

Số: /BC- UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của
HĐND Thành phố về kết quả giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành
chính, việc xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động
của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội**
(Phục vụ kỳ họp cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Năm 2025 là năm đầu tiên triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp (cấp tỉnh và cấp xã, không tổ chức cấp huyện) và thành lập, tổ chức lại các Sở, cơ quan tương đương Sở theo Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 25/02/2025 của Hội đồng nhân dân (HĐND) Thành phố; là năm kết thúc thực hiện thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2021 - 2025 theo Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy và Kế hoạch số 136/KH-UBND về công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 của Thành phố.

Theo đó, Thành phố tiếp tục tập trung triển khai các nội dung CCHC theo Nghị quyết số 76NQ-CP của Chính phủ gắn với triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; tổ chức đánh giá sơ kết 05 năm (2021 - 2025) thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, đề xuất nhiệm vụ giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của thành phố Hà Nội theo tinh thần định hướng tại Đại hội Đảng bộ thành phố Hà Nội lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2025-2030: Nền tảng vững chắc kiến tạo tương lai thịnh vượng.

Căn cứ Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố và nhiệm vụ triển khai CCHC trong tình hình mới; đồng thời tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong kết quả ban hành Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2025 của thành phố Hà Nội; thực hiện Chương trình kỳ họp cuối năm 2025 của HĐND Thành phố, UBND Thành phố báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố, cụ thể như sau:

1. Về kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại mục 2, Điều 1, Nghị quyết số 20/NQ-HĐND của HĐND Thành phố

UBND Thành phố đã chỉ đạo các Sở, Ban, Ngành Thành phố và UBND xã, phường tập trung triển khai, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại Nghị quyết số 20/NQ-HĐND, cụ thể:

- Ngay sau khi mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025, Thành phố đã ban hành và yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai nghiêm túc các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2025 Thành phố¹, Kế hoạch chuyển đổi số, xây Hà Nội thông minh năm 2025², Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PAPI năm 2025³, đáp ứng yêu cầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và việc thành lập, tổ chức lại các Sở, cơ quan tương đương Sở theo Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 25/02/2025 của HĐND Thành phố. Để triển khai thực hiện, Thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số; đảm bảo rõ nhiệm vụ, rõ thời gian hoàn thành, rõ sản phẩm/kết quả đầu ra, rõ đầu mối cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp tiếp nhận thông tin, ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố, đảm bảo xuyên suốt, thống nhất các nhiệm vụ triển khai từ Thành phố đến chính quyền cấp xã (mới).

- Chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị quán triệt, triển khai Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 29/8/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực, không cần thiết, gây phiền hà, tốn kém cho người dân, doanh nghiệp và lãng phí cho xã hội, Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 10/3/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc cá thể hoá trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm trễ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội; chỉ đạo và yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, định kỳ hàng tháng tổng hợp và công khai kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố giao; thực hiện đánh giá hàng tháng và công khai mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội; kiểm tra, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính theo yêu cầu tại Kế hoạch 171-KH/TU của Thành ủy về thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy; chỉ đạo, tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ, kiểm tra CCHC, Chuyển đổi số theo yêu cầu tại Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2025 của UBND Thành phố về kiểm tra công vụ năm 2025, Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 23/4/2025 về kiểm tra công tác CCHC, chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2025; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức theo yêu cầu của Thành phố tại Kế hoạch 134/KH-UBND ngày 28/5/2021 của

¹ Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024, Quyết định số 2252/QĐ-UBND ngày 29/4/2025, Quyết định số 4035/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND Thành phố.

² Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND Thành phố.

³ Kế hoạch số 159/KH-UBND của ngày 09/6/2025 của UBND Thành phố.

UBND Thành phố.

- Chỉ đạo, đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp đột phát để tuyên truyền thực hiện CCHC, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử; mở rộng hình thức tuyên truyền trên Trang thông tin CCHC nhà nước của Thành phố, Ứng dụng "Công dân Thủ đô số" iHaNoi, các trang thông tin điện tử của các cơ quan báo, đài Trung ương, Thành phố, của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố, các trang mạng xã hội (zalo, facebook, ..), hệ thống loa truyền thanh tại cơ sở, các ứng dụng truyền thông trên nền tảng công nghệ, kỹ thuật số (youtube, tiktok...); tổ chức hội thảo khoa học phục vụ xây dựng nghị quyết phát triển khoa học và công nghệ, gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Luật Thủ đô⁴; trao đổi, hợp tác và ký kết 06 nội dung với Đoàn làm việc Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại trụ sở UBND Thành phố ngày 05/9/2025, trong đó 02 nội dung liên quan trực tiếp đến công tác CCHC: Chương trình nâng cao năng lực lãnh đạo, phát triển nền quản trị hiện đại và Thúc đẩy đổi mới khu vực công' đồng thời chỉ đạo các Sở triển khai thực hiện các nội dung được ký kết⁵.

- Chỉ đạo Sở Nội vụ tiếp tục triển khai tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC theo hướng sát việc “cầm tay chỉ việc”, các nội dung trọng tâm trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC⁶; chỉ đạo nghiên cứu sửa đổi Bộ chỉ số CCHC theo hướng tích hợp các chỉ số đánh giá nhằm rút ngắn thời gian thực hiện và đảm bảo tính kế thừa. Ngày 17/11/2025, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 5666/QĐ-UBND về việc ban hành Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội năm 2025 và các năm tiếp theo.

- Căn cứ Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 03/3/2025 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trên cơ sở thành tích đạt được của các tập thể, cá nhân trong triển khai nhiệm vụ công tác CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025, Thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ báo cáo kết quả sơ kết 05 năm

⁴⁴Hội thảo được tổ chức ngày 29/8/2025, trong đó Hội thảo đã tập trung tham vấn ý kiến các nhà khoa học, chuyên gia, để hoàn thiện 06 dự thảo nghị: Nghị quyết quy định chi tiết một số chính sách đặc thù phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo của thành phố Hà Nội; Nghị quyết quy định cơ chế, chính sách về đầu tư, hỗ trợ phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp sáng tạo của thành phố Hà Nội (thực hiện khoản 1; điểm d khoản 3; khoản 5 Điều 23 của Luật Thủ đô); Nghị quyết quy định hoạt động thử nghiệm có kiểm soát tại thành phố Hà Nội (thực hiện Điều 25 Luật Thủ đô); Nghị quyết thông qua Đề án “Thành lập sàn giao dịch công nghệ Hà Nội”; Nghị quyết phê duyệt Đề án thí điểm thành lập Quỹ đầu tư mạo hiểm thành phố Hà Nội (thực hiện Điều 36 của Luật Thủ đô); Nghị quyết thông qua Đề án thành lập Trung tâm đổi mới sáng tạo Hà Nội

⁵ Có 06 nội dung được kết: (1) Thúc đẩy chuyển đổi xanh; (2) Ứng phó với biến đổi khí hậu; (3) Bảo vệ môi trường và quản lý rác hiệu quả; (4) Thúc đẩy kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, kinh tế chia sẻ; (5) Chương trình nâng cao năng lực lãnh đạo, phát triển nền quản trị hiện đại và (6) Thúc đẩy đổi mới khu vực công và giao các Sở triển khai thực hiện: Giao Sở Tài chính chủ trì; phối hợp với các sở, ngành, đơn vị có liên quan nghiên cứu, tham mưu việc triển khai thực hiện nội dung hợp tác với UNDP về thúc đẩy kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, kinh tế chia sẻ; là đầu mối tổng hợp chung kết quả triển khai; Giao Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế - Xã hội Hà Nội chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và Sở Xây dựng; các sở, ngành, đơn vị có liên quan nghiên cứu, tham mưu việc triển khai thực hiện nội dung hợp tác với UNDP về thúc đẩy chuyển đổi xanh; Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng, các sở, ngành, đơn vị có liên quan nghiên cứu, tham mưu việc triển khai thực hiện hai nội dung hợp tác với UNDP về ứng phó với biến đổi khí hậu; bảo vệ môi trường và quản lý rác hiệu quả; Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công nghiên cứu thúc đẩy đổi mới khu vực công, cung cấp dịch vụ toàn diện..

⁶ Ngày 10/9/2025, Sở Nội vụ đã tổ chức tập huấn trực tiếp công tác CCHC cho 126 công chức phụ trách công tác CCHC của 126 UBND xã, phường sau khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

(2021 - 2025) thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, đề xuất nhiệm vụ giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của thành phố Hà Nội⁷; trình Thành phố, Trung ương khen thưởng những cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021 - 2025 (khen 08 tập thể và 27 cá nhân).

- Thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND Thành phố ban hành Quyết định số 3903/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, CCHC và Đề án 06 thành phố Hà Nội (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) trên cơ sở Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố (Đề án 06) để kịp thời tham mưu, điều phối liên ngành giúp UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo thống nhất, đồng bộ việc triển khai các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách và các giải pháp về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, CCHC và triển khai Đề án 06 trên địa bàn Thành phố.

Kết quả, công tác CCHC được Trung ương và người dân ghi nhận, đánh giá cao, Chỉ số PAR INDEX của Thành phố tiếp tục xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số SIPAS của Thành phố đạt 86,50% (tăng 2,93%); xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố, tăng 10 bậc so với năm 2023; đứng thứ 02 trong 06 thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số PAPI được xếp vào nhóm các địa phương có Chỉ số tốt và góp phần duy trì ổn định mô hình chính quyền địa 2 cấp.

2. Kết quả triển khai các nhiệm vụ tại Điều 2, Nghị quyết số 20/NQ-HĐND của HĐND Thành phố

- Thành phố chỉ đạo tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” và thực hiện mục tiêu “lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ”, tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CCHC, xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc Thành phố. Thành phố đã ban hành Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước thành phố Hà Nội năm 2025⁸, Kế hoạch⁹ tổ chức Cuộc thi “Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hà Nội” lần thứ 2 - năm 2025, nhằm phát huy tính sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc đề xuất các sáng kiến, giải pháp thiết thực, hiệu quả, góp phần nâng cao Chỉ số PAR

⁷ Báo cáo số 260/BC-UBND ngày 07/7/2025 của UBND Thành phố.

⁸ Quyết định số 4386/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND Thành phố (thay thế Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND Thành phố)

⁹ Kế hoạch 289/KH-UBND ngày 24/10/2025 của UBND Thành phố.

INDEX, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI của Thành phố¹⁰.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của Thành ủy và Nghị quyết của HĐND Thành phố về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường chất lượng các cuộc kiểm tra, thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện vi phạm đạo đức, kỷ luật công vụ, các trường hợp né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, các trường hợp có biểu hiện những nhiều, tiêu cực, cụ thể:

+ Ngày 10/3/2025, Thành phố ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND về việc cá thể hóa trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm, trễ trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong đó giao Sở Nội vụ chủ trì kiểm tra, giám sát, đánh giá và xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trong giải quyết TTHC; chỉ đạo Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố tổ chức kiểm tra công vụ việc thực hiện các nhiệm vụ giao về việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan, đơn vị, UBND các cấp trên địa bàn Thành phố, đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân không gián đoạn đồng thời xác định phương châm “vừa chạy vừa xếp hàng” trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

+ Ngày 29/8/2025, Thành phố ban hành Chỉ thị số 12/CT-UBND về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực; yêu cầu nộp giấy tờ, tài liệu trong trường hợp thông tin đã được tích hợp trên căn cước điện tử, tài khoản định danh điện tử, nhằm chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp bản sao có chứng thực; yêu cầu nộp giấy tờ, tài liệu trong trường hợp thông tin đã được tích hợp trên căn cước điện tử, tài khoản định danh điện tử như: căn cước công dân, căn cước, giấy xác nhận nơi cư trú, giấy xác nhận thường trú, giấy xác nhận tạm trú,... không cần thiết, gây phiền hà, tốn kém cho người dân, doanh nghiệp và lãng phí cho xã hội; đồng thời yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 01/CT-UBND, ngày 10/3/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố.

+ Thành phố đã tiến hành 05 cuộc kiểm tra công vụ đột xuất tại 05 UBND xã, phường⁽¹¹⁾; kiểm tra công vụ theo chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố⁽¹²⁾ việc thực hiện một số nhiệm vụ liên quan đến giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố đối với 11 cơ quan,

¹⁰ Cuộc thi được phát động đến 100% sở, ban, ngành và UBND các xã, phường, với yêu cầu mỗi đơn vị gửi ít nhất một bài dự thi có chất lượng. Các ý tưởng tập trung vào 7 nội dung chính của công tác CCHC, đặc biệt là đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành; cải cách TTHC; phát triển chính quyền số và nâng cao chất lượng đội ngũ công vụ.

¹¹ Xã Bát Tràng (huyện Gia Lâm), phường Thanh Xuân Bắc (quận Thanh Xuân), xã Cao Sơn Tiến (huyện Ứng Hòa), phường Bách Khoa (quận Hai Bà Trưng), xã Chương Dương (huyện Thường Tín).

¹² Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 10/3/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc cá thể hóa trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm, trễ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội; Công văn số 873/UBND-NC ngày 13/3/2025 của UBND Thành phố về việc kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ giao tại Thông báo số 223/TB-UBND ngày 04/3/2025 và việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 991/UBND-TH ngày 19/3/2025 của UBND Thành phố về việc chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 8% của Thành phố.

đơn vị⁽¹³⁾ và 30 Chi nhánh, điểm tiếp nhận đặt tại 30 quận, huyện, thị xã; kiểm tra công tác CCHC, chuyển đổi số trực tiếp 06 đơn vị¹⁴. Đối với các Sở, Ban, Ngành Thành phố, các xã, phường đã chủ động xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC, lồng ghép với kiểm tra công vụ và tổ chức kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ nhằm siết chặt kỷ cương hành chính, đảm bảo hoạt động của bộ máy chính quyền thông suốt, liên tục. Qua công tác quán triệt, tuyên truyền, kiểm tra, Thành phố đã yêu cầu Sở, ngành, địa phương có liên quan siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo đúng tinh thần Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy; cán bộ lãnh đạo, quản lý, nhất là người đứng đầu phải thực sự gương mẫu, đi đầu về tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp, tinh thần tận tụy phục vụ nhân dân, nói đi đôi với làm; dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đổi mới và vượt qua khó khăn, thử thách vì công việc chung; gắn kết chặt chẽ mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị với trách nhiệm của người đứng đầu về kết quả hoạt động của đơn vị; kiên quyết xử lý cán bộ, công chức, viên chức theo mức độ vi phạm (nếu có), kịp thời thay thế, điều chuyển khi không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Chỉ đạo, xây dựng các giải pháp hiệu quả, thiết thực để không ngừng cải thiện nâng cao điểm số các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của Thành phố, nhất là các chỉ số thành phần liên quan đến lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, tài nguyên và môi trường. Ngày 09/6/2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch 159/KH-UBND về việc ban hành Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số (PAPI năm 2025 của thành phố Hà Nội. Ngày 17/7/2025, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 3828/QĐ-UBND về Thành lập Tổ công tác và Tổ giúp việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số cấp tỉnh của thành phố Hà Nội năm 2025: Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số xanh (PGI), Chỉ số Chuyển đổi số (DTI) và Chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII) của thành phố Hà Nội năm 2025. Việc thành lập Tổ công tác và Tổ giúp việc cải thiện nâng cao các Chỉ số cấp tỉnh của Thành phố sẽ giúp Chủ tịch UBND Thành phố kịp thời kiểm tra, đôn đốc, tháo gỡ khó khăn cho các đơn vị liên quan; nghiên cứu, đề xuất phương hướng, giải pháp cải thiện các chỉ số.

- Chỉ đạo, rà soát cập nhật toàn bộ các nội dung nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể được nêu trong các Nghị quyết, Quyết định của Chính phủ, Chương trình số 01-CTr/TU và Nghị quyết số 18-NQ/TU của Thành ủy; chỉ đạo, xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế cụ thể được nêu trong Báo cáo số 08/BC-ĐGS ngày 20/6/2023 của Đoàn Giám sát của HĐND Thành phố. Kết quả, ngày 07/07/2025, UBND Thành phố ban hành Báo cáo số 260/BC-UBND Sơ kết 05

¹³ Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, Sở Y tế, Ban Quản lý các khu công nghệ cao và khu công nghiệp Hà Nội.

¹⁴ Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình hạ tầng kỹ thuật và nông nghiệp thành phố Hà Nội, UBND phường Giảng Võ và UBND xã Gia lâm.

năm (2021 - 2025) thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của thành phố Hà Nội. Theo đánh giá, công tác CCHC Thành phố trong giai đoạn này đã đạt được nhiều thành tựu, kết quả nổi bật, tạo được chuyển biến rõ nét, toàn diện trong các lĩnh vực CCHC, được Trung ương ghi nhận, nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp đồng tình, ủng hộ¹⁵; hầu hết các chỉ tiêu theo Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của Thành phố đã hoàn thành và về đích sớm; góp phần quan trọng hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo giữ vững quốc phòng - an ninh, ổn định chính trị, đáp ứng nhu cầu phát triển và hội nhập của Thủ đô.

- Chỉ đạo hoàn thiện các bộ chỉ số đánh giá, chấm điểm CCHC của các cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai ngay sau khi mô hình chính quyền 2 cấp đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025. Kết quả, ngày 17/11/2025, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 5666/QĐ-UBND về việc ban hành Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội năm 2025 và các năm tiếp theo thay thế các Bộ Chỉ số CCHC trước đây của Thành phố¹⁶; chỉ đạo tạm dừng đánh giá Chỉ số CCHC đối với các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố Hà Nội tại Quyết định số 5691/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 của UBND Thành phố, Chỉ số CCHC đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố Hà Nội giai đoạn 2024-2030 tại Quyết định số 5644/QĐ-UBND ngày 29/10/2024 của UBND Thành phố do sắp xếp đơn vị hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập. Dự kiến tháng 12/2025, Thành phố sẽ triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2025 đối với các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội trực tiếp trên Hệ thống phần mềm theo địa chỉ <https://parindex.hanoi.gov.vn/>.

- Chỉ đạo các sở, ngành của Thành phố tập trung rà soát, đề xuất với Thường trực HĐND Thành phố để kịp thời cập nhật, điều chỉnh kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của Thành phố, đặc biệt là các Nghị quyết của HĐND Thành phố giai đoạn 2022-2026 và hằng năm xây dựng kế hoạch thực hiện, phân đấu tối thiểu 90% tổng số nội dung đề xuất xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố được ban hành đảm bảo theo kế hoạch. Kết quả, từ đầu năm 2025 đến nay, Thành phố đã ban hành 79 VBQPPL, bao gồm 26 Nghị quyết do HĐND Thành phố ban hành và 53 Quyết định quy phạm pháp luật do UBND Thành phố ban hành. Các VBQPPL được ban hành tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của Bộ Chính trị về tinh gọn sắp xếp tổ chức bộ máy, xây dựng VBQPPL (Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025) và phát triển Thủ đô trong đó chú trọng nghiên cứu, đề xuất điều chỉnh tổng thể quy hoạch xây dựng

¹⁵ Chỉ số PAR INDEX của Thành phố tiếp tục xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số SIPAS của Thành phố đạt 86,50% (tăng 2,93%); xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố, tăng 10 bậc so với năm 2023; đứng thứ 02 trong 06 thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số PAPI được xếp vào nhóm các địa phương có Chỉ số tốt và góp phần duy trì ổn định mô hình chính quyền địa 2 cấp.

¹⁶ Quyết định số 3598/QĐ-UBND ngày 10/7/2024 của về ban hành Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2024 - 2030, theo hướng đánh giá 02 đợt (đợt 6 tháng đầu năm và năm), Quyết định số 3199/QĐ-UBND ngày 21/6/2024 của UBND Thành phố về việc ban hành Khung Chỉ số CCHC áp dụng đối với các phòng chuyên môn và tương đương thuộc UBND cấp huyện và Khung Chỉ số CCHC áp dụng đối với UBND các xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Hà Nội,

Thủ đô và sửa đổi, bổ sung Luật Thủ đô nhằm tạo thể chế thuận lợi để xây dựng, phát triển Thủ đô bền vững.

- Chỉ đạo, tập trung hoàn thiện việc phân cấp, ủy quyền theo đề án đã được HĐND Thành phố thông qua tại Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND và Nghị quyết số 23/NQ-HĐND của HĐND Thành phố gắn với việc phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC. Trong đó cần tiếp tục rà soát các lĩnh vực kinh tế-xã hội và các lĩnh vực khác có thể thực hiện phân cấp cho các địa phương và kịp thời báo cáo với HĐND Thành phố để tiếp tục quyết định phân cấp. Rà soát các phương án ủy quyền đảm bảo phù hợp với điều kiện thực hiện của các cấp theo từng giai đoạn, đồng thời rà soát để tăng cường ủy quyền các nhiệm vụ, các TTHC từ Thành phố cho đến cấp xã khi đủ điều kiện để ủy quyền phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Kết quả, Thành phố đã ban hành 14 quyết định ủy quyền giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết TTHC của UBND Thành phố/Chủ tịch UBND Thành phố cho các sở, ngành; UBND Thành phố đã ủy quyền cho Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố một số nội dung liên quan đến công bố TTHC thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố, ủy quyền phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC, phê duyệt quy trình điện tử giải quyết TTHC, phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, phê duyệt quy trình điện tử thực hiện TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố; chỉ đạo Sở Nội vụ xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố thay thế Nghị quyết số 31/2024/NQ-HĐND ngày 19/11/2024 của HĐND Thành phố quy định về ủy quyền giải quyết TTHC của Chủ tịch UBND cấp xã cho công chức thuộc UBND cấp xã. Ngày 29/09/2025, HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết 41/2025/NQ-HĐND Về việc Quy định ủy quyền giải quyết TTHC của Chủ tịch UBND cấp xã cho công chức thuộc UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Chỉ đạo các cơ quan rà soát, nghiên cứu và ban hành các quy trình giải quyết TTHC nội bộ, quy trình giải quyết công việc nội bộ, trong đó lưu ý việc xây dựng các quy trình phải đảm bảo thực hiện tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO; tiếp tục rà soát và ban hành ngay các quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC ủy quyền cho cấp xã, tập trung vào các lĩnh vực có nhiều TTHC như công thương, giao thông vận tải, kế hoạch đầu tư... đảm bảo 100% các TTHC được ủy quyền có quy trình nội bộ giải quyết TTHC kèm theo. Kết quả, UBND Thành phố đã chỉ đạo, ban hành 108 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC; ban hành 05 Quyết định công bố TTHC nội bộ.

- Chỉ đạo, rà soát và ban hành ngay các quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC ủy quyền cho cấp dưới, tập trung vào các lĩnh vực có nhiều TTHC như công thương, giao thông vận tải, kế hoạch đầu tư... đảm bảo 100% các TTHC được ủy quyền có quy trình nội bộ giải quyết TTHC kèm theo. Kết quả, UBND Thành phố đã chỉ đạo công bố 43 Quyết định về việc công bố danh mục TTHC thuộc các lĩnh vực (trong đó: công bố mới 14 TTHC, sửa đổi, bổ sung 509 TTHC, bãi bỏ 99 TTHC); chỉ đạo, triển khai thực hiện để công bố danh mục TTHC liên quan đến “làn xanh”, đảm bảo rút ngắn thời gian giải quyết TTHC từ 30% đến 60% thời gian theo quy định. Kết quả, Thành phố đã công bố danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế “làn xanh” với 103 TTHC thuộc các lĩnh vực đất đai, xây dựng, tư pháp, nông nghiệp -

môi trường, kiến trúc,...; chỉ đạo, triển khai phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết nhóm TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để ưu tiên cung cấp bằng hình thức trực tuyến; 61 TTHC trong lĩnh vực đất đai đã được chuẩn hóa và chuyển đổi sang quy trình điện tử.

- Chỉ đạo, xây dựng các quy trình, quy trình phối hợp để giải quyết công việc nội bộ (TTHC nội bộ), trong đó lưu ý việc xây dựng các quy trình phải đảm bảo thực hiện tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO. Thành phố đã ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, triển khai về rà soát, đơn giản hóa TTHC, xây dựng quy trình TTHC liên thông, phương án ủy quyền giải quyết TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp; cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026” trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025¹⁷; phê duyệt¹⁸ danh mục các TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), tích hợp cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và danh mục các TTHC ưu tiên thực hiện tái cấu trúc quy trình, cung cấp DVCTT trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thành phố Hà Nội năm 2025, phê duyệt¹⁹ danh mục 1492 TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT, gồm 547 DVCTT toàn trình và 945 DVCTT một phần, chiếm khoảng 85% trong tổng số TTHC, tích hợp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Chỉ đạo thực hiện đơn giản hóa TTHC; kết quả công bố và công khai TTHC được thực hiện nghiêm, đúng quy định, bảo đảm việc tiếp cận, thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân được đơn giản, thuận lợi. Kết quả, UBND Thành phố đã phê duyệt phương án đơn giản hóa 04 TTHC thuộc lĩnh vực quy hoạch - kiến trúc, 02 TTHC

¹⁷ (1) Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 06/01/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc ủy quyền công bố danh mục TTHC, TTHC thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố; (2) Quyết định số 1244/QĐ-UBND ngày 04/3/2025 của UBND Thành phố về việc ủy quyền thực hiện báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC; báo cáo công tác cải cách TTHC thuộc thẩm quyền của UBND thành phố Hà Nội; (3) Quyết định số 1716/QĐ-UBND ngày 25/3/2025 của UBND Thành phố về việc Chủ tịch UBND Thành phố ủy quyền cho Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thực hiện phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC; phê duyệt quy trình điện tử giải quyết TTHC; phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC; phê duyệt quy trình điện tử thực hiện TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố. (1) Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 10/01/2025 về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội; (2) Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/01/2025 về kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát TTHC, TTHC nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội; (3) Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 25/01/2025 về tổ chức hoạt động Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội; (4) Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 11/02/2025 về rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC; xây dựng quy trình liên thông giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025; (5) Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/02/2025 về thông tin, tuyên truyền đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến gắn với thực hiện Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025; (6) Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 18/02/2025 về số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Hà Nội; (7) Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 12/3/2025 về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp; cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính; (8) Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 16/4/2025 thực hiện “Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026” trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025.

¹⁸ Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 14/01/2025 của UBND Thành phố.

¹⁹ Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 14/01/2025 của UBND Thành phố.

thuộc lĩnh vực quy hoạch xây dựng, 09 TTHC thuộc lĩnh vực xây dựng và 34 TTHC thuộc lĩnh vực nông nghiệp và môi trường. 100% TTHC được đơn giản hóa được công bố, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và được cơ quan, đơn vị của Thành phố thực hiện đúng quy định.

- Chỉ đạo, tiếp tục thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ; quan tâm, đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo yêu cầu đặt ra. Rà soát, đánh giá Cổng dịch vụ công trực tuyến Hà Nội, đảm bảo sẽ thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại một cổng duy nhất là Cổng dịch vụ công quốc gia. Nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%; đồng thời tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng và trước hạn, nhất là lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, tài nguyên và môi trường phải đạt tối thiểu 99%.

Đặc biệt năm 2025, thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Thành phố đã chỉ đạo, tổ chức thực hiện tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC sử dụng xác thực, định danh và chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; chỉ đạo đổi mới đổi mới cơ chế tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng phi địa giới hành chính, nâng cao sự minh bạch trong quá trình xử lý hồ sơ; hướng tới xây dựng chính quyền số, thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết TTHC. Kết quả, Thành phố đã triển khai tổ chức 12 Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công (với tổng 30 điểm tiếp nhận) hoạt động “tương đối độc lập” với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC để hạn chế tối đa việc tiếp xúc, đồng thời trao quyền cho các chi nhánh trong việc điều phối, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục, dịch vụ công. Đồng thời Thành phố đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố triển khai 476 mô hình đại lý dịch vụ công trực tuyến trên toàn thành phố Hà Nội và các phương án hỗ trợ trên cơ sở tận dụng nguồn lực của các doanh nghiệp như Vnpost, Viettel post, FPT shop....; chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp đột phá, đặc biệt là thúc đẩy chuyển đổi số trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, như: Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để đảm bảo liên thông điện tử, trực tuyến toàn trình liên mạch mức độ cao; thiết kế Chatbot hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; tổng đài hỗ trợ về TTHC 19001009 của Trung tâm đã được đưa vào thử nghiệm, đây là hệ thống tổng đài thông minh ứng dụng trí tuệ nhân tạo giúp giải đáp nhanh chóng, chính xác các thắc mắc về TTHC, DVCTT và các vấn đề liên quan.

- Chỉ đạo các sở chuyên môn, đặc biệt là Sở Tài nguyên và Môi trường (nay là Sở Nông nghiệp và Môi trường), Sở Kế hoạch và Đầu tư (nay là Sở Tài chính), Sở Xây dựng hiện nay đang còn thiếu các quy trình TTHC nội bộ khẩn trương hoàn thiện ngay các quy trình để ban hành và tổ chức thực hiện ngay. Kết quả, Thành phố đã xây dựng phương án cắt giảm 09 quy trình TTHC nội bộ liên quan đến cấp phép xây dựng công trình thiết yếu ngành đường sắt, vận tải công cộng, khai thác bến phà của Sở Xây dựng, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đấu thầu tại

Việt Nam, lĩnh vực hỗ trợ doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn của Sở Tài chính; phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực phí và lệ phí, lĩnh vực Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản, lĩnh vực Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường Thành phố...

- Chỉ đạo rà soát về cơ cấu, tổ chức bộ máy, xây dựng phương án sắp xếp các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp theo hướng tinh gọn, chuyên nghiệp; đồng thời rà soát các cơ chế, chính sách cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị của Thành phố và báo cáo cấp có thẩm quyền ban hành những cơ chế, chính sách đặc thù để tạo điều kiện trong hoạt động công vụ những như hỗ trợ tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị của Thành phố. Tiếp tục đổi mới hình thức tuyển dụng cán bộ, công chức trong đó lưu ý cần nghiên cứu, bổ sung ngay trong quy chế tuyển dụng việc tham gia trực tiếp của các cơ quan có nhu cầu tuyển dụng công chức trong quá trình xét tuyển, thi tuyển công chức để đảm bảo phù hợp với yêu cầu thực tiễn và chất lượng công tác tuyển dụng. Kết quả:

+ HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 25/02/2025 về thống nhất phương án thành lập, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác thuộc UBND thành phố Hà Nội. Theo đó, các Sở, cơ quan tương đương Sở: có 15 sở (giảm 06 sở, tỷ lệ 29% so với năm 2024); có 01 cơ quan tương đương sở: Ban Quản lý khu công nghệ cao và khu công nghiệp Thành phố (giảm 01 đơn vị, tỷ lệ 50% so với năm 2024); thành lập phòng kiểm tra thuộc 04 Sở: Xây dựng, Y tế, Nông nghiệp và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo; tổ chức lại các cơ sở y tế cấp huyện thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; chuyển giao Trung tâm giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên thuộc UBND quận, huyện, thị xã về Sở Giáo dục và Đào tạo; thành lập Trung tâm dịch vụ nông nghiệp Hà Nội trực thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp trực thuộc huyện, thị xã; phê duyệt Đề án tự chủ thực hiện nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức bộ máy của các đơn vị sự nghiệp công lập. Riêng Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố đang thực hiện thí điểm theo quy định của Trung ương.

+ Về sắp xếp hệ thống cơ quan Thanh tra tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo Kết luận số 134-KL/TW ngày 28/3/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư. Ngày 27/6/2025, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 37/2025/QĐ-UBND quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra Thành phố. Đến ngày 01/7/2025, UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị hoàn thành công tác chuyển giao chức năng, nhiệm vụ thanh tra và công chức làm thanh tra của các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã về Thanh tra Thành phố thực hiện.

+ Về triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, Thành phố duy trì hiệu quả hoạt động mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Theo đó, Thành phố đã chỉ đạo ban hành quy định mẫu chức năng nhiệm vụ các phòng

chuyên môn thuộc UBND cấp xã; tổ chức đánh giá tình hình triển khai, vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn Thành phố (từ 01/7/2025 đến 31/8/2025) theo chỉ đạo của Trung ương. Ngày 11/9/2025, Thường trực Thành ủy Hà Nội tổ chức Hội nghị đánh giá tình hình triển khai vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn Hà Nội theo hình thức trực tiếp tại trụ sở Thành ủy kết nối trực tuyến tới 126 xã, phường. Theo đánh giá, việc vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp bước đầu đã đạt được nhiều kết quả tích cực, tạo nền tảng cho việc triển khai đồng bộ và hiệu quả, vận hành ổn định, thông suốt. Một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành: sự phát triển không đồng đều giữa xã, phường; tổ chức bộ máy chưa phù hợp; bộ máy biên chế hiện đang quá tải... đã được Thành phố chỉ đạo kịp thời để từng bước tháo gỡ khó khăn; đồng thời kiến nghị Trung ương có những chủ trương, chính sách tạo khung pháp lý tháo gỡ trong quá trình vận hành mô hình tổ chức chính quyền 2 cấp.

- Về tinh giản biên chế và giải quyết chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/NĐ-CP: Thành phố tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tinh giản biên chế theo chỉ đạo của Trung ương. Kết quả giải quyết như sau: Tổng số hồ sơ đã phê duyệt giải quyết cho cán bộ công chức viên chức (CBCCVC), Người lao động (NLĐ) nghỉ việc theo chế độ thôi việc và nghỉ hưu trước tuổi của khối sở, ngành và xã, phường từ đầu năm 2025 đến 30/8/2025: 4.290 người, với tổng kinh phí là 4.044.371.193.699 đồng, trong đó: 1.299 cán bộ; 2.413 công chức; 389 viên chức; 161 người làm việc theo chế độ hợp đồng lao động; 28 người làm việc tại các Hội.

+ Đổi mới công tác tuyển dụng công chức, Thành phố tiếp tục yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát, đánh giá hiện trạng biên chế và để xem xét xây dựng kế hoạch tuyển dụng, đáp ứng, bổ sung nguồn nhân lực còn thiếu theo quy định. Kết quả: Đối với tuyển dụng công chức: Thành phố tạm dừng việc tổ chức thi tuyển công chức (gồm công chức cấp xã) theo chỉ đạo của Trung ương để thực hiện sắp xếp tổ chức, bộ máy của hệ thống chính trị. Đối với tuyển dụng viên chức: Thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì, hướng dẫn, đề nghị các đơn vị tiếp tục rà soát, tổ chức thi tuyển đối với các trường hợp đã được thẩm định kế hoạch và chỉ tiêu tuyển dụng trong năm 2025; bố trí, bổ nhiệm lãnh đạo quản lý khối các đơn vị lĩnh vực giáo dục, y tế theo quy định. Ngày 24/10/2025, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 288/KH-UBND về việc triển khai thực hiện Nghị định số 179/2024/NĐ-CP ngày 30/12/2024 của Chính phủ quy định chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng làm việc trong cơ quan nhà nước, trong đó tập trung: Thu hút, trọng dụng người có tài năng thông qua hình thức xét tuyển vào công chức, viên chức; Thu hút chuyên gia, nhà quản lý, nhà quản trị doanh nghiệp, nhà khoa học đầu ngành là người Việt Nam hoặc là người nước ngoài; Trình tự, thủ tục tiến cử và công nhận đối với cán bộ, công chức, viên chức có tài năng; Chế độ, chính sách và kinh phí thu hút, trọng dụng người có tài năng.

+ Xây dựng Nghị quyết về bổ sung thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị Thành phố sau khi Luật Thủ đô

được ban hành. UBND Thành phố đã trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 46/2024/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của HĐND Thành phố quy định chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội và đơn vị sự nghiệp công lập được ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên thuộc Thành phố Hà Nội quản lý (Nghị quyết áp dụng trong năm 2025, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/01/2025). Thành phố hiện đang chỉ đạo Sở Nội vụ xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thành phố Hà Nội quản lý (thay thế Nghị quyết số 46/2024/NQ-HĐND ngày 10/12/2024), sớm trình UBND Thành phố để báo cáo HĐND Thành phố trong kỳ họp gần nhất.

- Chỉ đạo, tập trung rà soát, xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá, giá sản phẩm, dịch vụ công, trong đó cần tập trung vào các lĩnh vực: giáo dục và đào tạo, thông tin và truyền thông, văn hóa và thể thao, xây dựng, y tế...; Hiện, Sở Tài chính đang thực hiện, phối hợp với các Sở ngành sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các quy định về khung giá dịch vụ sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền của HĐND Thành phố.

- Chỉ đạo rà soát hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin; đồng thời sắp xếp, xây dựng tổ chức, bộ máy đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin chuyên nghiệp, hiệu quả phù hợp với thực tiễn để phục vụ hoạt động xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của Thành phố; chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện Trung tâm điều hành thông minh Thành phố, các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đẩy nhanh tiến độ của việc xây dựng cơ sở dữ liệu lớn (Big Data), hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu, hệ thống phân tích thông tin báo cáo phục vụ công tác lãnh đạo chỉ đạo điều hành. Kết quả:

+ Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 31/7/2025 về chuyển đổi số, xây dựng Hà Nội thông minh năm 2025, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Ban Chỉ đạo số 57 của Thành ủy cũng ban hành các kế hoạch và quyết định liên quan nhằm thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, hiệu quả. Ngày 23/10/2025, UBND thành phố ban hành Quyết định số 5279/QĐ-UBND về Ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội.

+ Hạ tầng dùng chung và các hệ thống nội bộ tiếp tục được duy trì ổn định. Hợp trực tuyến được triển khai tại 126 xã, phường với 171 điểm cầu, giúp tiết kiệm thời gian, nhân lực, chi phí. Tính đến nay, đã tổ chức 245 cuộc họp trực tuyến. Hệ thống thư điện tử Thành phố vận hành ổn định với 89.221 hộp thư, xử lý 28.521 lượt hỗ trợ kỹ thuật. Hệ thống quản lý, theo dõi nhiệm vụ của Thành phố đang giám sát 7.997 nhiệm vụ, tỷ lệ cập nhật hoàn thành đạt 72%. Phòng hợp thông minh tiếp tục được sử dụng hiệu quả, kết nối hệ thống iCabinet, đang được nâng cấp với AI để hỗ trợ điều hành bằng giọng nói và phân tích dữ liệu. Sau hơn 2 tháng triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, các xã, phường cơ bản đã vận hành ổn định, hạ tầng và hệ thống thông tin đáp ứng yêu cầu giai đoạn đầu.

- Chỉ đạo, rà soát, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của Thành phố để báo cáo, kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương xem xét sớm ban hành các cơ chế chính sách, các quy định và hướng dẫn thực hiện. Đến nay, các khó khăn vướng mắc về công tác CCHC, chuyển đổi số đều được UBND Thành phố tổng hợp, kịp thời báo cáo, kiến nghị, đề xuất qua Hệ thống báo cáo CCHC trực tuyến định kỳ của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ, Bộ Nội vụ, Hội nghị giao ban CCHC, tiếp xúc cử tri, kết quả chấm điểm CCHC cấp tỉnh (PAR INDEX).

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

Công tác CCHC, việc xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm, trong đó, tập trung xây dựng tìm kiếm các giải pháp để cải thiện, nâng cao Chỉ số SIPAS, cải thiện, duy trì Chỉ số PAR-INDEX, PAPI, PCI.

Thành phố đã tổ chức quán triệt thực hiện nghiêm Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 10/3/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 29/8/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc cá thể hoá trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm trễ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Thực hiện Báo cáo kết quả sơ kết 05 năm (2021 - 2025) thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, đề xuất nhiệm vụ giải pháp trọng tâm đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của thành phố Hà Nội ; khen thưởng những cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021 – 2025; tổ chức triển khai tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC theo hướng sát việc “cầm tay chỉ việc”, các nội dung trọng tâm trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC là những nội dung đổi mới, định hướng ngay sau mô hình chính quyền địa phương 2 cấp chính thức đi vào hoạt động.

Việc ban hành Kế hoạch điều chỉnh công tác CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, xây dựng các hệ thống báo cáo CCHC định kỳ theo mẫu biểu phù hợp mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp đã được Thành phố chủ động triển khai theo đúng yêu cầu chỉ đạo của Bộ Nội vụ và thực tế triển khai của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố. Các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2025, các Kế hoạch cải thiện khắc phục Chỉ số PARINDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI của UBND Thành phố đã luôn được UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ) đôn đốc, theo dõi, nhắc nhở trực tuyến qua việc ứng dụng Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố. Căn cứ chỉ đạo của UBND Thành phố, các cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng, ban hành các Kế hoạch CCHC,

các Kế hoạch cải thiện, khắc phục các Chỉ số và tổ chức triển khai thực hiện. Đến nay, khối lượng công việc, nhiệm vụ theo Kế hoạch đã hoàn thành và đang triển khai đảm bảo theo Kế hoạch.

Thành phố ban hành Kế hoạch và triển khai tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn thành phố Hà Nội. Đây là năm thứ hai Thành phố phát động, tổ chức cuộc thi CCHC cấp Thành phố, nhằm phát huy tính chủ động, trách nhiệm, sự năng động, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức Thành phố, tranh thủ sự ủng hộ, đóng góp ý kiến của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với hiệu quả hoạt động của chính quyền Thành phố.

Việc ban hành Bộ Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các xã, phường thuộc thành phố Hà Nội năm 2025 và các năm tiếp theo gắn với xếp hạng đánh giá theo kết quả A, B, C là bước đổi mới trong đánh giá kết quả Chỉ số CCHC, giúp cho việc theo dõi, đánh giá kết quả Chỉ số CCHC đi vào thực chất, cụ thể hơn phù hợp với nhiệm vụ, tiến độ Kế hoạch CCHC và mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; đồng thời, tích hợp kết quả Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trong bộ chỉ số CCHC của Thành phố thể hiện vai trò nhiệm vụ trọng tâm, lấy người dân làm đối tượng phục vụ trong công tác CCHC của Thành phố.

Việc tổ chức đánh giá tình hình triển khai, vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội (từ 01/7/2025 đến 31/8/2025) bước đầu đã đạt được nhiều kết quả tích cực, tạo nền tảng cho việc triển khai đồng bộ và hiệu quả, vận hành ổn định, thông suốt.

Thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, CCHC và Đề án 06 thành phố Hà Nội trên cơ sở Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố (Đề án 06) để tham mưu, điều phối liên ngành giúp UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo thống nhất, đồng bộ việc triển khai các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách và các giải pháp về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, CCHC và triển khai Đề án 06 trên địa bàn Thành phố đã thể hiện kịp thời tinh thần tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Công tác chuyển đổi số của Thành phố được triển khai trong mọi mặt đời sống xã hội, và đạt được những kết quả tích cực trên cả 03 trụ cột: chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, đã đáp ứng cơ bản yêu cầu công tác CCHC.

Công tác kiểm tra, giám sát tiếp tục được các cơ quan, đơn vị tăng cường, tạo chuyển biến khá rõ nét tích cực trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn ở các cơ quan, đơn vị; đội ngũ cán bộ công chức, viên chức Thành phố đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ.

Kết quả, công tác CCHC được Trung ương và người dân ghi nhận, đánh giá

cao, Chỉ số PAR-INDEX của Thành phố tiếp tục xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số SIPAS của Thành phố đạt 86,50% (tăng 2,93%); xếp thứ 11/63 tỉnh, thành phố, tăng 10 bậc so với năm 2023; đứng thứ 02 trong 06 thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số PAPI được xếp vào nhóm các địa phương có Chỉ số tốt và góp phần duy trì ổn định mô hình chính quyền địa 2 cấp.

3.2. Một số tồn tại, hạn chế

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Điểm phục vụ hành chính công tuyến xã tại một số đơn vị cấp xã đã xuống cấp, chưa đồng bộ; mô hình hoạt động Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố vẫn thí điểm, chưa thống nhất mô hình tổ chức hoạt động, các quy trình giải quyết TTHC, quy trình công việc, việc phân cấp, ủy quyền giải quyết tại một số lĩnh vực chưa kịp thời, thiếu hướng dẫn triển khai nên ảnh hưởng tới kết quả giải quyết hồ sơ hành chính, để người dân còn kêu ca, phàn nàn.

Đội ngũ công tác CCHC, công nghệ thông tin hầu hết đều kiêm nhiệm và luôn biến động nên chất lượng, hiệu quả công việc CCHC, chuyển đổi số tại một số đơn vị vẫn còn chênh lệch, chưa đồng đều.

- Việc công bố TTHC của một số Bộ, ngành còn chưa kịp thời, cập nhật chưa đầy đủ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Ngoài ra, giao diện các TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia khi kết xuất dữ liệu TTHC để niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn chưa khoa học, thân thiện, gây khó khăn cho các đơn vị.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đảm bảo hoàn thành tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC đặt ra, chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo CCHC.

3.3. Nguyên nhân

- Lãnh đạo một số Sở, ngành chưa chủ động, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố như: việc triển khai xây dựng các quy trình/quy chế liên thông trong giải quyết TTHC đã được Thành phố giao; việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng (SIPAS) thuộc lĩnh vực Sở, ngành quản lý chậm xây dựng, trình Thành phố các Đề án, giải pháp cụ thể.

- Một số lãnh đạo UBND cấp xã chưa quan tâm đúng mức việc đầu tư trang thiết bị, tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động tại Điểm phục vụ hành chính công, các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số SIPAS, PAPI tại cơ sở.

- Một số Bộ, Ban, Ngành Trung ương chưa ban hành Thông tư hướng dẫn các quy định, tiêu chuẩn ngành để triển khai, nhất là liên quan tới lưu trữ điện tử, thuê dịch vụ bưu chính công ích, chuyển đổi số, triển khai hệ thống thông tin/CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành, định mức kinh tế kỹ thuật, đơn giá dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công (như quỹ nhà thuộc sở hữu nhà nước giao đơn vị, tổ chức kinh doanh nhà quản lý), cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công

4. Một số phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Tiếp tục triển khai Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố và các nhiệm vụ CCHC trong tình hình mới, trong đó tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch của UBND Thành phố về công tác CCHC, Kế hoạch Cải thiện, nâng cao các Chỉ số SIPAS, PAR INDEX và PAPI năm 2025 của thành phố Hà Nội.

- Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, tăng cường tin bài viết trên Trang thông tin CCHC nhà nước Thành phố; tổ chức các cuộc thi, sân khấu hóa, tìm kiếm và phát hiện sáng kiến, giải pháp trong công tác CCHC; mở lớp tập huấn, bồi dưỡng CCHC.

- Thực hiện rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL; tiếp tục xây dựng, ban hành các VBQPPL để triển khai Luật Thủ đô, chính quyền địa phương 2 cấp để khai thác tối đa và sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực phát triển, phù hợp với đặc thù của Hà Nội.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC, các quy định hành chính, TTHC nội bộ gắn với tăng cường phân cấp, ủy quyền nhất là sau khi chính quyền cấp xã đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025; kiểm soát hiệu quả cơ chế phối hợp liên thông giữa các đơn vị trong thực hiện các TTHC, quy định hành chính.

- Đẩy mạnh tái cấu trúc TTHC để cung cấp trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp; hoàn thiện, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, hướng tới tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, đáp ứng mục tiêu "một cửa số" duy nhất cung cấp DVCTT của quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ, phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Xây dựng và triển khai các kế hoạch, các quy trình, quy chế hoạt động, chuẩn đủ các nguồn lực để đảm bảo chính quyền địa phương 2 cấp khi chính thức vận hành triển khai được vận hành thông suốt, minh bạch và hiệu quả, đáp ứng yêu cầu của CCHC, phục vụ tốt người dân và doanh nghiệp.

- Triển khai xác định Chỉ số CCHC áp dụng trong nội bộ Thành phố, tổ chức triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố năm 2025 gắn với chuyển đổi số; triển khai chấm điểm Chỉ số CCHC cấp tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Xây dựng các văn bản, Chương trình/Kế hoạch CCHC giai đoạn 2025-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- VPUBTP: CVP, các PVP, các Phòng, ban chuyên môn;
- Lưu : VT, NC_(B), SNV_(CCHC).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Đức Tuấn

