị định số 99/2015/NĐCP của Chính phủ và Thông tư số 124/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính, Sở Xây dựng đã tham mưu trình UBND	Đã giải quyết	Sở Xây dựng chủ trì; UBND

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	thuộc khu đô thị Nam Trung Yên, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy có nhiều hạng mục xuống cấp, hỏng hóc: Thang máy thường xuyên hỏng, từ ngày 27/5/2019 đến nay không được kiểm định; Hệ thống máy phát điện dự phòng đã hỏng từ năm 2019 đến nay chưa được thay thế, sửa chữa và bảo trì; Điện trở - chống sét không được đo và không biết kết quả an toàn hay không an toàn từ năm 2019 đến nay; Hệ thống cứu hỏa báo lỗi, máy bơm bù không hoạt động; Mặt ngoài tòa nhà xuống cấp, bong tróc, mất mỹ quan đô thị... Đề nghị Thành phố chỉ đạo có giải pháp khắc phục.	Thành phố ban hành Quyết định số 18/2018/QĐ-UBND ngày 23/8/2018 quy định về quản lý, sử dụng nguồn thu từ hoạt động cho thuê diện tích kinh doanh dịch vụ thuộc sở hữu nhà nước tại các chung cư phục vụ tái định cư trên địa bàn thành phố Hà Nội. Trong đó, tại điểm a khoản 3 Điều Quyết định số 18/2018/QĐ-UBND có quy định: “Hỗ trợ kinh phí bảo trì đối với phần diện tích, thiết bị thuộc sở hữu chung của nhà chung cư phục vụ tái định cư bao gồm các hạng mục: thang máy; hệ thống phòng cháy, chữa cháy; máy bơm nước; máy phát điện; hệ thống chống sét và mặt ngoài (không bao gồm cửa, vách kính hoa sắt thuộc sở hữu riêng của các chủ sở hữu) của nhà chung cư”. Việc thực hiện hỗ trợ kinh phí bảo trì đối với phần diện tích, thiết bị thuộc sở hữu chung của nhà chung cư phục vụ tái định cư nêu trên được thực hiện theo Luật Nhà ở năm 2014 và Nghị định số 99/2015/NĐ-CP. Hàng năm, Đơn vị quản lý vận hành nhà chung cư (Công ty TNHH MTV Quản lý và phát triển nhà Hà Nội, Trung tâm Quản lý nhà thành phố Hà Nội, Tổng công ty đầu tư phát triển nhà Hà Nội) lập kế hoạch bảo trì, dự toán bảo trì đối với 06 hạng mục theo quy định tại Quyết định số 18/2018/QĐ-UBND, báo cáo Sở Xây dựng thẩm định trình UBND Thành phố phê duyệt làm căn cứ triển khai thực hiện. Nguồn vốn thực hiện trích từ nguồn thu từ cho thuê kinh doanh dịch vụ trong các quỹ nhà tái định cư của UBND Thành phố theo quy định tại Thông tư số 124/2016/TT-BTC ngày 03/8/2016. Do đó, việc triển khai thực hiện hỗ trợ kinh phí 06 hạng mục của các tòa nhà chung cư tái định cư theo Quyết định số 18/2018/QĐ-UBND của UBND Thành phố đã được thực hiện. 2. Đến nay Luật Nhà ở năm 2014 đã hết hiệu lực, được thay thế bằng Luật Nhà ở năm 2023 (Luật số 27/2023/QH15 ngày 27/11/2023) có hiệu lực từ ngày 01/8/2024. Việc bảo trì nhà chung cư tái định cư (đã bán cho các hộ dân) trên địa bàn Thành phố được thực hiện từ kinh phí bảo trì (2%) của tòa nhà theo quy định tại khoản 1 Điều 130 Luật Nhà ở năm 2023: "1. Chủ sở hữu nhà ở có trách nhiệm bảo trì nhà ở; trường hợp chưa xác định được chủ sở hữu thì người đang quản lý, sử dụng có trách nhiệm bảo trì nhà ở đó. Chủ sở hữu nhà chung cư có trách nhiệm bảo trì phần sở hữu riêng và đóng góp kinh phí để bảo trì phần sở hữu chung của nhà chung cư." Trường hợp kinh phí bảo trì không đủ thì các chủ sở hữu phải đóng góp. Quỹ nhà chung cư tái định cư đã bán cho các hộ dân không thuộc nhà ở thuộc tài sản công nên không thuộc diện được UBND Thành phố hỗ trợ kinh phí theo Quyết định số 18/2018/QĐ-UBND ngày 23/8/2018 của UBND Thành phố. Ngày 09/7/2025, Sở xây dựng có văn bản số 8663/SXD-QLN đề nghị Công ty TNHH MTV Quản lý và phát triển nhà Hà Nội, Trung tâm Quản lý nhà thành phố Hà Nội hướng dẫn các Ban Quản trị tòa nhà chung cư phục vụ tái định cư thực hiện một số nội dung trong việc thực hiện công		phường (Cầu Giấy/ Nghĩa Đô/ Yên Hòa quản lý địa bàn) phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		tác bảo trì, quản lý vận hành các tòa nhà chung cư tái định cư trên địa bàn thành phố Hà Nội theo quy định hiện hành của pháp luật. Ngày 06/6/2025, Trung tâm quản lý nhà thành phố Hà Nội (Sở Xây dựng Hà Nội) đã có văn bản số 815/TTN- TĐC Thông báo về việc thực hiện công tác bảo trì đối với nhà chung cư tái định cư trên địa bàn thành phố Hà Nội do Trung tâm quản lý nhà thành phố Hà Nội được giao quản lý, trong đó ghi rõ “ Luật Nhà ở năm 2014 đã hết hiệu lực, được thay thế bằng Luật Nhà ở năm 2023 (Luật số 27/2023/QH15 có hiệu lực từ ngày 01/8/2024). Việc bảo trì nhà chung cư tái định cư (đã bàn giao cho các hộ dân) trên địa bàn Thành phố được thực hiện từ kinh phí bảo trì (2%) của tòa nhà theo quy định tại khoản 1 điều 130 Luật Nhà ở 2023: “ Chủ sở hữu có trách nhiệm bảo trì nhà ở; trường hợp chưa xác định được chủ sở hữu thì người đang quản lý, sử dụng có trách nhiệm bảo trì nhà ở đó. Chủ sở hữu nhà chung cư có trách nhiệm bảo trì phần sở hữu riêng và đóng góp kinh phí để bảo trì phần sở hữu chung của nhà chung cư. Trường hợp kinh phí bảo trì không đủ thì các chủ sở hữu phải đóng góp. Quỹ nhà chung cư tái định cư đã bàn giao cho các hộ dân không thuộc nhà ở thuộc tài sản công nên UBND thành phố không hỗ trợ kinh phí 6 hạng mục của các tòa chung cư tái định cư theo Quyết định số 18/2018/QĐ-UBND ngày 23/8/2018 của UBND thành phố Hà Nội. Như vậy, UBND thành phố chỉ quyết định việc sử dụng kinh phí thu được từ hoạt động kinh doanh dịch vụ trong nhà ở tái định cư nhằm hỗ trợ kinh phí bảo trì và công tác quản lý vận hành nhà ở phục vụ tái định cư thuộc tài sản công theo quy định tại điểm e, khoản 1 điều 15 Luật Nhà ở năm 2023”. Kiến nghị của cử tri đã được xem xét (Kiến nghị không có cơ sở pháp lý và thực tiễn để giải quyết).		
3	Câu 34. Tòa nhà B29, ngõ 144 - Khu tập thể Trường Cao đẳng Cơ điện Hà Nội - phố Mai Dịch - phường Mai Dịch do Công ty TNHH MTV Quản lý và Phát triển nhà Hà Nội quản lý, có tổng số 60 hộ gia đình, trong đó 11 hộ gia đình đã được cấp giấy	Hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận đối với Tòa nhà B29, ngõ 144 – Khu tập thể Trường Cao đẳng Cơ điện Hà Nội – phố Mai Dịch – phường Mai Dịch do Công ty TNHH MTV Quản lý và Phát triển nhà Hà Nội quản lý thuộc diện mua nhà ở cũ đã được Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời Sở Xây dựng tại Văn bản số 10328/STNMT-ĐKTKĐĐ ngày 23/12/2024. Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội kiểm tra trên hệ thống phần mềm tiếp nhận hồ sơ, đến nay chưa tiếp nhận hồ sơ nào của công dân đề nghị cấp Giấy chứng nhận tại Tòa nhà B29, ngõ 144 – Khu tập thể Trường Cao đẳng Cơ điện Hà Nội – phố Mai Dịch – phường Mai Dịch nộp vào Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội.	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND phường (Phú Diễn/ Cầu Giấy/ Nghĩa Đô/ Yên Hòa quản lý địa bàn) phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	chứng nhận quyền sở hữu nhà ở; Có 22 hộ gia đình đã thực hiện đầy đủ các thủ tục xin cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính với Nhà nước từ tháng 2 năm 2025. Tuy nhiên, đến nay 22 hộ dân vẫn chưa được cấp Giấy chứng nhận. Đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo kiểm tra, rà soát nguyên nhân của việc chậm cấp Giấy chứng nhận; công khai, minh bạch về tiến độ và kế hoạch thực hiện; sớm cấp Giấy chứng nhận cho cư dân theo đúng quy định.	Theo quy định Luật Đất đai năm 2024 có hiệu lực từ ngày 01/8/2024: thẩm quyền cấp Giấy chứng nhận cho các hộ gia đình, cá nhân thuộc UBND cấp huyện (Khoản 1 Điều 136 Luật Đất đai năm 2024). Điểm h Khoản 1 Điều 5 Nghị định 151/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện theo quy định của Luật Đất đai chuyển giao cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện “h) Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất quy định tại điểm b khoản 1 Điều 136 và điểm d khoản 2 Điều 142 Luật Đất đai; Phần II của “Phần C. TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI, TÀI SẢN GẮN LIỀN VỚI ĐẤT” Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/06/2025 của Chính phủ về: “Trình tự, thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất” quy định UBND cấp xã tổ chức thực hiện. Thực hiện theo Danh mục quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý Nhà nước của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hà Nội ban hành theo Quyết định số 1077/QĐ-TTPVHCC ngày 17/07/2025, thủ tục số 10 danh mục B: “Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài”. UBND Thành phố giao Trung tâm Phục vụ hành chính công hướng dẫn công dân thực hiện theo quy định. Đề nghị công dân liên hệ với Trung tâm Phục vụ hành chính công – Chi nhánh số 2 để nộp hồ sơ theo quy định.		Nguyên nhân: do các hộ chưa nộp hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận tại Tòa nhà B29, ngõ 144 – Khu tập thể Trường Cao đẳng Cơ điện Hà Nội – phố Mai Dịch – phường Mai Dịch vào Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội theo quy định
4	Câu 35. Sau khi phường Mai Dịch chia tách làm hai để nhập về hai phường mới là Phú Diễn và Từ Liêm. Trường THCS Mai Dịch đang nằm trên địa bàn phía Nam phường Mai Dịch sẽ sáp nhập vào phường Từ Liêm. Đề nghị	(1) Trường THCS Mai Dịch thuộc địa bàn UBND quận Cầu Giấy (trước sắp xếp), nay nằm trên địa bàn phường Từ Liêm sau khi sắp xếp lại địa giới hành chính. Tuy nhiên, một số phường, xã mới sau sắp xếp chưa xây dựng được trường THCS mới, gây khó khăn cho việc tổ chức học tập cho học sinh trên địa bàn. Để đảm bảo quyền lợi học tập của học sinh không bị ảnh hưởng bởi việc điều chỉnh địa giới hành chính, trong khi chờ xây dựng cơ sở mới, UBND Thành phố chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các phường, xã tổ chức công tác tuyển sinh đảm bảo đáp ứng nhu cầu học tập của con em nhân dân địa phương, trong đó ưu tiên tuyển sinh đầu cấp theo nguyên tắc gần nơi thường trú, thuận tiện cho việc đi lại, học tập và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.	Đã giải quyết	Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì; UBND phường (Phú Diễn/ Từ Liêm/ Cầu Giấy/ Nghĩa Đô/ Yên Hòa

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	Thành phố xem xét thông tin cho cử tri các nội dung sau: (1) Những năm tiếp theo khi chưa xây dựng kịp Trường THCS mới, học sinh ở khu vực phía Bắc phường Mai Dịch có được đăng ký để học ở trường cấp 2 Mai Dịch hiện nay không? (2) Tiến độ thực hiện các dự án như: xây mới Trường THPT Mai Dịch; xây lại Trường Tiểu học Nguyễn Khả Trạc và Trường mầm non Hòa Mi?	(2) Hiện nay các dự án đầu tư xây dựng Trường THPT công lập tại ô đất ký hiệu F/THPT1 (Trường THPT Mai Dịch), Trường Tiểu học Nguyễn Khả Trạc, Trường mầm non Hòa Mi đã được phê duyệt dự án và năm 2025 đã được bố trí vốn thực hiện dự án. Chủ đầu tư đang hoàn thiện thủ tục phê duyệt thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở, dự kiến năm 2026 khởi công đầu tư xây dựng.		quản lý địa bàn) phối hợp.
5	Câu 36. Cử tri đề nghị đẩy nhanh tiến độ dự án mở đường Nguyễn Văn Huyền, đẩy nhanh tiến độ nhà tái định cư cho các hộ dân trong diện giải tỏa đường để ổn định cuộc sống và quyền lợi của người dân.	Hiện nay, Sở Xây dựng chưa nhận được đề xuất nhu cầu tái định cư của Chủ đầu tư dự án liên quan quỹ nhà tái định cư. Đề nghị Chủ đầu tư liên hệ với Sở Xây dựng để được bố trí quỹ nhà tái định cư phục vụ giải phóng mặt bằng dự án theo quy định. <i>Kiến nghị của cử tri về việc tái định cư khi thực hiện dự án mở đường đã được xem xét, được giải quyết khi có đề nghị.</i>	Đã giải quyết	Sở Xây dựng chủ trì; UBND phường (Cầu Giấy/ Nghĩa Đô/ Yên Hòa quản lý địa bàn) phối hợp.
6	Câu 37. Đề nghị Thành phố chỉ đạo thực hiện duy tu, sửa chữa đường, cống thoát nước khu vực cuối ngõ 165 Cầu Giấy và đường giáp danh giữa	Hệ thống thoát nước ngõ 165 là hệ thống rãnh dẫy đan BxH=0,5x0,8m chiều dài 513m có hai hướng thoát chính ra đường Cầu Giấy và ra mương Dịch Vọng Yên Hòa qua tuyến cống D600. Hiện trạng khu vực cuối ngõ 165 Cầu Giấy và đường giáp ranh giữa phường Yên Hòa và cuối đường Thành Thái xuất hiện điểm đọng nước khi có mưa. Nguyên nhân cụ thể do đây là khu vực có địa hình thấp trũng so với khu vực xung quanh (khoảng 50-60cm), khi mưa nước tại các khu vực xung quanh dồn về tập trung tại khu vực cuối ngõ,	Đang giải quyết	Sở Xây dựng chủ trì; UBND phường (Cầu Giấy/ Nghĩa Đô/ Yên Hòa

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	phường Yên Hòa và cuối đường Thành Thái, khi trời mưa to nước không thoát kịp tràn vào bề nhà dân.	cùng với đó khi mưa mực nước tuyến mương Dịch Vọng Yên dâng cao qua đỉnh cống D600 làm ảnh hưởng đến khả năng tiêu thoát nước của hệ thống thoát nước trên tuyến ngõ gây úng ngập cục bộ. Hệ thống thoát nước trong ngõ 165 Cầu Giấy trước đây do UBND quận Cầu Giấy quản lý (trước 01/7/2025). Hiện Sở Xây dựng đang tạm quản lý và thực hiện rà soát để bàn giao theo chính quyền 2 cấp theo quy định phân cấp. Trước mắt, Sở Xây dựng sẽ chỉ đạo các đơn vị tăng cường công tác duy trì nạo vét tuyến mương Dịch Vọng Yên Hoà (thực hiện tháng 7/2025), hệ thống thoát nước ngõ 165 Cầu Giấy.		quản lý địa bàn) phối hợp.
7	Câu 38. Đề nghị Thành phố chỉ đạo chuyển khu nhà Hội trường Viện Kiểm sát cũ hiện đang bỏ hoang về Tổ dân phố tổ 14 quản lý làm sân chơi cho khu dân cư.	Cơ sở nhà, đất của Viện Kiểm sát cũ được giao cho UBND quận Cầu Giấy trước đây từ năm 2017. Thực hiện Dự án cải tạo không gian khu vực TOD phía Đông hồ Hoàn Kiếm, cơ sở nhà, đất này bàn giao cho Tổng công ty Truyền tải điện quốc gia làm trụ sở làm việc. Theo báo cáo của UBND phường Nghĩa Đô tại Văn bản số 113/UBND-KTHTĐT ngày 29/7/2025, UBND Phường đã giao Ban Quản lý đầu tư Hạ tầng - Đô thị phường Nghĩa Đô thực hiện bàn giao và di chuyển các tài sản trong khuôn viên của cơ sở nhà đất ngõ 68 Cầu Giấy cho Tổng công ty Truyền tải điện quốc gia. Liên quan việc bố trí trụ sở làm việc cho Tổng công ty Truyền tải điện quốc gia khi thực hiện Dự án cải tạo không gian khu vực TOD phía Đông hồ Hoàn Kiếm do UBND phường Hoàn Kiếm chủ trì. Ngày 28/7/2025, UBND phường Hoàn Kiếm đã ký Biên bản bàn giao tài sản công sang cho Tổng công ty Truyền tải điện quốc gia, bao gồm cơ sở nhà, đất của Viện Kiểm sát cũ được giao cho UBND quận Cầu Giấy trước đây từ năm 2017.	Đã giải quyết	Sở Tài chính chủ trì; UBND phường (Cầu Giấy/ Nghĩa Đô/ Yên Hòa quản lý địa bàn) phối hợp.
7.	Tổ đại biểu số 7 (Thanh Xuân, Khương Đình, Phương Liệt)			
	<i>Không có kiến nghị</i>			
8.	Tổ đại biểu số 8 (Hoàng Mai, Lĩnh Nam, Vĩnh Hưng, Tương Mai, Định Công, Hoàng Liệt, Yên Sở)			
1	Câu 39. Đề nghị Thành phố xem xét lại giá bồi	(1) Việc tính tiền bồi thường, hỗ trợ khi GPMB được thực áp dụng theo quy định tại điểm e, khoản 1, Điều 160 Luật Đất đai 2024, là xác định giá đất cụ thể. Việc xác định giá	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	thường đất chưa phù hợp với thực tế, chưa đảm bảo quyền lợi của người bị thu hồi đất; Có văn bản giải quyết các khó khăn vướng mắc liên quan đến giá đền bù GPMB tuyến đường từ khu đô thị Đồng Tàu ra đường Giải Phóng và dự án khu đô thị Trũng Kênh.	đất cụ thể phải thực hiện theo nguyên tắc thị trường quy định tại Điều 158 Luật Đất đai 2024. (2). Dự án tuyến đường từ khu đô thị Đồng Tàu ra đường Giải Phóng: Văn phòng UBND thành phố Hà Nội có Văn bản số 4135/UBND-NNMT ngày 18/7/2025 thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch TP, Sở Nông nghiệp và Môi trường có Văn bản số 4978/SNNMT-QHKHSDĐ ngày 30/7/2025 chấp thuận và hướng dẫn UBND phường Hoàng Mai phê duyệt phương án hỗ trợ khác đối với các trường hợp khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện Dự án. UBND phường Hoàng Mai đang triển khai thực hiện công tác GPMB theo quy định. (3). Dự án Khu chức năng đô thị Trũng Kênh kết hợp cải tạo, chỉnh trang làng xóm cũ trên địa bàn phường Thịnh Liệt, Hoàng Liệt quận Hoàng Mai nay là phường Hoàng Mai: Trên cơ sở đề xuất tại Văn bản số 1175/SNNMT-QHKHSDĐ ngày 22/02/2024 của Sở TNMT trước đây, Văn phòng UBND Thành phố đã có Văn bản số 2498/VP-TNMT ngày 06/3/2024 thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Thành phố về việc chấp thuận bố trí quỹ nhà tái định cư phục vụ GPMB thực hiện Dự án. Hiện nay UBND phường Hoàng Mai đang thực hiện công tác GPMB theo quy định.		trưởng chủ trì; UBND phường (Hoàng Mai/ Lĩnh Nam/ Vĩnh Hưng/ Tương Mai/ Định Công/ Hoàng Liệt/ Yên Sở quản lý địa bàn) phối hợp.
2	Câu 40. Đề nghị Thành phố quan tâm đôn đốc hoàn thiện việc thi công đường Nguyễn Cảnh Dị (đoạn từ Cầu Định Công đến khu Đô thị Đại Kim - Định Công), thi công bỏ nhiều tháng nay gây khó khăn cho các phương tiện tham gia giao thông và bụi bẩn mất vệ sinh môi trường.	Đường Nguyễn Cảnh Dị (đoạn từ Cầu Định Công đến khu Đô thị Đại Kim - Định Công có chiều dài L=600m là đường nội bộ thuộc dự án Khu đô thị Bắc Đại Kim mở rộng (dự án 11ha), đã được UBND TP Hà Nội giao Công ty CP Kinh doanh Phát triển nhà và đô thị Hà Nội thực hiện công tác giải phóng mặt bằng và xây dựng hệ thống hạ tầng kỹ thuật khu đô thị từ năm 2003. Theo đó, đoạn tuyến này đã xuống cấp và nhiều năm chưa được đầu tư xây dựng do vướng mắc liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng. UBND phường Định Công khẩn trương có phương án GPMB làm cơ sở để bàn giao mặt bằng cho Nhà đầu tư triển khai thi công đoạn tuyến nêu trên để đảm bảo an toàn giao thông cho các phương tiện tham gia giao thông. Kiến nghị của cử tri đã được xem xét, thuộc trách nhiệm giải quyết của UBND phường Định Công.	Đã giải quyết	Sở Xây dựng chủ trì; UBND phường (Hoàng Mai/ Lĩnh Nam/ Vĩnh Hưng/ Tương Mai/ Định Công/ Hoàng Liệt/ Yên Sở quản lý địa bàn) phối hợp.
3	Câu 41. Cử tri đề nghị Thành phố quan tâm tháo gỡ khó khăn về việc hỗ trợ tiền chuyển đổi ngành	Ngày 28/12/2020, Văn phòng UBND Thành phố có Văn bản số 577/TB-VP thông báo kết luận của Phó Chủ tịch UBND Thành phố Nguyễn Quốc Hùng tại cuộc họp về tháo gỡ vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng, quản lý đất đai tại một số dự án trên địa bàn quận Hoàng Mai, trong đó có nội dung về chính sách hỗ trợ cho các hộ kinh doanh khi	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì;

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	nghe đối với các tiêu thương khi tiến hành giải phóng mặt bằng chợ Mai Động.	di chuyển chợ Mai Động:...Cho phép UBND quận Hoàng Mai phê duyệt chính sách hỗ trợ ổn định kinh doanh trong thời gian các hộ ngừng kinh doanh, có nộp thuế môn bài đang kinh doanh cố định, thường xuyên tại Chợ Mai Động, mức hỗ trợ cho 01 hộ kinh doanh bằng mức lương tối thiểu theo quy định hiện hành nhân với số tháng thực tế ngừng kinh doanh nhưng tối đa không quá 6 tháng. Đồng thời, UBND Thành phố đã có Thông báo số 390/TB-UBND ngày 04/4/2025 và Văn bản số 1269/UBND-NNMT ngày 05/4/2025 về chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư thực hiện dự án Xây dựng đường Tam Trinh, quận Hoàng Mai. Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có Văn bản số 1223/SNNMT-QHKHSDĐ ngày 14/4/2025 hướng dẫn UBND quận Hoàng Mai (trước đây) thực hiện phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư cho người sử dụng đất. Đến nay, các tiêu thương chợ Mai Động đã chấp hành, bàn giao mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án Xây dựng đường Tam Trinh. Trường hợp cử tri tiếp tục có kiến nghị, đề nghị cử tri liên hệ với UBND phường Hoàng Mai để được hướng dẫn thực hiện theo quy định. Đồng thời, UBND Thành phố tiếp tục giao, đôn đốc UBND phường Hoàng Mai đẩy nhanh công tác giải phóng mặt bằng dự án ĐTXD đường Tam Trinh đảm bảo tiến độ theo yêu cầu.		UBND phường (Hoàng Mai/ Lĩnh Nam/ Vĩnh Hưng/ Tương Mai/ Định Công/ Hoàng Liet/ Yên Sở quản lý địa bàn) phối hợp.
4	Câu 42. Đề nghị Thành phố đầu tư xây dựng mới Trường Trung học phổ thông (cấp III) trên địa bàn phường Tương Mai mới để đáp ứng được nhu cầu học tập của Nhân dân trên địa bàn phường với dân số trên 136.000 nhân khẩu.	Theo báo cáo của phường Tương Mai, hiện nay trên địa bàn phường có 26 trường các cấp, trong đó: Có 12 trường mầm non, 08 trường tiểu học, 05 trường trung học cơ sở và 01 trường trung học phổ thông tư thục, chưa có trường trung học phổ thông công lập. Theo Quyết định số 1569/QĐ-TTg ngày 12/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Quy hoạch Thủ đô Hà Nội thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; theo đó giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 tại phường Tương Mai đã bố trí 01 ô đất ký hiệu A2/TH2 QHPK H2-4, với diện tích 16.300 m² xây dựng mới trường trung học phổ thông công lập nhằm đáp ứng nhu cầu học tập của con em nhân dân trên địa bàn phường và khu vực lân cận. - Tại Quyết định số 3075/QĐ-UBND ngày 12/7/2021 của UBND Thành phố về phê duyệt Quy hoạch mạng lưới trường học thành phố Hà Nội đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030, nêu: Đảm bảo khu vực có từ 3 - 5 vạn dân có 01 trường trung học phổ thông công lập. - Tại Quyết định số 1569/QĐ-TTg ngày 12/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch Thủ đô Hà Nội thời kỳ năm 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, dự kiến sẽ xây	Đã giải quyết	UBND phường Tương Mai chủ trì; Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài chính phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		dựng mới 08 trường THPT tại quận Hoàng Mai cũ. Giai đoạn 2021-2025, ngân sách Thành phố đã bố trí 525.545 triệu đồng thực hiện 04 dự án cải tạo nâng cấp Trường THPT (trong đó xây dựng mới 02 trường), như vậy giai đoạn 2021-2030 tại địa bàn quận Hoàng Mai cũ sẽ có 05 Trường THPT công lập (chỉ tiêu quy hoạch đến năm 2050 có 8 Trường THPT). - Phường Tương Mai mới được tách từ quận Hoàng Mai cũ, địa bàn tuyển sinh theo nguyên tắc từ 3 - 5 vạn dân có 01 Trường THPT công lập (không phải đầu tư theo địa bàn xã, phường). UBND Thành phố chỉ đạo UBND phường Tương Mai phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo rà soát hiện trạng các trường học tại địa bàn, việc phân luồng tuyển sinh đối với học sinh bậc THPT, nhu cầu của nhân dân tại khu vực để đề xuất kế hoạch đầu tư công trong giai đoạn 2026-2030 phù hợp quy định, tránh lãng phí ngân sách.		
9.	Tổ đại biểu số 9 (Long Biên, Bồ Đề, Việt Hưng, Phúc Lợi)			
	<i>Không có kiến nghị.</i>			
10.	Tổ đại biểu số 10 (Hà Đông, Dương Nội, Yên Nghĩa, Phú Lương, Kiến Hưng)			
1	Câu 43. Cử tri đề nghị UBND thành phố quan tâm chỉ đạo, tháo gỡ vướng mắc về giao đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở, đất dịch vụ tại quận Hà Đông.	Liên quan đến các khó khăn, vướng mắc trong công tác giao đất dịch vụ cho các hộ gia đình, cá nhân có đất nông nghiệp bị thu hồi để thực hiện dự án trên địa bàn quận Hà Đông, UBND Thành phố đã có Văn bản số 296/BC-UBND ngày 22/10/2021 báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét ban hành Nghị quyết về cơ chế đặc thù để giải quyết. Ngày 23/7/2022, Văn phòng Chính phủ có Văn bản số 4621/VPCP-NN thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Văn Thành giao Bộ Tài nguyên và Môi trường; Bộ Tài nguyên và Môi trường đã có Văn bản số 4759/BTNMT-TCQLĐĐ ngày 16/8/2022 hướng dẫn và đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo rà soát, phân loại các trường hợp có vướng mắc về giao đất dịch vụ trên từng địa bàn quận, huyện theo từng giai đoạn cụ thể, xác định thời điểm thu hồi đất và phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; Trường hợp cần thiết để đảm bảo ổn định đời sống, sản xuất, công bằng cho người có	Đang giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND phường (Hà Đông/ Dương Nội/ Yên Nghĩa/ Phú Lương/ Kiến Hưng quản lý địa bàn) phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		đất thu hồi thì UBND Thành phố chỉ đạo rà soát từng trường hợp cụ thể, báo cáo Thủ tướng Chính phủ cho phép áp dụng biện pháp hỗ trợ khác theo quy định. Căn cứ ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ và Bộ Tài nguyên và Môi trường, UBND Thành phố đã giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì cùng UBND các quận, huyện đề rà soát, phân loại đề xuất báo cáo UBND Thành phố. Ngày 28/3/2025, Văn phòng UBND Thành phố có Thông báo số 167/TB-VP về kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại cuộc họp giải quyết các vướng mắc, tồn tại trong công tác giao đất dịch vụ khi Nhà nước thu hồi đất; trong đó chỉ đạo: Đối với các vướng mắc, tồn tại trên địa bàn các quận, huyện: Hà Đông, Thanh Oai, Quốc Oai, Hoài Đức: Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, tham mưu, đề xuất báo cáo UBND Thành phố để giải quyết dứt điểm tồn tại, vướng mắc trong công tác giao đất dịch vụ, báo cáo trước ngày 30/4/2025. Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có Văn bản số 1499/SNNMT-QHKHSDĐ ngày 21/4/2025 báo cáo UBND Thành phố; UBND Thành phố đã có Thông báo số 470/TB-VP ngày 25/4/2025 giao Sở Nông nghiệp và Môi trường dự thảo văn bản của UBND Thành phố báo cáo Thủ tướng Chính phủ. Ngày 09/5/2025, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có Văn bản số 2075/SNNMT-QHKHSDĐ báo cáo UBND Thành phố đề xuất Thủ tướng Chính phủ ủy quyền cho UBND Thành phố chấp thuận cho phép UBND quận Hà Đông tiếp tục thực hiện chính sách hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm bằng hình thức giao đất dịch vụ (đất ở) theo các Đề án đã phê duyệt theo chỉ đạo của Thành ủy Hà Đông và HĐND thành phố Hà Đông (trước đây). Ngày 20/5/2025, UBND Thành phố đã có Văn bản số 2072/UBND-NNMT báo cáo Thủ tướng Chính phủ về giải quyết vướng mắc, tồn tại khi thực hiện công tác giao đất dịch vụ cho các hộ gia đình, cá nhân có đất nông nghiệp bị thu hồi để thực hiện các dự án trên địa bàn Thành phố, trong đó có địa bàn quận Hà Đông. Ngày 17/6/2025, Văn phòng Chính phủ đã có Văn bản số 5413/VPVP-NN thông báo ý kiến chỉ đạo của PTTg Chính phủ Trần Hồng Hà giao Bộ Nông nghiệp và Môi trường hướng dẫn UBND Thành phố giải quyết tồn tại, vướng mắc khi thực hiện công tác giao đất dịch vụ trên địa bàn Thành phố.		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		Ngày 01/8/2025, Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã có Văn bản số 5026/BNNMT-QLĐĐ hướng dẫn UBND Thành phố HN giải quyết tồn tại, vướng mắc khi thực hiện công tác giao đất dịch vụ trên địa bàn Thành phố. Ngày 06/8/2025, UBND Thành phố đã có Văn bản số 12222/VP-NNMT giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì cùng các đơn vị thực hiện hướng dẫn của Bộ NNMT tại Văn bản số 5026/BNNMT-QLĐĐ ngày 01/8/2025. Các ngày 05/9/2025, 24/9/2025, UBND Thành phố đã có các Văn bản số: 13968/VP-NNMT, 15162/VP-NNMT đôn đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao. Trong thời gian tới, UBND Thành phố tiếp tục giao Sở Nông nghiệp và Môi trường rà soát, báo cáo kết quả để chỉ đạo giải quyết dứt điểm tồn tại nêu trên và sẽ thông tin để cử tri biết.		
2	Câu 44. Cử tri Tổ dân phố 9 phường Vạn Phúc đề nghị Thành phố chỉ đạo đơn vị thi công dự án Trạm Bơm tiêu Yên Nghĩa sớm chi trả bồi thường cho 17 hộ dân có nhà bị lún, nứt do quá trình triển khai dự án.	Về nội dung bồi thường tổn thất trong quá trình thi công đóng cừ dự ứng lực bờ kênh La Khê thuộc gói thầu số 16K, dự án xây dựng Trạm bơm tiêu Yên Nghĩa, Ban QLDA đã phối hợp cùng UBND phường Vạn Phúc trước đây (nay là UBND phường Hà Đông), tổ dân phố số 9 làm việc với các 16 hộ dân bị ảnh hưởng, yêu cầu nhà thầu thi công thực hiện giám định tổn thất, tính toán chi phí bồi thường, khắc phục tổn thất. Trong quá trình thực hiện, Ban QLDA đã có các văn bản số 223/BQLDT ngày 17/6/2025; 254/BQLDT-DA1 ngày 07/07/2025 chỉ đạo nhà thầu khẩn trương bồi thường hỗ trợ các hộ dân trong quá trình thi công dự án. Đến ngày 30/10/2025, nhà thầu thi công là Công ty Cổ phần Xây dựng Huyền Minh đã thực hiện bồi thường được 14/16 nhà dân bị ảnh hưởng do rung chấn gây ra trong quá trình thi công cừ bờ kênh La Khê. Ngày 03/7/2025, Công ty Cổ phần Xây dựng Huyền Minh có báo cáo số 44/CV-HM gửi Ban Quản lý, duy tu các công trình nông nghiệp và Môi trường về kết quả công tác đền bù tổn thất, trong nội dung báo cáo còn 02 hộ dân đã được nhà thầu tổ chức thực hiện giám định lần 2 và được 02 hộ dân đồng thuận; nhà thầu sẽ chi trả cho 02 hộ dân trước ngày 31/7/2025. Ban QLDA đã có Văn bản số 299a/BQLDT-QLCT ngày 31/7/2025 gửi nhà thầu thi công yêu cầu thực hiện bồi thường cho 02 hộ dân trên trước ngày 05/9/2025. Tuy nhiên, nhà thầu thi công vẫn chưa thực hiện. Hiện nay, Chủ đầu tư tiếp tục đôn đốc đơn vị thi công khẩn trương thực hiện theo nội dung 02 bên đã thống nhất. UBND Thành phố sẽ đôn đốc Chủ đầu tư giải quyết dứt điểm tồn tại, đáp ứng nguyện vọng, kiến nghị của cử tri.	Đang giải quyết (10/2025)	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND phường (Hà Đông/ Dương Nội/ Yên Nghĩa/ Phú Lương/ Kiến Hưng quản lý địa bàn) phối hợp. Nguyên nhân chậm: còn 02 hộ chưa chi trả tiền do Nhà thầu thi công chưa phối hợp thực hiện.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
11.	Tổ đại biểu số 11 (Tây Tựu, Phú Diễn, Xuân Đình, Đông Ngạc, Thượng Cát)			
1	Câu 45. Trong các năm qua, MTTQ Việt Nam quận Bắc Từ Liêm tổ chức vận động các quỹ trong Nhân dân như quỹ vì người nghèo, quỹ cứu trợ bão lũ, thiên tai, dịch bệnh... Đề nghị Thành phố đồng ý chủ trương cho phân chia các quỹ này về Mặt trận tổ quốc Việt Nam các phường mới của Quận để có quỹ phục vụ hoạt động cứu trợ kịp thời cho người dân địa phương.	Ngày 23/5/2025, UBMTTQ Thành phố có Văn bản số 530/MTTQ-BTT hướng dẫn nguyên tắc xử lý nguồn Quỹ “Vì biển, đảo Việt Nam”, Quỹ “Vì người nghèo”, các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính ở địa phương; cụ thể như sau: “2. Quỹ “Vì người nghèo”: - Đối với Quỹ “Vì người nghèo” cấp huyện: + Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện chỉ đạo Ban Vận động Quỹ “Vì người nghèo” cấp huyện; hướng dẫn của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã khẩn trương thực hiện giải ngân nguồn kinh phí đã quyết định hỗ trợ, hoàn thiện hồ sơ thanh toán, quyết toán. Trước khi kết thúc hoạt động cấp huyện, chuyển toàn bộ nguồn còn dư của Quỹ “Vì người nghèo” cấp huyện về Quỹ “Vì người nghèo” Thành phố. + Đối với nguồn vốn Quỹ “Vì người nghèo” cấp huyện ủy thác qua phòng giao dịch NHCSXH cùng cấp, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện phối hợp với NHCS cùng cấp chuyển toàn bộ về hòa đồng chung với nguồn vốn Quỹ “Vì người nghèo” Thành phố ủy thác qua Chi nhánh NHCSXH Thành phố theo dõi. - Đối với Quỹ “Vì người nghèo” cấp xã: Thực hiện bàn giao nguyên trạng về Quỹ “Vì người nghèo” của đơn vị hành chính cấp xã mới. 3. Các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố: - Đối với các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố cấp huyện: số tiền đóng góp tự nguyện tại các Ban Vận động cấp huyện được tổng hợp, bàn giao nguyên trạng (bao gồm: số dư đầu năm, số đã phân bổ, sử dụng đến thời điểm sắp xếp và số dư còn lại) về Ban Vận động cấp Thành phố trước khi kết thúc hoạt động. - Đối với các nguồn đóng góp tự nguyện hỗ trợ khắc phục khó khăn do thiên tai, dịch bệnh, sự cố cấp xã: Số tiền đóng góp tự nguyện tại Ban Vận động cấp xã được tổng hợp,	Đã giải quyết	Sở Tài chính

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		bàn giao nguyên trạng (bao gồm: số dư đầu năm, số đã phân bổ, sử dụng đến thời điểm sắp xếp và số dư còn lại) về Ban Vận động cấp xã mới (sau sắp xếp).” Như vậy, Quỹ “Vì người nghèo” của MTTQ Việt Nam quận Bắc Từ Liêm đã thực hiện giải ngân theo các quyết định hỗ trợ. Số dư còn lại đã chuyển toàn bộ về Quỹ “Vì người nghèo” Thành phố theo đúng hướng dẫn.		
2	Câu 46. Nhân dân Tổ 8 phường Phú Diễn đã sinh sống lâu dài trên thửa đất ở của mình (ô quy hoạch HH2, CT5, NT2) từ trước khi có Quy hoạch dự án Khu đô thị Thành phố Giao lưu. Tại 03 ô Quy hoạch này, Chủ đầu tư đã không triển khai dự án, để treo suốt hơn 20 năm qua dẫn đến đời sống người dân vô cùng khổ cực. Đề nghị Thành phố điều chỉnh tách 03 ô quy hoạch nêu trên ra khỏi dự án Khu đô thị Thành phố Giao lưu để Nhân dân được hưởng các quyền lợi hợp pháp.	Các ô đất ký hiệu HH2, CT5, NT2 thuộc phường Phú Diễn, thành phố Hà Nội và có vị trí nằm trong Quy hoạch chi tiết Khu đô thị Thành phố giao lưu, tỷ lệ 1/500 (đã được UBND Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 154/2006/QĐ-UBND ngày 01/9/2006; điều chỉnh tại Quyết định số 2785/QĐ-UBND ngày 04/6/2025). Hiện UBND Thành phố đang chỉ đạo các Sở, ngành và nhà đầu tư triển khai các thủ tục tiếp theo quy định, làm cơ sở sớm triển khai đầu tư xây dựng theo quy hoạch chi tiết đã được phê duyệt.	Đang giải quyết	Sở Quy hoạch - Kiến trúc chủ trì; Sở Tài chính, UBND phường (Tây Tựu/ Phú Diễn/ Xuân Đình/ Đông Ngạc/ Thượng Cát quản lý địa bàn) phối hợp.
12.	Tổ đại biểu số 12 (Từ Liêm, Xuân Phương, Tây Mỗ, Đại Mỗ)			
1	Câu 47. Cử tri kiến nghị Thành phố quan tâm, triển	UBND Thành phố giao UBND xã Mỹ Trì (đơn vị hành chính quản lý địa bàn) tổ chức nghiên cứu, khảo sát, xác định thông tin liên quan về sự kiện, giá trị lịch sử-văn hóa, quy	Đã giải quyết	Sở Văn hóa và Thể thao chủ

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	khai xây dựng Khu di tích tại trận địa dân quân trực chiến xã Mễ Trì (nay là phường Mễ Trì, quận Nam Từ Liêm).	mô, phạm vi của khu vực di tích dự kiến (nếu có), báo cáo sở ngành Thành phố có liên quan để tổng hợp đề xuất, kiến nghị và xin ý kiến chỉ đạo UBND Thành phố.		trì; Sở Tài chính, UBND phường (Từ Liêm/ Xuân Phương/ Tây Mỗ/ Đại Mỗ quản lý địa bàn) phối hợp.
2	Câu 48. Cử tri kiến nghị Thành phố quan tâm, tạo điều kiện cho phép nhân dân được an táng tro cốt tại nghĩa trang nhân dân phường Phú Đô - Mễ Trì, quận Nam Từ Liêm.	Căn cứ Khoản 3 Điều 4 Quyết định số 30/2017/QĐ-UBND ngày 11/9/2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy định quản lý, sử dụng nghĩa trang trên địa bàn thành phố Hà Nội về phân cấp quản lý nghĩa trang, như sau: “UBND cấp xã quản lý nghĩa trang trên địa bàn xã; thành lập bộ phận quản lý nghĩa trang, phân công cán bộ lãnh đạo phụ trách, xác định cá nhân quản lý nghĩa trang; phê duyệt các vấn đề liên quan đến nội quy, quy chế, việc sửa chữa, chỉnh trang, di chuyển mộ, đóng cửa nghĩa trang xã; xác định người có nguồn gốc địa phương được mai táng trong nghĩa trang xã; xác lập giá dịch vụ nghĩa trang trình UBND cấp huyện phê duyệt; tổ chức thực hiện, giải quyết các vấn đề có liên quan theo chỉ đạo của các cơ quan quản lý nhà nước”. Căn cứ Khoản 2 Điều 15 Quyết định số 61/2025/QĐ-UBND ngày 26/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội quy định: “Ủy ban nhân dân cấp xã a) Quản lý các nghĩa trang trên địa bàn (bao gồm cả nhà tang lễ trong khuôn viên nghĩa trang) trên địa bàn trừ nghĩa trang do Thành phố quản lý. b) Quản lý nguồn thu dịch vụ từ nghĩa trang, nhà tang lễ do cấp xã quản lý theo quy định”. Đối chiếu quy định nêu trên, việc an táng tro cốt tại nghĩa trang nhân dân phường Phú Đô - Mễ Trì, quận Nam Từ Liêm (nay là phường Đại Mỗ, thành phố Hà Nội) thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của UBND phường Đại Mỗ; đồng thời phải phù hợp với quy hoạch và quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng nghĩa trang.	Đã giải quyết	Sở Nội vụ chủ trì; UBND phường (Từ Liêm/ Xuân Phương/ Tây Mỗ/ Đại Mỗ quản lý địa bàn) phối hợp.
13.	Tổ đại biểu số 13 (Chương Mỹ, Phú			

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	Nghĩa, Xuân Mai, Trần Phú, Quảng Bị)			
	<i>Không có kiến nghị</i>			
14.	Tổ đại biểu số 14 (Thanh Oai, Bình Minh, Tam Hưng, Dân Hoà)			
	<i>Không có kiến nghị</i>			
15.	Tổ đại biểu số 15 (Ứng Hoà, Vân Đình, Ứng Thiên, Hoà Xá)			
1	Câu 49. Đề nghị Thành phố xem xét bổ sung kinh phí cho các dự án đầu tư công có trong Nghị quyết về đầu tư công của Thành phố, đặc biệt là các dự án về tu bổ, tôn tạo di tích trên địa bàn huyện Ứng Hoà.	Ngày 08/4/2022, HĐND Thành phố đã ban hành Nghị quyết số 02/NQ-HĐND về bổ sung Kế hoạch đầu tư công trung hạn 5 năm 2021-2025, phân bổ Kế hoạch vốn năm 2022 thực hiện kế hoạch đầu tư xây dựng, cải tạo trường học công lập để đủ điều kiện đạt chuẩn quốc gia, nâng cấp hệ thống y tế và tu bổ, tôn tạo di tích trong giai đoạn 2022-2025 và các năm tiếp theo và một số dự án xây dựng cơ bản nhiệm vụ chi cấp Thành phố (được cập nhật, điều chỉnh tại Nghị quyết số 56/NQ-HĐND ngày 10/12/2024), theo đó đối với lĩnh vực tu bổ, tôn tạo và phát huy giá trị các di tích địa bàn huyện Ứng hòa (nay chia tách thành các xã Ứng Hòa, Ứng Thiên, Vân Đình, Hoà Xá) được ngân sách Thành phố đầu tư giai đoạn 2021-2025 tổng số 40 dự án, với tổng kế hoạch vốn bố trí: 742.005 triệu đồng, trong đó: + Dự án thuộc nhiệm vụ chi Thành phố: 02 DA - 75.500 triệu đồng. + Dự án ngân sách Thành phố hỗ trợ: 38DA - 666.505 triệu đồng (đứng thứ 3 toàn Thành phố về số Dự án và số vốn được hỗ trợ, sau huyện Ba Vì và Phúc Thọ). Đề nghị các xã Ứng Hòa, Ứng Thiên, Vân Đình, Hoà Xá thực hiện rà soát khả năng cân đối nguồn lực cấp mình, xây dựng danh mục các dự án lĩnh vực (gồm dự án và mức vốn) di tích đảm bảo phù hợp quy định của Luật Đầu tư công và các văn bản hướng dẫn của Trương ương và Thành phố, báo cáo UBND Thành phố (đồng gửi Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Tài chính để tổng hợp, tham mưu, báo cáo) cân đối hỗ trợ phù hợp khả năng cân đối của ngân sách Thành phố trong Kế hoạch đầu tư công trung hạn và hàng năm, trình HĐND Thành phố xem xét, quyết định.	Đang giải quyết	Sở Tài chính chủ trì; Sở Văn hóa và Thể thao phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		Dự án thuộc nhiệm vụ chi Thành phố: 02 DA - 75.500 triệu đồng (Dự án Bảo tồn phục hồi, tôn tạo Khu di tích địa điểm An toàn khu Xứ ủy Bắc Kỳ năm 1942 - Chùa Chông; Dự án xây dựng Khu lưu niệm Trường ban Thường trực Quốc hội Bùi Bằng Đoàn kỷ niệm 80 năm ngày bầu cử Quốc hội khóa đầu tiên).		
16.	Tổ đại biểu số 16 (Mỹ Đức, Hồng Sơn, Phúc Sơn, Hương Sơn)			
	<i>Không có kiến nghị.</i>			
17.	Tổ đại biểu số 17 (Phú Xuyên, Phụng Dục, Chuyên Mỹ, Đại Xuyên)			
1	Câu 50. Đề nghị Thành Phố quan tâm triển khai tuyến đường Phú Minh - Nam Tiến - Nam Triều để thuận lợi cho Nhân dân tham gia giao thông và kết nối kinh tế với cụm công nghiệp của huyện.	Đường trục phát triển kinh tế Phú Minh – Nam Tiến – Nam Triều được HĐND Thành phố phê duyệt chủ trương đầu tư tại Nghị quyết số 42/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 với chiều dài 4,6km, tổng mức đầu tư là 732,9 tỷ đồng do UBND huyện Phú Xuyên làm chủ đầu tư. Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, dự án trên được UBND thành phố giao cho UBND xã Phú Xuyên làm chủ đầu tư tại Quyết định số 3339/QĐ-UBND ngày 27/6/2025. Hiện tại, Chủ đầu tư đang phối hợp với Viện Quy hoạch xây dựng Hà Nội hoàn thiện phương án tuyến theo ý kiến thẩm định của Sở Quy hoạch – Kiến trúc tại Văn bản số 2994/QHKT-HTKT ngày 27/6/2025. UBND Thành phố đã giao các Sở, ngành Thành phố, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc chủ đầu tư khẩn trương hoàn thành công tác chuẩn bị đầu tư để khởi công dự án trong năm 2025, đồng thời giao Sở Tài chính rà soát, báo cáo cấp có thẩm quyền cân đối, bố trí vốn triển khai dự án trong các năm tiếp theo. Kiến nghị của cử tri đã được xem xét (Kiến nghị liên quan đến nguồn lực, đã được xem xét, có lộ trình giải quyết, thuộc trách nhiệm giải quyết của UBND xã Phú Xuyên)	Đã giải quyết	Sở Xây dựng chủ trì; Sở Tài chính phối hợp.
2	Câu 51. Tuyến đường từ Quốc lộ 1A đi Nam Phong - Nam Tiến là tuyến đường huyết mạch, liên xã, liên huyện của huyện Phú Xuyên. Đoạn từ đường Quốc lộ 1A đến Máng	Đoạn từ cầu Máng Bẩy đến đê sông Hồng thuộc tuyến đường từ Quốc lộ 1A đi Nam Phong - Nam Tiến là tuyến đường huyết mạch, liên xã, liên huyện của huyện Phú Xuyên cũ. Trước đây, HĐND huyện Phú Xuyên đã nghiên cứu chủ trương đầu tư đoạn tuyến trên tại Nghị quyết số 75/NQ-HĐND ngày 15/10/2021 với dự án Đường Nội Hợp – Thụy Phú (đoạn từ đường trục phía Đông huyện Phú Xuyên lên đê Sông Hồng) có điểm đầu tại Cầu Thụy Phú (cầu Máng bảy) đến đê sông Hồng, dài 1,4km, Bnên=24m, tổng mức đầu tư là	Đang giải quyết	Sở Xây dựng chủ trì; Sở Tài chính phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	Bảy, (thôn Thụy Phú) đã được duy tu, duy trì. Tuy nhiên, đoạn từ cầu Máng Bảy đến đê sông Hồng chưa được duy tu, duy trì, xuống cấp nghiêm trọng, xuất hiện nhiều ổ gà, ổ voi, thường xuyên xảy ra tai nạn. Đề nghị Thành phố quan tâm sớm đầu tư, cải tạo lại tuyến đường này để đảm bảo an toàn giao thông cho người dân.	146,9 tỷ đồng, bằng nguồn ngân sách thành phố hỗ trợ. Hiện, UBND Thành phố đã giao Sở Tài chính rà soát, báo cáo cấp có thẩm quyền cân đối, bố trí nguồn vốn thực hiện dự án để sớm triển khai thực hiện, đẩy nhanh tiến độ hoàn thành dự án đưa vào khai thác sử dụng phục vụ nhân dân.		
3	Câu 52. Cụm di tích lịch sử Đình Cát Bi - Chùa Phở Am có khuôn viên sát nhau, được Bộ Văn hóa công nhận di tích lịch sử cấp Quốc gia năm 1993. Năm 2024, Huyện và Thành phố đã quan tâm tu bổ các hạng mục tại Chùa Phở Am với kinh phí gần 20 tỷ đồng, Nhân dân rất phấn khởi. Tuy nhiên, hiện nay Đình Cát Bi có nhiều hạng mục đã xuống cấp. Đề nghị Thành phố quan tâm tu bổ để đảm bảo vẻ đẹp tổng thể của	- Dự án tu bổ, tôn tạo di tích Chùa Phở Am đã được đầu tư hoàn thành năm 2024 theo đúng hồ sơ được phê duyệt và được Nhân dân tích cực đón nhận nhằm bảo vệ, phát huy giá trị di tích. - Đối với các hạng mục có hiện trạng xuống cấp của Đình Cát Bi, UBND xã Phú Xuyên (Chủ đầu tư) đang tiến hành các bước lập dự án tu bổ, tôn tạo di tích; báo cáo cấp có thẩm quyền thẩm định, trình phê duyệt theo quy định.	Đã giải quyết	Sở Văn hóa và Thể thao chủ trì; UBND xã (Phú Xuyên/Phượng Dực/Chuyên Mỹ/Đại Xuyên quản lý địa bàn) phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	cụm di tích lịch sử cấp Quốc gia.			
4	Câu 53. Đề nghị Thành phố quan tâm triển khai đầu tư xây dựng tuyến đường Ngọc Hồi - Phú Xuyên, kết nối vào trục đường Tân Dân - Thao Chính đảm bảo an toàn giao thông và nhu cầu đi lại cho nhân dân.	Liên quan đến kiến nghị của cử tri, hiện nay tại khu vực có 02 dự án đang tổ chức triển khai và nghiên cứu: (1) dự án Đường trục giao thông nối đường Ngọc Hồi - Phú Xuyên đến đường Thao Chính - Tân Dân do UBND xã Phú Xuyên làm chủ đầu tư; (2). Dự án Đường Ngọc Hồi-Phú Xuyên (đoạn từ xã Đại Thắng đến xã Tân Dân), huyện Phú Xuyên do UBND xã Phụng Dực là đơn vị được giao lập đề xuất chủ trương đầu tư dự án. Theo đó, đề nghị các đơn vị rà soát, đẩy nhanh tiến độ triển khai các nhiệm vụ, báo cáo UBND Thành phố các vướng mắc khó khăn, trong quá trình thực hiện. Đồng thời, tổ chức tuyên truyền cho nhân dân trong khu vực để nắm bắt thông tin triển khai các dự án. Kiến nghị của cử tri đã được xem xét, thuộc trách nhiệm giải quyết của UBND xã Phú Xuyên, UBND xã Phụng Dực.	Đã giải quyết	Sở Xây dựng chủ trì; Sở Tài chính, UBND xã (Phú Xuyên/Phụng Dực/Chuyên Mỹ/Đại Xuyên quản lý địa bàn) phối hợp.
5	Câu 54. Đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư hệ thống giao thông nội đồng, nạo vét kênh mương trên địa bàn huyện, hiện nay tại một số xã sau một trận mưa lớn không tiêu thoát được nước gây ngập úng phần lớn diện tích gieo trồng của người dân.	Hệ thống kênh thủy lợi trên địa bàn các xã thuộc huyện Ứng Hòa trước đây bao gồm: Tổng số 108 tuyến kênh với tổng chiều dài khoảng 232,5 km (Thành phố quản lý 63 tuyến kênh; huyện quản lý 45 tuyến kênh) và hệ thống nội đồng. Các năm qua, UBND Thành phố đã quan tâm đầu tư xây dựng nhiều dự án thủy lợi phục vụ tiêu úng trên địa bàn gồm: Nạo vét cứng hóa bờ kênh Tân Phương kết hợp giao thông huyện Ứng Hòa, thành phố Hà Nội; Cải tạo, nâng cấp kiên cố kênh hệ thống I2-VĐ7, kênh I2-10-10 kết hợp làm đường giao thông, huyện Ứng Hòa; Sửa chữa, nạo vét các trục tiêu chính (kênh Ngoại Độ và kênh Vân Đình) và các công trình kênh do Công ty TNHH MTV Đầu tư phát triển Thủy lợi Sông Nhuệ quản lý trên địa bàn huyện Ứng Hòa. Ngoài ra, một số dự án đầu tư cải tạo công trình thủy lợi trên địa bàn huyện Ứng Hòa (trước đây) đang được các sở chuyên ngành tổng hợp danh mục đầu tư công giai đoạn 2026-2030 gồm: Cải tạo, nâng cấp trạm bơm Vân Đình và hệ thống kênh; Cải tạo, nâng cấp trạm bơm Mạnh Tân 3 và kiên cố hóa kênh I2 - 14a kết hợp làm đường giao thông; Cải tạo, nâng cấp trạm bơm Thọ Vực 2 và kiên cố hóa tuyến kênh Tây Ninh, kết hợp làm đường giao thông; Cải tạo, nâng cấp trạm bơm Quảng Nguyên và kiên cố hóa kênh Quảng Nguyên kết hợp làm đường giao thông... Đối với hệ thống thủy lợi nội đồng do địa phương quản lý, UBND Thành phố đã giao UBND các xã chủ động bố trí nguồn lực của địa phương để đảm bảo công trình thủy lợi phục vụ tốt công tác tưới, tiêu và phòng, chống thiên tai trên địa bàn; đồng thời giao Sở	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường Nguyên nhân: một số dự án đang hoàn thiện hồ sơ chuẩn bị đầu tư, chưa triển khai thi công

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo Công ty TNHH MTV Đầu tư phát triển thủy lợi Sông Nhuệ (đơn vị được giao vận hành, khai thác công trình thủy lợi Thành phố quản lý trên địa bàn) tăng cường công tác kiểm tra, duy trì hệ thống kênh, đảm bảo lòng kênh thông thoáng, không có vật cản.		
18.	Tổ đại biểu số 18 (Thường Tín, Thượng Phúc, Chương Dương, Hồng Vân)			
1	Câu 55. Đề nghị Sở Tài chính thành phố Hà Nội sớm thẩm định và trình UBND Thành phố phê duyệt Dự án 5 khu tái định cư phục vụ dự án mở rộng, nâng cấp Quốc lộ 1A các đoạn qua huyện Thường Tín và dự án đường Ngọc Hồi - Phú Xuyên (đoạn Vành đai 4 đến Tỉnh lộ 427).	Dự án xây dựng 05 hạ tầng khu tái định cư phục vụ GPMB Dự án mở rộng đường quốc lộ 1A đoạn từ Km189-Km193+300 theo quy hoạch đã được HĐND Thành phố phê duyệt chủ trương đầu tư tại Nghị quyết số 41/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 với tổng mức đầu tư khoảng 431 tỷ đồng. Tại Quyết định số 3339/QĐ-UBND ngày 27/6/2025, UBND Thành phố đã chuyển chủ đầu tư thực hiện nhiệm vụ chuẩn bị đầu tư Dự án cho UBND xã Thường Tín. Trong thời gian tới, UBND Thành phố sẽ chỉ đạo UBND xã Thường Tín khẩn trương triển khai lập Dự án đầu tư, báo cáo Sở Xây dựng để tổ chức thẩm định, trình phê duyệt Dự án theo quy định, đủ điều kiện để bố trí vốn thực hiện Dự án theo tiến độ được duyệt.	Đã giải quyết	Sở Tài chính chủ trì; UBND xã (Thường Tín/ Thượng Phúc/ Chương Dương/ Hồng Vân quản lý địa bàn) phối hợp.
19.	Tổ đại biểu số 19 (Thanh Trì, Đại Thanh, Nam Phù, Ngọc Hồi, Thanh Liệt)			
	<i>Không có kiến nghị</i>			
20.	Tổ đại biểu số 20 (Gia Lâm, Thuận An, Bát Tràng, Phù Đổng)			
	<i>Không có kiến nghị</i>			

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
21.	Tổ đại biểu số 21 (Đông Anh, Thụ Lâm, Phúc Thịnh, Thiên Lộc, Vĩnh Thanh)			
	<i>Không có kiến nghị</i>			
22.	Tổ đại biểu số 22 (Mê Linh, Yên Lãng, Tiến Thắng, Quang Minh)			
1	Câu 56. Đề nghị Thành phố xem xét, mở rộng thêm đoạn đường (dài 1,5km) tại thôn Đồng Vỡ, xã Thanh Lâm phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân trong thôn; Nhân dân đã kiến nghị huyện, xã nhưng do đoạn đường trên nằm trong quy hoạch dự án Khu nhà ở cán bộ công nhân viên khu công nghiệp Quang Minh 2 nên không được xem xét đầu tư.	Đối với kiến nghị trên của cử tri, đề nghị UBND xã Quang Minh rà soát, giải quyết, xem xét đầu tư hoặc tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND Thành phố xem xét đầu tư theo thẩm quyền do pháp luật quy định, theo phân cấp quản lý trên địa bàn Thành phố. <i>Kiến nghị của cử tri đã được xem xét, thuộc trách nhiệm giải quyết của UBND xã Quang Minh.</i>	Đã giải quyết	Sở Xây dựng
23.	Tổ đại biểu số 23 (Sóc Sơn, Đa Phúc, Nội Bài, Trung Giã, Kim Anh)			
	<i>Không có kiến nghị</i>			
24.	Tổ đại biểu số 24 (Hoài Đức, Dương Hoà, Sơn Đồng, An Khánh)			

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	<i>Không có kiến nghị</i>			
25.	Tổ đại biểu số 25 (Đan Phượng, Ô Diên, Liên Minh)			
1	Câu 57. Dự án đường Tây Thăng Long qua địa bàn xã Tân Lập đang được triển khai thực hiện. Tuy nhiên, công tác giải phóng mặt bằng dự án áp dụng 03 chính sách khác nhau, mức đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng khác nhau dẫn đến sự mâu thuẫn về quyền lợi của các gia đình thuộc diện thu hồi, ảnh hưởng đến uy tín của lãnh đạo xã và cụm dân cư, gây bức xúc trong Nhân dân. Đề nghị Thành phố Hà Nội xem xét áp dụng mức hỗ trợ cao nhất cho các hộ dân theo chính sách từ thời điểm ngày 01/01/2025.	Căn cứ Luật Đất đai năm 2024 và các Nghị định hướng dẫn thi hành, thời điểm áp dụng giá đất bồi thường và các chính sách về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư là thời điểm phê duyệt phương án. Tại Điều 254 Luật Đất đai năm 2024 đã quy định chuyển tiếp về thu hồi đất; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất khi Luật này có hiệu lực thi hành; Việc đề nghị xem xét áp dụng chính sách từ thời điểm ngày 01/01/2025 đối với các trường hợp đã có quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư là không có cơ sở để xem xét. UBND Thành phố đã giao UBND các Xã Đan Phượng, Ô Diên, Liên Minh thực hiện việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho các hộ thực hiện dự án theo quy định.	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND xã (Đan Phượng/ Ô Diên/ Liên Minh quản lý địa bàn) phối hợp.
2	Câu 58. Thực hiện chủ trương xây dựng Trường dạy nghề Bách Nghệ Tây Hà (nay là trường Cao đẳng Công nghệ và	Liên quan đến nội dung trên, ngày 04/02/2013, UBND Thành phố ban hành Công văn số 1097/UBND-TNMT về việc giải quyết tồn tại về áp dụng chính sách hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất nông nghiệp trên địa bàn huyện Đan Phượng, theo đó có nội dung: “1. Đối với 03 dự án (Dự án Nhà máy nước xã Tân Lập; Dự án xây dựng Trường trung cấp nghề công nghệ Tây An tại xã Tân Hội; Dự án Công viên Vĩnh Hằng tại xã Tân Lập):	Đang giải quyết (Năm 2025)	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND xã (Đan Phượng/

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	Thương mại Hà Nội), có 211 hộ dân thuộc xã Tân Lập đã chấp hành nhận tiền bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng và bàn giao mặt bằng cho các nhà đầu tư. Năm 2008 - 2009, UBND huyện có giấy xác nhận các hộ thuộc diện thu hồi đất được hưởng tiêu chuẩn đất ở, đất dịch vụ. Các hộ dân của xã Tân Lập đã đóng tiền xây dựng hạ tầng kỹ thuật để phục vụ việc giao đất. Tuy nhiên, từ đó đến nay, các hộ dân vẫn chưa được giao đất theo giấy xác nhận của UBND huyện. Trong khi đó trên địa bàn Huyện, có dự án thực hiện thu hồi giải phóng mặt bằng ở xã Đan Phượng với tính chất tương tự đã được giải quyết giao đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và xây dựng nhà ở ổn định. Đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo sớm giao đất cho	Trường hợp hộ gia đình, cá nhân bị thu hồi chưa đến 30% đất nông nghiệp được giao, phương án bồi thường, hỗ trợ được UBND huyện Đan Phượng phê duyệt trước ngày 01/10/2009, theo quy định tại Quyết định số 18/2008/QĐ-UBND ngày 29/9/2008 của UBND Thành phố, nhưng sau ngày 30/9/2009 – thời điểm Quyết định số 108/2009/QĐ-UBND ngày 29/9/2009 của UBND Thành phố có hiệu lực, Chủ đầu tư mới tổ chức chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ, đồng ý cho UBND huyện Đan Phượng lập, thẩm định phê duyệt hỗ trợ khác bổ sung về hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tập việc làm theo đề xuất của liên ngành tại mục 2 Tờ trình số 29/TTr-BCĐ ngày 10 tháng 01 năm 2013 của Ban chỉ đạo Giải phóng mặt bằng Thành phố; đảm bảo kinh phí do chủ đầu tư bố trí chi trả. 2) Chính sách hỗ trợ bằng tiền để chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm khi Nhà nước thu hồi đất nông nghiệp với mức bằng 3,5 lần hoặc 5 lần giá bồi thường đất nông nghiệp chỉ áp dụng đối với trường hợp Nhà nước thu hồi đất từ thời điểm ngày 01/10/2009, kể từ nay UBND Thành phố chấm dứt xem xét, giải quyết kiến nghị của UBND huyện Đan Phượng liên quan đến đề xuất áp dụng chính sách hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm theo quy định tại Điều 40 quyết định số 108/2009/QĐ-UBND ngày 29/9/2009 của UBND Thành phố trong trường hợp Nhà nước thu hồi chưa đến trên 30% diện tích đất nông nghiệp được giao, phương án bồi thường, hỗ trợ đã phê duyệt và đã tổ chức chi trả tiền trước ngày 01/10/2009. UBND huyện Đan Phượng tăng cường tuyên truyền, vận động để nhân dân hiểu, chấp hành theo quy định; trường hợp công dân có kiến nghị thì tổng hợp, phân loại, chỉ đạo giải quyết theo quy định của Luật Khiếu nại.” Ngày 25/6/2025, Sở Nông nghiệp và Môi trường có Văn bản số 3746/SNNMT-QHKHSDD chuyển đơn kiến nghị, phản ánh của một số công dân ở xã Tân Lập đến UBND huyện Đan Phượng (trước đây) để rà soát: “(1) Báo cáo về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo tại Văn bản số 1097/UBND-TNMT ngày 04/02/2013 của UBND Thành phố; Làm rõ trường hợp các công dân có đơn kiến nghị bị thu hồi đất thực hiện dự án nào, thời điểm ban hành thông báo thu hồi đất, quyết định thu hồi đất, quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, chính sách đã áp dụng, thuộc hay không thuộc Mục 1 Văn bản số 1097/UBND-TNMT ngày 04/02/2013 của UBND Thành phố. (2) Trả lời đơn của công dân theo quy định, báo cáo UBND Thành phố những nội dung vượt thẩm quyền.”		Ô Diên/ Liên Minh quản lý địa bàn) phối hợp. Nguyên nhân: do dự án triển khai kéo dài, trải qua nhiều thời kỳ. Sau khi đi vào hoạt động chính quyền 02 cấp, các xã Ô Diên, Liên Minh chưa kịp thời rà soát, báo cáo UBND Thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường theo quy định.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	người dân ổn định cuộc sống.	UBND Thành phố giao UBND các xã: Ô Diên, Liên Minh khẩn trương rà soát, báo cáo Sở Nông nghiệp và Môi trường tổng hợp, tham mưu, đề xuất, báo cáo UBND Thành phố chỉ đạo giải quyết theo quy định. Khi có kết quả, UBND Thành phố sẽ thông tin để cử tri biết.		
26.	Tổ đại biểu số 26 (Quốc Oai, Hưng Đạo, Kiều Phú, Phú Cát)			
	<i>Không có kiến nghị</i>			
27.	Tổ đại biểu số 27 (Thạch Thất, Hạ Bằng, Tây Phương, Hoà Lạc, Yên Xuân)			
	<i>Không có kiến nghị</i>			
28.	Tổ đại biểu số 28 (Phúc Thọ, Phúc Lộc, Hát Môn)			
1	Câu 59. Thị trấn Phúc Thọ có 8 điểm chờ xe buýt nhưng không có ghế, mái che. Đề nghị Thành phố quan tâm chỉ đạo lắp đặt ghế, mái che tại các điểm chờ xe buýt để phục vụ Nhân dân.	UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 3023/QĐ-UBND ngày 17/6/2025 về việc giao Sở Xây dựng nghiên cứu lập Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án đầu tư xây dựng hệ thống nhà chờ xe buýt trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2026-2028, hiện Sở Xây dựng đang phối hợp với Sở Tài chính hoàn thiện hồ sơ, trình UBND Thành phố phê duyệt chủ trương đầu tư phát triển hệ thống nhà chờ xe buýt trên địa bàn Thành phố để tổ chức triển khai thực hiện theo quy định. Dự án trên sau khi được UBND Thành phố phê duyệt, tổ chức triển khai thực hiện sẽ góp phần đầu tư đồng bộ hệ thống nhà chờ xe buýt, lắp đặt mới nhà chờ xe buýt tại các vị trí điểm dừng xe buýt trên toàn địa bàn Thành phố nói chung cũng như trên địa bàn thị trấn Phúc Thọ (trước đây, nay là xã Phúc Thọ) nói riêng. Kiến nghị của cử tri đã được xem xét giải quyết (Kiến nghị liên quan đến nguồn lực nhưng chưa được bố trí trong giai đoạn 2021-2025; Đã được xem xét, có lộ trình giải quyết trong giai đoạn 2026-2028)	Đã giải quyết	Sở Xây dựng

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
29.	Tổ đại biểu số 29 (Sơn Tây, Tùng Thiện, Đoài Phương)			
1	Câu 60. Tại khu vực đê Sông Hồng thuộc Tổ dân phố Hồng Hậu có hiện tượng lún, sụt gây nguy hiểm cho các hộ dân sinh sống ngoài khu vực bờ sông. Đề nghị UBND Thành phố quan tâm đầu tư xây dựng hệ thống kè khu vực hành lang thoát lũ để đảm bảo an toàn cho người dân sinh sống tại khu vực này.	Trên địa bàn phường Sơn Tây có 01 tuyến kè Sơn Tây dài khoảng 5km, đã được đầu tư gia cố mái và chân kè 2,2km (các đoạn: từ K26+580 đến K27+086, từ K28+940 đến K29+640, từ K30+975 đến K31+980), còn 2,7km chưa được đầu tư đồng bộ (các đoạn: từ K27+500 đến K28+940, từ K29+640 đến K30+975). Theo phản ánh của người dân, hiện nay tại khu vực tổ dân phố Hồng Hậu (tương ứng vị trí khoảng K30+300 đến K30+600) có hiện tượng lún, sụt gây nguy hiểm cho người dân. Tiếp thu kiến nghị của cử tri, thời gian tới, UBND Thành phố sẽ giao Sở Nông nghiệp và Môi trường rà soát, đề xuất, báo cáo UBND Thành phố xem xét đầu tư sửa chữa, nâng cấp kè để đảm bảo an toàn cho người dân sinh sống tại khu vực này.	Đang giải quyết (Năm 2025)	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND xã, phường (Sơn Tây/ Tùng Thiện/ Đoài Phương quản lý địa bàn) phối hợp. Nguyên nhân do hệ thống kè khu vực hành lang thoát lũ chưa được đầu tư đồng bộ.
2	Câu 61. Đoạn đê khu vực điểm 29 (đê Sông Hồng) đang bị nứt, mặc dù UBND phường đã cắm biển cảnh báo, đồ đất đê hạn chế phương tiện vận tải lưu thông trên đoạn đê trên nhưng đây vẫn chỉ là biện pháp tạm thời, về lâu dài không hiệu quả. Đề nghị UBND Thành phố sớm có phương án gia cố,	Đối với việc nâng cấp tuyến đê hữu Hồng kết hợp làm đường giao thông trên địa bàn phường Sơn Tây, thành phố Hà Nội, ngày 08/10/2025, UBND Thành phố đã phê duyệt Phương án tuyến đường dọc đê hữu Hồng đoạn từ nút giao với đường Vành đai 5 tại đầu cầu Vĩnh Thịnh đến phố Lê Lợi (thuộc dự án Nâng cấp tuyến đê hữu Hồng kết hợp làm đường giao thông trên địa bàn thị xã Sơn Tây, thành phố Hà Nội) và giao UBND phường Sơn Tây làm chủ đầu tư. Hiện nay, Dự án đang trong quá trình chuẩn bị đầu tư. UBND Thành phố tiếp tục đôn đốc UBND phường Sơn Tây khẩn trương hoàn thiện thủ tục đầu tư dự án, tổ chức thi công thực hiện dự án. UBND Thành phố thông tin để cử tri biết.	Đang giải quyết (Năm 2026)	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND xã, phường (Sơn Tây/ Tùng Thiện/ Đoài Phương quản lý địa bàn) phối hợp. Nguyên nhân: dự án đang

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	sửa chữa đoạn đê trên đê đảm bảo an toàn khu vực hành lang thoát lũ.			trong quá trình chuẩn bị đầu tư.
3	Câu 62. Công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu tại khu vực bờ Sông Hồng, khu vực tập thể Gạch ngói Văn Miếu, các hộ mua nhà thanh lý khu tập thể Trường Hữu Nghị 80 hiện nay vẫn dậm chân tại chỗ. Cử tri đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo có phương án xử lý, tháo gỡ các tồn tại, vướng mắc để sớm khắc phục, cấp giấy CNQSDĐ giúp người dân yên tâm, ổn định cuộc sống.	Thời gian vừa qua, UBND thị xã Sơn Tây, nay là UBND phường Sơn Tây gặp nhiều khó khăn vướng mắc trong công tác cấp GCNQSDĐ lần đầu đối với các hộ sử dụng đất tại khu vực bờ Sông Hồng, khu vực tập thể Gạch ngói Văn Miếu, các hộ mua nhà thanh lý, khu tập thể Trường Hữu Nghị 80 (phường Phú Thịnh và xã Đường Lâm cũ), số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCNQSDĐ của các hộ gia đình còn hạn chế do: + Tài liệu quản lý đất đai của UBND phường Phú Thịnh đối với khu vực tập thể Gạch ngói Văn Miếu, các hộ mua nhà thanh lý khu tập thể Trường Hữu nghị 80 cũng như của UBND xã Đường Lâm, UBND phường Phú Thịnh đối với khu vực bờ Sông Hồng chưa đầy đủ; + Vướng mắc về quy hoạch hành lang thoát lũ tại khu vực bờ Sông Hồng; + Vướng mắc về việc các hộ gia đình tại khu vực bờ Sông Hồng trước đây được UBND thị xã Sơn Tây di dời từ khu vực ngoài đê về phía trong đê và được giao đất cho các hộ, tuy nhiên nhiều hộ được giao đất để di dời nhưng vẫn tiếp tục chiếm dụng, sử dụng đất tại khu vực ngoài đê và hiện nay đề nghị cấp GCNQSDĐ. Quá trình thực hiện di dời các hộ, hồ sơ tài liệu quản lý lưu giữ không được đầy đủ và đảm bảo dẫn đến việc kiểm tra, giải quyết hồ sơ cấp GCNQSDĐ lần đầu gặp khó khăn trong công tác xác định nguồn gốc đất. Tuy nhiên, UBND thị xã Sơn Tây trước đây, nay là UBND phường Sơn Tây đã khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, rà soát đề cấp GCNQSDĐ cho các hộ và bước đầu đã tháo gỡ, cấp GCNQSDĐ cho một số hộ gia đình tại các khu vực nêu trên. Thời gian tới, việc thực hiện chính quyền 2 cấp sẽ giảm thiểu các vướng mắc trong công tác kiểm tra, thẩm định do hồ sơ không phải luân chuyển từ UBND xã lên phòng chuyên môn của Thị xã, việc giải quyết hồ sơ đề nghị cấp GCNQSDĐ lần đầu của hộ gia đình cá nhân rút ngắn thời gian, trực tiếp tại phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và việc áp dụng chính sách thông suốt hơn. UBND Thành phố giao UBND phường Sơn Tây căn cứ Luật Đất đai năm 2024, các Nghị định hướng dẫn và đặc biệt nghiên cứu kỹ nội dung tại Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ để áp dụng chính sách, quy định tháo gỡ vướng mắc khó khăn trong việc cấp GCNQSDĐ lần đầu cho nhân dân tại khu vực bờ Sông Hồng, khu vực	Đang giải quyết (Năm 2025)	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND xã, phường (Sơn Tây/ Tùng Thiện/ Đoàn Phương quản lý địa bàn) phối hợp. Nguyên nhân: hồ sơ đất đai của các hộ chưa đầy đủ, phức tạp, vướng mắc về quy hoạch hành lang thoát lũ.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		tập thể Gạch ngói Văn Miếu, các hộ mua nhà thanh lý khu tập thể Trường Hữu nghị 80, kịp thời báo cáo vướng mắc, khó khăn về Sở NNMT và UBND Thành phố để được hướng dẫn, chỉ đạo.		
4	Câu 63. Hoạt động khai thác, sử dụng tại khu vực bên bãi Phú Thịnh hiện nay đang bị tạm dừng hoạt động. Đề nghị Thành phố công khai thời gian tạm dừng khai thác để Nhân dân giám sát. Trường hợp cấm tuyệt đối thì yêu cầu dừng hoạt động, bàn giao lại đất cho Nhà nước, trường hợp cho tiếp tục hoạt động thì phải có hướng dẫn cụ thể để doanh nghiệp và người dân yên tâm làm ăn, tránh tình trạng không rõ ràng như hiện nay, dẫn đến doanh nghiệp và người dân đều bị ảnh hưởng, khó khăn trong công tác quản lý của chính quyền địa phương.	Ngày 01/02/2013, UBND thành phố Hà Nội ban hành Quyết định số 711/QĐ-UBND về việc phê duyệt quy hoạch sử dụng cát, sỏi trên địa bàn Thành phố đến năm 2020, định hướng đến năm 2030, trong đó có bãi chứa Phú Thịnh (Phụ lục 2 - Quy hoạch bãi chứa trung chuyển vật liệu xây dựng). Ngày 29/11/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Nội (nay là Sở Nông nghiệp và Môi trường) đã có Văn bản số 9723/STNMT-KS ngày 29/11/2024 báo cáo UBND Thành phố về việc tạm dừng đề xuất, kiến nghị liên quan đến quy hoạch sử dụng cát, sỏi trên địa bàn Thành phố được phê duyệt tại Quyết định số 711/QĐ-UBND ngày 01/02/2013, trong đó báo cáo: "... Theo quy định tại điểm h khoản 1 Điều 31 và Điều 10 Nghị định số 23/2020/ND-CP ngày 24/02/2020 của Chính phủ quy định về quản lý cát, sỏi lòng sông và bảo vệ lòng, bờ bãi sông thì việc quản lý, quy hoạch, cấp phép đối với hệ thống bên bãi tập kết cát, sỏi lòng sông được thực hiện theo quy định của Luật Giao thông đường thủy nội địa và pháp luật về thủy lợi" và đề xuất: "2. Đối với hoạt động bến, bãi tập kết cát, sỏi lòng sông: Giao Sở Giao thông Vận tải chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã kiểm tra, rà soát, điều chỉnh, bổ sung đối với các bến, bãi tập kết cát, sỏi lòng sông (bãi trung chuyển vật liệu xây dựng ven sông), tham mưu, báo cáo UBND Thành phố ban hành các quy định, tiêu chí đối với hoạt động bến, bãi tập kết cát, sỏi lòng sông trên địa bàn thành phố theo quy định của Luật Giao thông đường thủy nội địa và phù hợp với Quyết định số 1892/QĐ-TTg ngày 31/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Quy hoạch kết cấu đường thủy nội địa thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050". Ngày 05/12/2024, UBND Thành phố có Văn bản số 14856/VP-TMNT về việc quy hoạch sử dụng cát, sỏi và hoạt động bến bãi tập kết cát sỏi lòng sông trên địa bàn Thành phố, trong đó chỉ đạo: "2. Về hoạt động bến bãi tập kết cát, sỏi lòng sông: Giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan khẩn trương kiểm tra, rà soát, điều chỉnh, bổ sung đối với các bến bãi tập kết cát, sỏi lòng sông (bãi trung chuyển vật liệu xây dựng ven sông) theo nhiệm vụ được UBND Thành phố giao tại Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 06/6/2022 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 13-CT/TU ngày 02/3/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác quản lý	Đang giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND xã, phường (Sơn Tây/ Tùng Thiện/ Đoàn Phương quản lý địa bàn) phối hợp

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		đất đai và quản lý, khai thác khoáng sản trên địa bàn Thành phố và văn bản số 2727/UBND-TNMT ngày 19/8/2024; tham mưu, báo cáo UBND Thành phố ban hành các quy định, tiêu chí đối với hoạt động bến bãi, tập kết cát, sỏi, lòng sông trên địa bàn Thành phố theo quy định của Luật Giao thông đường thủy nội địa và phù hợp Quyết định số 1892/QĐ-TTg ngày 31/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Quy hoạch kết cấu đường thủy nội địa thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050”. UBND Thành phố tiếp tục đôn đốc Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường rà soát, báo cáo UBND Thành phố ban hành các quy định, tiêu chí đối với hoạt động bến bãi, tập kết cát, sỏi, lòng sông trên địa bàn Thành phố nêu trên nhằm giải quyết các kiến nghị cử tri đã nêu.		
5	Câu 64. Hiện nay, người dân rất vất vả khi thực hiện các thủ tục liên quan đến các thửa đất đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng từ những năm 2004, 2007 vì trước đây, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cơ bản trên bản đồ đo đạc năm 2003, không trích đo thực tế. Khi thực hiện theo Luật Đất đai hiện nay, người dân phải làm các thủ tục đăng ký biến động, đính chính do biến động, hủy giấy chứng nhận... Có nhiều trường hợp không được hướng dẫn tận tình, bị gây khó khăn nhưng khi người dân thuê làm	Ngày 12/6/2025, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 151/2025/NĐ-CP quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai; ngày 20/6/2025, Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã ban hành Thông tư số 23/2025/TT-BNNMT quy định về phân quyền, phân cấp, phân định thẩm quyền quản lý nhà nước trong lĩnh vực đất đai; Tiếp đó Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã ban hành Quyết định số 2304/QĐ-BNNMT ngày 23/6/2025 công bố thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Nông nghiệp và Môi trường, và Quyết định số 3380/QĐ-BNNMT ngày 25/8/2025 về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành; được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Sở Nông nghiệp và Môi trường đã tham mưu, trình UBND Thành phố ban hành Quyết định số 40/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Quy định liên quan đến đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội. Các văn bản này đã đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền cho cơ quan, người có thẩm quyền ở địa phương. Để triển khai thực hiện tốt các văn bản nêu trên, đồng thời với việc vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp được thông suốt, Cục Quản lý đất đai (Bộ Nông nghiệp và Môi trường) đã ban hành Sổ tay hướng dẫn công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực quản lý đất đai khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp; Sở Nông nghiệp và Môi trường đã rà soát, tổng hợp, đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội ban hành Quyết định số 1285/QĐ-TTPVHCC ngày 12/9/2025 công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội.	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	dịch vụ thì được giải quyết rất nhanh. Đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo chấn chỉnh, tạo điều kiện giải quyết thủ tục đối với các thửa đất có biến động.	Để bảo đảm sau sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã mới đi vào hoạt động thông suốt, không bị gián đoạn, không có khoảng trống trong quản lý, điều hành, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có Văn bản số 4189/SNNMT-TKĐĐ&ĐĐBĐ ngày 08/7/2025 đề nghị UBND các xã, phường trên địa bàn Thành phố quan tâm, chỉ đạo việc nghiên cứu, quán triệt, tập huấn và tuyên truyền, phổ biến rộng rãi bằng nhiều hình thức phù hợp để bảo đảm các quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật nêu trên nhanh chóng đi vào cuộc sống; quan tâm bố trí nguồn lực để thực hiện tốt nhiệm vụ được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền theo quy định. Về Giấy chứng nhận đã cấp qua các thời kỳ: Sau khi sắp xếp đơn vị hành chính thì không bắt buộc phải thực hiện chỉnh lý đồng loạt Giấy chứng nhận đã cấp, trừ trường hợp người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất có nhu cầu hoặc thực hiện đồng thời với thủ tục hành chính về đất đai. Việc chỉnh lý thay đổi thông tin của thửa đất (số tờ, số thửa, địa chỉ) trên Giấy chứng nhận đã cấp được thực hiện theo quy định tại khoản 5 Điều 41 của Thông tư số 10/2024/TT-BTNMT; trường hợp trên Giấy chứng nhận đã cấp không còn dòng trống để xác nhận thay đổi thì cấp mới Giấy chứng nhận để thể hiện thông tin của thửa đất theo quy định tại khoản 6 Điều 23 của Nghị định số 101/2024/NĐ-CP của Chính phủ. Về kỷ luật, kỷ cương hành chính: Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội đã ban hành Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 về “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”; UBND Thành phố đã hành hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội; Sở Nông nghiệp và Môi trường đã ban hành Quyết định số 117/QĐ-SNNMT ngày 06/3/2025 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Nông nghiệp và Môi trường Hà Nội; Văn bản số 1001/SNNMT-TCCB ngày 08/4/2025 về việc nghiêm chỉnh thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ được giao; Văn bản số 6240/SNNMT-TCCB ngày 29/8/2025 về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương công vụ. UBND Thành phố thông tin để cử tri biết.		
6	Câu 65. Các hộ dân thuộc diện giải phóng mặt bằng thực hiện dự án đầu tư cải tạo nâng cấp Tỉnh lộ 414	Tại Khoản 1, 2 Điều 254 Luật Đất đai 2024 quy định chuyển tiếp về thu hồi đất; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất khi Luật này có hiệu lực thi hành quy định:	Đã giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND xã,

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	của Tổ dân phố 2 và Tổ dân phố 5 có nguyện vọng được nhận tiền đền bù theo phương án đền bù của Luật Đất đai năm 2013. Đề nghị các cấp chính quyền quan tâm, xem xét để đảm bảo quyền lợi của Nhân dân.	1. Đối với trường hợp đã có quyết định thu hồi đất theo quy định của pháp luật về đất đai trước ngày Luật này có hiệu lực thi hành nhưng chưa có quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư của cơ quan nhà nước có thẩm quyền thì tiếp tục thực hiện việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo quy định của Luật này. 2. Đối với trường hợp đã có quyết định thu hồi đất và quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo quy định của pháp luật về đất đai trước ngày Luật này có hiệu lực thi hành nhưng chưa thực hiện thì tiếp tục thực hiện phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư đã phê duyệt; việc xử lý chi trả bồi thường chậm được thực hiện theo quy định của pháp luật tại thời điểm Nhà nước ban hành quyết định thu hồi đất. Quy định về hỗ trợ khác: Khoản 2 Điều 108 Luật Đất đai năm 2024 quy định như sau: “2. Ngoài việc hỗ trợ quy định tại khoản 1 Điều này, căn cứ vào tình hình thực tế tại địa phương, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định biện pháp, mức hỗ trợ khác để bảo đảm có chỗ ở, ổn định đời sống, sản xuất đối với người có đất thu hồi, chủ sở hữu tài sản cho từng dự án cụ thể.” Ngày 12/6/2025, Chính phủ ban hành Nghị định số 151/2025/NĐ-CP quy định về phân cấp thẩm định thẩm quyền của chính quyền địa phương 2 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai; trong đó quy định như sau: - Tại khoản 1 Điều 10: “1. Thẩm quyền Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định biện pháp, mức hỗ trợ khác đối với từng dự án cụ thể quy định tại khoản 2 Điều 108 Luật Đất đai, khoản 7 Điều 12 và khoản 9 Điều 13 Nghị định số 88/2024/NĐ-CP do Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện.” - Tại khoản 1 Điều 22: “1. Các nhiệm vụ quản lý nhà nước về đất đai đang thực hiện theo quy định của Luật Đất đai và các văn bản quy định chi tiết một số điều của Luật Đất đai trước ngày 01 tháng 7 năm 2025 nhưng chưa kết thúc nhiệm vụ thì Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định việc tiếp tục thực hiện nhiệm vụ này cho phù hợp với từng trường hợp cụ thể.” Ngày 30/6/2025, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 38/QĐ-UBND việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 56/2024/QĐ-UBND ngày 06/9/2024 của UBND Thành phố quy định một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn thành phố Hà Nội; trong đó bổ sung khoản 2 Điều 28 như sau: “2. Trường hợp đang thực hiện thủ tục quyết định biện pháp,		phường (Sơn Tây/ Tùng Thiện/ Đoàn Phương quản lý địa bàn) phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		mức hỗ trợ khác đối với từng dự án cụ thể quy định tại khoản 2 Điều 108 Luật Đất đai mà chưa có văn bản chấp thuận của Ủy ban nhân dân Thành phố thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp tục thực hiện theo quy định”. UBND Thành phố giao Chủ tịch UBND xã: Sơn Tây, Tùng Thiện, Đoài Phương nơi có dự án đi qua xem xét nguyện vọng của cử tri theo thẩm quyền đảm bảo lợi ích hợp pháp của nhân dân và quy định của pháp luật hiện hành.		
7	Câu 66. Hiện nay, Trung tâm Dịch vụ hành chính công Thành phố đang có văn bản mượn trụ sở Đảng ủy - UBND phường Quang Trung cũ (phố Hoàng Diệu, phường Ngô Quyền, thị xã Sơn Tây) làm Chi nhánh số 12 - Điểm Sơn Tây. Tuy nhiên khu vực này đường phố rất chật hẹp, phương tiện đi lại nhiều, phố kinh doanh buôn bán. Địa điểm này được quy hoạch để mở rộng khuôn viên Trường Tiểu học Quang Trung nên nếu đặt Chi nhánh số 12 - Điểm Sơn Tây ở đây sẽ rất bất cập, trong khi sau sắp xếp, trên địa bàn Sơn Tây còn nhiều trụ sở thừa có diện tích rộng, khu vực thông thoáng. Đề nghị UBND	Địa điểm làm trung tâm phục vụ hành chính công chi nhánh số 12 – điểm Sơn Tây đã được Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và UBND thị xã Sơn Tây (cũ) khảo sát, thống nhất lựa chọn tại trụ sở UBND phường Quan Trung (cũ) (phố Hoàng Diệu, phường Ngô Quyền thị xã Sơn Tây) địa điểm có vị trí thuận tiện cho phương tiện đi lại phục vụ tốt cho việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân. Đến nay, Trung tâm chi nhánh số 12 điểm Sơn Tây đã đi vào hoạt động. Ngoài ra, một phần diện tích của trụ sở UBND phường Quang Trung cũ khoảng 800m2 (phần phía sau) được dự kiến mở rộng khuôn viên trường tiểu học Quang Trung.	Đã giải quyết	Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì; Sở Tài chính, Nội vụ, UBND phường Sơn Tây phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	Thành phố chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố lựa chọn địa điểm khác làm Chi nhánh số 12 - Điểm Sơn Tây.			
8	Câu 67. Đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo sớm giải quyết tồn tại khu giãn dân Gò Đào - Yên Chi để giao đất cho Nhân dân. Người dân đã kiến nghị nhiều năm nhưng đến nay chưa được giải quyết.	Ngày 26/7/2023, Văn phòng UBND Thành phố có Thông báo số 339/TB-VP về kết luận, chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND Thành phố Dương Đức Tuấn tại cuộc họp xem xét giải quyết vướng mắc thực hiện Dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật khu nhà ở giãn dân tại phường Vĩnh Hưng, quận Hoàng Mai; trong đó có nội dung: Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị liên quan rà soát các dự án đầu tư có tính chất tương tự còn tồn tại, vướng mắc, chưa triển khai thực hiện trên địa bàn Thành phố; dự kiến các khó khăn, vướng mắc có thể phát sinh và quy trình thực hiện trong trường hợp UBND Thành phố báo cáo và được cấp có thẩm quyền cho phép tiếp tục thực hiện đối với Dự án đầu tư trên, gửi cho Thanh tra Thành phố tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố theo chỉ đạo. Để có cơ sở, phương án giải quyết, tổng hợp gửi Thanh tra Thành phố, ngày 09/4/2024 Sở Tài nguyên và Môi trường có Văn bản số 2603/STNMT-QHKHSDĐ gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND các quận, huyện, thị xã đề nghị rà soát các dự án đầu tư có tính chất tương tự Dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật khu nhà ở giãn dân tại phường Vĩnh Hưng, quận Hoàng Mai, còn tồn tại trên địa bàn Thành phố. Ngày 15/10/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục có Văn bản số 8201/STNMT-QHKHSDĐ gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND các quận, huyện, thị xã đôn đốc thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố tại Thông báo số 339/TB-VP ngày 26/7/2023. Ngày 30/5/2025, UBND Thành phố đã có Văn bản số 7850/VP-NNMT đôn đốc, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Thanh tra Thành phố tổng hợp dự án tương tự Dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật khu nhà ở giãn dân Vĩnh Hưng, quận Hoàng Mai để UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết dứt điểm tồn tại trên địa bàn Thành phố. UBND Thành phố giao UBND phường Sơn Tây khẩn trương rà soát việc thực hiện theo Văn bản số 2603/STNMT-QHKHSDĐ ngày 09/4/2024, Văn bản số 8201/STNMT-	Đang giải quyết	Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND xã, phường (Sơn Tây/ Tùng Thiện/ Đoàn Phương quản lý địa bàn) phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		QHKHSDD ngày 15/10/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường (trước đây) để có cơ sở báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo tháo gỡ vướng mắc liên quan.		
9	Câu 68. Những ngày qua là thời điểm thu hoạch lúa chiêm xuân người dân rất vất vả, có một số hộ dân có nhờ xe tự chế chở lúa đã thu hoạch từ đồng về nhà nhưng công an giao thông đi vào tận khu cánh đồng để phạt người điều khiển phương tiện tự chế (5 triệu đồng), khi người dân nhờ xe ô tô 5 tạ chở lúa thì lực lượng công an yêu cầu phải đưa đi cân mới cho chở về. Đề nghị UBND Thành phố có chỉ đạo về tạo điều kiện phát triển kinh tế nông nghiệp nói chung và chia sẻ với những khó khăn, vất vả của người dân làm nông nghiệp.	Sau khi nhận được phản ánh, UBND Thành phố đã chỉ đạo Công an Thành phố giải quyết, Công an Thành phố đã chỉ đạo Phòng Cảnh sát giao thông hợp, quán triệt đến toàn thể cán bộ, chiến sĩ Đội Cảnh sát giao thông đường bộ số 9 (phụ trách công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn Tổ đại biểu số 29) về nội dung câu hỏi của Tổ đại biểu có liên quan đến địa bàn đơn vị phụ trách. Chỉ huy, Cán bộ, chiến sĩ đơn vị cam kết không có tình trạng vào tận khu cánh đồng để xử lý các trường hợp điều khiển xe ba, bốn bánh sản xuất, lắp ráp trái quy định, không có tình trạng phạt tiền, gây khó khăn cho người dân trong quá trình thu hoạch lúa. Ngày 09/8/2025, Phòng Cảnh sát giao thông đã phân công cán bộ trực tiếp đến làm việc với chính quyền địa phương, Công an xã Đoàn Phương và cử tri xã Đoàn Phương là người nêu ý kiến như trên. Tại buổi làm việc, xác định cử tri có ý kiến nêu trên là ông Ngô Văn Ngư, sinh năm: 1942, trú tại: thôn Thống Nhất, xã Đoàn Phương, Hà Nội. Ông Ngư nguyên là Trưởng Công an xã Sơn Đông, Thị xã Sơn Tây từ những năm 1972. Quá trình làm việc, ông Ngư cho biết: Ý kiến trên được ông nêu tại cuộc họp tiếp xúc cử tri do HĐND xã Sơn Đông (cũ) tổ chức vào tháng 5/2025. Tại cuộc họp ông chỉ nêu ý kiến như sau: “Tôi nghe được nhân dân trên địa bàn thôn Thống Nhất, xã Đoàn Phương nói chuyện về việc có Cảnh sát giao thông đi tuần tra, kiểm soát xử phạt xe tự chế của nhân dân gặt lúa trên địa bàn (gần ngay nơi cánh đồng nhân dân đang gặt lúa). Tôi đề nghị chính quyền có ý kiến với các cơ quan chức năng là nên tạo điều kiện cho nhân dân vào mùa gặt”. Ngoài ra không có ý kiến gì thêm, không có nội dung phản ánh như văn bản nêu là: “công an giao thông đi vào tận khu cánh đồng để phạt người điều khiển phương tiện tự chế (5 triệu đồng), khi người dân nhờ xe ô tô 5 tạ chở lúa thì lực lượng công an yêu cầu đưa đi cân thì mới cho chở về”. Ông Ngư là cư tri của thôn Thống Nhất, thấy nhân dân vất vả khi gặt lúa nên khi nghe được thông tin như vậy, ông nêu ra với mục đích mong muốn chính quyền các cấp tạo điều kiện, không xử lý phạt nhân dân trong mùa gặt, ngoài ra không có mục đích gì khác (có biên bản làm việc kèm theo).	Đã giải quyết	Công an Thành phố
10	Câu 69. Dự án nhà ở Ấp Châu (Dự án Tiểu khu nhà ở Đồi Dền) từ khi triển	Ngày 28/3/2023, Đoàn kiểm tra liên ngành theo Quyết định số 805/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 và số 2838/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND Thành phố Hà Nội (gồm các Sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường (nay là Sở Nông nghiệp và Môi trường), Công an	Đang giải quyết (Năm 2025)	Sở Nông nghiệp và Môi trường

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	khai đến nay đã gây ra ngập úng ở khu Chăn nuôi (thuộc Tổ dân phố 6) và gây ảnh hưởng đến cuộc sống, sinh hoạt, phát triển kinh tế đối với 14 hộ ngách 31 gần khu dự án. Đề nghị UBND Thành phố quan tâm chỉ đạo giải quyết sớm.	Thành phố, Xây dựng, Kế hoạch - Đầu tư, Quy hoạch - Kiến trúc, Thanh tra Thành phố, Tài chính, Tư pháp, Cục Thuế Thành phố và UBND Thị xã Sơn Tây) có Báo cáo số 2038/BC-ĐKTrLN về kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra, chỉ đạo xử lý sau thanh tra đối với Công ty cổ phần Thương mại và Xây dựng Á Châu thực hiện Dự án tiểu khu nhà ở Đồi Dền tại phường Trung Sơn Trầm, Thị xã Sơn Tây nay là phường Tùng Thiện, thành phố Hà Nội. Trong đó có nội dung kiến nghị UBND Thành phố xem xét chỉ đạo: 1. Về việc chậm triển khai thực hiện dự án: Đoàn kiểm tra liên ngành kiến nghị UBND Thành phố gia hạn sử dụng đất 24 tháng đối với Công ty cổ phần Thương mại và Xây dựng Á Châu, trên diện tích 137.222 m2 đất tại phường Trung Sơn Trầm, Thị xã Sơn Tây nay là phường Tùng Thiện, Thành phố Hà Nội để thực hiện dự án khu nhà ở Đồi Dền, do vi phạm quy định tại Điểm i Khoản 1, Điều 64 Luật Đất đai năm 2013. 2. Về việc chậm nghĩa vụ tài chính: Yêu cầu Công ty cổ phần Thương mại và Xây dựng Á Châu khẩn trương thực hiện nghĩa vụ tài chính còn nợ theo Thông báo của Chi cục Thuế Thị xã Sơn Tây với số tiền 584.455.874.457 đồng theo quy định đồng thời giao Cục Thuế Hà Nội căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao đôn đốc, hướng dẫn và giám sát Công ty cổ phần Thương mại và Xây dựng Á Châu thực hiện nộp ngay số tiền còn nợ 584.455.874.457 đồng vào ngân sách nhà nước theo quy định. Ngày 12/4/2023, Văn phòng UBND Thành phố có Văn bản số 3834/VP-TNMT thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND Thành phố về việc thực hiện kết luận thanh tra, chỉ đạo xử lý sau thanh tra đối với Công ty cổ phần Thương mại và Xây dựng Á Châu để thực hiện Dự án tiểu khu nhà ở Đồi Dền tại phường Trung Sơn Trầm, Thị xã Sơn Tây nay là phường Tùng Thiện, thành phố Hà Nội, trong đó có nội dung: “1. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Cục Thuế Thành phố kiểm tra, rà soát bổ sung làm rõ việc nợ nghĩa vụ tài chính của Chủ đầu tư, áp dụng các biện pháp cưỡng chế, xử phạt vi phạm hành chính theo quy định; nếu đủ cơ sở thì hoàn chỉnh hồ sơ đề nghị xử lý theo Điểm g, Khoản 1 Điều 64 Luật Đất đai, báo cáo UBND Thành phố. 2. Trên cơ sở thực hiện các nội dung tại Khoản 1 nêu trên, việc gia hạn sử dụng đất 24 tháng theo quy định của Luật Đất đai: Sở Tài nguyên và Môi trường chịu trách nhiệm kiểm tra, rà soát các điều kiện, căn cứ pháp lý để thực hiện theo quy định; trường hợp đảm bảo		trì; UBND phường Tùng Thiện phối hợp. Vướng mắc: dự án chậm triển khai, Chủ đầu tư không phối hợp, chấp hành thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai. Các biện pháp xử lý, áp dụng đối với Chủ đầu tư chưa tập trung, quyết liệt

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		đúng quy định của pháp luật, Sở Tài nguyên và Môi trường lập tờ trình và dự thảo quyết định gia hạn sử dụng đất theo quy định, báo cáo UBND Thành phố...” Ngày 27/7/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường có Văn bản số 5563/STNMT-TTr về việc thực hiện chỉ đạo của Văn phòng UBND Thành phố tại Văn bản số 3834/VP-TNMT ngày 12/4/2023 về thực hiện kết luận thanh tra, chỉ đạo xử lý sau thanh tra đối với Công ty cổ phần Thương mại và Xây dựng Á Châu tại phường Trung Sơn Trầm, Thị xã Sơn Tây trong đó kiến nghị UBND Thành phố chấp thuận kết luận và kiến nghị tại Báo cáo số 2038/BC-ĐKTrLN ngày 28/3/2023 của Đoàn kiểm tra liên ngành theo Quyết định số 805/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 và số 2838/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND Thành phố về kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra, chỉ đạo xử lý sau thanh tra đối với Công ty cổ phần Thương mại và Xây dựng Á Châu thực hiện Dự án tiểu khu nhà ở Đồi Dền tại phường Trung Sơn Trầm, Thị xã Sơn Tây nay là phường Tùng Thiện, thành phố Hà Nội. Ngày 11/8/2023, Văn phòng UBND Thành phố có Văn bản số 9134/VP-TNMT về việc chấp hành pháp luật đất đai đối với Công ty cổ phần Thương mại và Xây dựng Á Châu tại Dự án tiểu khu nhà ở Đồi Dền tại phường Trung Sơn Trầm, Thị xã Sơn Tây trong đó có nội dung: “1. Đối với việc Chủ đầu tư còn nợ tiền sử dụng đất (tính đến ngày 24/4/2023 còn nợ 581.584.158.215 đồng), Cục thuế Hà Nội đã áp dụng các biện pháp cưỡng chế theo quy định nhưng Công ty vẫn không chấp hành: Giao Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu, dự thảo văn bản của UBND Thành phố báo cáo xin ý kiến hướng dẫn của Bộ Tài chính và Bộ Tài nguyên và Môi trường trong việc áp dụng thu hồi đất đối với trường hợp này theo điểm g Khoản 1 Điều 64 Luật Đất đai 2013 và Khoản 13 Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/7/2017 về thu hồi đất đối với trường hợp không thực hiện nghĩa vụ của người sử dụng đất mà đã bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền cưỡng chế thực hiện nghĩa vụ tài chính nhưng không chấp hành; báo cáo UBND Thành phố 2. Đối với việc áp dụng theo điểm 1 Khoản 1 Điều 64 Luật Đất đai 2013: Sở Tài nguyên và Môi trường thiết lập hồ sơ trình UBND Thành phố, kèm dự thảo Quyết định trong tháng 8/2023 (nếu đủ điều kiện)” Ngày 06/11/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường có Văn bản số 8597/STNMT-TTr về việc áp dụng thu hồi đất đối với trường hợp theo quy định tại điểm g khoản 1, Điều 64 Luật Đất đai 2013 và khoản 13, Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/7/2017 của Chính		

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		phủ (kèm theo dự thảo Văn bản của UBND Thành phố gửi Bộ Tài chính và Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc xin ý kiến hướng dẫn của Bộ Tài chính và Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc áp dụng thu hồi đất theo quy định tại điểm g Khoản 1 Điều 64 Luật Đất đai 2013 và Khoản 13 Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/7/2017 của Chính phủ). Ngày 09/11/2023, UBND Thành phố Hà Nội có Văn bản số 3808/UBND-TNMT về việc xin ý kiến hướng dẫn của Bộ Tài chính và Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc áp dụng thu hồi đất theo quy định tại điểm g Khoản 1 Điều 64 Luật Đất đai 2013 và Khoản 13 Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/7/2017 của Chính phủ. Ngày 20/12/2023, Bộ Tài chính có Văn bản số 13959/BTC-QLCS gửi UBND Thành phố Hà Nội về việc thu hồi đất trong trường hợp vi phạm pháp luật về đất đai. Ngày 02/02/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường có Văn bản số 900/STNMT-TTr báo cáo UBND Thành phố về việc áp dụng thu hồi đất theo quy định tại điểm g Khoản 1, Điều 64 Luật Đất đai 2013 và khoản 13, Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/7/2017 của Chính phủ. Ngày 01/3/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục có Văn bản số 1425/STNMT-TTr gửi Cục Quy hoạch và Phát triển tài nguyên đất - Bộ Tài nguyên và Môi trường trong đó có nội dung đề nghị Cục Quy hoạch và Phát triển tài nguyên đất - Bộ Tài nguyên và Môi trường xem xét nội dung đề nghị của UBND Thành phố tại Văn bản số 3808/UBND-TNMT ngày 09/11/2023 về việc áp dụng thu hồi đất theo quy định tại điểm g, khoản 1, Điều 64 Luật Đất đai 2013 và khoản 13, Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/7/2017 của Chính phủ. Trong thời gian tới, UBND Thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường rà soát, giải quyết dứt điểm tồn tại nêu trên theo quy định hiện hành, khi có kết quả sẽ thông tin để cử tri biết.		
11	Câu 70. Dự án xây dựng trạm xử lý nước thải Đồng Công đã hoàn thành nhưng chưa đưa vào sử dụng. Đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo sớm đưa vào vận hành, không để tình trạng nước sinh	Trạm xử lý nước thải Đồng Công (công suất 150m³/ngđ) thuộc Dự án Xây dựng HTKT khu đầu giá xen kẹt Đồng Công do UBND thị xã Sơn Tây (trước đây) làm chủ đầu tư. Sau khi dự án hoàn thành đưa vào sử dụng, UBND thị xã Sơn Tây thực hiện công tác quản lý vận hành nhà máy xử lý nước thải từ năm 2021, đã thực hiện công tác xây dựng định mức, đơn giá và thực hiện thủ tục lựa chọn nhà thầu. Năm 2025 UBND thị xã Sơn Tây đã tổ chức đấu thầu để quản lý vận hành nhưng không có nhà thầu trúng thầu. Sau ngày 01/7/2025, công tác quản lý trạm XLNT Đồng Công tạm giao Sở Xây dựng quản lý. UBND Thành phố giao Sở Xây dựng khẩn trương rà soát đề	Đang giải quyết	Sở Xây dựng Nguyên nhân: UBND Thị xã Sơn Tây (trước đây) đã tổ chức đấu thầu để quản lý vận hành nhưng

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	hoạt chưa xử lý thải ra môi trường ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt và sản xuất của người dân cũng như lãng phí trong đầu tư tài sản công.	bàn giao dự án theo mô hình chính quyền 2 cấp theo quy định phân cấp và sẽ chỉ đạo cơ quan quản lý khẩn trương lựa chọn nhà thầu để quản lý vận hành trạm xử lý nước thải Đồng Công.		không có nhà thầu trúng thầu.
12	Câu 71. Đề nghị các cơ quan chức năng: (1) kiểm tra, giám sát việc vận hành của nhà máy điện rác Seraphin gây tiếng ồn lớn ảnh hưởng đến sức khỏe người dân nhất là buổi tối; (2) đồng thời có chính sách để người dân được hỗ trợ về giá điện do nhà máy sản xuất ra.	(1) Theo báo cáo của Công ty Cổ phần Công nghệ môi trường xanh Seraphin tại Văn bản số 2025/CV-SRP ngày 04/9/2025, để đảm bảo tiến độ xây dựng, lắp đặt thiết bị cho Nhà máy Điện rác Seraphin, đưa Nhà máy vào vận hành sớm nhất theo cam kết với UBND Thành phố Hà Nội. Công ty đã cho tổ chức thi công cả ngày lẫn đêm, làm việc 3 ca 4 kíp, giai đoạn cao điểm lắp đặt thiết bị đã huy động nhiều xe, máy, cầu ... để làm việc nên có những thời điểm tạo ra tiếng ồn ảnh hưởng đến nhân dân sống xung quanh dự án. Từ ngày 01/5/2025, Nhà máy đã tiếp nhận rác và vận hành chạy thử nghiệm, kết thúc giai đoạn xây dựng và lắp đặt thiết bị, không còn gây tiếng ồn lớn ảnh hưởng đến nhân dân địa phương. Trong quá trình vận hành chạy thử nghiệm đã thực hiện theo đúng nội dung Giấy phép số 110/GPMT-BNNMT ngày 28/04/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường (các chỉ tiêu quan trắc độc lập về tiếng ồn, độ rung về đo kiểm, kết quả đều đạt các chỉ tiêu cho phép theo quy định). Công ty cam kết trong quá trình vận hành Nhà máy giai đoạn thử nghiệm và vận hành thương mại luôn chấp hành nghiêm túc các yêu cầu về công tác bảo vệ môi trường theo đúng các nội dung giấy phép môi trường được cấp. Theo kết quả phân tích tiếng ồn và độ rung và tiếng ồn tại khu vực Nhà máy ngày 30/7/2025, chỉ số phân tích độ rung và tiếng ồn đều không vượt giới hạn tối đa cho phép. Trong thời gian tới, UBND Thành phố sẽ giao Sở Nông nghiệp và Môi trường, các cơ quan liên quan tiếp tục kiểm tra, giám sát việc lấy mẫu, phân tích các chỉ số độ rung và tiếng ồn trong quá trình hoạt động của Nhà máy phục vụ công tác quản lý nhà nước theo quy định. (2) Về nội dung kiểm tra, giám sát việc vận hành của nhà máy điện rác Seraphin gây tiếng ồn lớn ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân nhất là buổi tối. Sở Công Thương đã làm việc với Công ty cổ phần công nghệ môi trường xanh Seraphin (chủ đầu tư nhà máy) về nội dung liên quan công tác vận hành của nhà máy điện rác Seraphin. Chủ đầu tư đã có	Đã giải quyết	(1) Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND phường Tùng Thiện phối hợp. (2) Sở Công thương

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
		văn bản số 251/2025/CV-SRP ngày 04/9/2025 báo cáo Sở Công Thương: Để đảm bảo tiến độ xây dựng, lắp đặt thiết bị nhà máy và đưa vào vận hành sớm nhất theo cam kết với thành phố Hà Nội, Công ty đã tổ chức thi công cả ngày lẫn đêm, làm việc 3 ca 4 kíp, giai đoạn cao điểm lắp đặt thiết bị đã huy động nhiều xe, máy móc, cầu cở lớn,...để làm việc do đó có những thời điểm tạo ra tiếng ồn ảnh hưởng đến nhân dân khu vực lân cận dự án. Từ ngày 01/5/2025 nhà máy đã hoàn thành thi công, đã tiếp nhận rác và vận hành chạy thử, kết thúc giai đoạn xây dựng và lắp đặt thiết bị, không còn gây tiếng ồn lớn ảnh hưởng đến nhân dân địa phương. Chủ đầu tư đã lựa chọn đơn vị thực hiện quan trắc độc lập về tiếng ồn, độ rung về đo kiểm, kết quả đều đạt các chỉ tiêu cho phép theo quy định. - Về kiến nghị hỗ trợ về giá điện do nhà máy sản xuất ra: + Giá bán lẻ điện cho khách hàng sử dụng điện mục đích sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh thực hiện theo quy định tại Quyết định số 1279/QĐ-BCT ngày 09/5/2025 của Bộ Công Thương. +Theo hợp đồng mua bán điện số 08/2022/HĐ-NMĐR-SERAPHIN.HN ngày 29/8/2022 thì Công ty cổ phần công nghệ môi trường xanh Seraphin (chủ đầu tư nhà máy) sẽ bán điện cho Tập đoàn điện lực Việt Nam qua lưới điện 110kV, do đó không có cơ chế cung cấp điện trực tiếp như ý kiến của cử tri. Giá bán điện từ nhà máy điện rác Seraphin được thực hiện theo quy định tại Quyết định số 31/2014/QĐ-TTg ngày 05/5/2014 của Thủ tướng Chính phủ về cơ chế hỗ trợ phát triển các dự án phát điện sử dụng chất thải rắn tại Việt Nam.		
30.	Tổ đại biểu số 30 (Ba Vì, Minh Châu, Quảng Oai, Vật Lại, Cổ Đô, Bất Bạt, Suối Hai, Yên Bài)			
1	Câu 72. Cử tri kiến nghị một số nội dung liên quan đến dự án nghĩa trang Yên Kỳ: (1) Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ dự án mở rộng giai đoạn I, giai đoạn	(1), (2), (3) Dự án Công viên nghĩa trang Yên Kỳ (giai đoạn 1) tại các xã Phú Sơn và Thái Hòa, huyện Ba Vì đã được đăng ký bổ sung trong Danh mục các công trình, dự án thu hồi đất năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội, được Hội đồng nhân dân Thành phố thông qua tại Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 29/4/2025; đăng ký bổ sung trong Kế hoạch sử dụng đất năm 2025 huyện Ba Vì, được UBND Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 2676/QĐ-UBND ngày 27/5/2025 (Thực hiện cập nhật, đăng ký theo chỉ đạo của UBND	Đã giải quyết	(1,2,3) Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì; UBND xã có liên quan phối hợp.

TT	Nội dung kiến nghị	Kết quả đã giải quyết, trả lời	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Đơn vị tham mưu giải quyết
	II; (2) Chi trả số tiền hơn 10 tỷ đồng cho gần 30 hộ dân xóm Phú Mỹ A xã Phú Sơn đã có Quyết định thu hồi đất từ năm 2016; (3) Chi trả tiền đền bù hoa lợi cho các hộ dân thôn Phú Mỹ A xã Phú Sơn từ năm 2016 đến khi thu hồi đất (do khi thi công dự án, bùn, đất đã xô lấp gần 20.000m đất nông nghiệp các hộ dân không sản xuất được); (4) Đề nghị thành phố có cơ chế đặc thù để đầu tư làm đường bê tông nông thôn và cung cấp nước sạch cho gần 150 hộ dân các xóm Phú Mỹ, C2, Nông trường và Gò Ong nằm trong dự án Nghĩa trang Yên kỳ mở rộng giai đoạn II.	Thành phố tại Thông báo số 61/TB-VP ngày 19/02/2025 của Văn phòng UBND Thành phố). Hiện nay, Dự án chưa hoàn thành GPMB đối với diện tích đất được phân kỳ đầu tư theo Quyết định chấp thuận chủ trương đầu tư số 5552/QĐ-UBND ngày 05/10/2016 của UBND Thành phố do đó chưa có căn cứ pháp để giao đất, cho thuê đất (theo giai đoạn thực hiện đầu tư) quy định tại khoản 4 Điều 116 Luật Đất đai 2024. UBND Thành phố giao Sở Tài chính hướng dẫn Chủ đầu tư hoàn thiện hồ sơ, trình UBND Thành phố điều chỉnh chủ trương đầu tư (điều chỉnh chỉnh về phân kỳ đầu tư) theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại Văn bản số 13583/VP-ĐT ngày 27/8/2025 của Văn phòng UBND Thành phố; làm căn cứ pháp lý để tiếp tục triển khai GPMB, thực hiện giao đất, cho thuê đất theo quy định. Đồng thời UBND Thành phố giao UBND xã Vật Lại hướng dẫn Chủ đầu tư giải quyết các tồn tại, vướng mắc liên quan theo thẩm quyền và quy định của pháp luật hiện hành. (4) Đối với kiến nghị về cơ chế đặc thù để đầu tư làm đường bê tông nông thôn: Trên cơ sở ý kiến của cử tri, đề nghị UBND xã Vật Lại nghiên cứu đề xuất phương án đầu tư tuyến đường bê tông nông thôn phục vụ 150 hộ dân các xóm Phú Mỹ, C2, Nông trường và Gò Om nằm trong dự án Nghĩa trang Yên Kỳ mở rộng giai đoạn II đảm bảo tính khả thi, phù hợp quy hoạch, đề xuất nguồn vốn thực hiện,... trình Sở Tài chính, Sở Xây dựng làm cơ sở để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định. Kiến nghị của cử tri về cơ chế đặc thù để đầu tư làm đường bê tông nông thôn đã được xem xét, thuộc trách nhiệm giải quyết của UBND xã Vật Lại. - Đối với kiến nghị về cung cấp nước sạch: Liên danh Công ty cổ phần Ao Vua và Công ty cổ phần đầu tư xây dựng cấp thoát nước và môi trường Ba Vì đã triển khai đầu tư mạng cấp nước cho các hộ dân thuộc các xóm Phú Mỹ, C2, Nông trường và Gò Ong nằm trong dự án Nghĩa trang Yên kỳ mở rộng giai đoạn II. Mạng cấp nước trên hiện đang cấp nước ổn định cho người dân trong khu vực nêu trên. Kiến nghị của cử tri về việc cung cấp nước sạch đã được giải quyết.		Vướng mắc: dự án chưa hoàn thiện thủ tục điều chỉnh chủ trương đầu tư (điều chỉnh chỉnh về phân kỳ đầu tư) làm cơ sở triển khai các bước tiếp theo theo quy định. (4) Sở Xây dựng; UBND xã có liên quan phối hợp.