

Số: **203** /BC-UBND

Hà Nội, ngày **18** tháng 11 năm 2016

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính năm 2016 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2017 của thành phố Hà Nội

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (CCHC)

1. Xây dựng và ban hành kế hoạch CCHC

Ngày 28/12/2015, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 226/KH-UBND về công tác CCHC năm 2016, trong đó xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể triển khai trong năm 2016 của Thành phố. Trên cơ sở Kế hoạch CCHC của Thành phố, các Sở, cơ quan ngang Sở, UBND các quận, huyện, thị xã đã cụ thể hóa, xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2016 của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 ; Chương trình số 08-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội khóa XVI về *“Đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016-2020”*, ngày 24/8/2016, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 158/KH-UBND về Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020, trong đó xác định mục tiêu tổng quát là *“Xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo liên thông, đồng bộ, thống nhất và hội nhập quốc tế”*.

2. Tổ chức chỉ đạo, điều hành

Năm 2016, Thành phố tiếp tục chọn là *“Năm trật tự và văn minh đô thị”*. UBND Thành phố đã ban hành Chương trình công tác năm 2016 (Chương trình số 11/CTr-UBND ngày 13/01/2016) với 7 nhiệm vụ trọng tâm và các nhóm giải pháp chủ yếu. Chương trình số 08-CTr/TU của Thành ủy do Chủ tịch UBND Thành phố là Trưởng Ban Chỉ đạo. Trong phân công trách nhiệm các thành viên UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp phụ trách, theo dõi, chỉ đạo công tác CCHC; các cuộc họp về CCHC do Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp chủ trì, thành phần dự họp là thủ trưởng các cơ quan, đơn vị.

Ngày 28/6/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 21/2016/QĐ-UBND về Quy chế làm việc của UBND thành phố Hà Nội nhiệm kỳ 2016-2021, trong đó quy định người đứng đầu các Sở, cơ quan ngang Sở phải chịu trách nhiệm triển khai công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị và tham gia công tác CCHC của Thành phố; đồng thời Chủ tịch UBND Thành phố sẽ trực tiếp xem xét, ký duyệt văn bản về CCHC báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. UBND các cấp đã ban hành Quy chế làm việc, phân công

nhiệm vụ các thành viên UBND theo hướng rõ người, rõ việc, rõ hiệu quả, rõ quy trình, rõ trách nhiệm.

Thành phố thí điểm trang bị các thiết bị công nghệ (máy tính bảng, smartphone) cho lãnh đạo các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã để điều hành công việc trên mạng, tiến tới triển khai áp dụng việc chỉ đạo, điều hành trên môi trường mạng từ ngày 01/01/2017.

UBND Thành phố đã ban hành các Kế hoạch¹ nhằm mục tiêu phấn đấu Hà Nội là địa phương tiên phong đi đầu cả nước về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh, xây dựng môi trường kinh doanh công bằng, thân thiện, thông thoáng; tạo sự đột phá về thu hút đầu tư trong và ngoài nước.

Thành phố tiếp tục cập nhật ứng dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu theo dõi, phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản của Thành phố đã kết nối thành công với trực liên thông thử nghiệm của Văn phòng Chính phủ phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ đến 4 cấp, có phản ánh trạng thái hồ sơ công việc².

Để nâng cao hiệu quả tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định, TTHC và các vấn đề dân sinh bức xúc, ngày 19/4/2016, UBND Thành phố ban hành Công văn số 2229/UBND-TH về việc nâng cao hiệu quả hoạt động đường dây nóng, trong đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá hiệu quả và đề xuất Thành phố các phương án nâng cao chất lượng hoạt động của đường dây nóng. Tính đến nay, số cuộc đối thoại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố tổ chức là 84 cuộc.

Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác tiếp công dân, tạo thuận lợi để người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với cơ quan nhà nước, ngày 01/6/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 2804/QĐ-UBND về Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân Thành phố.

Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 15/01/2016 về triển khai xác định Chỉ số đánh giá kết quả CCHC trong nội bộ Thành phố năm 2016; Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 22/6/2016 về Điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2016 của các Sở, cơ quan ngang Sở, UBND các quận, huyện, thị xã; Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 21/10/2016 về khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính

¹ Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 30/5/2016 về Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của thành phố Hà Nội năm 2016; Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 30/7/2016 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016, Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020; Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 20/9/2016 về thực hiện Chương trình 03-CTr/TU của Thành ủy về “Đẩy mạnh tái cơ cấu kinh tế, nâng cao năng lực cạnh tranh, tích cực hội nhập kinh tế quốc tế, phát triển kinh tế Thủ đô nhanh, bền vững giai đoạn 2016 - 2020”

² Thành phố đã cập nhật 275 văn bản phát hành của UBND Thành phố gửi Chính phủ, Văn phòng Chính phủ trên hệ thống liên trực liên thông của Chính phủ, cung cấp trạng thái giải quyết hồ sơ công việc lên Cổng thông tin điện tử của Chính phủ. Đến nay, 100% văn bản, hồ sơ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, văn bản gửi các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND các tỉnh, thành phố thuộc Trung ương được thực hiện gửi file điện tử.

nhà nước thuộc Thành phố Hà Nội năm 2016 đối với 04 nhóm dịch vụ hành chính chính: Lao động, việc làm; Bảo hiểm thất nghiệp; Bảo trợ xã hội; Người có công.

3. Công tác kiểm tra, giám sát

Thực hiện Kế hoạch số 17-KH/TU, Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Quyết định số 1124-QĐ/TU ngày 29/7/2016 về việc thành lập 10 Đoàn giám sát (thành viên chủ yếu là các đồng chí lãnh đạo các sở, ngành thuộc UBND Thành phố) tiến hành giám sát công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện CCHC tại 20/30 quận, huyện, thị ủy và 10 sở, ngành của Thành phố³.

UBND Thành phố và Ban Chỉ đạo Chương trình số 08-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội đã làm việc với Đoàn Kiểm tra của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ kiểm tra việc thực hiện CCHC tại thành phố Hà Nội (trong tháng 7/2016); Đoàn khảo sát do Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam và Bộ Nội vụ, phối hợp tổ chức khảo sát, đánh giá việc triển khai xác định chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (trong tháng 9/2016).

Ngày 19/02/2016, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND về kiểm tra công vụ năm 2016 nhằm tiếp tục nâng cao trách nhiệm, tinh thần, thái độ, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; tạo bước chuyển biến mạnh mẽ về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Ngày 02/3/2016, Sở Nội vụ ban hành Quyết định số 839/QĐ-SNV về việc thành lập Đoàn Kiểm tra công vụ theo Kế hoạch số 44/KH-UBND. Trong năm, Thành phố đã thực hiện kiểm tra công vụ (đột xuất và theo chỉ đạo của UBND Thành phố) đối với 43 đơn vị và thực hiện thanh tra 4 đơn vị. Các cơ quan, đơn vị đã chủ động ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC lồng ghép với kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2016⁴ và tổ chức kiểm tra tại các đơn vị trực thuộc⁵.

Ngày 22/6/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 3308/QĐ-UBND về Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2016 trên địa bàn thành phố Hà Nội đối với 04 Sở (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Du lịch, Sở Xây dựng) và 12 quận, huyện (Ba Đình, Tây Hồ, Hoàn Kiếm, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Thanh Trì, Đông Anh, Phúc Thọ, Ba Vì, Mỹ Đức, Hoài Đức, Ứng Hòa) nhằm kịp thời phát hiện các vi phạm, thiếu sót trong hoạt động kiểm soát TTHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh,

³ Các đơn vị được giám sát gồm các quận, huyện, thị xã: Hoàn Kiếm, Ba Đình, Đống Đa, Hà Đông, Nam Từ Liêm, Long Biên, Bắc Từ Liêm, Hai Bà Trưng, Cầu Giấy, thị xã Sơn Tây, Phúc Thọ, Thanh Trì, Gia Lâm, Thanh Oai, Chương Mỹ, Phú Xuyên, Ứng Hòa, Thường Tín, Mê Linh, Đông Anh; các Sở, ngành: Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Lao động, Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Tài chính, Tư pháp, Nông nghiệp và PTNT, Xây dựng, Y tế, Bảo hiểm xã hội Thành phố.

⁴ Trong đó, có 25 đơn vị thuộc thành phố ban hành kế hoạch triển khai thực hiện công tác kiểm tra công vụ năm 2016 (6 sở, ngành, đơn vị hiệp quản và 19/30 quận, huyện, thị xã; có 17/30 đơn vị quận, huyện đã có quyết định kiểm tra công vụ đối với các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý

⁵ Trong đó, Cục Thuế Hà Nội tiến hành 44 cuộc, Sở Tài Nguyên và Môi trường: 21 cuộc, UBND huyện Mê Linh: 23 cuộc, UBND huyện Đan Phượng: 35 cuộc, UBND quận Thanh Xuân: 23 cuộc, UBND quận Hoàn Kiếm: 14 cuộc

bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân trên địa bàn; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong hoạt động kiểm soát TTHC.

Ngày 25/7/2016, Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch số 1783/KH-CCHC về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2016 tại 06 đơn vị (Ban Quản lý các khu CN và CX; Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng Hà Nội thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; Chi cục Quản lý chất lượng nông lâm sản và Thủy sản Hà Nội thuộc Sở Nông nghiệp và PTNT; UBND các huyện: Quốc Oai; Sóc Sơn; Ứng Hòa).

4. Công tác thông tin, tuyên truyền

UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 15/02/2016 về tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2016.

Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC gắn với tuyên truyền về bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, về triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 lĩnh vực tư pháp cấp phường, về những giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Các tin bài về việc triển khai công tác CCHC của Thành phố và tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố được cập nhật thường xuyên trên Cổng giao tiếp điện tử Thành phố, Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, trên các chuyên trang CCHC của Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế và Đô thị và tại các buổi giao ban báo chí của Thành phố. Định kỳ, bản tin CCHC của Chính phủ đều được cập nhật trên website của Sở Nội vụ và gửi qua hộp thư điện tử đến các cơ quan, đơn vị; lãnh đạo các cơ quan, đơn vị.

Để tiếp nhận những sáng kiến, giải pháp có giá trị áp dụng trong đơn giản hóa TTHC, tạo thuận lợi trong quá trình giao dịch giữa cá nhân, tổ chức với cơ quan nhà nước và tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân về trách nhiệm chung tay cải cách TTHC, Thành phố ban hành Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2016 về việc tổ chức cuộc thi Tìm kiếm sáng kiến cải cách TTHC và thành lập Ban tổ chức cuộc thi Tìm kiếm sáng kiến cải cách TTHC (Quyết định số 4146/QĐ-UBND ngày 29/7/2016).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

Ngày 31/12/2015, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 232/KH-UBND về trọng tâm công tác tư pháp trên địa bàn Thành phố năm 2016; Quyết định số 7173/QĐ-UBND ngày 28/12/2015 về Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trên địa bàn Thành phố năm 2016 nhằm phát hiện quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô để kịp thời đình chỉ, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, hợp lý, thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội.

Đến nay, UBND Thành phố đã ban hành 38 VBQPPL, đã tiến hành rà soát 418 VBQPPL (76 Nghị quyết, 342 Quyết định); kiểm tra việc ban hành văn bản của cấp huyện (897 văn bản), rà soát để hoàn thiện cơ chế, chính sách, nội dung của Luật Thủ đô; công bố 28 quyết định đối với 818 TTHC (398 TTHC mới ban hành, 194 TTHC sửa đổi, bổ sung và 226 TTHC bị hủy bỏ, bãi bỏ).

Thực hiện Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật và Quyết định số 1663/QĐ-BTP ngày 17/9/2015 của Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch triển khai Nghị định số 52/2015/NĐ-CP, ngày 12/01/2016, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND triển khai việc cập nhật VBQPPL do HĐND, UBND Thành phố ban hành vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật. Đến nay đã hoàn thành việc cập nhật vào hệ cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật gần 1.500 VBQPPL do HĐND, UBND Thành phố ban hành từ năm 1998 đến nay. Ngày 02/6/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 2842/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục VBQPPL do HĐND, UBND thành phố Hà Nội ban hành đã hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần.

Thành phố tập trung thực hiện sơ kết 3 năm thi hành Luật Thủ đô nhằm đánh giá việc thi hành các quy định liên quan đến cơ chế, chính sách về quy hoạch, quản lý đất đai, môi trường, hạ tầng giao thông, xây dựng, hạ tầng xã hội để có báo cáo đánh giá cụ thể kết quả thực hiện Luật, các văn bản chi tiết thi hành Luật nhằm tiếp tục hoàn thiện thể chế, chính sách phù hợp, thiết thực hơn thúc đẩy sự phát triển mọi mặt của Thủ đô.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Thành phố đặc biệt chú trọng, quan tâm chỉ đạo thực hiện việc chuẩn hóa, đơn giản hóa và bãi bỏ các TTHC trong lĩnh vực: đăng ký kinh doanh, đầu tư, xây dựng, thuế. Thành phố đã thực hiện vượt cả chỉ tiêu và thời gian theo Nghị quyết 19/NQ-CP về kê khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử và rút ngắn thời gian nộp thuế. Tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế điện tử đạt 98,56%, chiếm gần 20% của cả nước; tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử đạt 96,7%, chiếm trên 20% của cả nước; rút ngắn thời gian nộp thuế của doanh nghiệp còn 117 giờ/năm, vượt chỉ tiêu 121,5 giờ/năm. Thủ tục hải quan trên địa bàn đã tiếp cận chuẩn mực của các nước tiên tiến, phù hợp với cam kết quốc tế.

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện Quyết định số 58/2010/QĐ-UBND ngày 17/12/2010 của UBND thành phố Hà Nội về việc tổ chức làm việc vào buổi sáng thứ bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết TTHC, hầu hết các đơn vị đã duy trì tốt việc làm việc sáng thứ bảy, thực hiện tiếp nhận, giải quyết 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết sáng thứ bảy đạt 4,4% (trong đó: các Sở thực hiện là 3%, UBND các quận, huyện, thị xã là 4,5%, các phường, thị trấn là 7%, các xã thực hiện là 3%). Một số đơn vị số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết sáng thứ bảy lớn như Sở Giao thông Vận tải (từ 01/01/2016 đến 30/9/2016) là 5.420 hồ sơ, Sở Kế hoạch và Đầu tư là 5.248 hồ sơ. Sau 5 năm triển khai thực hiện, UBND Thành phố đang thực hiện rà soát, sửa đổi Quyết định số 58/2010/QĐ-UBND cho

phù hợp với tình hình thực tiễn và đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu của tổ chức, công dân.

Để kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ các quy định, TTHC không cần thiết, không còn phù hợp; bảo đảm đơn giản hóa TTHC và các quy định có liên quan gắn với tiết kiệm thời gian, chi phí của cá nhân, tổ chức và cơ quan hành chính nhà nước, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 7166/QĐ-UBND ngày 28/12/2015 ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2016 trên địa bàn thành phố Hà Nội, Quyết định số 7172/QĐ-UBND ngày 28/12/2015 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2016 trên địa bàn Thành phố. Thành phố đã tiến hành rà soát, đơn giản hóa 475 TTHC thuộc 12 lĩnh vực: Đầu tư xây dựng, đầu tư nước ngoài, du lịch, đường bộ, đất đai, hạ tầng kỹ thuật đô thị, công nghiệp tiêu dùng, dầu khí, lưu thông hàng hóa trong nước, báo chí - xuất bản, bưu chính - viễn thông, văn hóa - thể thao. Thành phố đã ban hành 13 Quyết định công bố chuẩn hóa TTHC và 01 Quyết định công bố TTHC đặc thù (thuộc các lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo, Thông tin và Truyền thông, Ngoại vụ, Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công thương, Quản lý các Khu Công nghiệp và chế xuất), TTHC liên thông trên địa bàn thuộc các lĩnh vực: Tư pháp, Y tế, Giao thông vận tải, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra, Dân tộc và đang chỉ đạo thực hiện các lĩnh vực còn lại. Số lượng TTHC đã được chuẩn hóa là 658 TTHC và được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị. Ngày 03/10/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 5500/QĐ-UBND về việc thông qua Phương án đơn giản hóa 183 TTHC năm 2016, trong đó bao gồm: 23 TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư, 13 TTHC lĩnh vực Du lịch, 06 TTHC lĩnh vực Giao thông vận tải, 61 TTHC lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, 24 TTHC lĩnh vực xây dựng, 21 TTHC lĩnh vực Công thương, 13 TTHC lĩnh vực Thông tin và Truyền thông, 22 TTHC lĩnh vực Văn hóa và Thể thao thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thành phố.

Ngày 17/5/2016, Chủ tịch UBND Thành phố đã ban hành Chỉ thị số 11/CT-UBND về các nhiệm vụ, giải pháp đẩy nhanh tiến độ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất cho các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn Thành phố, trong đó tập trung cải cách TTHC, rà soát các quy định, đề xuất bổ sung, sửa đổi đảm bảo việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhanh, gọn, đơn giản, đúng quy định. UBND Thành phố cho phép Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức tiếp nhận hồ sơ, thẩm định và làm thủ tục trình Sở Sở Tài nguyên và Môi trường cấp Giấy chứng nhận cho người mua nhà tại dự án phát triển nhà ở trên địa bàn Thành phố, từ đó rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ từ 52 ngày xuống dưới 20 ngày, rút gọn thành phần hồ sơ tối đa từ 9 loại giấy tờ xuống còn 4 loại.

Từ tháng 5/2016, Thành phố thí điểm thực hiện “Liên thông cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư - Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài tại Sở Kế hoạch và Đầu tư”. Theo đó, so với quy trình

thực hiện trước đây, quy trình mới giúp doanh nghiệp giảm được 50% số lần đi lại và rút ngắn thời gian thực hiện từ 30%-60% so với quy định. Đến nay, 100% TTHC thuộc trách nhiệm giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư đạt mức độ 2 trở lên; trong đó 100% TTHC lĩnh vực Đăng ký kinh doanh và Đầu tư nước ngoài đạt mức độ 3. Thành phố Hà Nội đang tiếp tục triển khai hoàn thiện và đa dạng hình thức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các lĩnh vực Đăng ký doanh nghiệp, Đầu tư nước ngoài và Đầu tư xây dựng; cung cấp thông tin về tình trạng giải quyết hồ sơ thông qua tin nhắn SMS hoặc tra cứu trực tuyến trên website của Sở Kế hoạch và Đầu tư, triển khai xây dựng dịch vụ công trực tuyến ở mức độ cao nhất trong công tác công bố thông tin doanh nghiệp và đăng ký mẫu dấu.

Trong tháng cao điểm quyết toán thuế, Cục Thuế Hà Nội tích cực hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người nộp thuế chấp hành pháp luật thuế. Cục Hải quan Hà Nội triển khai cơ chế một cửa liên thông tập trung trong kiểm tra hàng hóa xuất nhập khẩu tại cảng hàng không quốc tế Nội Bài để giảm thời gian thực hiện thủ tục thông quan, thời gian lưu kho bãi của doanh nghiệp.

Thực hiện Quyết định số 894/QĐ-TTg ngày 26/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án đơn giản hóa các TTHC, quy định liên quan đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế, UBND Thành phố đã tích cực triển khai thực hiện giao dịch điện tử về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, đã giao các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất đơn giản hóa các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế. Đồng thời, Thành phố giao Sở Y tế xây dựng Đề án “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*”.

Từ ngày 04/7/2016, Sở Giao thông Vận tải đã triển khai thực hiện cấp đổi giấy phép lái xe tại trụ sở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân có nhu cầu đổi giấy phép lái xe và giảm áp lực tập trung đông người tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở. Công an Thành phố đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai cấp Căn cước công dân lưu động cho 1.498 trường hợp tại trụ sở các cơ quan, đơn vị có nhu cầu lớn; tổ chức cấp đăng ký mô tô điện, xe máy điện cho 2.586 trường hợp tại các trường học, khu đô thị, khu dân cư tạo điều kiện thuận lợi cho người dân.

Sau thành công của Đề án “*Thí điểm thực hiện cơ chế một cửa trong việc cung cấp dịch vụ công tại một số doanh nghiệp nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội*” tại 02 đơn vị là Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội và Công ty TNHH MTV Nước sạch số 2 Hà Nội, Sở Nội vụ đang khảo sát và xây dựng kế hoạch mở rộng áp dụng mô hình cung cấp dịch vụ công theo quy chế một cửa tại Ban Phục vụ lễ tang Hà Nội thuộc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội.

Thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, UBND Thành phố đã ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một

cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội (kèm theo Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 08/3/2016) và 03 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện. Thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị công khai kết quả giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức đối với các công việc thuộc trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết và yêu cầu việc công khai đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận.

UBND Thành phố giao các sở, cơ quan ngang sở, UBND cấp huyện, trong phạm vi lĩnh vực, địa bàn quản lý, có trách nhiệm tham mưu UBND Thành phố ban hành hoặc chủ động ban hành Quy chế phối hợp giải quyết các TTHC liên thông đảm bảo việc thực hiện các TTHC liên thông hiệu quả⁶. Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công, UBND Thành phố đã ban hành Công văn số 3023/UBND-NC ngày 23/5/2016 chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg và Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND về việc tổ chức cung cấp dịch vụ công theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Đến nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố là 1981 TTHC (trong đó, sở, cơ quan ngang sở là 1516 thủ tục; cấp huyện là 302 thủ tục; cấp xã là 163 thủ tục). Tỷ lệ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt 96% trong toàn Thành phố (trong đó, các Sở và cơ quan ngang Sở đạt 98%; cấp huyện đạt 94%; cấp xã đạt 96%). Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn trong toàn Thành phố đạt 98,43% (trong đó, các Sở và cơ quan ngang Sở đạt 99,14%; cấp huyện đạt 97,46%; cấp xã đạt 99,69%).

Các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã chủ động rà soát việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị; cập nhật kịp thời các nội dung, quy định mới tại Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND; ban hành các văn bản triển khai, tổ chức thực hiện như các Sở: Nội vụ, Công thương, Quy hoạch - Kiến trúc, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Thanh tra Thành phố; UBND các quận, huyện: Hoàn Kiếm, Bắc Từ Liêm, Thanh Xuân, Hoàng Mai, Nam Từ Liêm, Long Biên, Cầu Giấy, Hai Bà Trưng, Mê Linh, Gia Lâm, Chương Mỹ, Ba Vì,...

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của UBND Thành phố và cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố

Tiếp tục kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập, ngày 20/01/2016, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND về việc rà soát,

⁶ Theo thống kê, 22/22 Sở, cơ quan ngang Sở; 30/30 quận, huyện, thị xã; 584/584 xã, phường, thị trấn; 09 cơ quan ngành dọc đặt tại Thành phố và các cơ quan được tổ chức theo ngành dọc đặt tại cấp huyện đều áp dụng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Số cơ quan, đơn vị có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có đủ diện tích theo quy định là 15/22 Sở, cơ quan ngang Sở; 27/30 quận, huyện, thị xã; 387/584 xã, phường, thị trấn; đạt điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định của Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ là 100% đơn vị, theo quy định tại Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND của UBND Thành phố là: 17/21 sở, ngành; 21/30 quận, huyện, thị, xã và 273/584 xã, phường, thị trấn.

sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố theo hướng tinh gọn, thực sự hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ; giảm bớt khâu trung gian, quản lý đa ngành, đa lĩnh vực; tăng dần tự chủ kinh phí, giảm chi ngân sách, giảm biên chế với nguyên tắc thực hiện đúng quy định, phù hợp với thực tiễn. Thành phố đã thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ công tác giúp việc để tổ chức triển khai thực hiện việc xây dựng quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực và xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập.

Thành phố đã thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức của 22/22 Sở và tương đương. Sau sắp xếp giảm 46 phòng, ban (22.5%), giảm thêm 6 phòng ban so với quy định; giảm 26 trưởng phòng, 116 phó trưởng phòng; thực hiện bảo lưu phụ cấp chức vụ đối với trưởng, phó phòng sau sắp xếp, kết hợp xem xét luân chuyển, điều động, bổ nhiệm ở những vị trí thích hợp. Đối với đơn vị hành chính thuộc sở, sau sắp xếp có 19 Chi cục và tương đương. Đối với đơn vị sự nghiệp công lập thuộc sở, Thành phố đã thực hiện rà soát, sắp xếp giảm từ 401 đơn vị xuống còn 280 đơn vị (30,2%). Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận, huyện, thị xã, hiện Thành phố đang xem xét để tiến tới phê duyệt Đề án sắp xếp các Ban Quản lý dự án chung toàn Thành phố; Đề án sáp nhập các Trung tâm Giáo dục thường xuyên, Trung tâm Kỹ thuật tổng hợp - hướng nghiệp, Trung tâm dạy nghề thành Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên cấp huyện; Đề án sắp xếp, sáp nhập các Trung tâm Văn hóa, trung tâm Thể dục - Thể thao, Đài phát thanh huyện; ngoài ra đang rà soát sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập hoạt động không hiệu quả, các đơn vị nhà nước không cần nắm giữ để đề xuất thực hiện cổ phần hóa.

Năm 2016, Thành phố không tăng tổng biên chế; thực hiện giảm 1.5% biên chế công chức được giao (141 biên chế). Đối với viên chức chỉ thực hiện tăng cho lĩnh vực y tế và giáo dục theo đúng mức quy định của các cơ quan Trung ương. Đến nay đã thực hiện 3 đợt tinh giản biên chế với 161 trường hợp công chức, viên chức; cán bộ, công chức cấp xã theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ (16 công chức, 84 viên chức, 61 cán bộ, công chức cấp xã).

3.2. Thực hiện phân cấp quản lý

Ngày 28/4/2016, UBND Thành phố ban hành Công văn số 2475/UBND-KT về việc triển khai Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về việc phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ với UBND cấp tỉnh. Căn cứ nhiệm vụ Thành phố giao, hiện nay các đơn vị đang tiến hành xây dựng dự thảo, xin ý kiến các cơ quan liên quan, tổng hợp để trình UBND Thành phố ban hành. Đối với phân cấp quản lý ngân sách nhà nước gắn với phân cấp quản lý kinh tế - xã hội, Sở Tài chính phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư đã dự thảo xong, đang tổng hợp để trình UBND Thành phố “Phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách; tỷ lệ phần trăm phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách và định mức phân bổ dự toán chi ngân sách thành phố Hà Nội giai đoạn 2017 - 2020”. Đối với phân cấp quản lý đầu tư công theo quy định của Luật Đầu tư công, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã dự thảo xong, đang xin ý kiến

các sở, ngành liên quan đề trình UBND Thành phố “Quy định quản lý đầu tư và xây dựng đối với các chương trình, dự án đầu tư công của thành phố Hà Nội” và “Phân cấp vốn đầu tư phát triển gắn với phân cấp quản lý kinh tế - xã hội cho các quận, huyện, thị xã giai đoạn 2016 - 2020”. Đối với phân cấp quản lý nhà nước trong lĩnh vực quản lý đất đai; hoàn thiện cơ chế quản lý cán bộ, công chức, viên chức gắn với phân cấp, đáp ứng yêu cầu CCHC, cải cách công vụ, công chức, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nội vụ đang triển khai thực hiện.

Ngày 19/9/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 41/2016/QĐ-UBND ban hành Quy định phân cấp quản lý nhà nước một số lĩnh vực hạ tầng, kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố Hà Nội, đồng thời có văn bản số 5414/UBND - KT giao trách nhiệm cho các cơ quan liên quan triển khai thực hiện rà soát, lập danh mục các công trình do Thành phố quản lý, cấp huyện quản lý; chuẩn bị các điều kiện, thủ tục bàn giao, tiếp nhận công trình giữa Thành phố và cấp huyện; rà soát phân cấp các lĩnh vực khác thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý của các đơn vị báo cáo UBND Thành phố.

Trên cơ sở báo cáo của UBND Thành phố, tại Nghị quyết số 08/2016/NQ-HĐND ngày 03/8/2016 của Hội đồng nhân dân Thành phố đã phân bổ vốn đầu tư phát triển phân cấp cho các quận, huyện, thị xã gắn với phân cấp quản lý kinh tế - xã hội giai đoạn 2016 - 2020. UBND Thành phố đang chỉ đạo xây dựng lại Quy định phân cấp thực hiện quản lý nhà nước về kinh tế - xã hội trên địa bàn Thành phố, nhằm tạo sự chủ động trọng công tác quản lý đầu tư phát triển kinh tế - xã hội của các quận, huyện, thị xã.

Để đáp ứng yêu cầu quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn, ngày 20/7/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 3973/QĐ-UBND về việc giao Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo, điều hành trực tiếp Đội Thanh tra xây dựng địa bàn. Thành phố đang xây dựng Đề án chuyển giao toàn bộ Đội Thanh tra xây dựng quận, huyện, thị xã về trực thuộc UBND các quận, huyện, thị xã quản lý, báo cáo các Bộ, ngành Trung ương theo quy định.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

a) Xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Thành phố đã hoàn thành Đề án xác định vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính và được Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí việc làm tại Quyết định 2076/QĐ-BNV ngày 31/12/2015. Các cơ quan, đơn vị cơ bản hoàn thành việc xây dựng khung năng lực vị trí việc làm theo danh mục vị trí việc làm được Bộ Nội vụ phê duyệt. Về Đề án vị trí việc làm đơn vị sự nghiệp, đến nay các cơ quan, đơn vị đã cơ bản hoàn thành theo Nghị định số 41/2012/NĐ-CP của Chính phủ quy định vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập và Thông tư hướng dẫn số 14/2012/TT-BNV của Bộ Nội vụ. Tuy nhiên, Thành phố đang chờ Bộ, ngành Trung ương ban hành hướng dẫn về Danh mục vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành, lĩnh vực trước khi triển khai thực hiện.

b) Công chức cấp xã

Để đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, Thành phố tích cực tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã. Thực hiện Quyết định số 163/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, ngày 17/8/2016, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 4450/QĐ-UBND về việc Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020, trong đó xác định mục tiêu: đến năm 2020, 100% cán bộ, công chức cấp xã có trình độ chuyên môn trung cấp trở lên; 100% công chức cấp xã có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí đảm nhiệm; hàng năm, ít nhất 60% cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng, phương pháp, đạo đức công vụ.

Ngày 14/01/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 173/QĐ-UBND; Quyết định số 174/QĐ-UBND về việc công nhận kết quả thi tốt nghiệp kết hợp thi tuyển công chức và phân công công tác đối với 258 trường hợp công chức nguồn làm việc tại xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố (đợt 2). Ngày 11/7/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 3795/QĐ-UBND về việc phê duyệt danh sách học viên tham dự đào tạo thí điểm công chức nguồn làm việc tại xã, phường, thị trấn (đợt 3) với 948 hồ sơ/276 chỉ tiêu.

c) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Thành phố tập trung chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Một số trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính đã có hình thức kỷ luật. Đẩy mạnh CCHC trong nội bộ các cơ quan, đơn vị theo tinh thần 5 rõ: rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm, rõ hiệu quả, một người một việc xuyên suốt từ Thành phố đến cơ sở.

Ngày 29/02/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 998/QĐ-UBND về việc phê duyệt kết quả sát hạch xem xét tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển và xét chuyển cán bộ, công chức cấp xã thành công chức làm việc tại các sở, ngành của Thành phố năm 2015 đối với 40 trường hợp.

Ngày 30/8/2016, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 4743/QĐ-UBND về việc phê duyệt danh sách 260 người đủ điều kiện, tiêu chuẩn tham dự kỳ thi nâng ngạch cán sự lên chuyên viên; tổ chức kỳ thi thành công đúng quy định. Thành phố Hà Nội cũng đã cử 366 chuyên viên đủ điều kiện tham dự kỳ thi nâng ngạch lên chuyên viên chính do Bộ Nội vụ tổ chức.

d) Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

Công tác quy hoạch, lập kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức luôn được Thành phố chú trọng, quan tâm. UBND Thành phố giao Sở Nội vụ xây dựng và triển khai thực hiện Đề án về đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020.

Ngày 10/12/2015, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 6790/QĐ-UBND về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và kinh phí đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2016. Trong năm, đã tổ chức 5938 lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong nước (Khối sở, ngành:

4067 lớp; khối đơn vị sự nghiệp: 81 lớp; khối quận, huyện, thị xã: 1538 lớp; khối Đảng, đoàn thể: 252 lớp) cho 547000 lượt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cử đi đào tạo, học tập, nghiên cứu ở nước ngoài cho 42 cán bộ, công chức. Thành phố chú trọng đào tạo về ứng dụng CNTT đối với đội ngũ cán bộ, công chức, đặc biệt đối với cấp xã. Trong năm 2016, Thành phố đã đào tạo, đào tạo lại theo chuẩn quốc gia và hướng dẫn sử dụng phần mềm dùng chung cho 5000 lượt cán bộ, công chức cấp xã.

Thành phố hiện có trên 250 công chức chuyên trách CNTT có trình độ cao đẳng hoặc tương đương trở lên, tham gia trực tiếp trong công tác triển khai ứng dụng CNTT tại các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện. Trong năm, 100% cán bộ chuyên trách về CNTT tại các cơ quan, đơn vị đã được đào tạo, tập huấn kiến thức chuyên sâu về CNTT.

5. Cải cách tài chính công

Năm 2016 là năm khởi đầu của Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2016 - 2020. Thực hiện Nghị quyết số 04/2015/NQ-HĐND của HĐND Thành phố về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2016 và Nghị quyết số 11/2015/NQ-HĐND ngày 02/12/2015 về dự toán ngân sách địa phương và phân bổ dự toán ngân sách cấp thành phố Hà Nội năm 2016, ngay từ đầu năm, UBND Thành phố đã chủ động xây dựng chương trình hành động và chỉ đạo các cấp, các ngành quán triệt, bám sát các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được HĐND Thành phố giao.

Thực hiện quy định về công khai tài chính đối với các cấp ngân sách nhà nước và căn cứ Nghị quyết của HĐND Thành phố, ngày 14/01/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 168/QĐ-UBND về việc công bố công khai số liệu dự toán ngân sách thành phố Hà Nội năm 2016 và Quyết định số 186/QĐ-UBND về việc công bố công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2014. Ngày 01/3/2016, UBND Thành phố ban hành Văn bản số 1152/UBND-KT về việc công khai tình hình quyết toán dự án hoàn thành năm 2015.

Ngày 27/6/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 3425/QĐ-UBND về Danh mục tài sản mua sắm tập trung của thành phố Hà Nội theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTC ngày 26/02/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc mua sắm tài sản nhà nước theo phương thức tập trung.

Ngày 15/7/2016, UBND Thành phố ban hành Chỉ thị số 15/CT-UBND về việc tăng cường chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách nhà nước năm 2016 trong đó tập trung tháo gỡ khó khăn, tạo môi trường thuận lợi phát triển sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp để tạo tiền đề phát triển nguồn thu ổn định cho ngân sách và tổ chức điều hành ngân sách chủ động, tích cực, đảm bảo cân đối ngân sách các cấp.

Các cơ quan hành chính tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005; Thông tư số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014

của Bộ Tài chính - Bộ Nội vụ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

Các Sở, cơ quan ngang Sở, UBND cấp huyện tiếp tục giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo phương án tự chủ đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt cho đến khi Chính phủ ban hành các Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong từng lĩnh vực theo quy định tại khoản 2 Điều 24 Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ.

Ngày 20/5/2016, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 97/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP, phân công rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố trong tham mưu Thành phố ban hành nội dung quy định theo thẩm quyền, trong đó tập trung: xây dựng quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo từng lĩnh vực; danh mục các đơn vị sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước; ban hành, sửa đổi, bổ sung định mức kinh tế - kỹ thuật đối với từng dịch vụ sự nghiệp công làm cơ sở để tính giá dịch vụ; ban hành, sửa đổi, bổ sung tiêu chí đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công, hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công; lộ trình tính giá dịch vụ sự nghiệp công có sử dụng ngân sách nhà nước; lộ trình để các đơn vị sự nghiệp công có đủ điều kiện để vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp.

Thành phố đang lựa chọn thí điểm một số đơn vị sự nghiệp thuộc các Sở thực hiện cơ chế tự chủ kinh phí thường xuyên, xã hội hóa gồm: Bệnh viện Phụ sản Hà Nội, Bệnh viện Ung bướu Hà Nội (Sở Y tế); Trường Phổ thông trung học Phan Huy Chú, Trường Phổ thông trung học Hoàng Cầu, Trường Trung cấp tin học Hà Nội (Sở Giáo dục và Đào tạo); Trung tâm Hoạt động văn hóa khoa học Văn Miếu - Quốc Tử Giám (Sở Văn hóa và Thể thao); Ban Phục vụ lễ tang thành phố Hà Nội, Trung tâm Kiểm định kỹ thuật an toàn Hà Nội (Sở Lao động - Thương binh và xã hội).

Đồng thời, xác định một số đơn vị chuyển đổi sang mô hình Công ty cổ phần theo Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thành Công ty cổ phần như: Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới và Trung tâm sát hạch lái xe trực thuộc Sở Giao thông vận tải, Trung tâm Quan trắc tài nguyên và môi trường và Trung tâm Kỹ thuật tài nguyên và môi trường trực thuộc Sở Tài nguyên và môi trường, Trung tâm Đào tạo CNTT thuộc Sở Thông tin và Truyền thông...; chuyển đổi 10 phòng công chứng thuộc Sở Tư pháp thành các Văn phòng công chứng. Các Bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh tiếp tục đẩy mạnh triển khai xã hội hóa theo Nghị quyết số 93/NQ-CP của Chính phủ về một số cơ chế, chính sách phát triển y tế như: Bệnh viện Thanh Nhàn, Bệnh viện Ung bướu, Bệnh viện Da Liễu, Bệnh viện Mắt Hà Nội, Bệnh viện Thận,...

6. Hiện đại hoá hành chính

a) Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

Năm 2016, Thành phố tiếp tục tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công trên quan điểm thiết lập một hệ thống CNTT dùng chung, đồng bộ. Ngày 01/12/2015, HĐND ban hành Nghị quyết số 05/2015/NQ-HĐND về Chương trình mục tiêu ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020 với mục tiêu tổng quát là phát triển chính quyền điện tử gắn liền với CCHC, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, cung cấp các dịch vụ công tốt nhất phục vụ người dân và doanh nghiệp; tăng cường ứng dụng CNTT trong các lĩnh vực thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp hướng tới xây dựng Thủ đô thành Thành phố thông minh; đi đầu cả nước về xây dựng chính quyền điện tử; đồng thời tập trung ưu tiên hình thức thuê dịch vụ CNTT theo Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định thí điểm về thuê dịch vụ CNTT trong cơ quan nhà nước.

Để việc khai thác, sử dụng thư điện tử của Thành phố tiếp tục đi vào nề nếp, hiệu quả, Thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện gửi toàn bộ các văn bản không mật trình UBND Thành phố và trao đổi công việc với Văn phòng UBND Thành phố về hệ thống Quản lý văn bản và điều hành Thành phố nhằm phục vụ hoạt động quản lý, điều hành. Đến nay, 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Thành phố, 86% văn bản của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố được duy trì gửi văn bản điện tử có chữ ký điện tử giao dịch trên môi trường mạng. Triển khai, hỗ trợ hướng dẫn chuẩn kết nối cho 71/82 cơ quan ứng dụng Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc kết nối Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành của UBND Thành phố. Trong năm, đã cấp mới gần 4000 hòm thư điện tử, duy trì hỗ trợ gần 20000 hòm thư điện tử @hanoi.gov.vn cho các cơ quan chính quyền và người lao động hợp đồng trên địa bàn Thành phố. Thành phố đã thực hiện 21 cuộc họp trực tuyến với Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương; 17 cuộc họp trực tuyến trong Thành phố.

Ngày 21/4/2016, UBND Thành phố ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT thành phố Hà Nội để giúp UBND Thành phố quyết định các chủ trương, cơ chế, chính sách, các chương trình, dự án về ứng dụng CNTT trong các cơ quan, các ngành, lĩnh vực của Thành phố. UBND Thành phố đã tổ chức nhiều Hội nghị giao ban chuyên đề về CNTT, trong đó, Thành phố đặc biệt quan tâm đến hạ tầng mạng, bảo mật hệ thống, phần mềm ứng dụng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và đào tạo, tập huấn để sử dụng, khai thác cơ sở dữ liệu, các ứng dụng. Các ứng dụng, dữ liệu nổi bật như: khai thác Cơ sở dữ liệu dân cư phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong lĩnh vực tư pháp; mã số định danh công dân; phần mềm tuyển sinh trực tuyến các trường mầm non, lớp 1, lớp 6 năm học 2016-2017; phần mềm Giám định Bảo hiểm y tế; phần mềm đăng ký kinh doanh... Thành phố thực hiện thí điểm mô hình trường học điện tử tại quận Long Biên, đẩy mạnh việc kê khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử, mở rộng hóa đơn điện tử. Một số ứng dụng CNTT đã được nghiên cứu, xây dựng để triển khai như: xây dựng Tổng đài hỗ trợ người nộp thuế qua điện thoại; xây dựng Cổng Giao tiếp điện tử với

người nộp thuế; Đề án nộp thuế trước bạ ô tô, xe máy điện tử; kê khai điện tử hộ cho thuê nhà; triển khai hoàn thuế điện tử. Bảo hiểm xã hội Thành phố cũng tập trung triển khai giao dịch hồ sơ điện tử.

Thành phố thực hiện nối mạng liên thông từ Thành phố đến các sở, ngành Thành phố; quận, huyện, thị xã và toàn bộ 584 xã, phường, thị trấn sử dụng số liệu dùng chung và tiến tới xây dựng kho dữ liệu chung. Thành phố đã thống nhất việc tích hợp dữ liệu của Thành phố với Bộ Tư pháp, Bộ Kế hoạch & Đầu tư, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam để thực hiện giải quyết các TTHC liên thông tại các xã, phường, thị trấn.

Từ tháng 02/2016, Công an Thành phố chính thức triển khai hệ thống thông báo lưu trú, khai báo tạm trú qua mạng tới các cơ sở kinh doanh lưu trú, qua đó, giảm tải việc đi lại của người dân, nâng cao hiệu quả công tác quản lý xuất nhập cảnh và quản lý hành chính về trật tự xã hội. Nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình thực hiện TTHC của người dân, doanh nghiệp, hạn chế việc đi lại do hồ sơ đã được kiểm tra trước qua mạng, từ ngày 01/3/2016, Sở Giao thông Vận tải Hà Nội thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với thủ tục Cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô.

Từ tháng 6/2016, Thành phố thực hiện thí điểm đăng ký thành lập mới doanh nghiệp qua mạng trong 02 ngày làm việc (rút ngắn 01 ngày so với yêu cầu của Luật Doanh nghiệp) đối với hồ sơ giao dịch trên mạng. Để đẩy mạnh công tác đăng ký doanh nghiệp qua mạng, phân đấu số lượng hồ sơ đăng ký qua mạng chiếm khoảng 30-40%, Thành phố đã triển khai mô hình Tổ chuyên trách hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp làm hồ sơ; cung cấp thông tin về tình trạng giải quyết hồ sơ thông qua tin nhắn SMS hoặc tra cứu trực tuyến tại Website của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Sau thí điểm thành công tại quận Long Biên và Nam Từ Liêm, Thành phố ban hành Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 30/7/2016 về triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 lĩnh vực tư pháp cấp phường (khai sinh, khai tử) thuộc 10 quận trên địa bàn Thành phố, đã thiết lập trang Hệ thống dịch vụ công trực tuyến egov.hanoi.gov.vn để cung cấp 5 dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực tư pháp. Sau 4 tuần triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cấp phường tại 12 quận, số lượng hồ sơ nộp qua mạng đạt kết quả tích cực. Cụ thể, tỷ lệ hồ sơ nộp khai sinh trực tuyến là 50%; trong đó có những quận có tỷ lệ rất cao là Long Biên (99%), Bắc Từ Liêm (96%), Nam Từ Liêm (81%), Thanh Xuân (68%). Tỷ lệ hồ sơ về khai tử nộp trực tuyến là 35%, các quận đạt tỷ lệ cao là Bắc Từ Liêm (93%), Thanh Xuân (77%), Long Biên (75%)... Ngày 26/10/2016, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 198/KH-UBND về triển khai hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 lĩnh vực tư pháp tại 416 xã, thị trấn thuộc 18 huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố; giai đoạn 1 triển khai tại 139 xã, thị trấn thuộc 6 huyện; giai đoạn 2 triển khai tại 277 xã, thị trấn thuộc 12 huyện, thị xã.

Ngày 10/8/2016, Thành phố ban hành Văn bản số 4743/UBND-KGVX thống nhất danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Thành phố triển khai trong năm 2016 với 132 dịch vụ công thuộc 37 nhóm dịch vụ (102

TTHC cấp Sở, 11 TTHC cấp huyện, 19 TTHC cấp xã). Việc triển khai theo nguyên tắc ưu tiên dịch vụ có số lượng hồ sơ giao dịch lớn, thuộc lĩnh vực đang được quan tâm như đất đai, y tế...

Thực hiện Thông tư liên tịch số 07/2015/TTLT-BKHĐT-BTC ngày 08/9/2015 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính quy định chi tiết việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và lựa chọn nhà thầu qua mạng, ngày 22/01/2016, UBND Thành phố ban hành Văn bản số 349/UBND-KH&ĐT về việc triển khai lộ trình áp dụng đăng ký thông tin và đấu thầu qua mạng. Theo đó, năm 2016, tối thiểu 30% số lượng các gói thầu chào hàng cạnh tranh, 20% số lượng các gói thầu quy mô nhỏ đấu thầu rộng rãi, đấu thầu hạn chế tổ chức đấu thầu qua mạng.

Thành phố triển khai Dự án “Xây dựng Hệ thống thông tin Quy hoạch đô thị thành phố Hà Nội”, trong giai đoạn I đã thực hiện xây dựng Bản đồ số trên nền GIS hiện trạng với các dữ liệu quy hoạch chung, 3 Phân khu DT N5, N7, N8, N9, ảnh quy hoạch chi tiết 14 quận, huyện (Hà Nội cũ); 11 Đồ án quy hoạch chi tiết 1/500 và công khai kết quả của Dự án trên Cổng thông tin điện tử. Sắp tới, Dự án giai đoạn II sẽ tiến hành thực hiện trên toàn Thành phố.

b) Áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành. Ngày 03/6/2016, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 104/KH-UBND về việc kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan thuộc Thành phố, trong đó xác định kiểm tra trực tiếp 23 đơn vị, 44 đơn vị kiểm tra qua báo cáo. Đến nay, Đoàn đã kiểm tra 15/23 đơn vị theo kế hoạch. Qua theo dõi, kiểm tra, về cơ bản các đơn vị đã xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVB ISO 9001:2008 có hiệu quả trong giải quyết các TTHC; tuy nhiên việc xây dựng, áp dụng, duy trì các quy trình tác nghiệp nội bộ tại các cơ quan, đơn vị còn hạn chế.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt được

Năm 2016, công tác CCHC được Thành phố xác định là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, khâu đột phá. UBND Thành phố không ngừng đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành theo hướng sâu sát, quyết liệt, rõ trách nhiệm; đã tập trung giải quyết, xử lý những vấn đề lớn, vấn đề khó trong CCHC; đã tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy Hà Nội, sự phối hợp, vào cuộc của cả hệ thống chính trị nhằm thực hiện đồng bộ, toàn diện, có hiệu quả các nội dung CCHC. Thành phố đã xây dựng, ban hành và bước đầu triển khai các Chương trình, Kế hoạch, Đề án về CCHC giai đoạn 2016-2020 với phương châm hành động, quyết liệt, lộ trình cụ thể; đồng thời xác định rõ người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành

phổ phải chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện kết quả thực hiện CCHC. Nhiều cơ quan, đơn vị đã chủ động với nhiều cách làm hay, sáng tạo, tư duy đổi mới.

Các cấp, các ngành của Thành phố đã tích cực, chủ động triển khai Nghị quyết của Chính phủ, Kế hoạch của Thành phố về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, được doanh nghiệp và nhân dân đánh giá tích cực. Thành phố có sự chuyển biến tích cực trong cải cách TTHC trên một số lĩnh vực như: thuế, hải quan, đăng ký thành lập doanh nghiệp, cấp chứng nhận đầu tư, đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xúc tiến thương mại, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và các lĩnh vực phục vụ đời sống dân sinh khác.

UBND Thành phố đã chỉ đạo kịp thời sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc của theo hướng đổi mới, phù hợp với Luật Tổ chức chính quyền địa phương; kiện toàn cơ cấu tổ chức, bộ máy, sắp xếp lại các cơ quan tham mưu, giúp việc UBND Thành phố theo hướng tinh gọn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động và đảm bảo đúng quy định, hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương gắn với việc cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức và tinh giản biên chế. Đến nay, toàn bộ 22/22 sở, ngành Thành phố đã xác định xong chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu lại tổ chức bộ máy; đồng thời Thành phố đang tích cực, khẩn trương rà soát, sắp xếp lại bộ máy các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố.

UBND Thành phố đã kịp thời ban hành Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Thành phố nhằm chuẩn hóa Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng hiện đại, nâng cao thái độ phục vụ và trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ công chức trong việc giải quyết TTHC đối với người dân và doanh nghiệp, xác định cụ thể trách nhiệm, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng hạ tầng CNTT và ứng dụng các phần mềm dung chung trong quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân, doanh nghiệp được Thành phố đặc biệt quan tâm. Việc xác định đúng nội dung ưu tiên, đầu tư có trọng điểm cho CNTT đã góp phần quan trọng tạo bước chuyển biến mạnh, đạt hiệu quả rõ nét trong công tác CCHC.

Công tác CCHC của thành phố Hà Nội đã thu nhiều kết quả toàn diện, đáng phấn khởi, góp phần nâng cao kỷ cương hành chính, đổi mới phong cách lãnh đạo, được các cấp lãnh đạo Trung ương ghi nhận; đội ngũ cán bộ công chức, viên chức Thành phố đã có chuyển biến theo hướng nâng cao về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ; được dư luận nhân dân quan tâm, đồng tình ủng hộ; mức độ hài lòng của người dân đối với nền hành chính phục vụ của Thành phố được nâng lên một bước.

2. Những tồn tại, hạn chế

Công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo một số xã, phường còn bộc lộ yếu kém, gây bức xúc trong nhân dân, tập trung ở một số lĩnh vực quản lý như: đất đai, trật tự đô thị, tư pháp...; công tác tham mưu với cấp ủy cùng cấp chưa kịp thời, chưa phối hợp có hiệu quả với các tổ chức chính trị - xã hội

trong việc huy động rộng rãi các cấp, các ngành cùng vào cuộc triển khai các nhiệm vụ của công tác CCHC tại địa phương.

Công tác tuyên truyền CCHC và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến ở một số đơn vị chưa sâu rộng, hiệu quả thấp; các điển hình tiên tiến, gương làm tốt về CCHC ít được tuyên truyền nhân rộng. Công tác thông tin, chế độ báo cáo định kỳ theo quy định tại một số đơn vị thực hiện chưa đầy đủ, thường xuyên.

Sự phối hợp thực hiện giữa các cơ quan chuyên môn trong thực hiện cơ chế một cửa liên thông có chuyển biến nhưng chưa thực sự quyết liệt, còn vướng mắc (lĩnh vực lao động, thương binh, xã hội; quy hoạch,...); một số TTHC hiện nay còn thiếu tính liên thông và phối hợp thực hiện (công thương; an toàn vệ sinh thực phẩm;..).

Nhận thức của một số công chức, viên chức về CCHC còn hạn chế; Chất lượng đội ngũ công chức có nơi, có chỗ chưa đồng đều, còn yếu; nhất là năng lực phát hiện những vấn đề vướng mắc, tham mưu và đề xuất biện pháp giải quyết. Một số công chức, viên chức khi giải quyết công việc với tổ chức, công dân chưa làm hết trách nhiệm, chưa tận tình hướng dẫn giải quyết theo quy định.

Trang thiết bị hạ tầng và phần mềm ứng dụng CNTT chưa đồng bộ, chưa kết nối và vận hành thống nhất trong toàn Thành phố dẫn đến hiệu quả sử dụng có nơi còn hạn chế; một số phần mềm quản lý chuyên ngành còn thiếu.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2017

1. Triển khai thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch CCHC năm 2017. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền; đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền về CCHC có hiệu quả đến người dân và doanh nghiệp.

2. Tập trung triển khai thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 147/KH-UBND của UBND Thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020. Nâng cao chất lượng dịch vụ công; phấn đấu đưa Hà Nội vào nhóm đầu các địa phương có chất lượng điều hành khá, tăng các chỉ số xếp hạng cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện môi trường đầu tư.

3. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các nội dung, nhiệm vụ của CCHC theo hướng tổng thể và đồng bộ; chú trọng ứng dụng CNTT trong quản lý nhà nước ở các lĩnh vực kinh doanh, giao thông đô thị, xây dựng, y tế, giáo dục, đất đai, tài nguyên môi trường...; ứng dụng có hiệu quả CNTT trong triển khai dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; quản lý và khai thác tốt cơ sở dữ liệu dân cư trong hệ thống các cơ quan hành chính đồng thời làm tốt việc bảo đảm an toàn thông tin; triển khai đồng bộ thực hiện số hóa dữ liệu dùng chung của Thành phố, tiến tới xây dựng Khung kiến trúc Chính phủ điện tử của thành phố Hà Nội.

4. Đơn giản hóa các TTHC, tiếp tục rà soát cắt giảm các thủ tục gây phiền hà cho nhân dân; tăng cường công khai minh bạch thông tin, hướng

dẫn rõ ràng các quyết định, chính sách, TTHC cho công dân, tổ chức và doanh nghiệp; nâng cấp, cải tạo cơ sở vật chất, các trang thiết bị, các ứng dụng trong giải quyết TTHC theo hướng hiện đại, đa dạng hình thức tiếp nhận hồ sơ (qua mạng, qua dịch vụ bưu chính...); mở rộng cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế một cửa trong việc cung cấp dịch vụ công tại các đơn vị sự nghiệp công lập và doanh nghiệp đóng trên địa bàn Thành phố.

5. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; thực hiện từng bước việc cổ phần hóa các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố. Tiếp tục xây dựng, đào tạo, bồi dưỡng lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh khâu đào tạo về CNTT cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức sử dụng thành thạo kỹ năng tin học và các phần mềm ứng dụng.

6. Nâng cao chất lượng hiệu quả công tác thanh tra giám sát và hậu kiểm, bao gồm cả giám sát từ nhân dân đối với các nội dung của CCHC; tạo chuyển biến rõ nét về kỷ luật, kỷ cương, ý thức, trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

7. Đổi mới hình thức đánh giá và nhân rộng việc đo lường mức độ hài lòng đối của người dân đối với công tác CCHC. Thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong năm 2017; triển khai Kế hoạch đánh giá mức độ hài lòng của người dân ở các dịch vụ sự nghiệp công lập thuộc lĩnh vực y tế, giáo dục.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Các Bộ, ngành trong quá trình tham mưu và ban hành văn bản quy phạm pháp luật chứa đựng các quy định về TTHC cần theo hướng đơn giản hóa, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; mở rộng các TTHC liên thông, tránh cắt khúc các TTHC gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức, các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện.

2. Các Bộ sớm nghiên cứu, tổ chức thí điểm việc giải quyết các TTHC thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của Bộ theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

3. Các Bộ, ngành theo nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ sớm công bố lộ trình triển khai các hệ thống thông tin, dịch vụ công được triển khai trên toàn quốc để các địa phương biết và phối hợp triển khai đồng bộ./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCP UBND Thành phố;
- Vụ CCHC-BNV;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUBTP: CVP, các PVP, P.TK-BT, TH, NC;
- Lưu: VT, NC, SNV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Chung

Phụ lục 1
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC KẾ HOẠCH
(Kèm theo Báo cáo số 203 /BC-UBND ngày 10 tháng 11 năm 2016 của UBND thành phố Hà Nội)

STT	Kế hoạch	Thời gian ban hành	Số nhiệm vụ/ số đơn vị trong kế hoạch	Số nhiệm vụ/ đơn vị được hoàn thành theo kế hoạch	Ghi chú
1.	Kế hoạch CCHC năm 2016	28/12/2015	48	48	
2.	Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2016	25/7/2016	51	51	
3.	Kế hoạch tuyên truyền CCHC của TP	15/02/2016	6	6	
4.	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của TP	28/12/2015	3	3	
5.	Kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện	20/01/2016	52	52	
6.	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức của TP	10/12/2015	55	55	
7.	Kế hoạch ứng dụng CNTT của TP	26/5/2016	6	6	

Phụ lục 2
THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THEO CÁC TIÊU CHÍ THỰC HIỆN CCHC
(Kèm theo Báo cáo số 203 /BC-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2016 của UBND thành phố Hà Nội)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1.	Số cơ quan trong kế hoạch kiểm tra CCHC được phê duyệt	51	12	15	14	
2.	Số cơ quan được kiểm tra về CCHC	41	12	15	14	
3.	Số cơ quan công khai đầy đủ, đúng quy định bộ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	636	22	30	584	
4.	Số cơ quan chuyên môn trong kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động	52	22	30		
5.	Số cơ quan được kiểm tra về tình hình tổ chức và hoạt động	52	22	30		
6.	Số cơ quan có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	35	22	13		
7.	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	2682	431	2251		
8.	Số cơ quan hành chính thực hiện đúng cơ cấu công chức được phê duyệt	52	22	30		
9.	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng cơ cấu viên chức được phê duyệt	2682	431	2251		
10.	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công và tương đương thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức, viên chức	3318	100%	100%		
11.	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức	3318	100%	100%		

12.	Số cơ quan hành chính (tỉnh, huyện, xã) thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo ND 130	52	22	30		
13.	Số cơ quan hành chính (tỉnh, huyện, xã) ban hành quy chế chi tiêu nội bộ để triển khai cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	52	22	30		
14.	Số cơ quan hành chính (tỉnh, huyện, xã) ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chi trả thu nhập tăng thêm cho CC	52	22	30		
15.	Số đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh, cấp huyện thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo ND 43	2682	100%	100%		
16.	Số đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh, cấp huyện ban hành quy chế chi tiêu nội bộ	2682	100%	100%		
17.	Số đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh, cấp huyện ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chi trả thu nhập tăng thêm cho người lao động	2682	100%	100%		
18.	Số tổ chức khoa học và công nghệ công lập cấp tỉnh, cấp huyện được phê duyệt đề án chuyển đổi tổ chức và hoạt động theo ND 115	4	4			
19.	Số tổ chức khoa học và công nghệ công lập cấp tỉnh, cấp huyện ban hành quy chế chi tiêu nội bộ	4	4			
20.	Số tổ chức khoa học và công nghệ công lập cấp tỉnh, cấp huyện ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chi trả thu nhập tăng thêm cho người lao động	4	4			
21.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	52	22	30		

22.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc	52	22	30		
23.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện có Cổng (hoặc Trang) thông tin điện tử	52	22	30		
24.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện được cấp chứng chỉ ISO	52	22	30		
25.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện thực hiện đúng quy định ISO trong hoạt động	52	22	30		
26.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh có giải quyết công việc liên quan trực tiếp tới người dân, doanh nghiệp triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	52	22	30		
27.	Số đơn vị hành chính cấp huyện triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	30		30		
28.	Số đơn vị hành chính cấp xã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông (trừ các xã được Thủ tướng Chính phủ cho phép chưa thực hiện)	584			584	
29.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện đạt yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định	52	22	30		
30.	Số huyện thực hiện mô hình một cửa hiện đại	30		30		

Phụ lục 3
THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, TỔ CHỨC
(Kèm theo Báo cáo số 203/BC-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2016 của UBND thành phố Hà Nội)

STT	Loại cơ quan	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1	Cơ quan hành chính	636	22	30	584	
2	Đơn vị sự nghiệp công lập (đơn vị sự nghiệp dịch vụ công) trực thuộc	2682	431	2192		
3	Tổ chức khoa học và công nghệ công lập (cấp tỉnh, cấp huyện)	4	4			

Phụ lục 4
SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Báo cáo số 203/BC-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2016 của UBND thành phố Hà Nội)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Tỷ lệ % (so với tổng số TTHC trong bộ TTHC)	Ghi chú
			Cấp Sở	Cấp huyện	Cấp xã		
1	Số TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử Thành phố	1981	1516	302	163	100%	
2	Số lượng các TTHC thực hiện ở địa phương được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	1902	98%	94%	96%	96%	

Phụ lục 5
TỔNG HỢP CÁC VẤN ĐỀ XỬ LÝ TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CCHC
(Kèm theo Báo cáo số 205/BC-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2016 của UBND thành phố Hà Nội)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Đã xử lý/ Đã thực hiện	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
1	Số vấn đề đặt ra sau kiểm tra CCHC	5	5	100%	
2	Số phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ĐP	84	84	100%	
3	Số vấn đề phát hiện sau khi rà soát văn bản quy phạm pháp luật thực hiện tại địa phương	10	10	100%	
4	Số vấn đề phát hiện sau khi tiến hành kiểm tra VBQPPL tại địa phương	20	20	100%	
5	Số quy định của Chính phủ về phân cấp được thực hiện ở địa phương	9	9	100%	
6	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra việc thực hiện VBQPPL tại địa phương	5	5	100%	

Phụ lục 6
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ

(Kèm theo Báo cáo số ~~203~~ 203/BC-UBND ngày ~~18~~ 18 tháng ~~11~~ 11 năm 2016 của UBND thành phố Hà Nội)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
1	Số lượng công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định	5923	100%	
2	Số lượng cán bộ cấp xã đạt chuẩn theo quy định	5440	92%	
3	Số lượt cán bộ, công chức cấp xã được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm	255.518	100%	