

Số: /BC-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm tra dự thảo Nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội và bổ sung nội dung “quy định mức thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội bằng không (không thu)” tại dự thảo Nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Ủy ban nhân dân Thành phố nhận được Báo cáo thẩm tra số 116/BC-BPC ngày 22/11/2025 và Báo cáo thẩm tra số 122/BC-BPC ngày 25/11/2025 của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân Thành phố về thẩm tra Dự thảo Nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội và bổ sung nội dung “quy định mức thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội bằng không (không thu)” tại dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo giải trình, tiếp thu ý kiến các nội dung tại Báo cáo thẩm tra số 116/BC-BPC và Báo cáo thẩm tra số 122/BC-BPC của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân Thành phố, cụ thể như sau:

I. Tiếp thu nội dung tại Báo cáo thẩm tra số 116/BC-BPC

1. Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp thu ý kiến thẩm tra nội dung chi, mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội. Đồng thời Phụ lục về thuê chuyên gia trong dự thảo trước có tên gọi chung chung, chưa thể hiện rõ nhiệm vụ được thuê chuyên gia thực hiện. Để bảo đảm tính mạch lạc, hợp lý về kỹ thuật trình bày và thuận tiện tra cứu, đơn vị soạn thảo sắp xếp lại vị trí các Phụ lục, đồng thời đổi tên Phụ lục này thành “*Nội dung chi, mức chi thuê chuyên gia tư vấn chuyển đổi số, tái cấu trúc quy trình dịch vụ công số*”. Tên gọi mới vừa cụ thể hóa đúng nhiệm vụ thuê chuyên gia, bảo đảm rõ ràng, dễ hiểu, phù hợp với phạm vi điều chỉnh của Nghị quyết. Quy định mức chi thuê chuyên gia theo quy định tại Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND vẫn giữ nguyên nội dung.

2. Đánh giá được tổng kinh phí dự kiến tăng trong một năm đối với nội dung chi, mức chi hỗ trợ 100% chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Mức hỗ trợ 26.000 đồng/lượt là mức chi phí thực tế đang thực hiện, phản ánh đúng mặt bằng giá chuyển phát trong năm qua. Mức đơn giá này đã được ấn định theo Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT, ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc “Mức giá cước tối đa dịch vụ nhận gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ chuyển trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích”; Quyết định số 1268/QĐ-BĐVN, ngày 11/11/2017 của Tổng Giám đốc Tổng công ty Bưu điện Việt Nam về việc ban hành “Bảng giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ chuyển trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích”.

Đây cũng là mức giá theo quy định mà đơn vị bưu chính công ích Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, đơn vị thực hiện chuyển phát kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức áp dụng. Do vậy, việc quy định miễn phí 100% chi phí chuyển phát kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến không làm phát sinh đáng kể chênh lệch ngân sách so với mức chi hiện tại (*trừ trường hợp đơn giá thay đổi khi có quy định mức đơn giá mới*), song lại tạo tác động khuyến khích lớn hơn, giúp người dân hoàn toàn yên tâm sử dụng dịch vụ mà không phải lo phát sinh chi phí.

3. Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp thu ý kiến thẩm tra ý kiến 4.3 và 4.4, điều chỉnh tại nội dung Dự thảo Nghị quyết.

II. Tiếp thu nội dung tại Báo cáo thẩm tra số 122/BC-BPC

1. Giải trình nội dung: “II. Hỗ trợ 100% chi phí cấp mới và gia hạn chứng thư chữ ký số đối với cá nhân thực hiện giao dịch điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Ứng dụng VNeID và Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHanoi).

Chi phí hỗ trợ cho mỗi cá nhân không vượt quá 100.000 đồng/năm, bao gồm các khoản phát sinh phục vụ việc ký số trong giao dịch điện tử.”

Ngoài ra, nội dung Nghị quyết được bổ sung hỗ trợ 100% chi phí cấp mới và gia hạn chứng thư chữ ký số không chỉ áp dụng cho cá nhân thực hiện giao dịch điện tử trên Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHanoi), mà mở rộng thêm đối với các giao dịch điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Ứng dụng VNeID. Việc mở rộng phạm vi hỗ trợ là cần thiết vì thủ tục hành chính hiện nay được thực hiện đồng bộ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, VNeID và iHanoi. Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến khoảng 97,48%, nhưng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến vẫn thấp do nhiều người dân chưa có công cụ xác thực điện tử hợp pháp. Việc thiếu chứng thư chữ ký số khiến hồ sơ điện tử chưa đảm bảo tính pháp lý, buộc người dân phải nộp thêm bản giấy hoặc thực hiện song song cả hai hình thức.

Ở bất kì nền tảng nào cá nhân cũng có thể đăng ký chứng thư chữ ký số và sử dụng để giao dịch điện tử, tăng độ tiếp cận mà không làm phát sinh thêm chi phí góp phần bảo đảm tính đồng bộ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân khi thực hiện giao dịch điện tử đồng thời thúc đẩy mục tiêu tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, giảm hồ sơ nộp trực tiếp và nâng cao hiệu quả chuyển đổi số của thành phố Hà Nội. Bên cạnh đó, để tăng khuyến khích tổ chức, cá nhân giao dịch trên môi trường điện tử không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào, các chính sách cần thực chất, khuyến khích tối đa, áp dụng đến cùng, thể hiện tinh thần chuyển đổi số mạnh mẽ của Thành phố, chi phí hỗ trợ cho mỗi cá nhân không vượt quá 100.000 đồng/năm. Mức chi này phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của Thành phố.

2. Giải trình nội dung: “Hỗ trợ 100% mức phí, lệ phí đối với các thủ tục hành chính có mức thu do Bộ Tài chính quy định khi tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến (không bao gồm phí thẩm định hồ sơ)”

Việc quy định nội dung mức thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội bằng không (không thu) nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần thúc đẩy chuyển đổi từ giao dịch trực tiếp sang giao dịch điện tử, phù hợp chủ trương giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính và nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Bên cạnh đó, căn cứ khoản 4 Điều 34 Luật Thủ đô: *“Hội đồng nhân dân Thành phố được quyết định áp dụng trên địa bàn một số loại phí, lệ phí chưa được quy định trong Danh mục phí, lệ phí ban hành kèm theo Luật Phí và lệ phí; điều chỉnh mức hoặc tỷ lệ thu phí, lệ phí đã được cấp có thẩm quyền quyết định đối với các loại phí, lệ phí được quy định trong Danh mục phí, lệ phí ban hành kèm theo Luật Phí và lệ phí, trừ án phí, lệ phí Tòa án và các loại phí, lệ phí thuộc khoản thu ngân sách trung ương hưởng 100%.”*, cũng như bảo đảm tính đầy đủ và đồng bộ của chính sách, dự thảo Nghị quyết bổ sung thêm nội dung hỗ trợ 100% mức phí, lệ phí đối với các thủ tục hành chính có mức thu do Bộ Tài chính quy định khi tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến (không bao gồm phí thẩm định hồ sơ).

Cùng là việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến nhưng do mức phí, lệ phí được quy định bởi các cơ quan khác nhau nên có những thủ tục được hưởng chính sách “không thu”, trong khi một số thủ tục khác vẫn phải nộp phí theo quy định của Bộ Tài chính. Thực tế cho thấy người dân không phân biệt mức thu do cơ quan trung ương hay địa phương quy định; họ chỉ quan tâm đến tổng chi phí phải bỏ ra khi thực hiện thủ tục hành chính. Do đó, việc mở rộng chính sách hỗ trợ đối với cả các khoản phí, lệ phí do Bộ Tài chính quy định là cần thiết để bảo đảm tính thống nhất, công bằng và thực chất trong khuyến khích người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, Hội đồng nhân dân Thành phố không điều chỉnh mức thu trung ương đã ban hành, mà chỉ quy định chính sách hỗ trợ

cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đây là giải pháp hợp pháp, linh hoạt, tạo động lực mạnh mẽ để người dân chuyển sang sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời không làm ảnh hưởng đến chính sách phí, lệ phí thống nhất của Trung ương.

Chính sách này hỗ trợ toàn diện này cũng bảo đảm sự tương đồng với các chủ trương Thành phố đã triển khai (ví dụ miễn phí cấp Phiếu lý lịch tư pháp khi người dân thực hiện qua VNeID). Qua đó thể hiện cam kết của Thành phố trong việc giảm chi phí cho người dân, thúc đẩy giao dịch điện tử, hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và chuyển đổi số.

Như vậy, ngoài nội dung về chi, mức chi khuyến khích dịch vụ công trực tuyến, Nghị quyết còn bổ sung chính sách quy định mức thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố bằng không. Do đó, tên gọi cũ không còn bao quát đầy đủ nội dung điều chỉnh. Tên Nghị quyết được điều chỉnh *“Quy định nội dung chi, mức chi khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội”* theo hướng cụ thể, chính xác hơn, thể hiện rõ đối tượng, phạm vi và nội dung chính sách, bảo đảm tính thống nhất với nội dung văn bản và thuận tiện cho việc áp dụng.

3. Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp thu ý kiến thẩm tra rà soát nội dung, thể thức của dự thảo Nghị quyết gửi kèm theo Tờ trình bổ sung số 443/TTr-UBND của UBND Thành phố để đảm bảo thống nhất giữa Tờ trình và dự thảo Nghị quyết và đảm bảo các quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (Luật số 64/2025/QH15, Luật số 87/2025/QH15), tiếp thu, chỉnh sửa hoàn thiện dự thảo Nghị quyết (*gửi kèm theo Dự thảo Nghị quyết*).

Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Ban Pháp chế HĐND Thành phố;
- Các Sở: Tư pháp, Tài chính, Nội vụ;
- VPUB: CVP, PCVP B.V.Thắng,
- Các phòng: NC, KT, TH;
- Lưu: VT, NC_(Đg).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Đức Tuấn