

BÁO CÁO THẨM TRA

Về việc đề nghị thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội
(Ban Kinh tế - Ngân sách trình HĐND Thành phố khóa XVI, kỳ họp thứ 28)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện quy định của Luật và phân công của Thường trực HĐND Thành phố, Ban Kinh tế - Ngân sách đã tổ chức thẩm Tờ trình số 439/TTr-UBND ngày 21/11/2025 và dự thảo Nghị quyết thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội do UBND Thành phố trình HĐND Thành phố khóa XVI tại kỳ họp thứ 28. Ban Kinh tế - Ngân sách xin báo cáo HĐND Thành phố ý kiến thẩm tra như sau:

1. Hồ sơ UBND Thành phố trình gồm:

Tờ trình số 439/TTr-UBND ngày 21/11/2025 và dự thảo Nghị quyết thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội.

2. Về sự cần thiết ban hành Nghị quyết

Ứng dụng Công dân Thủ đô số (ihanoi) đã vận hành chính thức từ ngày 26/6/2024 (theo Quyết định số 3288/QĐ-UBND ngày 26/6/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố Hà Nội). Trong thời gian qua, iHanoi đã có những đóng góp tích cực cho công tác quản lý và phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố, trở thành một kênh chính thức, tập trung để người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin; tạo ra một cơ chế thống nhất công khai, minh bạch để người dân gửi phản ánh, kiến nghị về các vấn đề hạ tầng, môi trường, an ninh trật tự, v.v... giúp các cơ quan chức năng tiếp nhận và xử lý nhanh chóng hơn, qua đó nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền địa phương; tăng cường nhận thức và thói quen sử dụng các công cụ số của người dân Thủ đô, là bước đệm quan trọng cho công cuộc chuyển đổi số.

Việc quản lý, vận hành và sử dụng Ứng dụng được quy định tại Quyết định số 1207/QĐ-UBND ngày 28/02/2025 của UBND Thành phố, trong đó quy định đầy đủ trách nhiệm, quy trình và cơ chế phối hợp giữa các đơn vị. Bên cạnh đó, kế hoạch phát triển, nâng cấp iHanoi trở thành Super App đã được thể hiện cụ thể trong Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND Thành

phổ¹. Kế hoạch này đã vạch ra các nội dung phát triển chi tiết như: kho dữ liệu cá nhân, mini-app, ví điện tử..., bao quát gần như toàn bộ các nội dung được đề cập trong dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố. Như vậy, chủ trương phát triển iHanoi thành Super App đã có và thực tiễn vận hành ổn định dựa trên các văn bản điều hành của UBND Thành phố. Đây là văn bản có hiệu lực pháp lý để các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện.

Tuy nhiên, để tạo sự đồng thuận của các cấp, các ngành; thu hút, khuyến khích người dân và doanh nghiệp tham gia, đầu tư, phát triển các dịch vụ, tiện ích trên Nền tảng iHanoi, việc HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội là cần thiết, thuộc thẩm quyền của HĐND Thành phố theo quy định tại Điều 15 Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15.

Ban Kinh tế - Ngân sách cho rằng, với tính chất để khẳng định sự đồng thuận của HĐND Thành phố trong chủ trương tiếp tục phát triển, hoàn thiện nền tảng iHanoi này thành công cụ hỗ trợ chính quyền và người dân tiến tới đô thị Hà Nội thông minh, nội dung Nghị quyết của HĐND Thành phố không cần có các điều khoản chi tiết mang tính kỹ thuật hay những nội dung mang tính định hướng, khái quát cao, các nội dung thuộc biện pháp chỉ đạo, điều hành đề nghị giao nhiệm vụ cho UBND Thành phố cụ thể hóa trong quá trình tổ chức triển khai đảm bảo linh hoạt trong điều hành, hiệu quả trong thực hiện.

3. Dự thảo Nghị quyết

Đề nghị UBND Thành phố tiếp thu, hoàn thiện dự thảo Nghị quyết trình HĐND Thành phố theo ý kiến thẩm tra của Ban nêu trên.

Trên cơ sở tiếp thu của UBND Thành phố và ý kiến thảo luận của đại biểu HĐND, Ban Kinh tế - Ngân sách đề nghị HĐND Thành phố thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND Thành phố kính trình HĐND Thành phố xem xét, quyết nghị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Văn phòng ĐDBQH&HĐND Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm hành chính công Thành phố;
- Lưu: VT, KTNS_H

TM. BAN KINH TẾ VÀ NGÂN SÁCH
TRƯỞNG BAN



Hồ Văn Nga

¹ Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND Thành phố về phát triển, nâng cấp, triển khai mở rộng nền tảng “Công dân Thủ đô số” – iHanoi trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2025-2026