

Số: *116*/BC-BPC

Hà Nội, ngày 22 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO THẨM TRA
Tờ trình và dự thảo Nghị quyết “Quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội”

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, thực hiện phân công của Thường trực HĐND Thành phố về việc thẩm tra Báo cáo, Tờ trình và dự thảo Nghị quyết trình tại Kỳ họp thứ 27 HĐND Thành phố; Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã chủ trì, phối hợp với các Ban của HĐND Thành phố họp thẩm tra Tờ trình số 430/TTr-UBND ngày 21/11/2025 của UBND thành phố Hà Nội và dự thảo Nghị quyết “Quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội”.

Trên cơ sở ý kiến thảo luận của các đại biểu dự họp; Ban Pháp chế kính trình HĐND Thành phố kết quả thẩm tra như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT VÀ CĂN CỨ PHÁP LÝ BAN HÀNH NGHỊ QUYẾT

1. Sự cần thiết ban hành Nghị quyết

Ngày 10/12/2024 HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND quy định mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và chính sách hỗ trợ chi phí tiếp nhận, chuyển trả kết quả khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Nghị quyết có hiệu lực đến hết ngày 31/12/2025, trong khi các quy định về hỗ trợ chi phí tiếp nhận, chuyển trả kết quả vẫn đang được triển khai ổn định, mang lại hiệu quả thiết thực, nhận được sự đồng thuận của người dân và có nhu cầu tiếp tục áp dụng sau năm 2025.

Vì vậy cần thiết tiếp tục ban hành Nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi, chính sách khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội trong đó bổ sung thêm nội dung như hỗ trợ người dân, doanh nghiệp được cấp miễn phí chứng thư chữ ký số ... Đây là những nội dung quan trọng trong bảo đảm tính pháp lý, xác thực và an toàn thông tin trong giao dịch hành chính điện tử, là đòn bẩy quan trọng góp phần phổ cập định danh, xác thực điện tử, thúc đẩy việc triển khai các thủ tục hành chính toàn trình, tạo nền tảng vững chắc cho phát triển chính quyền số toàn diện; vừa là công cụ động viên tinh thần, vừa tạo hiệu ứng lan tỏa trong cộng đồng, góp phần thúc đẩy phong trào “Chuyên đổi số toàn dân” của Thành phố.

Việc nghiên cứu, xây dựng và ban hành Nghị quyết mới quy định về các nội dung chi, mức chi, chính sách khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội là cần thiết để cụ thể hóa chủ trương của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố về xây dựng chính quyền phục vụ, hành chính hiện đại, công khai, minh bạch và thân thiện với người dân; bảo đảm tính kế thừa, liên tục trong thực hiện chính sách hỗ trợ; đồng thời bổ sung các nội dung mới có tính hỗ trợ, khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong quá trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Căn cứ pháp lý

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15.
- Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15, được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15.
- Luật Thủ đô số 39/2024/QH15;
- Luật Ngân sách nhà nước số 89/2025/QH15 và các văn bản hướng dẫn thi hành luật;
- Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;
- Luật Thi đua, khen thưởng số 06/2022/QH15 ngày 15/6/2022;
- Các Nghị định của Chính phủ: Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 23/2025/NĐ-CP ngày 21/02/2025 quy định về chữ ký điện tử và dịch vụ tin cậy; Nghị định 118/2025/NĐ-CP/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 152/2025/NĐ-CP ngày 14/6/2025 quy định về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực thi đua, khen thưởng; quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng...

Việc UBND trình HĐND Thành phố xem xét quyết nghị ban hành Nghị quyết “Quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội” là đúng thẩm quyền.

II. VỀ HỒ SƠ TRÌNH DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT

1. Hồ sơ trình dự thảo Nghị quyết

Hồ sơ đã đảm bảo theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật gồm: (1) Tờ trình số 430/TTr-UBND ngày 21/11/2025 của UBND thành phố Hà Nội và dự thảo Nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội; (2) Báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp số 346/BC-STP ngày 19/11/2025 và báo cáo tiếp thu ý kiến thẩm định của đơn vị chủ trì soạn thảo Nghị quyết; (3) Ý kiến góp ý và văn bản tiếp thu ý kiến góp ý của các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường được xin ý kiến; (4) Văn bản số 375/HĐND-BPC ngày 19/11/2025 của HĐND Thành phố về việc chấp thuận chủ trương xây dựng nghị quyết của HĐND Thành phố theo trình tự, thủ tục rút gọn.

2. Về quy trình xây dựng Nghị quyết

Quy trình xây dựng Nghị quyết được thực hiện nghiêm túc, khoa học, đúng quy định pháp luật, với sự phối hợp chặt chẽ giữa Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, và các cơ quan liên quan.

3. Ngôn ngữ, thể thức, kỹ thuật trình bày

Dự thảo Nghị quyết cơ bản đảm bảo ngôn ngữ, thể thức, kỹ thuật trình bày cơ bản phù hợp với quy định tại Nghị định số 78/2025/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 187/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

III. Ý KIẾN THẨM TRA CỦA BAN PHÁP CHẾ

1. Bộ phận chuyên trách Ban Pháp chế đã phối hợp với Ban soạn thảo trong quá trình xây dựng dự thảo Nghị quyết và dự họp tập thể UBND Thành phố cho ý kiến về dự thảo Nghị quyết. Qua xem xét hồ sơ và thẩm tra Tờ trình số 430/TTr-UBND ngày 21/11/2025 của UBND Thành phố, Ban Pháp chế nhận thấy Tờ trình của UBND Thành phố và dự thảo Nghị quyết đã đủ điều kiện để trình HĐND Thành phố tại kỳ họp thứ 28 - kỳ họp thường lệ cuối năm 2025.

Nội dung của dự thảo Nghị quyết phù hợp với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách của Nhà nước và tình hình kinh tế - xã hội của Thành phố; thống nhất với hệ thống pháp luật hiện hành.

2. Nội dung ý kiến cụ thể

2.1. Ban Pháp chế thống nhất với đề xuất giữ nguyên nội dung quy định tại Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND quy định mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội để đảm bảo việc thực hiện các chính sách liên mạch, hiệu quả, không bị gián đoạn.

2.2. Về nội dung đề xuất hỗ trợ 100% chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Theo Tờ trình của UBND Thành phố, tổng số lượt người dân lựa chọn dịch vụ chuyển phát kết quả thủ tục hành chính tính đến hết ngày 12/11/2025 đạt 55.126 lượt; với chi phí bình quân 26.000 đồng/lượt theo mức hỗ trợ quy định tại Nghị quyết số 39/2024/NQHĐND, tổng kinh phí hỗ trợ dự kiến trong một năm khoảng 1,56 tỷ đồng.

Với đề xuất trình điều chỉnh nội dung chi, mức chi hỗ trợ 100% chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đề nghị cơ quan soạn thảo báo cáo bổ sung nội dung này và đánh giá nguồn lực thực hiện đảm bảo tính khả thi, khả năng cân đối và phạm vi dự toán ngân sách được giao.

2.3. Ban Pháp chế thống nhất đề xuất hỗ trợ 100% chi phí cấp mới và gia hạn chứng thư chữ ký số cho cá nhân thực hiện giao dịch điện tử trên Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHanoi); đây là chính sách mới nhằm khuyến khích người dân tăng cường thực hiện giao dịch số; đáp ứng yêu cầu chỉ tiêu chuyển đổi số của Chính phủ và Thành phố.

2.4. Về hiệu lực thi hành đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu sửa trong dự thảo Nghị quyết như sau:

“Nghị quyết có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.”

IV. ĐỀ NGHỊ UBND THÀNH PHỐ

1. Đề nghị UBND Thành phố tiếp thu nội dung theo ý kiến thẩm tra của Ban Pháp chế đã nêu ở trên.

2. Sau khi được HĐND thành phố thông qua Nghị quyết, đề nghị UBND Thành phố tập trung thực hiện một số nội dung sau:

2.1. Xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện Nghị quyết; đẩy mạnh tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và các chính sách hỗ trợ được quy định trong Nghị quyết, gắn với truyền thông về mô hình tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và hệ thống 126 Điểm phục vụ hành chính công, đảm bảo nâng cao nhận thức, khuyến khích, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm hiệu quả thực thi Nghị quyết.

2.2. Khẩn trương xem xét bố trí kinh phí đầy đủ, kịp thời trong dự toán ngân sách hằng năm để thực hiện các chính sách hỗ trợ; bảo đảm nguồn lực cho nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển ứng dụng iHanoi và vận hành dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính.

2.3. Thực hiện sơ kết, đánh giá hiệu quả các chính sách sau mỗi năm triển khai; tiếp tục rà soát các nội dung chính sách khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội. Trong quá trình thực hiện Nghị quyết, nếu phát sinh vướng mắc, Ủy ban nhân dân Thành phố cần kịp thời tổng hợp, báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố để xem xét việc tiếp tục, mở rộng hoặc điều chỉnh chính sách phù hợp với tình hình thực tế.

Trên đây là Báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế đối với Tờ trình và dự thảo Nghị quyết “Quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội”.

Kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Các đại biểu HĐND Thành phố;
- Các sở: Tư pháp, Nội vụ, Tài chính, Trung tâm Phục vụ HCC Thành phố;
- VP Đoàn ĐBQH&HĐND Thành phố;
- VP UBND Thành phố;
- Lưu: VT, BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Duy Hoàng Dương