

Số: /BC-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026
đến nay trên địa bàn thành phố Hà Nội

Thực hiện Nghị quyết số 62/NQ-HĐND ngày 12/12/2024 tại kỳ họp thứ 20 của HĐND Thành phố khóa XVI, UBND Thành phố báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn thành phố như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Tại các kỳ họp của Hội đồng nhân dân thành phố và tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp, cử tri có kiến nghị tập trung vào các lĩnh vực quản lý nhà nước trên địa bàn. Sau khi nhận được kiến nghị của cử tri, UBND Thành phố đã giao nhiệm vụ cho các ngành, các cấp liên quan kiểm tra, rà soát việc giải quyết, trả lời cử tri; tổng hợp và báo cáo HĐND thành phố kết quả thực hiện đúng thời hạn yêu cầu.

Nhìn chung, việc tiếp nhận giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri trong thời gian qua đã được Thành phố quan tâm, từng bước cải tiến cả phương pháp và cách làm để đảm bảo kết quả thiết thực, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc cử tri quan tâm.

Trong quá trình giải quyết kiến nghị cử tri, UBND Thành phố đã chỉ đạo các ngành chức năng rà soát, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế chính sách và kiến nghị với cấp trên những vấn đề vượt thẩm quyền giải quyết của Thành phố; Từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành của các cấp chính quyền tạo sự gắn bó, tin tưởng của cử tri trong thực hiện đường lối, chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước gắn với cuộc sống thường ngày của người dân và trách nhiệm cụ thể của từng cấp, ngành.

Lãnh đạo UBND Thành phố luôn mong nhận được những nội dung kiến nghị của cử tri nhằm giúp Thành phố triển khai tốt hơn nữa trong thực thi công vụ; từ việc giải quyết kiến nghị cử tri xác định, lựa chọn những điểm nóng, vấn đề phức tạp, nổi cộm, những bất cập của cơ chế chính sách để cập nhật, triển khai kịp thời các chính sách mới và kiến nghị, tham mưu HĐND Thành phố thông qua, ban hành hoặc điều chỉnh, bổ sung các cơ chế chính sách và kiến nghị với Chính phủ, các Bộ ngành Trung ương để xem xét, giải quyết những nội dung chưa phù hợp hay vượt thẩm quyền.

Đồng thời với việc giải quyết kiến nghị của cử tri, UBND Thành phố cũng tập trung giải quyết, khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế, chính sách

Từ đầu năm 2025 đến nay, UBND Thành phố đã trình HĐND Thành phố thông qua 20 nghị quyết về sắp xếp đơn vị hành chính (ĐVHC) cấp xã từ 526 xuống 126 đơn vị (đạt 97,36% cử tri đồng ý), cụ thể hóa Luật Thủ đô (sửa đổi), và các cơ chế, chính sách thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội. Thành phố đã ban hành Quyết định số 1978/QĐ-UBND ngày 01/04/2025 thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ công tác triển khai sắp xếp ĐVHC, đồng thời ban hành Kế hoạch số 313-KH/TU ngày 21/04/2025, quán triệt Kết luận số 137-KL/TW ngày 28/03/2025 của Bộ Chính trị, đảm bảo hoạt động thông suốt, không gián đoạn pháp lý, đáp ứng mô hình chính quyền địa phương hai cấp; tổ chức tập huấn, hướng dẫn các khối chính quyền khi sắp xếp tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã vào ngày 16/5/2025, chuẩn bị các phương án tổng thể, đồng bộ để thực hiện theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ 01/7/2025; tập trung đổi mới phương pháp chỉ đạo, điều hành, phân công cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ tiến độ đảm bảo kịp thời giải quyết các kiến nghị của cử tri. Đồng thời tăng cường các đoàn công tác về cơ sở để xử lý những vấn đề nóng, cử tri và nhân dân bức xúc, vấn đề phức tạp tồn đọng kéo dài. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật và thiếu trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT:

1. Tổng số nội dung kiến nghị.

Qua số liệu tổng hợp, tổng số kiến nghị trước và sau các kỳ họp HĐND đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay là **2.538 kiến nghị cử tri**, cụ thể:

Bảng 1. Tổng hợp kiến nghị của cử tri theo các Kỳ họp, Nghị quyết

	Kỳ họp/ Nghị quyết	Tổng số
1	Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021	797
2	Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022	573
3	Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023	224
4	Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 08/12/2023	333
5	Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 04/7/2024	274
6	Trước và sau Kỳ họp 17 (tháng 7/2024)	337
	Tổng số kiến nghị	2.538

2. Tổng hợp kết quả giải quyết.

Tất cả các nội dung kiến nghị đều được UBND Thành phố kiểm tra, giải quyết, trả lời tại kỳ họp và thông báo tới cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước, sau các kỳ họp, thể hiện tính nghiêm túc của cơ quan hành chính cao nhất của Thành phố trước cử tri theo quy định của pháp luật.

Trong tổng số 2.538 nội dung kiến nghị cử tri, tới nay đã giải quyết xong 2.410 nội dung (**đạt 95%**); còn 128 nội dung đang giải quyết (**đạt 5%**).

Bảng 2. Tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị cử tri

	Kỳ họp/ Nghị quyết	Tổng số kiến nghị	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tỷ lệ đã giải quyết
1	Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021	797	791	6	0	99,2%
2	Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022	573	546	27	0	95,3%
3	Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023	224	210	14	0	93,8%
4	Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 08/12/2023	333	321	12	0	96,4%
5	Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 04/7/2024	274	242	32	0	88,3%
6	Trước và sau Kỳ họp 17 (tháng 7/2024)	337	300	37	0	89,0%
Tổng số kiến nghị		2.538	2.410	128	0	95%

(có phụ lục giải quyết kiến nghị cử tri của từng kỳ họp kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Tập thể lãnh đạo UBND Thành phố luôn ý thức cao trong việc chấp hành các quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương; nắm bắt và kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc cử tri quan tâm; nghiêm túc trong việc xem xét, trả lời, đôn đốc giải quyết kiến nghị của cử tri. Các nội dung trả lời đều rành mạch, rõ ràng, đồng thời nhấn mạnh trách nhiệm của các cơ quan có liên quan; đảm bảo kết quả thiết thực, đúng pháp luật, đúng thẩm quyền, cơ quan cấp trên không làm việc thay cơ quan cấp dưới.

Việc giải quyết kiến nghị cử tri của UBND Thành phố, các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã ngày càng được coi trọng, các cơ quan đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm của mình trước cử tri. Ngay sau khi nhận được phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND Thành phố chuyển đến, UBND Thành phố đã khẩn trương chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã giải quyết và báo cáo tổng hợp trả lời kiến nghị cử tri với HĐND

Thành phố đúng thời hạn. Công tác theo dõi, đôn đốc giải quyết kiến nghị cử tri từng bước được đổi mới, tăng cường với việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, khai thác Hệ thống quản lý, theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ UBND Thành phố giao, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành UBND Thành phố, trên tinh thần thực hiện nghiêm Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về “*Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội*”.

Thực hiện Nghị quyết của HĐND Thành phố tại các kỳ họp và Thông báo tại các phiên giải trình về giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND Thành phố đã chỉ đạo Văn phòng UBND Thành phố phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố tham mưu Thường trực HĐND Thành phố và UBND Thành phố ký ban hành Quy chế số 01/QCPH-HĐND-UBND ngày 10/9/2024 về việc phối hợp xem xét giải quyết kiến nghị cử tri gửi Hội đồng nhân dân Thành phố; đồng thời chỉ đạo Văn phòng UBND Thành phố phối hợp trong công tác xây dựng Phần mềm quản lý giải quyết kiến nghị cử tri, tổ chức tập huấn cho các đơn vị và đã đưa vào vận hành từ cuối năm 2024. Hiện nay hệ thống Phần mềm quản lý giải quyết kiến nghị cử tri đang được điều chỉnh, cập nhật để phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đang được triển khai.

Đối với các kiến nghị chung của cử tri về cơ chế, chính sách liên quan đến phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội và đảm bảo an sinh đã được UBND Thành phố đặc biệt quan tâm, tập trung chỉ đạo quyết liệt và các cấp, các ngành đã kịp thời giải quyết đạt tỷ lệ cao (*Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri tại: Kỳ họp 18, Kỳ họp 2 theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND đạt 100%; Kỳ họp 3, 7 theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND đạt 98%; Kỳ họp 10 theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND đạt 100%; Kỳ họp 12 theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND đạt 98,4%; Kỳ họp 14 theo Nghị quyết số 31/NQHĐND đạt 94,7%; trước và sau kỳ 17 đạt 100%*).

2. Hạn chế, khó khăn

UBND Thành phố đã quan tâm, giải quyết những nội dung kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp. Tuy nhiên, có một số nội dung kiến nghị chưa có kết quả kịp thời hoặc có kết quả giải quyết ngay (*dự án Khu nhà ở và Văn phòng làm việc (IDC) tại phường Yên Phụ; dự án Chợ đầu mối Minh Khai, quận Bắc Từ Liêm; dự án Cụm các trường trung học chuyên nghiệp và dạy nghề tại quận Nam Từ Liêm; những tồn tại, vướng mắc trong dự án Khu đô thị Thanh Hà; tình trạng ô nhiễm, xử lý nước thải tại các làng nghề...*); một số nội dung qua cập nhật thấy các ngành tổ chức triển khai thực hiện với tốc độ chậm.

Còn một số ý kiến trả lời chưa đi thẳng vào nội dung vấn đề, chưa quy rõ trách nhiệm và thời hạn giải quyết; một số kiến nghị thuộc phạm vi, trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, nhiều cấp, nhiều ngành chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời; đặc biệt trong quá trình sáp nhập, thay đổi chức năng nhiệm vụ một số Sở ban ngành thuộc Thành phố cũng khiến việc rà soát, điều chỉnh lại trách nhiệm tiếp tục giải quyết kiến nghị gặp khó khăn.

3. Nguyên nhân, trách nhiệm

Thứ nhất, việc giải quyết một số tồn tại cần có thời gian tổ chức thực hiện; trong quá trình thực hiện theo chỉ đạo lại phát sinh những khó khăn, bất cập, vướng mắc về cơ chế chính sách hoặc cơ quan Thanh tra, Kiểm toán, cơ quan Điều tra đã có kết luận về sai phạm, cần rà soát kỹ, xem xét, tháo gỡ và giải quyết một cách thận trọng, đề xuất báo cáo cấp có thẩm quyền hoặc điều chỉnh, ban hành quy định, cơ chế chính sách đảm bảo cơ sở pháp lý triển khai. Nhiều nội dung kiến nghị liên quan đến việc điều chỉnh quy hoạch và việc sử dụng ngân sách các cấp để đầu tư. Việc đầu tư từ ngân sách cũng như việc điều chỉnh quy hoạch cần phải có nguồn lực, kế hoạch và triển khai theo quy trình, thủ tục pháp luật quy định; trong đó có những nội dung thuộc thẩm quyền chỉ đạo chủ trương, phê duyệt của Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố, không thể thực hiện ngay như cử tri mong muốn.

Thứ hai, các cơ quan chức năng đôi khi còn trông chờ ý kiến chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố, Thường trực HĐND Thành phố mới tổ chức thực hiện, nên có một số nội dung kiến nghị của cử tri xử lý còn chậm, chưa dứt điểm.

Theo quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Điều 10 Quy chế tiếp nhận giải quyết kiến nghị cử tri do Quốc hội chuyển đến ban hành kèm theo Quyết định số 33/2017/QĐ-TTg ngày 25/7/2017 của Thủ tướng Chính phủ, kiến nghị cử tri gửi đến cơ quan hữu quan có trách nhiệm giải quyết, trả lời trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được, báo cáo Thường trực HĐND kết quả giải quyết và được tổng hợp trong báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri của UBND trình HĐND Thành phố. Tuy nhiên hiện nay, các kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp đều do Thường trực HĐND Thành phố tổng hợp gửi UBND Thành phố phân công, giao nhiệm vụ cho các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện thị xã giải quyết và tổng hợp báo cáo tại kỳ họp HĐND Thành phố kết quả giải quyết nên thời gian xử lý kéo dài, kiến nghị cử tri còn chậm được giải quyết.

Thứ ba, việc tổng hợp, phân loại kiến nghị cử tri còn tồn tại một số câu kiến nghị bao gồm nhiều nội dung, lĩnh vực (*từ tài chính ngân sách, dự án đầu tư công, tổ chức bộ máy đến vấn đề an sinh xã hội, hạ tầng đô thị...*) phức tạp cho việc giao nhiệm vụ và phải theo dõi, giải quyết qua nhiều kỳ họp; một số kiến nghị thuộc thẩm quyền cấp Huyện (*về đầu tư các tuyến đường, công trình hạ tầng văn hóa, xã hội, xử lý ô nhiễm môi trường...*) vẫn được chuyển UBND Thành phố giải quyết; có những kiến nghị cử tri được tổng hợp trùng lặp qua các kỳ họp (trùng lặp toàn bộ hoặc phần lớn nội dung kiến nghị). Bên cạnh đó, các yêu cầu công việc đang triển khai liên quan đến Luật Thủ đô, tổ chức sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp và chuẩn bị tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp với khối lượng công việc lớn, tiến độ gấp nên có lúc chưa xem xét thấu đáo những vấn đề cử tri kiến nghị, chưa phối hợp chặt chẽ... một số nội dung trả lời của Sở ngành còn sơ sài, một số kiến nghị chậm được giải quyết dứt điểm, chưa kịp thời cập nhật đầy đủ kết quả giải quyết để thông tin, trả lời kiến nghị cử tri.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Thường trực HĐND Thành phố tiếp tục chỉ đạo nghiên cứu tăng cường công tác giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri;

Đề nghị Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố chỉ đạo các đơn vị tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri rõ ràng, cụ thể thông tin, tránh tình trạng trùng lặp câu hỏi, hoặc kiến nghị chung chung và không đúng thẩm quyền giải quyết; chỉ đạo rà soát, điều chỉnh Quy chế phối hợp, hệ thống Phần mềm quản lý giải quyết kiến nghị cử tri...theo mô hình chính quyền 02 cấp; tổ chức tập huấn, hướng dẫn các cấp xã, phường (mới) trong công tác tham mưu, phối hợp giải quyết kiến nghị cử tri và khai thác sử dụng hệ thống Phần mềm hiệu quả.

Qua quá trình rà soát những nội dung kiến nghị và kết quả tại phụ lục kèm theo báo cáo này, UBND Thành phố sẽ có kế hoạch và đôn đốc việc tổ chức thực hiện những nhiệm vụ đang triển khai (128 nội dung) để tiếp tục tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện lên Hội đồng nhân dân thành phố.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay theo Nghị quyết số 62/NQ-HĐND ngày 12/12/2024 của HĐND Thành phố.

UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các PCT UBND TP;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH-HĐNDTP;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- VPUB: CVP, Các PCVP, các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, TH(Hùng).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sơn