

Số: /TTr-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

TỜ TRÌNH

Về việc đề nghị ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân
thành phố Hà Nội quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện
dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội.

Thực hiện quy định Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 ngày 19/02/2025, được sửa đổi, bổ sung một số điều tại Luật số 87/2025/QH15 ngày 25/6/2025 của Quốc hội, UBND Thành phố trình Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, chấp thuận Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội các nội dung cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH NGHỊ QUYẾT

1. Cơ sở chính trị, pháp lý

- Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 (Tại điểm d, khoản 1 Điều 15 quy định nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh: Ban hành nghị quyết về những vấn đề thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng nhân dân cấp mình; bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, thay thế văn bản do mình ban hành khi xét thấy không còn phù hợp hoặc trái pháp luật...);

- Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15, được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15 (Tại khoản 1 Điều 21 quy định: Hội đồng nhân dân cấp tỉnh ban hành Nghị quyết để quy định: c) Chính sách, biện pháp nhằm phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, quốc phòng, an ninh ở địa phương; biện pháp khác có tính chất đặc thù phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tại điểm b, c, d, khoản 1 Điều 50 quy định việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện theo trình tự, thủ tục rút gọn trong trường hợp: b) Trường hợp cấp bách để giải quyết vấn đề phát sinh trong thực tiễn; c) Trường hợp cần tạm ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần của văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; d) Trường hợp cần sửa đổi ngay cho phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành);

- Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước số 89/2025/QH15 (Tại điểm 1, khoản 9 Điều 31 quy định Hội đồng nhân dân cấp tỉnh có quyền hạn: Quyết định các chế độ chi ngân sách để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an sinh xã hội,

bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn, phù hợp với tình hình thực tế và khả năng cân đối của ngân sách nhà nước; Tại khoản 5 Điều 77 quy định: Thành phố Hà Nội thực hiện cơ chế, chính sách tài chính - ngân sách đặc thù theo quy định của Luật Thủ đô);

- Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;

- Căn cứ Luật Thủ đô số 39/2024/QH15 (Tại khoản 4 Điều 27 về chính sách xã hội, an sinh xã hội, phúc lợi xã hội: *Hội đồng nhân dân Thành phố quy định đối tượng, nội dung, mức chi và trình tự, thủ tục được thực hiện các chính sách xã hội, an sinh xã hội, phúc lợi xã hội của Thành phố.* Tại điểm e khoản 1 Điều 35 quy định sử dụng nguồn lực tài chính, ngân sách cho phát triển Thủ đô: *Hội đồng nhân dân Thành phố được thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn: ...e) Quy định chế độ, tiêu chuẩn, định mức chi đối với các nhiệm vụ chi sử dụng ngân sách Thành phố cao hơn mức quy định hoặc chưa được quy định trong văn bản của cơ quan nhà nước cấp trên để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm thực hiện chính sách xã hội, an sinh xã hội, phúc lợi xã hội, quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội của Thủ đô phù hợp với khả năng cân đối của ngân sách Thành phố);*

- Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

- Căn cứ Nghị định số 23/2025/NĐ-CP ngày 21/02/2025 của Chính phủ quy định về chữ ký điện tử và dịch vụ tin cậy;

- Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Căn cứ Nghị quyết số 39/2024/-NQ-HĐND ngày 10/12/2024 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội Quy định mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội và chính sách hỗ trợ chi phí tiếp nhận, chuyển trả kết quả khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/12/2025;

- Căn cứ Quyết định số 5390/QĐ-UBND ngày 15/10/2024 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án “Thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội”;

- Căn cứ Quyết định số 63/2024/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 của UBND Thành phố về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;

Trong đó, giao Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì xây dựng chính sách, giải pháp đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, đa dạng kênh, đối tượng thực hiện dịch vụ công trực tuyến; có chính sách hỗ trợ người dân nhận kết quả tại nhà khi làm dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ đơn vị bưu chính công ích hỗ trợ làm dịch vụ công trực tuyến.

2. Cơ sở thực tiễn

Thực hiện Thông báo kết luận số 2293-TB/TU ngày 21/6/2025 và Thông báo số 2438-TB/TU ngày 22/9/2025 của Thường trực Thành ủy Hà Nội, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trong giai đoạn chuyển giao kiện toàn tổ chức bộ máy. Quá trình chuyển đổi này đòi hỏi phải có nguồn lực tài chính ổn định, cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật hiện đại và cơ chế chi tiêu đặc thù, nhằm bảo đảm vận hành hiệu quả, không gián đoạn, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp trong điều kiện mới. Song song với yêu cầu kiện toàn bộ máy, Thành phố đang triển khai mạnh mẽ các chủ trương cải cách hành chính và chuyển đổi số toàn diện, thực hiện Thông báo kết luận số 01-TB/BCĐTW ngày 22/01/2025 của Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, với mục tiêu đến năm 2025, “mọi thủ tục liên quan đến doanh nghiệp phải được thực hiện trực tuyến thông suốt, liền mạch và hiệu quả; 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh”. Để đạt được mục tiêu này, việc đầu tư, hoàn thiện hạ tầng số, hệ thống xác thực, kết nối dữ liệu và hỗ trợ người dân trong việc sử dụng các công cụ điện tử như chứng thư chữ ký số là yêu cầu cấp bách.

Do vậy, việc ban hành Nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội đưa ra những giải pháp có tính thực tiễn cao nhằm tạo động lực, thay đổi hành vi hành chính, hình thành văn hóa thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trong cộng đồng, thể hiện qua các mặt sau:

2.1. Về quy định mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội

- Căn cứ Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND, nội dung Quy định mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội sẽ hết hạn vào ngày 31/12/2025, để đảm bảo việc thực hiện các chính sách liền mạch, hiệu quả, không bị gián đoạn, Đơn vị soạn thảo bổ sung thêm nội dung này. (Quy định được giữ nguyên không thay đổi)

2.2. Về quy định Nội dung chi, mức chi hỗ trợ chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND hiện hành của Thành phố về hỗ trợ chi phí chuyên phát đã mang lại hiệu quả tích cực, song chỉ có hiệu lực đến hết ngày 31/12/2025. Trong khi nhu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến ngày càng tăng và chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số đang bước vào giai đoạn cao điểm, việc ban hành chính sách tiếp tục hỗ trợ miễn phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính là cần thiết, bảo đảm tính kế thừa, ổn định và không gián đoạn chính sách tích cực.

- Chính sách này không chỉ hỗ trợ trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp, mà còn tạo động lực mạnh mẽ thúc đẩy tăng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần giảm tải cho bộ phận một cửa, tiết kiệm chi phí xã hội, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống dịch vụ công trực tuyến toàn thành phố Hà Nội.

2.3. Về quy định Nội dung chi, mức chi hỗ trợ chứng thư chữ ký số

- Trong giao dịch điện tử, chữ ký số là công cụ có ý lớn về mặt xác thực mang tính pháp lý để người dân và tổ chức có thể thực hiện, ký nộp hồ sơ và nhận kết quả hợp lệ trên môi trường điện tử. Căn cứ điểm p phần I Nghị quyết 130/NQ-CP ngày 06/10/2022 Nghị quyết hội nghị trực tuyến chính phủ với địa phương và phiên họp chính phủ thường kỳ tháng 9 năm 2022 *“Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các nhà mạng cung cấp miễn phí chữ ký số cá nhân cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Ban Cơ yếu Chính phủ bảo đảm cấp phát đủ chữ ký số cho cán bộ tại Bộ phận một cửa các cấp trong tháng 11 năm 2022.”*

- Mặc dù các nhà mạng đã triển khai chính sách cấp miễn phí chữ ký số khi ký thủ tục hành chính trực tuyến, tuy nhiên thực tiễn triển khai cho thấy việc sử dụng chữ ký số của người dân vẫn còn rất hạn chế. Nguyên nhân chủ yếu xuất phát từ đặc điểm chính sách: việc miễn phí hiện nay chỉ được áp dụng đối với hoạt động ký trong phạm vi dịch vụ công trực tuyến; trong khi đối với các giao dịch số khác như ký hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử, xác thực các giao dịch dân sự, người dân vẫn phải trả phí. Điều này tạo ra tâm lý e ngại, khiến người dân không mặn mà đăng ký nhận chứng thư chữ ký số dù được cấp miễn phí ban đầu, vì lo ngại phát sinh chi phí khi sử dụng.

- Cùng với đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội đang triển khai xây dựng và phát triển ứng dụng iHanoi trở thành nền tảng “super app” - ứng dụng tích hợp đa chức năng, cho phép người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện các giao dịch hành chính và dân sự hoàn toàn trên môi trường điện tử. Ứng dụng được thiết kế nhằm kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Thành phố với các tiện ích số khác như: giao dịch hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử, thanh toán điện – nước, phí – lệ phí hành chính, cũng như các dịch vụ lâu số trực tuyến, tra cứu, tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến. Để vận hành đồng bộ và đảm bảo tính pháp lý của các giao dịch điện tử trên nền tảng này, việc sử dụng chứng thư chữ ký số đóng vai trò bắt buộc, nhằm xác thực danh tính, đảm bảo an toàn, toàn vẹn dữ liệu và giá trị pháp lý của các giao dịch.

- Chính sách này góp phần hoàn thiện hành lang pháp lý cho việc xác thực, ký kết và lưu trữ hồ sơ điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giảm chi phí, tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số.

Việc ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội là yêu cầu cấp thiết, khách quan và có ý nghĩa quan trọng trong việc thực hiện nhiệm vụ do Ban Thường vụ Thành ủy, HĐND Thành phố, UBND Thành phố giao; phù hợp với tình hình thực tiễn, đặc biệt trong bối cảnh chuyển đổi số, đẩy mạnh cải cách hành chính, thể hiện trên các mặt:

- Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính. Tăng cường chất lượng, hiệu quả và tính minh bạch của các dịch vụ hành chính công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, góp phần vào tiến trình cải cách hành chính của Thành phố, đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết nhanh chóng, đúng quy định và giảm thiểu các thủ tục hành chính rườm rà.

- Hướng tới mục tiêu phục vụ người dân trong thực hiện thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt là trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công việc của các cơ quan nhà nước.

- Đảm bảo tính minh bạch, rõ ràng trong quy định về nội dung chi, mức chi. Việc đưa ra các quy định về nội dung chi và mức chi sẽ được xác định một cách rõ ràng, minh bạch, công khai để người dân, doanh nghiệp và các tổ chức có thể dễ dàng tiếp cận thông tin và hiểu rõ các chi phí liên quan đến việc sử dụng dịch vụ hành chính công.

- Đảm bảo sử dụng ngân sách một cách hiệu quả, tránh lãng phí, đồng thời đảm bảo đáp ứng đầy đủ các yêu cầu phát triển và nhu cầu thực tế của người dân.

- Đảm bảo khả thi và có tính bền vững, lâu dài, đảm bảo không chỉ đáp ứng nhu cầu trước mắt mà còn duy trì hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong giai đoạn tiếp theo.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM, NGUYÊN TẮC XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

1. Mục đích

- Hoàn thiện cơ sở pháp lý, bảo đảm thống nhất, đồng bộ trong việc triển khai các chính sách hỗ trợ gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo định hướng của Thành phố.

- Tạo động lực thúc đẩy cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, qua đó giảm chi phí xã hội, tiết kiệm thời gian thực hiện thủ tục hành chính và nâng cao mức độ chủ động của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử.

- Thiết lập môi trường hành chính số thuận lợi và an toàn, thông qua việc hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả và hỗ trợ cấp mới, gia hạn chứng thư chữ ký số –

công cụ xác thực điện tử bắt buộc nhằm bảo đảm giá trị pháp lý của hồ sơ trực tuyến và giao dịch điện tử.

- Nâng cao hiệu quả vận hành của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, đồng thời hỗ trợ mạng lưới 126 Điểm Phục vụ hành chính công hoạt động ổn định, phù hợp với mô hình tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

2. Quan điểm xây dựng Nghị quyết

Nghị quyết được xây dựng trên cơ sở bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất trong hệ thống pháp luật, tuân thủ quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Giao dịch điện tử năm 2023 và các quy định liên quan. Đồng thời, trên cơ sở thực tiễn triển khai chuyển đổi số của Thành phố, đáp ứng yêu cầu hoàn thiện mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công và nhu cầu của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. Chính sách hướng đến tháo gỡ các rào cản thực tế, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đồng thời bảo đảm điều kiện vật chất, công nghệ và tài chính để vận hành mô hình “chính quyền số, công dân số”.

Các quy định được thiết kế bảo đảm tính công khai, minh bạch, hiệu quả và bền vững, với nội dung chi, mức chi, chính sách khuyến khích cụ thể, rõ ràng, tránh trùng lặp, lãng phí và bảo đảm khả năng giám sát của các cơ quan chức năng. Chính sách hướng tới hiệu quả lâu dài, tạo cơ chế khuyến khích bền vững, duy trì và mở rộng phạm vi cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Nghị quyết quán triệt nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, bảo đảm mọi chính sách hỗ trợ đều mang lại tiện ích, tiết kiệm, an toàn và minh bạch. Các chính sách như hỗ trợ chi phí chuyển phát kết quả, cấp chứng thư chữ ký số miễn phí được thiết kế nhằm khuyến khích thực chất, tạo động lực lan tỏa trong cộng đồng, góp phần hình thành văn hóa hành chính điện tử.

Cuối cùng, việc xây dựng Nghị quyết bảo đảm tính khả thi, phù hợp với nguồn lực của Thành phố, gắn với khả năng cân đối ngân sách và năng lực triển khai của các cơ quan, đơn vị. Đây là chính sách có tính thử nghiệm, đánh giá thực tiễn để hoàn thiện, nhân rộng trong các giai đoạn tiếp theo, phù hợp với lộ trình phát triển chính quyền số của Thủ đô Hà Nội đến năm 2030.

3. Nguyên tắc xây dựng

- Bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và đúng thẩm quyền của Hội đồng nhân dân Thành phố, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố tại Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 của UBND Thành phố.

- Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, bảo đảm chính sách hỗ trợ đúng đối tượng, thiết thực, thuận tiện, góp phần chuyển đổi thói quen từ giao dịch trực tiếp sang trực tuyến, nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng.

- Bảo đảm công khai, minh bạch, rõ ràng về nội dung chi và mức chi, tránh chồng chéo, lãng phí, đồng thời tạo cơ sở cho công tác kiểm tra, giám sát của cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và cộng đồng.

- Phù hợp khả năng cân đối ngân sách, bảo đảm tính khả thi, bền vững, thực hiện theo lộ trình có trọng tâm, trọng điểm; ưu tiên giai đoạn trong 02 năm thực hiện để đánh giá tác động, làm cơ sở hoàn thiện và nhân rộng chính sách.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

Thực hiện nhiệm vụ do UBND Thành phố giao tại Quyết định số 5390/QĐ-UBND ngày 15/10/2024 về việc phê duyệt Đề án “Thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố Hà Nội”. Trong đó, giao Trung tâm Phục vụ Hành chính công xây dựng và triển khai: (1) Chính sách tuyển dụng nhân sự chất lượng cao làm việc tại Trung tâm, Chi nhánh và Điểm Phục vụ hành chính công. Căn cứ Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND nội dung Quy định mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội sẽ hết hạn vào ngày 31/12/2025, để đảm bảo việc thực hiện các chính sách liên mạch, hiệu quả, không bị gián đoạn, Đơn vị soạn thảo bổ sung thêm nội dung này. (Quy định được giữ nguyên không thay đổi); (2) Chủ trì xây dựng chính sách, giải pháp đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, đa dạng kênh, đối tượng nộp hồ sơ trực tuyến; có chính sách hỗ trợ người dân nhận kết quả tại nhà khi làm dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ đơn vị bưu chính công ích hỗ trợ làm dịch vụ công trực tuyến, chi hỗ trợ cấp mới và gia hạn chứng thư chữ ký số cho cá nhân thực hiện giao dịch điện tử trên Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHaNoi).

Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tổ chức thực hiện cụ thể như sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố có tờ trình số 148/TTr-TTPVHCC ngày 07/11/2025 về việc đề nghị báo cáo Thường trực HĐND Thành phố về việc đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định nội dung chi, mức chi, chính sách khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội theo trình tự, thủ tục rút gọn.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố đã tham mưu UBND Thành phố có Tờ trình số 379/TTr-UBND ngày 11/11/2025 về việc đề nghị xây dựng Nghị Quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội theo trình tự, thủ tục rút gọn trình Thường trực HĐND Thành phố.

3. Thường trực HĐND Thành phố đã có 375/HĐND-BPC ngày 19/11/2025 về việc chấp thuận đề nghị xây dựng Nghị quyết trình tại kỳ họp HĐND thành phố Hà Nội.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tổ chức soạn thảo dự thảo Nghị quyết, dự thảo Tờ trình của UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết, Bản so sánh thuyết minh nội dung dự thảo.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố đã có văn bản số 1863/TTPVHCC-TCT ngày 10/11/2025 gửi đến các đơn vị về việc đóng góp ý kiến dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định nội dung chi, mức chi, chính sách khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố đã có văn bản số 1893/TTPVHCC-TCT gửi Sở Tư pháp về việc thẩm định dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định nội dung chi, mức chi, chính sách khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội.

7. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố hoàn thiện dự thảo Tờ trình của UBND Thành phố và dự thảo Nghị quyết HĐND Thành phố, gửi Sở Tư pháp thẩm định.

8. Sở Tư pháp đã có Báo cáo thẩm định số 346/BC-STP ngày 19/11/2025 Về việc thẩm định dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố Quy định nội dung chi, mức chi, chính sách khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội.

9. Trung tâm Phục vụ hành chính công đã hoàn thiện hồ sơ dự thảo Nghị quyết, trình UBND Thành phố xem xét thông qua dự thảo.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA NGHỊ QUYẾT

1. Căn cứ pháp lý

- Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;
- Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước số 89/2025/QH15;
- Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;
- Căn cứ Luật Thủ đô số 39/2024/QH15;
- Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;
- Căn cứ Nghị định số 23/2025/NĐ-CP quy định về chữ ký điện tử và dịch vụ tin cậy;
- Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia;

2. Nội dung cơ bản của Nghị quyết gồm 6 Điều, trong đó:

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Nghị quyết này quy định về:

1. Nội dung chi, mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội (*tại Phụ lục I kèm theo Nghị quyết này*).

2. Nội dung chi, mức chi hỗ trợ chuyên trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; nội dung chi, mức chi hỗ trợ cấp mới và gia hạn chứng thư chữ ký số cho cá nhân thực hiện giao dịch điện tử trên Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHaNoi). (*tại Phụ lục II kèm theo Nghị quyết này*).

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.
2. Cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
3. Đơn vị cung cấp dịch vụ tiếp nhận, luân chuyển, chuyển trả kết quả, hồ sơ đến người dân hoặc cá nhân tổ chức được ủy quyền (sau đây gọi tắt là đơn vị cung cấp dịch vụ).
4. Cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

Điều 3. Nguyên tắc thực hiện

1. Bảo đảm tuân thủ quy định của pháp luật, tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp khả năng cân đối ngân sách và yêu cầu chuyển đổi số của Thành phố.
2. Bảo đảm thuận tiện, công bằng, tạo điều kiện tối đa cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Điều 4. Nguồn kinh phí thực hiện

Nguồn kinh phí để thực hiện Nghị quyết này được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo quy định.

Điều 5. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân Thành phố hướng dẫn, tổ chức thực hiện Nghị quyết này, đánh giá, tổng kết, báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả thực hiện để xem xét, quyết định việc kéo dài thời gian áp dụng hoặc sửa đổi, bổ sung phù hợp với thực tiễn.
2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố, các Ban của Hội đồng nhân dân Thành phố, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố giám sát việc thực hiện Nghị quyết.
3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tổ chức tuyên truyền và giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Điều 6. Điều khoản thi hành

Nghị quyết này được Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội thông qua và có hiệu lực thực hiện từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/12/2027./.

3. Đánh giá tác động của chính sách

3.1. Nội dung chi, mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội

a) Tác động đối với hệ thống pháp luật

- Việc quy định mức chi thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm phục vụ hành chính công nhằm tăng cường tính minh bạch trong việc sử dụng ngân sách cho các nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đồng thời tạo hành lang pháp lý để trung tâm thực hiện đúng quy định về việc chi tiêu theo kế hoạch, ngân sách, đúng quy định của pháp luật, tránh tình trạng sử dụng ngân sách sai mục đích. Trung tâm đảm bảo chi phí trả cho chuyên gia là hợp lý và theo đúng quy định.

b) Tác động về kinh tế - xã hội

- Quy định mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công giúp kiểm soát chi phí hoạt động của Trung tâm, từ đó tránh tình trạng chi tiêu lãng phí ngân sách. Nghị quyết được ban hành sẽ đảm bảo các khoản chi cho các chuyên gia thực hiện nhiệm vụ tại trung tâm được sử dụng hợp lý, đúng mục đích.

- Tạo động lực khuyến khích, thu hút chuyên gia có trình độ, kinh nghiệm làm việc tại Trung tâm, từ đó nâng cao chất lượng công việc, đổi mới, sáng tạo. mang lại hiệu quả chung, đặc biệt trong việc nghiên cứu các giải pháp cải cách thủ tục hành chính, tái cấu trúc thủ tục hành chính, chuyển đổi số, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ.

3.2. Nội dung chi, mức chi hỗ trợ chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến

a) Tác động đối với hệ thống pháp luật

- Việc quy định hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến phù hợp với chủ trương của Đảng, Chính phủ và Thành phố về đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính. Chính sách kế thừa Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND, đồng thời mở rộng phạm vi hỗ trợ, tạo hành lang pháp lý thống nhất để khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Chính sách góp phần hoàn thiện cơ chế tài chính trong cung cấp dịch vụ công, bảo đảm công khai, minh bạch, tránh chồng chéo, đồng thời tăng tính thống nhất giữa các cơ quan trong quá trình thực hiện, thanh quyết toán và kiểm soát chi ngân sách.

b) Tác động về kinh tế - xã hội

- Về hiệu quả xã hội, chính sách góp phần giảm ùn tắc giao thông, ô nhiễm môi trường, tiết kiệm năng lượng và hạn chế rủi ro sức khỏe do việc di chuyển, tiếp xúc trực tiếp. Đồng thời, việc mở rộng hình thức nộp và nhận kết quả trực

tuyến giúp hình thành thói quen giao dịch điện tử, thúc đẩy chuyển đổi số trong đời sống xã hội.

- Đối với đơn vị cung cấp dịch vụ, chính sách tạo ra nguồn doanh thu ổn định từ việc thực hiện hợp đồng dịch vụ công ích, đồng thời khuyến khích các doanh nghiệp bưu chính nâng cao chất lượng phục vụ, chuẩn hóa quy trình, đảm bảo tính minh bạch và hiệu quả trong hoạt động chuyển phát hành chính công.

- Đối với cơ quan hành chính, chính sách giúp giảm tải khối lượng công việc tiếp nhận, trả kết quả trực tiếp, tiết kiệm nguồn nhân lực, rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao hiệu suất và chất lượng phục vụ. Qua đó, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thúc đẩy chuyển đổi số, giảm tình trạng quá tải tại các Chi nhánh và các Điểm Phục vụ và củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp vào bộ máy hành chính công của Thành phố.

3.3. Nội dung chi, mức chi hỗ trợ cấp mới và gia hạn chứng thư chữ ký số cho cá nhân thực hiện giao dịch điện tử trên Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHaNoi).

a) Tác động đối với hệ thống pháp luật

- Chứng thư chữ ký số là công cụ xác thực thực hiện các giao dịch điện tử, đóng vai trò như “căn cước công dân” của cá nhân, tổ chức trên môi trường điện tử. Chứng thư chữ ký số do các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thư chữ ký số công cộng được cấp, nhằm bảo đảm hai chức năng cơ bản là xác thực danh tính điện tử và gắn kết danh tính với khóa công khai của chủ thể sử dụng. Việc ban hành chính sách hỗ trợ cấp mới hoặc gia hạn chứng thư chữ ký số cho cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính phù hợp với quy định của Luật Giao dịch điện tử năm 2023, đồng thời góp phần hoàn thiện hành lang pháp lý cho việc xác thực, ký kết và lưu trữ hồ sơ điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chính sách này giúp thống nhất và chuẩn hóa việc sử dụng chữ ký số trong toàn bộ hệ thống hành chính của Thành phố, bảo đảm tính pháp lý, an toàn, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tạo điều kiện cho cơ quan quản lý nhà nước tăng cường hiệu quả quản lý, kiểm soát dữ liệu định danh cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên hệ thống điện tử, tương thích với nền tảng định danh điện tử quốc gia (VNeID). Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, phòng ngừa rủi ro, sai phạm và bảo đảm việc sử dụng ngân sách hỗ trợ được công khai, minh bạch, đúng đối tượng.

b) Tác động về kinh tế - xã hội

- Việc triển khai chính sách hỗ trợ cấp mới hoặc gia hạn chứng thư chữ ký số sẽ mang lại những lợi ích thiết thực cho cả người dân, doanh nghiệp và xã hội. Người dân có thể thực hiện ký, xác thực các loại văn bản điện tử như hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử, giấy khám sức khỏe, tờ khai hành chính trên cùng một nền tảng, đảm bảo tính hợp pháp, thuận tiện và tiết kiệm chi phí. Điều này giúp tăng tốc độ chuyển đổi số của Thành phố, hình thành thị trường giao dịch

dữ liệu điện tử an toàn, minh bạch và thúc đẩy các mô hình kinh doanh số, qua đó cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số chuyển đổi số (DTI) của Hà Nội.

Chính sách này còn có tác động lan tỏa tích cực trong cộng đồng, khuyến khích người dân chủ động tham gia dịch vụ công trực tuyến, từng bước hình thành “cộng đồng công dân số”, nơi người dân không chỉ là người sử dụng mà còn là tác nhân thúc đẩy chuyển đổi số trong hành chính công.

c) Đối với cơ quan hành chính

- Chính sách hỗ trợ cấp mới hoặc gia hạn chứng thư chữ ký số tạo điều kiện thuận lợi để các cơ quan hành chính nhà nước tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, giảm đáng kể áp lực tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại quầy, đồng thời tối ưu hóa quy trình xử lý hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết trung bình từ 20–30% so với hình thức truyền thống. Việc áp dụng chữ ký số trong toàn bộ quy trình giúp giảm thiểu sai sót, hạn chế giả mạo hồ sơ, nâng cao độ chính xác, minh bạch và khả năng truy vết trong quá trình xử lý, phê duyệt.

- Ngoài ra, chính sách này giúp cơ quan hành chính tiết kiệm đáng kể chi phí vận hành, bao gồm chi phí in ấn, lưu trữ, chuyển phát và nhân lực phục vụ khâu tiếp nhận, đối chiếu hồ sơ giấy. Việc chuẩn hóa hồ sơ điện tử có ký số cũng tạo thuận lợi cho công tác lưu trữ, tra cứu, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính, qua đó nâng cao hiệu quả quản lý, giám sát, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Thành phố.

- Thúc đẩy hiện đại hóa phương thức quản lý hành chính, chuẩn hóa quy trình xử lý điện tử và tăng cường hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

4. Dự kiến nguồn lực, điều kiện đảm bảo thực hiện các nội dung của Nghị quyết

4.1. Dự kiến kinh phí thực hiện

Dự kiến kinh phí chi hỗ trợ nằm trong khả năng cân đối của ngân sách Thành phố. Cụ thể:

a) Nội dung hỗ trợ 100% chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong phạm vi dự toán ngân sách được giao:

Căn cứ tổng số lượt người dân lựa chọn dịch vụ chuyển phát kết quả thủ tục hành chính tính đến hết ngày 12/11/2025 đạt 55.126 lượt, với chi phí bình quân 26.000 đồng/lượt theo mức hỗ trợ quy định tại Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND. Theo đó, tổng kinh phí hỗ trợ dự kiến trong một năm khoảng 1.563.574.000 VNĐ.

Thực tế này cho thấy người dân và doanh nghiệp vẫn phải đến trực tiếp các Chi nhánh để nhận kết quả, dẫn đến áp lực tại các Chi nhánh và các Điểm Phục

vụ hành chính công còn rất lớn. Đồng thời, tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công thực hiện trực tuyến toàn trình vẫn ở mức thấp. Việc đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong đó tiêu chí nhận kết quả bản điện tử, kết quả bản giấy đóng vai trò then chốt được kỳ vọng trong năm tới sẽ tăng gấp 3–4 lần. Trên cơ sở đó, các chính sách cần được xây dựng mang tính thực chất, chuyên sâu và đủ sức khuyến khích để nâng cao hiệu quả triển khai thực hiện.

b) Nội dung hỗ trợ 100% chi phí cấp mới và gia hạn chứng thư chữ ký số cho cá nhân thực hiện giao dịch điện tử trên Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHaNoi).

Số lượng hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong tháng 10/2025 có khoảng 315.086 hồ sơ, trung bình số người thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng khoảng 1/3 số lượng hồ sơ trực tuyến tức khoảng 105.028 người. Chi phí một lượt cấp chứng thư chữ ký đơn giá trung bình là 5.000 VNĐ/người

Vậy chi phí cấp mới tương ứng với $105.028 \text{ người} \times 5.000 \text{ VNĐ/người} = 525.143.000 \text{ VNĐ/năm}$. Mức chi này phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của Thành phố.

Việc miễn 100% chi phí cấp mới chứng thư chữ ký số cho cá nhân là biện pháp thiết thực nhằm khuyến khích người dân tăng cường thực hiện giao dịch số. Đồng thời, chính sách này vừa đáp ứng yêu cầu chỉ tiêu chuyên đổi số của Chính phủ và Thành phố, vừa giúp tiết kiệm chi phí vận hành lâu dài thông qua việc giảm thiểu nhân lực, vật tư và không gian làm việc. Đây là khoản "đầu tư" nhỏ nhưng mang lại hiệu quả lớn về kinh tế - xã hội.

4.2. Nguồn kinh phí thực hiện: Ngân sách cấp Thành phố.

4.3. Điều kiện đảm bảo cho việc thi hành Nghị quyết sau khi được thông qua

- Ngân sách Thành phố đảm bảo đáp ứng đủ kinh phí để thực hiện Nghị quyết.
- Thành phố có thể triển khai thực hiện ngay sau khi Nghị quyết được ban hành.

5. Thời gian dự kiến thông qua và hiệu lực thực hiện Nghị quyết

Nghị quyết được Hội đồng nhân dân thành phố thông qua tại kỳ họp cuối năm 2025 và có hiệu lực thực hiện thí điểm từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/12/2027.

Việc quy định thời gian thực hiện từ 01/01/2026 đến 31/12/2027 nhằm bảo đảm cơ sở pháp lý minh bạch, cung cấp căn cứ rõ ràng cho các cơ quan, tổ chức và người dân thực hiện, giám sát và đánh giá Nghị quyết; đồng thời tạo điều kiện đảm bảo thời gian không quá dài, cũng không quá ngắn nhằm đánh giá hiệu quả, tính khả thi và tác động thực tiễn của chính sách, xác định các điểm mạnh cần duy trì và những vấn đề cần điều chỉnh trước khi áp dụng chính thức. Thời gian thực hiện 02 năm cũng giúp giảm thiểu rủi ro pháp lý, hành chính, kinh tế – xã hội khi triển khai trên phạm vi toàn thành phố, đồng thời tăng tính linh hoạt và khả năng hoàn thiện chính sách, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, dịch vụ công và tạo sự đồng thuận từ các bên liên quan.

Ủy ban nhân dân Thành phố kính đề nghị Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, quyết định về việc ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội quy định nội dung chi, mức chi, chính sách khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội./.

(Xin gửi kèm theo Tờ trình này các hồ sơ gồm: Dự thảo Nghị quyết và các Phụ lục kèm theo, Bản so sánh, thuyết minh về dự thảo Nghị quyết, Bản giải trình tiếp thu ý kiến thẩm định Sở Tư pháp, Bản tổng hợp ý kiến tiếp thu, giải trình ý kiến góp ý của cơ quan, tổ chức, cá nhân về dự thảo Nghị quyết, Báo cáo thẩm định Sở Tư pháp).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND Thành phố
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Các PCT UBND Thành phố;
- TTPVHCC Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Đức Tuấn