

Số: /TTr-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

TỜ TRÌNH

Về việc đề nghị ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội.

Ủy ban nhân dân Thành phố kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, ban hành Nghị quyết về việc thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội, với các nội dung cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

1. Cơ sở chính trị, pháp lý

- Luật Ngân sách nhà nước số 83/2015/QH13 ngày 25/6/2015 và các văn bản hướng dẫn;
- Luật Thủ đô số 39/2024/QH15 ngày 28/6/2024;
- Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ về ban hành Kế hoạch hành động của Chính phủ về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện;
- Quyết định 06/QĐ-TTg năm 2022 phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;
- Quyết định số 1132/QĐ-TTg ngày 09/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược hạ tầng số đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;
- Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy Hà Nội về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 5390/QĐ-UBND ngày 15/10/2024 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án “Thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội”.

2. Cơ sở thực tiễn

Việc ban hành Nghị quyết phát triển Nền tảng iHanoi là nền tảng số thống nhất của Thành phố là yêu cầu cấp thiết, khách quan, xuất phát từ các lý do sau:

Thứ nhất, giải quyết tình trạng phân tán, chồng chéo trong phát triển và vận hành các ứng dụng, nền tảng số. Hiện nay, các sở, ngành, xã, phường đã và đang xây dựng nhiều hệ thống thông tin, ứng dụng khác nhau, gây ra sự phân tán về dữ

liệu, lãng phí nguồn lực đầu tư, đồng thời gây khó khăn cho người dân khi phải truy cập nhiều kênh, sử dụng nhiều tài khoản khác nhau.

Thứ hai, tạo lập một cổng dịch vụ số duy nhất, toàn diện cho người dân và doanh nghiệp. Việc thống nhất iHanoi là "cổng dịch vụ số duy nhất" sẽ giúp người dân, doanh nghiệp chỉ cần truy cập một địa chỉ, sử dụng một tài khoản để thực hiện toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến, gửi phản ánh kiến nghị, và sử dụng các tiện ích đô thị thông minh, nâng cao trải nghiệm và sự hài lòng.

Thứ ba, hình thành công cụ hỗ trợ chỉ đạo, điều hành đô thị một cách thống nhất, hiệu quả. Nền tảng iHanoi sẽ là nơi hội tụ, kết nối, chia sẻ dữ liệu, cung cấp thông tin, công cụ phân tích hỗ trợ lãnh đạo các cấp của Thành phố trong việc chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu.

Thứ tư, tạo cơ sở pháp lý cao nhất để tập trung nguồn lực, quản lý vận hành. Nghị quyết của HĐND Thành phố sẽ là cơ sở pháp lý vững chắc để UBND Thành phố bố trí kinh phí, nguồn lực cho việc duy trì, vận hành và phát triển nền tảng. Đồng thời, Nghị quyết quy định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là vai trò chủ trì vận hành kỹ thuật của Trung tâm Phục vụ hành chính công và trách nhiệm tích hợp dịch vụ của các sở, ngành, địa phương.

Thứ năm, góp phần thực hiện thành công các mục tiêu chuyển đổi số, nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh. Việc có một nền tảng thống nhất, hiệu quả sẽ giúp Thành phố nâng cao chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số Hải lòng của người dân (SIPAS), và đặc biệt là chỉ số Chuyển đổi số (DTI).

Từ các cơ sở chính trị, pháp lý và thực tiễn nêu trên, việc trình Hội đồng nhân dân Thành phố ban hành Nghị quyết về việc thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội là rất cần thiết, cấp bách.

II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH, QUAN ĐIỂM, THẨM QUYỀN BAN HÀNH NGHỊ QUYẾT

1. Mục đích ban hành Nghị quyết

Xây dựng iHanoi thành nền tảng số thống nhất, đa dịch vụ, kết nối toàn bộ hoạt động hành chính, kinh tế, xã hội, dân sinh của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội. Đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ và hiệu quả trong việc cung cấp dịch vụ số. Nâng cao chất lượng phục vụ và năng lực điều hành của chính quyền các cấp.

2. Quan điểm xây dựng Nghị quyết

Tuân thủ các quy định pháp luật; Đảm bảo tính thống nhất, tập trung trong quản lý và tính mở, khả năng tích hợp, nâng cấp; Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

3. Thẩm quyền ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố

Căn cứ Điều 15 của Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025 quy định về nhiệm vụ, quyền hạn của HĐND cấp tỉnh, cụ thể:

- Điểm b khoản 1: “Quyết định chiến lược, cơ chế, chính sách để phát triển

kinh tế - xã hội, phát triển các ngành, lĩnh vực, phát triển kinh tế tư nhân; đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của địa phương;”.

- Điểm a khoản 4: “Quyết định chính sách, biện pháp nhằm phát triển khoa học, công nghệ, thông tin, thúc đẩy đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của địa phương theo quy định của pháp luật;”.

Chính vì vậy, việc trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết về việc thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội là cần thiết và phù hợp về thẩm quyền, nhằm tạo cơ sở pháp lý để UBND Thành phố tổ chức triển khai, bố trí nguồn lực và quy định trách nhiệm thống nhất trên toàn Thành phố.

III. NỘI DUNG

Dự thảo Nghị quyết về việc thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội, gồm các nội dung chính như sau:

Điều 1. Thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội, với một số nội dung chính như sau:

1. Mục tiêu, phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng;
2. Xác định nền tảng iHanoi;
3. Chức năng, nhiệm vụ của nền tảng iHanoi;
4. Nguyên tắc hoạt động;
5. Nguồn kinh phí thực hiện;
6. Chính sách khuyến khích sử dụng và phát triển;
7. Giám sát, đánh giá và điều chỉnh định kỳ;
8. Phát triển văn hóa số Thủ đô.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

Điều 3. Hiệu lực thi hành

(Dự thảo Nghị quyết kèm theo Tờ trình này)

IV. CƠ QUAN SOẠN THẢO, THỜI GIAN TRÌNH

1. Cơ quan chủ trì soạn thảo: Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.

2. Thời gian trình: UBND Thành phố trình HĐND Thành phố tại kỳ họp thường lệ tháng 11 năm 2025.

3. Quy trình xây dựng nghị quyết

- Đề nghị xây dựng Nghị quyết trình HĐND Thành phố;
- Tổ chức soạn thảo, lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị, đối tượng tác động của Nghị quyết;

- Trình UBND Thành phố thông qua dự thảo Nghị quyết;
- UBND Thành phố trình HĐND Thành phố;
- HĐND Thành phố thông qua tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2025.

V. ĐỀ XUẤT CỦA UBND THÀNH PHỐ

Ủy ban nhân dân Thành phố kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, ban hành Nghị quyết về việc thông qua chủ trương phát triển Nền tảng siêu ứng dụng iHanoi phục vụ người dân, doanh nghiệp và hỗ trợ điều hành đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hà Nội, với một số nội dung chính như sau.

Ủy ban nhân dân Thành phố kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Đức Tuấn