

Số 209 /BC-UBND

Hà Nội, ngày 26 tháng 11 năm 2013

BÁO CÁO

**Kiểm điểm hoạt động chỉ đạo, điều hành năm 2013
và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2014**
(Báo cáo tại kỳ họp thứ 8 Hội đồng nhân dân Thành phố)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố

Công tác chỉ đạo, điều hành năm 2013 của UBND Thành phố triển khai trong bối cảnh tình hình kinh tế thế giới và trong nước tiếp tục gặp nhiều khó khăn hơn dự báo đầu năm. Trong nước, lãi suất ngân hàng tuy đã giảm khá mạnh nhưng khả năng tiếp cận và hấp thụ vốn của doanh nghiệp thấp, sản xuất kinh doanh, thị trường bất động sản tiếp tục khó khăn; lạm phát tuy được kiềm chế nhưng vẫn còn tiềm ẩn nguy cơ tăng trở lại; thu ngân sách nhà nước đạt thấp so với dự toán ảnh hưởng đến cân đối chi ngân sách; đời sống nhân dân gặp nhiều khó khăn; nhu cầu an sinh, phúc lợi xã hội ngày càng cao trong khi nguồn lực còn hạn hẹp;... Tình hình kinh tế thế giới và khu vực được dự báo tiếp tục diễn biến phức tạp và ảnh hưởng đến kinh tế trong nước.

Trong bối cảnh có nhiều khó khăn thách thức, tập thể UBND Thành phố đã chủ động, sát sao chỉ đạo, điều hành quyết liệt triển khai đồng bộ các giải pháp với quyết tâm hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2013. Trong đó tập trung cho các kế hoạch, chương trình hành động theo kết luận của Bộ Chính trị, Nghị quyết, chỉ đạo của Chính phủ, Thành ủy, HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã ban hành Chương trình hành động 22/CTr-UBND thực hiện những giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2013 và một số giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, hỗ trợ thị trường, giải quyết nợ xấu và nhiều văn bản chỉ đạo nhằm đạt các mục tiêu đề ra¹.

Kết quả năm 2013, tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, đối ngoại có chuyển biến tích cực, đúng hướng. Kết quả trên thể hiện sự cố gắng lớn và chủ động “vào cuộc” của cả hệ thống chính trị, nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp Thủ đô. Trong đó có vai trò chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố và các sở ban, ngành, quận, huyện, thị xã. UBND Thành phố báo cáo kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2013 và những nhiệm vụ trọng tâm năm 2014 như sau:

I. Khái quát hoạt động chỉ đạo, điều hành năm 2013

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thành ủy, HĐND Thành phố và sự phối hợp giám sát chặt chẽ, thường xuyên của Thường trực HĐND Thành phố, các Ban của HĐND Thành phố, Ủy ban

¹ Tính đến ngày 19/11/2013, UBND Thành phố đã ban hành 50 Quyết định pháp quy; 6.977 Quyết định cá biệt; 25 Chỉ thị; 99 Kế hoạch; 319 Thông báo kết luận; 6.562 công văn hành chính khác...

MTTQ Thành phố, tập thể lãnh đạo UBND Thành phố đã bám sát các nhiệm vụ trọng tâm, tiếp tục đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành; triển khai quyết liệt, đồng bộ, có hiệu quả trên các lĩnh vực công tác.

1. Công tác xây dựng và triển khai thực hiện chương trình công tác

Nhận thức được những khó khăn, diễn biến phức tạp của nền kinh tế, ngay từ đầu năm, UBND Thành phố đã chủ động bám sát nhiệm vụ trọng tâm của năm 2013, trên cơ sở các Nghị quyết của Trung ương Đảng, Chương trình công tác năm 2013 của Chính phủ, triển khai đồng bộ 5 nhiệm vụ chủ yếu và 2 khâu đột phá cùng 9 chương trình công tác của Thành ủy khóa XV, Nghị quyết số 01/NQ-CP, 02/NQ-CP ngày 07/01/2013 của Chính phủ, các Nghị quyết số 18/2012/NQ-HĐND và 19/2012/NQ-HĐND ngày 10/12/2012 của HĐND Thành phố về nhiệm vụ phát triển KT-XH, dự toán thu chi ngân sách năm 2013 của Thành phố. Tập thể UBND Thành phố đã chủ động xây dựng, ban hành Chương trình công tác số 03/CTr-UBND ngày 07/01/2013 gồm 326 báo cáo chuyên đề, đề án, tờ trình, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và những vấn đề thuộc phạm vi, thẩm quyền của UBND Thành phố; ban hành Chương trình hành động 22/CTr-UBND thực hiện những giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2013 và một số giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, hỗ trợ thị trường, giải quyết nợ xấu.

Trong quá trình thực hiện, Chương trình công tác 03/CTr-UBND, Chương trình hành động 22/CTr-UBND của UBND Thành phố được định kỳ rà soát theo tháng, quý để kịp thời điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế của Thành phố và chỉ đạo của Trung ương nhằm thực hiện tốt nhất các nội dung theo kế hoạch đề ra. Các nội dung quan trọng và những nội dung theo quy định của Luật đều được tập thể UBND Thành phố bàn bạc dân chủ, thống nhất. Các phiên họp của UBND Thành phố tiếp tục được thực hiện đúng quy chế làm việc và đảm bảo chất lượng hơn.

Đặc biệt, UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách phù hợp với yêu cầu thực tiễn của Thành phố như: Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2013 về việc thực hiện “Năm kỷ cương hành chính - 2013”; Văn bản số 5316/UBND-TH ngày 24/7/2013 về tập trung chỉ đạo, điều hành hoàn thành nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2013; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 30/7/2013 về triển khai Luật Thủ đô và các văn bản quy phạm pháp luật cụ thể hóa Luật Thủ đô, Nghị quyết số 102-NQ/BCS ngày 14/9/2013 của Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố về lãnh đạo, chỉ đạo hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2013, ... Với những chỉ đạo sát sao, kịp thời của tập thể UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố và từng thành viên đã góp phần quan trọng thực hiện Chương trình công tác năm 2013 của UBND Thành phố, Chương trình hành động của UBND Thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết 01, 02 của Chính phủ.

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật chất lượng chưa cao, phải chỉnh sửa; Một số sở, ngành chưa chủ động trong việc tham mưu, đề xuất chương trình công tác thuộc lĩnh vực ngành; thiếu kiểm tra, đôn đốc trong quá trình triển khai thực hiện dẫn tới chất lượng đề án trình UBND Thành phố chưa đạt yêu cầu hoặc phải

đề xuất lùi tiến độ làm ảnh hưởng đến Chương trình công tác chung. Việc phối hợp xử lý giữa các sở, ngành chuyên môn còn hiện tượng hình thức, không rõ chính kiến, chậm tiến độ...

2. Công tác chỉ đạo, điều hành tiếp tục theo hướng tập trung trọng tâm, trọng điểm, sâu sát trên tất cả các lĩnh vực

Trong điều kiện hết sức khó khăn, tập thể UBND Thành phố đã tập trung, thống nhất, triển khai quyết liệt, đồng bộ, có hiệu quả các lĩnh vực công tác, đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện đạt được kế hoạch mục tiêu, nhiệm vụ kinh tế - xã hội năm 2013².

Ngay từ tháng 12/2012, UBND Thành phố đã chủ động triển khai việc giao và triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển KT-XH và dự toán ngân sách năm 2013, Kế hoạch đầu tư từ ngân sách giai đoạn 2013-2015³. Đồng thời chỉ đạo các Sở, ngành tiến hành kiểm tra tình hình thực hiện giao kế hoạch KT-XH, dự toán ngân sách năm 2013 tại các quận, huyện và thị xã, kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc và quán triệt các nhiệm vụ phát triển KT-XH năm 2013 của Thành phố. Thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP, 02/NQ-CP ngày 07/01/2013 của Chính Phủ, các Nghị quyết số 18/2012/NQ-HĐND và 19/2012/NQ-HĐND ngày 10/12/2012 của HĐND Thành phố về nhiệm vụ phát triển KT-XH, dự toán thu chi ngân sách năm 2013 của Thành phố, UBND Thành phố đã chỉ đạo xây dựng, ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 22/CTr-UBND ngày 29/01/2013. Việc tổ chức phổ biến quán triệt mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của Chương trình 22/CTr-UBND được triển khai thực hiện sâu rộng đến các cấp, ngành; đồng thời đã cụ thể hóa thành các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong chỉ đạo, điều hành; phân công rõ trách nhiệm các cơ quan, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian hoàn thành cụ thể.

Đồng chí Chủ tịch, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố và các Ủy viên Ủy ban đã tích cực, chủ động thực hiện nhiệm vụ, sâu sát cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Đối với các đề án lớn có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực, UBND Thành phố đã phân công một đồng chí thành viên Ủy ban chịu trách nhiệm chỉ đạo, các đồng chí thành viên khác có trách nhiệm phối hợp, đảm bảo nguyên tắc tập thể lãnh đạo và phát huy được trách nhiệm cá nhân. Bên cạnh đó, các thành viên UBND Thành phố luôn quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, Nghị quyết của Thành ủy, Nghị quyết HĐND Thành phố, khắc phục mọi khó khăn trở ngại, tập trung chỉ đạo các ngành, các cấp phân đấu ngay từ tháng đầu, quý đầu, hoàn thành toàn diện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng.

² Tốc độ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn cả năm 2013 tăng 8,25% - đạt kế hoạch đề ra là từ 8,0-8,5% và cao hơn năm trước (năm 2012 là 8,06%) và bằng 1,53 lần mức tăng chung của cả nước; trong đó, dịch vụ tăng 9,42%, công nghiệp - xây dựng tăng 7,56% và nông nghiệp tăng 2,46%. Bảo đảm an sinh và phúc lợi xã hội. Đẩy mạnh công tác quy hoạch quản lý trật tự xây dựng đô thị. Huy động nguồn lực đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng đô thị và nông thôn, đẩy nhanh tiến độ xây dựng các công trình trọng điểm và xây dựng nông thôn mới. Phát triển sự nghiệp văn hóa thể thao, giáo dục - đào tạo, y tế, khoa học công nghệ. Giữ vững an ninh chính trị, bảo đảm trật tự an toàn - xã hội. Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại

³ Quyết định số 5699/QĐ-UBND ngày 10/12/2012 của UBND thành phố Hà Nội

Chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp về thu ngân sách nhà nước theo Nghị quyết của Chính phủ và HĐND Thành phố; cải cách mạnh mẽ về thủ tục hành chính trong lĩnh vực thu; thực hiện giãn, giảm, gia hạn nộp thuế, tiền thuê đất, tiền sử dụng đất theo Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ và Thông tư số 16/2013/TT-BTC của Bộ Tài chính. Chỉ đạo thực hiện quản lý, điều hành chi ngân sách bám sát dự toán được HĐND Thành phố giao theo nguyên tắc: Chặt chẽ, linh hoạt, đảm bảo cân đối ngân sách; Quản lý chặt chẽ các khoản chi ngân sách trong phạm vi dự toán đã được phê duyệt và theo đúng chế độ quy định. Để phấn đấu đạt mức cao nhất nhiệm vụ thu, chi ngân sách nhà nước năm 2013, Chủ tịch UBND Thành phố đã có Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 14/6/2013 chỉ đạo tăng cường thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách nhà nước năm 2013, Quyết định số 4961/QĐ-UBND ngày 19/8/2013 thành lập Ban Chỉ đạo chống thất thu ngân sách và đôn đốc thu hồi nợ đọng thuế trên địa bàn Thành phố Hà Nội, triển khai quyết liệt và hiệu quả Chỉ thị 09/CT-TTg ngày 24/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách năm 2013⁴

Tập thể UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo công tác xây dựng, quy hoạch, giao thông: Khắc phục hoàn thiện các quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội cấp huyện, các quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực trình cấp có thẩm quyền phê duyệt; đẩy nhanh tiến độ lập và phê duyệt các quy hoạch phân khu⁵; điều chỉnh bổ sung chính sách bồi thường hỗ trợ tái định cư, GPMB theo hướng phù hợp cơ chế thị trường; định kỳ tổ chức giao ban kiểm điểm tiến độ các công trình XDCB để đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án; tổ chức Hội nghị giao ban định kỳ, trực tuyến với lãnh đạo các quận, huyện, thị xã đánh giá và bàn biện pháp nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành và đẩy mạnh công tác cải cách hành chính. Tập trung chỉ đạo thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự và an sinh xã hội, các giải pháp giảm thiểu ùn tắc giao thông, giải quyết đơn thư, xử lý các điểm nóng, khiếu kiện phức tạp...; tăng cường hợp tác với các địa phương và thực hiện tốt công tác đối ngoại.

Thực hiện các biện pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, năm 2013- Thành phố đã xác định nhiệm vụ tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp để thúc đẩy sản xuất kinh doanh là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo điều hành⁶, UBND Thành phố đã tổ chức 10 hội nghị đối thoại giữa doanh nghiệp

⁴ Trong điều kiện khó khăn về sản xuất kinh doanh, Thành phố đã chỉ đạo quyết liệt để đẩy mạnh thu ngân sách, đồng thời tiết kiệm chi, huy động nguồn lực để đảm bảo chi theo dự toán đã giao. Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn ước đạt 136.767 tỷ đồng, bằng 84,7% dự toán HĐND Thành phố giao, trong đó, thu ngân sách địa phương được hưởng từ các khoản thu NSNN theo phân cấp tính trong cân đối là 45.102 tỷ đồng, đạt 79,2% dự toán, giảm 11.823 tỷ đồng so với dự toán đầu năm.

⁵ Năm 2013, đã hoàn thành phê duyệt quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tất cả các huyện, thẩm định và phê duyệt 37/38 quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực (Quy hoạch Bảo tồn, phát triển đa dạng sinh học được điều chỉnh tiến độ sang năm 2014). Dự kiến hoàn thành phê duyệt 30/32 đồ án quy hoạch chung xây dựng huyện, thị trấn huyện lỵ, thị trấn sinh thái, đô thị vệ tinh đã được UBND Thành phố phê duyệt nhiệm vụ lập quy hoạch (hội đồng thẩm định của Thành phố đã thông qua các dự án này, đang hoàn thiện, trình phê duyệt trong năm 2013); còn 02 quy hoạch xây dựng của 02 đô thị vệ tinh là Sơn Tây và Hòa Lạc chưa phê duyệt nhiệm vụ do còn vướng về ranh giới. Đã được phê duyệt 18/35 đồ án quy hoạch phân khu (N1, N2, N3, N4, N5, N7, N8, N9, S1, S3, S4, S5, N6, N11, S2, GS, GN, A6).

⁶ Thành phố đã thành lập Ban chỉ đạo và ban hành các Kế hoạch thực hiện, tổ chức giao ban tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp (Kế hoạch đẩy mạnh xuất khẩu trên địa bàn Thành phố năm 2013, Kế hoạch hành động thực hiện Chiến lược xuất - nhập khẩu hàng hóa thời kỳ 2011-2020, định hướng đến năm 2030,...). Đã tổ chức các đoàn công

với lãnh đạo Thành phố, giữa doanh nghiệp với ngân hàng; giữa lãnh đạo Thành phố và Liên đoàn Lao động Thành phố với người lao động và các doanh nghiệp tại các khu công nghiệp; thành lập Ban chỉ đạo tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp do Chủ tịch UBND Thành phố làm Trưởng Ban và Tổ công tác của Thành phố về tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; tiếp tục hỗ trợ lãi suất cho các doanh nghiệp đầu tư và đẩy mạnh phát triển sản xuất kinh doanh. Ngoài ra, các sở, ban, ngành, các quận, huyện, thị xã cũng tổ chức nhiều hội nghị theo chuyên đề để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

Các giải pháp tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy thị trường bất động sản được chú trọng triển khai⁷; Thực hiện Thông tư 11/2013/TT-NHNN của NHNN Việt Nam và Thông tư 07/2013/TT-BXD của Bộ Xây dựng về vay vốn hỗ trợ nhà ở theo Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ (gói tín dụng 30.000 tỷ đồng), các ngân hàng thương mại đã giải ngân được hơn 150 tỷ đồng cho 293 khách hàng.

Tiếp tục triển khai tích cực hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến thương mại, đầu tư, hỗ trợ thị trường, giải quyết hàng tồn kho, thúc đẩy sản xuất và xuất khẩu⁸. Đề xuất và đã được Chính phủ cho phép thí điểm hỗ trợ lãi suất sản xuất kinh doanh cho các doanh nghiệp với lãi suất 0,2%/tháng và triển khai từ đầu tháng 10/2013. Đã giảm, giãn thuế, phí theo Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ với tổng số tiền là 13.533 tỷ đồng, (30 hồ sơ gia hạn nộp tiền sử dụng đất với 8.423 tỷ đồng).

Công tác tuyên truyền, theo dõi, nắm bắt dư luận xã hội được quan tâm và kịp thời chỉ đạo giải quyết. UBND Thành phố đã ban hành trên 150 văn bản chỉ đạo giải quyết những sự việc phát sinh gây bức xúc trong cộng đồng dân cư, những thông tin báo chí nêu ... Nhiều vụ việc đã được xử lý dứt điểm, đáp ứng được mong muốn, kỳ vọng của người dân. Đồng thời UBND Thành phố đã kịp thời cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Hà Nội và Trung ương về các hoạt động của Thành phố theo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (ban hành theo Quyết định số 25/2013/QĐ-TTg, ngày 04/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ).

UBND Thành phố đã tổ chức lấy ý kiến góp ý về Dự thảo sửa đổi Hiến pháp năm 1992. Dự thảo Hiến pháp năm 1992 được phổ biến, truyền truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân, đến từng hộ gia đình và được ghi nhận là đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong toàn Đảng, toàn dân; Tham gia lấy ý kiến góp ý sửa đổi Luật đất đai theo chỉ đạo của Chính phủ.

Triển khai thực hiện Luật Thủ đô: UBND Thành phố đã chỉ đạo tuyên truyền sâu rộng về triển khai thực hiện Luật Thủ đô⁹; Tập trung xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND Thành phố, Quyết định của UBND Thành phố, các văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương để cụ thể hóa các quy định của Luật Thủ

tác liên ngành của Thành phố khảo sát tại gần 100 doanh nghiệp, đồng thời xử lý tại chỗ, đề xuất cơ chế, chính sách tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

⁷ Trong 15 dự án chuyển đổi mục đích từ nhà thương mại sang nhà xã hội: UBND Thành phố đã ra quyết định cho phép chuyển đổi 03 dự án; chấp thuận chủ trương cho phép chuyển đổi 06 dự án; đang xem xét 06 dự án; Trong 25 dự án điều chỉnh cơ cấu căn hộ nhà ở thương mại: UBND Thành phố đã chấp thuận cho 10 dự án, đang xem xét 13 dự án và đã trả lời 02 dự án không thuộc đối tượng được chuyển đổi.

⁸ Đã xét duyệt hồ sơ và quyết định hỗ trợ lãi suất vay đầu tư 05 dự án với tổng số tiền 3,4 tỷ đồng (nếu tính cả hỗ trợ lãi suất cho các dự án vay vốn Quỹ đầu tư phát triển thì lên đến 7,6 tỷ đồng).

⁹ Đã in, phát hành 330.000 cuốn tài liệu Luật Thủ đô để phát cho các cơ quan, cán bộ, nhân dân trên địa bàn

đô¹⁰. Trong quá trình triển khai thực hiện, UBND Thành phố đã phân công cụ thể các đồng chí Phó Chủ tịch trực tiếp chỉ đạo việc xây dựng các dự thảo văn bản theo lĩnh vực phụ trách; chủ động phối hợp với các Bộ, ngành trong việc lấy ý kiến đóng góp vào dự thảo văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Thành phố và xây dựng dự thảo các văn bản thuộc thẩm quyền của Trung ương. Tập thể UBND Thành phố đã mời đại diện Thường trực HĐND Thành phố, các ban của HĐND, Thường trực Ủy ban MTTQ Thành phố và Liên đoàn Lao động Thành phố để thảo luận, tham gia ý kiến đóng góp hoàn chỉnh dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật triển khai Luật Thủ đô. Sau khi tiếp thu ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy, các văn bản quy phạm pháp luật triển khai thực hiện Luật Thủ đô tiếp tục được gửi lấy ý kiến chính thức của các Bộ, ngành có liên quan, báo cáo Hội đồng Thẩm định Bộ Tư pháp, phối hợp Ủy ban MTTQ Thành phố thực hiện phản biện xã hội và báo cáo Thủ tướng Chính phủ trước khi trình kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố.

Đúng thời điểm Luật Thủ đô có hiệu lực, Thành phố đã hoàn thành việc xây dựng và trình HĐND Thành phố thông qua 11 Nghị quyết chuyên đề, UBND ban hành 02 quyết định cụ thể hóa Luật Thủ đô, tạo điều kiện thuận lợi để huy động các nguồn lực phát triển kinh tế-xã hội của Thành phố và quản lý theo pháp luật. Việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của HĐND Thành phố, Quyết định của UBND Thành phố thực hiện Luật Thủ đô được chỉ đạo sát sao, kịp thời.

Ngày 30/7/2013, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 126/KH-UBND về việc triển khai Luật Thủ đô và các văn bản quy phạm pháp luật cụ thể

¹⁰ 11 Nghị quyết của HĐND Thành phố, 02 Quyết định của UBND Thành phố triển khai Luật Thủ đô

1. Nghị quyết Quy định thẩm quyền, điều kiện, thủ tục tặng danh hiệu "Công dân danh dự Thủ đô" - Khoản 2 Điều 7;
2. Nghị quyết Quy định cơ chế, chính sách trọng dụng nhân tài - Khoản 2, Điều 13;
3. Nghị quyết ban hành chính sách khuyến khích đầu tư, huy động đóng góp tự nguyện của tổ chức, cá nhân vào việc xây dựng công trình văn hóa, công viên, vườn hoa, khu vui chơi giải trí và bảo tồn, tôn tạo, phát huy giá trị di sản văn hóa trên địa bàn Thủ đô; danh mục phố cổ, làng cổ, làng nghề truyền thống tiêu biểu, biệt thự cũ, công trình kiến trúc khác xây dựng trước năm 1954 và các giá trị văn hóa phi vật thể - Khoản 3 (a), (b) Điều 11;
4. Nghị quyết về Chính sách ưu đãi đối với tổ chức, cá nhân đầu tư phát triển khoa học và công nghệ và các nhà khoa học và công nghệ, tham gia thực hiện chương trình khoa học và công nghệ trọng điểm của Thủ đô - Khoản 2 Điều 13;
5. Nghị quyết Quy định về cơ chế tài chính áp dụng đối với các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập chất lượng cao - Khoản 4 Điều 12;
6. Nghị quyết ban hành biện pháp nhằm cải tạo, xây dựng lại các khu chung cư cũ, nhà cũ xuống cấp; cải tạo, phục hồi nhà cổ, biệt thự cũ và các công trình kiến trúc khác xây dựng trước năm 1954 - Khoản 5 Điều 16;
7. Nghị quyết về các biện pháp bảo đảm việc thực hiện thu hồi đất, giải phóng mặt bằng kịp thời, đúng tiến độ đối với các dự án đầu tư quan trọng - Khoản 2 Điều 15;
8. Nghị quyết Quy định cụ thể tỷ lệ diện tích đất ở, nhà ở để phát triển nhà ở xã hội trong các dự án phát triển nhà ở thương mại - Khoản 4, Điều 16;
9. Nghị quyết Quy định diện tích bình quân nhà ở - Khoản 4(b) Điều 19;
10. Nghị quyết về cơ chế, chính sách khuyến khích đầu tư xây dựng, khai thác bến xe, bãi đỗ xe ô tô, xe cơ giới; đầu tư phát triển hệ thống vận tải hành khách công cộng khối lượng lớn và áp dụng công nghệ cao trong quản lý, điều hành hệ thống giao thông vận tải - Khoản 3 Điều 18;
11. Nghị quyết về Chính sách ưu tiên đầu tư và huy động các nguồn lực đầu tư xây dựng các khu đô thị, nhà ở, hệ thống hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội đồng bộ, hiện đại, thuận tiện ở ngoại thành - Khoản 2 Điều 19;
12. Quyết định ban hành Quy định các tiêu chí về cơ sở vật chất, đội ngũ giáo viên, chương trình, phương pháp giảng dạy và dịch vụ giáo dục chất lượng cao áp dụng tại một số cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông chất lượng cao trên địa bàn Thủ đô - Khoản 5 (a), Điều 12;
13. Quyết định ban hành Quy định về việc bổ sung chương trình giảng dạy nâng cao ngoài chương trình giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông để áp dụng đối với các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông chất lượng cao trên địa bàn Thủ đô - Khoản 5(b), Điều 12;

Văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương (03 văn bản)

hóa Luật Thủ đô; đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan tiếp tục phổ biến, quán triệt sâu rộng về Luật Thủ đô và các văn bản quy phạm pháp luật về triển khai Luật Thủ đô; đồng thời chủ động xây dựng các quy định, quy chế, chương trình, kế hoạch cụ thể để thực thi Luật và các văn bản cụ thể hóa Luật Thủ đô; thường xuyên kiểm tra, đánh giá và tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện Luật.

Bên cạnh đó, Thành phố tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân về những thành tựu nổi bật sau 5 năm thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/QH của Quốc hội khóa XII về mở rộng địa giới hành chính Thủ đô và tổ chức thành công Hội nghị tổng kết 5 năm thực hiện Nghị quyết 15-NQ/QH của Quốc hội.

3. Tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đảm bảo thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố

Nhằm tiếp tục đổi mới mạnh mẽ hơn nữa công tác chỉ đạo, điều hành, Thành phố đã chỉ đạo triển khai quyết liệt, sâu sắc, toàn diện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2013 về việc thực hiện “Năm kỷ cương hành chính - 2013”; Văn bản số 2121/UBND-TH ngày 25/3/2013 về tăng cường thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố, Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 19/6/2013 về tập trung cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), bước đầu tạo sự chuyển biến rõ nét trong nhận thức của cán bộ, công chức và nâng cao ý thức trách nhiệm thực thi công vụ và xây dựng lề lối làm việc theo tinh thần phục vụ nhân dân; kỷ cương hành chính được cải thiện.

Các thành viên UBND Thành phố đã đề cao trách nhiệm thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố. Các Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã cơ bản thực hiện nghiêm Quy chế làm việc, chú trọng hơn trong việc thực hiện chương trình công tác, chuẩn bị đề án, thực hiện nhiệm vụ được giao; công tác phối hợp giữa ngành với ngành, ngành với cấp ngày càng thuần thực, chặt chẽ.

UBND Thành phố đã yêu cầu thủ trưởng các đơn vị tiến hành tự kiểm tra việc thực hiện văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND Thành phố, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố; định kỳ ngày 25 hằng tháng các cơ quan chuyên môn, UBND quận, huyện, thị xã báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố tình hình kiểm tra việc thi hành các văn bản, công việc được giao thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý. Đồng thời quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm cá nhân trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố về toàn bộ công việc thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình, ngay cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó; quán triệt đầy đủ sự chỉ đạo của UBND Thành phố và chức trách thực thi công vụ tại đơn vị, cắt giảm các đoàn đi công tác nước ngoài chưa thật cần thiết, tập trung cho công tác chỉ đạo, điều hành các nhiệm vụ phát triển KT-XH, nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách.

Đẩy mạnh thực hiện Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng bộ phận “Một cửa”, “Một cửa liên thông”¹¹. UBND Thành phố đã chỉ

¹¹ Kết quả rà soát TTHC kể từ khi có bộ TTHC năm 2011 đến 30/6/2013: Đối với các sở, ban ngành, số TTHC mới: 196, số TTHC sửa đổi, bổ sung: 274, số TTHC thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ: 139; đối với cấp huyện, số TTHC

đạo triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính¹², năm 2013 đã thực hiện rà soát 38 nhóm TTHC gắn với việc rà soát chức năng, nhiệm vụ của cơ quan đơn vị, đã bãi bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp; đồng thời rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy tại một số đơn vị sự nghiệp; thực hiện thi nâng ngạch theo nguyên tắc cạnh tranh bắt đầu từ năm 2013.

Đẩy mạnh công tác kiểm tra công vụ theo chiều sâu, tập trung vào những vấn đề bức xúc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp, ngày 15/3/2013 Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Quyết định số 2136/QĐ-UBND về việc tiến hành kiểm tra công vụ và thành lập Đoàn Kiểm tra công vụ của Thành phố UBND Thành phố. Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố đã kiểm tra đột xuất 39 cơ quan, đơn vị (05 sở, ban, ngành; 09 quận, huyện và 25 xã, phường, thị trấn)¹³. Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra công vụ đã kiến nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế; tổ chức kiểm điểm, xác định rõ trách nhiệm cá nhân và xử lý theo thẩm quyền đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm.

Tổ chức giao ban chỉ đạo công tác CCHC với các quận, huyện, thị xã. Nâng cao hiệu quả hoạt động của đường dây nóng, hòm thư góp ý. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính¹⁴... đồng thời tiếp tục tổ chức rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo giảm 30% các chi phí thực hiện thủ tục hành chính theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ.

Hạ tầng công nghệ thông tin phục CCHC được tăng cường¹⁵. Triển khai thực hiện Đề án “Mô hình chính quyền điện tử cấp Quận và mô hình điểm Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại quận Long Biên giai đoạn 2013-2015” và chỉ đạo 04 quận, huyện hoàn thiện đề án thí điểm “cơ quan điện tử”.

Năm 2013, các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 28.976 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo; tiếp nhận và xử lý 20.148 đơn các loại; đã kết luận

mới: 04, số TTHC sửa đổi, bổ sung: 11, số TTHC thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ: 02; đối với cấp xã, số TTHC mới: 05, số TTHC sửa đổi, bổ sung: 27, số TTHC thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ: 27

¹² Triển khai Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 13/12/2012 về cải cách hành chính năm 2013 của Thành phố. Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX) do Bộ Nội vụ công bố ban hành

¹³ 05 sở, ban, ngành (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Dân tộc, Ban Chỉ đạo Giải phóng mặt bằng), 09 quận, huyện (Hà Đông, Long Biên, Đống Đa, Gia Lâm, Mê Linh, Đông Anh, Thường Tín, Sóc Sơn, Ba Vì); 25 xã, phường, thị trấn (Bát Tràng (huyện Gia Lâm), Đức Giang và Gia Thụy (quận Long Biên), Mộ Lao và Phú Lương (quận Hà Đông), Nghĩa Đô (quận Cầu Giấy), Xuân La (quận Tây Hồ), Láng Hạ (quận Đống Đa), Thành Công (quận Ba Đình), Kim Bài (huyện Thanh Oai), Giáp Bát và Tân Mai (quận Hoàng Mai), Uy Nỗ và Cổ Loa (huyện Đông Anh), Bạch Đằng (quận Hai Bà Trưng), Thượng Đình (quận Thanh Xuân), Mê Linh (huyện Mê Linh), Tiên Dược và Mai Đình (Sóc Sơn), Mỹ Đình (huyện Từ Liêm); Tam Hiệp, Tứ Hiệp, Tân Triều, Thanh Liệt và Văn Điển (huyện Thanh Trì)).

¹⁴ Đã có 11 đơn vị thực hiện dịch vụ công mức độ 3 và 02 đơn vị đã thực hiện dịch vụ công mức độ 4. Từ 01/5/2013, Thành phố đã tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các tổ chức trên địa bàn Thành phố; thí điểm thực hiện dịch vụ công cấp độ 3 đối với thủ tục về cấp lý lịch tư pháp, đăng ký kinh doanh qua mạng đối với cấp thành phố, quận, huyện

¹⁵ Mạng diện rộng (WAN) của Thành phố đã kết nối tới 100% sở, ngành, quận, huyện, thị xã. Hệ thống giao ban trực tuyến đã triển khai tại 57 điểm có đủ thiết bị phục vụ họp trực tuyến (tỷ lệ các cuộc họp trực tuyến/tổng số cuộc họp do UBND Thành phố chủ trì đạt 40%). Lắp đặt hệ thống, trang thiết bị công nghệ thông tin, camera giám sát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở 62 xã, phường, thị trấn làm điểm về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (đã hoàn thành đưa vào sử dụng tại 54 xã, phường, thị trấn; còn lại 08 đơn vị đang tiếp tục triển khai).

1.783/1.982 vụ khiếu nại, tố cáo¹⁶ (đạt tỷ lệ 90%). Đã thực hiện thanh tra 258 cuộc, tập trung vào các lĩnh vực: đầu tư xây dựng, quản lý, sử dụng đất đai, tài chính, ngân sách¹⁷,...

Qua việc chỉ đạo triển khai thực hiện “Năm kỷ cương hành chính - 2013, tăng cường thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố, nhiều địa phương, đơn vị đã có những biện pháp kiên quyết trong việc duy trì kỷ cương, kỷ luật hành chính, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm theo thẩm quyền quản lý. Việc tiếp nhận xử lý, tháo gỡ những vướng mắc, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo thẩm quyền đã đi vào nền nếp. Các cơ quan, đơn vị trong hệ thống hành chính Thành phố đã có sự phối hợp tương đối hiệu quả trong giải quyết công việc và kịp thời xử lý những vấn đề cấp bách, nhạy cảm phát sinh, các vấn đề dân sinh bức xúc.

Tuy nhiên, qua kiểm tra cho thấy việc thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính, công tác thanh tra, kiểm tra ở một số ít ngành, quận, huyện, đặc biệt là cấp phường, xã còn hạn chế. Việc thực hiện chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố của một số cơ quan, đơn vị chưa nghiêm, chậm tiến độ. Quan hệ phối hợp giải quyết công việc giữa các cấp, ngành trong nhiều trường hợp thiếu chủ động, chưa làm hết trách nhiệm của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp. Chế độ thông tin, báo cáo của một số đơn vị không đáp ứng yêu cầu, quy định đã nêu tại Quy chế làm việc của UBND Thành phố. Việc thông tin, giải thích, giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, được dư luận quan tâm có lúc còn chậm.

4. Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các tổ chức thành viên

Trên cơ sở Chương trình phối hợp công tác năm 2013 giữa Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố, Ủy ban MTTQVN và Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố Hà Nội, UBND Thành phố đã chủ động xây dựng các nội dung công tác, thường xuyên trao đổi, lấy ý kiến và đề xuất các vấn đề lớn, nhạy cảm liên quan đến các tầng lớp nhân dân để xin ý kiến Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Thành phố cùng các đoàn thể thống nhất. Đồng thời chỉ đạo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất, phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, nghị quyết HĐND Thành phố.

Chủ động phối hợp nâng cao chất lượng các kỳ họp HĐND, chất lượng các văn bản trình tại kỳ họp, chất lượng các nghị quyết được HĐND ban hành, đặc biệt là các văn bản quy phạm pháp luật triển khai Luật Thủ đô trình HĐND Thành phố; Nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những vấn đề nhân dân quan tâm. Thường xuyên

¹⁶ Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi 2.268 triệu đồng và 2.058 m² đất; kiến nghị trả cho dân 326 triệu đồng và 3.514 m² đất; xử lý kỷ luật 7 cán bộ; chuyển cơ quan điều tra 01 vụ. Đã rà soát, giải quyết, công khai đối với 26 vụ việc phức tạp, tồn đọng theo kết luận của Thanh tra Chính phủ.

¹⁷ Phát hiện sai phạm và kiến nghị thu hồi 100,2 tỷ đồng; kiến nghị xử lý trách nhiệm 42 tập thể và 54 cá nhân thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý dẫn đến sai phạm, chuyển cơ quan điều tra 02 vụ.

kiểm tra, đôn đốc tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, kiến nghị của cử tri.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Ủy ban MTTQ các cấp tăng cường phối hợp với chính quyền, các ngành, đoàn thể tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng nông thôn mới. Tăng cường vận động nhân dân đóng góp kinh phí, ngày công để xây dựng các hạ tầng cơ sở thiết yếu; Nâng cao chất lượng Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư" gắn với xây dựng nông thôn mới; tăng cường giám sát việc thực hiện các công việc, hạng mục thi công.

Tiếp tục phối hợp triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ đồng bào tại các địa phương bị bão lũ; xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội Thủ đô.

II. Kết quả chủ yếu trong chỉ đạo, điều hành trên các lĩnh vực

1. Tập trung chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh tăng trưởng kinh tế đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế năm 2013

Trong điều kiện gặp rất nhiều khó khăn, chịu tác động của suy thoái kinh tế thế giới và kinh tế trong nước phục hồi chậm, UBND Thành phố đã chỉ đạo quyết liệt, bám sát nhiệm vụ trọng tâm của năm 2013, triển khai đồng bộ, quyết liệt 9 chương trình công tác của Thành ủy khóa XV, Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 03/01/2012 và số 13/2012/NQ-CP ngày 10/5/2012 của Chính phủ và các Nghị quyết của HĐND Thành phố về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2013, đạt được một số kết quả như sau:

Tốc độ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn quý sau cao hơn quý trước¹⁸; tăng trưởng quý IV ước đạt 9,05%, nhờ đó, cả năm 2013 tăng 8,25% - đạt kế hoạch đề ra là từ 8,0-8,5% và cao hơn năm trước (năm 2012 là 8,06%) và bằng 1,53 lần mức tăng chung của cả nước; trong đó, dịch vụ tăng 9,42%, công nghiệp - xây dựng tăng 7,56% và nông nghiệp tăng 2,46%.

Sản xuất công nghiệp duy trì tăng trưởng khá, tốc độ tăng giá trị tăng thêm quý sau đạt cao hơn quý trước¹⁹. Tăng trưởng ước đạt 7,49% (năm 2012 là 8,06%). Thị trường bất động sản đã có chuyển biến tích cực; tăng trưởng cả năm 2013 đạt 7,86% - cao hơn mức tăng năm 2012 là 7,1%. Các hoạt động *thương mại* và dịch vụ tiêu dùng xã hội vẫn tăng trưởng khá. Tổng mức bán ra tăng 13,8%, trong đó, tổng mức bán lẻ tăng 13,5%. Doanh thu²⁰ vận tải hàng hóa tăng 15,2%, vận tải hành khách tăng 15,8%. Kim ngạch *xuất khẩu* đạt 9.829 triệu USD, tăng 0,2%; Kim ngạch *nhập khẩu* đạt 23.250 triệu USD, giảm 3,7%. *Dịch vụ ngân hàng*: Huy động vốn của các tổ chức tín dụng (TCTD) đạt 1.011.477 tỷ đồng, tăng 12,78% so với thời điểm 31/12/2012.

Giá trị sản xuất nông nghiệp ước tăng 3,5% so với năm 2012. Tổng sản lượng lương thực cây có hạt đạt 1,28 triệu tấn, bằng 99% năm 2012. Công tác phòng

¹⁸ Các quý I, II, III và IV tương ứng đạt: 7,46%; 7,88%; 8,46% và 9,05%

¹⁹ Quý I, II, III và IV tương ứng đạt 7,20%; 7,33%; 7,65%; 7,85%

²⁰ Số liệu 10 tháng đầu năm 2013

chống dịch bệnh trong chăn nuôi triển khai tốt; Công tác phòng, chống lụt bão, kiểm tra, duy trì hệ thống đê điều, tưới tiêu được duy trì thường xuyên, tiêu thoát nước được đảm bảo, không để xảy ra úng ngập kéo dài trong các đợt mưa, bão.

Thu, chi ngân sách: Trong điều kiện khó khăn về sản xuất kinh doanh, Thành phố đã chỉ đạo quyết liệt để đẩy mạnh thu ngân sách, đồng thời tiết kiệm chi, huy động nguồn lực để đảm bảo chi theo dự toán đã giao²¹. Chi ngân sách địa phương ước thực hiện 56.217 tỷ đồng²², đạt 100% dự toán sau điều chỉnh và bằng 97,6% so với dự toán HĐND Thành phố thông qua. Trong đó, chi đầu tư phát triển là 23.243,5 tỷ đồng²³, đạt 100% dự toán sau điều chỉnh. Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND Thành phố đã triển khai cắt giảm chi đầu tư công²⁴. Để đảm bảo cân đối ngân sách cấp Thành phố, đã thực hiện cắt giảm chi ngân sách 2.504 tỷ đồng, đồng thời, cân đối và huy động từ các nguồn để bù chi cho đầu tư các công trình trọng điểm của Thành phố²⁵.

Kiểm soát giá cả, lạm phát: Chỉ số giá tiêu dùng (CPI) tháng 10 tăng 0,57% so tháng 9, tăng 6,39% so với tháng 12/2012. Có 10/11 nhóm hàng tăng, chỉ có nhóm hàng giao thông giảm 0,24%. Bình quân 10 tháng đầu năm, CPI tăng 6,25%. Với xu thế như hiện nay, chỉ số giá tiêu dùng cả năm 2013 dự báo sẽ thấp hơn 8% (năm 2012 là 8,57%).

Nâng cao chất lượng công tác thống kê, dự báo: UBND Thành phố chỉ đạo các ngành thường xuyên cập nhật, phổ biến kịp thời thông tin về thị trường trong và ngoài nước, nhất là những thị trường và mặt hàng xuất khẩu trọng điểm, những thay đổi về chính sách, việc áp dụng các biện pháp bảo hộ của nước ngoài... Chỉ đạo tổ chức thực hiện các chương trình thông tin, truyền thông phổ biến, tuyên truyền chủ trương, cơ chế, chính sách; cung cấp thông tin về tình hình tài chính, tiền tệ, giá cả, thị trường kịp thời, chính xác, đầy đủ.

2. Chỉ đạo, điều hành tập trung tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh, đẩy mạnh đầu tư

Chỉ đạo thực hiện tích cực các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp: UBND Thành phố đã ban hành và thực hiện Kế hoạch tổ chức giao ban tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2013²⁶. Thành lập Ban chỉ đạo, Tổ Công tác giúp việc Ban Chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy sản xuất kinh doanh cho doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội²⁷. Ban hành và thực hiện Kế hoạch đẩy mạnh xuất khẩu trên địa bàn Thành

²¹ Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn ước đạt 138.373,29 tỷ đồng, bằng 85,7% dự toán HĐND Thành phố giao, trong đó, thu ngân sách địa phương được hưởng từ các khoản thu NSNN theo phân cấp tính trong cân đối là 45.102 tỷ đồng, đạt 79,2% dự toán, giảm 11.823 tỷ đồng so với dự toán đầu năm.

²² Sau khi đã thực hiện tiết kiệm 10% dự toán chi thường xuyên 7 tháng cuối năm và cắt giảm một số nhiệm vụ chi chưa thực hiện

²³ Không bao gồm số chi từ số kinh phí chuyển nguồn tạm ứng năm 2012 sang năm 2013

²⁴ Cắt giảm 160 tỷ đồng của 9 dự án đến ngày 20/8/2013 chưa phát hành hồ sơ mời thầu, chưa phê duyệt kế hoạch đấu thầu để bổ sung dự phòng ngân sách; cắt giảm 1.281 tỷ đồng của các dự án giải ngân chậm để đảm bảo cân đối; chi thường xuyên ước thực hiện 32.316,8 tỷ đồng, đạt 100% dự toán sau điều chỉnh.

²⁵ Dự trữ tài chính (2.208 tỷ đồng), kết dư ngân sách năm 2012 (1.064 tỷ đồng), tạm ứng từ nguồn kinh phí từ tài khoản tạm giữ tiền sử dụng đất thực hiện di dời cơ sở Nhà đất theo quyết định 09/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (1.024 tỷ đồng), tạm ứng nguồn kinh phí từ cải cách tiền lương còn dư của một số quận, huyện (1.100 tỷ đồng) và phát hành trái phiếu xây dựng Thủ đô.

²⁶ Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 21/3/2013

²⁷ Quyết định số 2780/QĐ-UBND ngày 25/4/2013; Quyết định số 2855/QĐ-UBND ngày 02/5/2013

phổ năm 2013²⁸; Kế hoạch hành động thực hiện Chiến lược xuất nhập khẩu hàng hóa thời kỳ 2011-2020, định hướng đến năm 2030²⁹.

Tổ chức 10 hội nghị đối thoại giữa doanh nghiệp với lãnh đạo Thành phố, giữa doanh nghiệp với ngân hàng để tháo gỡ khó khăn về các thủ tục hành chính, về thuê và giúp doanh nghiệp tiếp cận vốn vay của các ngân hàng; giữa lãnh đạo Thành phố và Liên đoàn Lao động Thành phố với người lao động và các doanh nghiệp tại các khu công nghiệp. Các sở, ngành đã tổ chức tiếp xúc cộng đồng doanh nghiệp phổ biến nội dung miễn giảm thuế quy định tại Nghị quyết số 02/NQ-CP và Thông tư số 16/TT-BTC, giới thiệu về các gói vay ưu đãi 5.000 tỷ cho các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh trên địa bàn; Hội nghị “Phổ biến giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin phần mềm về công tác quản trị tài chính doanh nghiệp” cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ hoạt động trong lĩnh vực công nghiệp và thương mại trên địa bàn Thành phố; Tổ chức hội nghị khen thưởng 18 doanh nghiệp có thành tích thực hiện tốt Nghị quyết 13/NQ-CP của Chính phủ. Kết quả tháo gỡ khó khăn sản xuất kinh doanh, hỗ trợ thị trường.

Về triển khai hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến thương mại, đầu tư, đẩy mạnh phát triển thương mại và xuất khẩu. Thành phố đã xét duyệt hồ sơ và quyết định hỗ trợ lãi suất vay đầu tư 05 dự án với tổng số tiền 3,4 tỷ đồng (nếu tính cả hỗ trợ lãi suất cho các dự án vay vốn Quỹ đầu tư phát triển thì lên đến 7,6 tỷ đồng). Đề xuất và được Chính phủ cho phép thí điểm hỗ trợ lãi suất sản xuất kinh doanh cho các doanh nghiệp với lãi suất 0,2%/tháng và triển khai từ tháng 10/2013. Đã giảm, giãn thuế, phí theo Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ với tổng số tiền là 13.533 tỷ đồng, (30 hồ sơ gia hạn tiền sử dụng đất với 8.423 tỷ đồng).

Đẩy mạnh thực hiện các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp mở rộng thị trường, đẩy mạnh xuất khẩu như: tham dự các Hội chợ quốc tế; tổ chức giao thương với các đối tác nước ngoài và nhiều hoạt động khác³⁰

Hỗ trợ thị trường, giải quyết hàng tồn kho của doanh nghiệp (chủ yếu bất động sản³¹): UBND Thành phố đã chỉ đạo thực hiện các biện pháp chuyển đổi nhà ở thương mại, rà soát các dự án bất động sản. 09/15 dự án chuyển đổi mục đích từ nhà thương mại sang nhà xã hội đã được UBND Thành phố đã ra quyết định cho phép chuyển đổi và chấp thuận chủ trương cho phép chuyển đổi. 23/25 dự án điều chỉnh cơ cấu căn hộ nhà ở thương mại đã được UBND Thành phố chấp thuận cho 10 dự

²⁸ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 28/01/2013

²⁹ Quyết định số 2500/QĐ-UBND ngày 10/4/2013

³⁰ Tổ chức khu triển lãm thành phố Hà Nội bên lề Hội nghị xúc tiến đầu tư và an sinh xã hội vùng Tây Bắc ngày 2-3/4/2013 tại Tuyên Quang; phối hợp tổ chức giới thiệu sản phẩm chủ lực của An Giang; Tổ chức cho các doanh nghiệp tham gia Hội chợ MekongExpo 2013 từ 26/4-2/5/2013 tại Cần Thơ; Tổ chức cho các doanh nghiệp tham gia Hội chợ làng nghề Việt Nam - 2013 tại Huế từ 26/4 - 01/5/2013; Chuẩn bị tổ chức Khu triển lãm sản phẩm công nghiệp hỗ trợ Hà Nội - Việt Nam 2013 tại triển lãm Manufacturing Expo 2013 (tháng 6/2013 tại Thái Lan); Chuẩn bị đoàn doanh nghiệp tham gia Hội chợ Saitex & Big Seven 2013 (tháng 6/2013) tại thành phố Johannesburg - Nam Phi; Hội chợ Fukuoka International Giftshow 2013 kết hợp khảo sát làng nghề OVOP tại Oita - Nhật Bản (tháng 6/2013)

³¹ Tình hình tồn kho bất động sản có xu thế giảm. Đầu năm, đã xác định nhà chung cư tồn kho (chưa bán hoặc huy động vốn) là 5.789 căn, tương ứng với 566.610m² sàn. Nhà thấp tầng tồn kho (chưa bán, chưa huy động vốn) là 3.483 căn, tương ứng với 874.825m² sàn. Đến nay, nhà chung cư tồn kho còn 3.919 căn, nhà thấp tầng tồn kho còn 3.429 căn. Tổng số sàn giao dịch trên địa bàn đến ngày 30/9/2013 là 557, tăng 9 sàn so với cuối năm 2012. Theo số liệu của 28 sản, 9 tháng đầu năm có 669 giao dịch với số tiền 1.907 tỷ đồng.

án, đang xem xét 13 dự án và đã trả lời 02 dự án không thuộc đối tượng được chuyển đổi. Thực hiện Thông tư 11/2013/TT-NHNN của NHNN Việt Nam và Thông tư 07/2013/TT-BXD của Bộ Xây dựng về vay vốn hỗ trợ nhà ở theo Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ (gói tín dụng 30.000 tỷ đồng), các ngân hàng thương mại đã giải ngân được hơn 150 tỷ đồng cho 293 khách hàng.

Công tác sắp xếp doanh nghiệp nhà nước: UBND Thành phố ban hành Kế hoạch về sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp 100% vốn nhà nước thuộc UBND Thành phố năm 2013, sắp xếp 30 doanh nghiệp và bộ phận doanh nghiệp. Dự kiến đến hết năm 2013: Hoàn thành cổ phần hóa 03 doanh nghiệp và 03 bộ phận doanh nghiệp chuyển sang công ty cổ phần; Thực hiện bán 02 doanh nghiệp; Hoàn thành sáp nhập 02 doanh nghiệp, 07 đơn vị sự nghiệp và chuyển 01 doanh nghiệp thành đơn vị sự nghiệp; Thẩm định và phê duyệt Đề án tái cơ cấu doanh nghiệp của 05 tổng công ty nhà nước, 09 Công ty TNHH MTV hoạt động theo mô hình công ty mẹ-con, Công ty TNHH MTV Quản lý và phát triển nhà Hà Nội.

Thành phố đã huy động vốn cho đầu tư công trình trọng điểm từ trái phiếu xây dựng Thủ đô 5.000 tỷ đồng (đã huy động cho công trình trọng điểm 2.000 tỷ đồng, dự kiến huy động 3.000 trong tháng 11 để bù giảm hụt thu cho các công trình trọng điểm đã bố trí đầu năm). Ước khối lượng thực hiện và giải ngân vốn XDCB của toàn Thành phố năm 2013 (nguồn vốn trong nước không bao gồm vốn ghi thu, ghi chi dự án BT, vốn ủy thác cho các quỹ và các nhiệm vụ chi đặc thù) đạt 17.284 tỷ đồng, bằng 100% kế hoạch giao (sau điều chỉnh). Ngoài ra, giải ngân nguồn vốn ODA đạt 770,9 tỷ đồng/kế hoạch 326 tỷ đồng, bằng 236,5% kế hoạch.

Năm 2013, Thành phố ước cấp mới và điều chỉnh 470 dự án *đầu tư nước ngoài* với tổng vốn đầu tư đăng ký đạt 1,3 tỷ USD (tương đương năm 2012). Trong điều kiện khó khăn, vốn thực hiện các dự án FDI vẫn duy trì ước đạt 900 triệu USD. Khu vực đầu tư nước ngoài vẫn duy trì số thu ngân sách khoảng 13.400 tỷ đồng, tăng 16% và dẫn đầu về xuất khẩu (3,6 tỷ USD, bằng 48,6% tổng kim ngạch xuất khẩu trên địa bàn).

3. Chỉ đạo, điều hành bảo đảm an sinh, phúc lợi xã hội và cải thiện đời sống nhân dân

UBND Thành phố chỉ đạo các ngành, các cấp tăng cường tạo việc làm, bảo đảm thu nhập cho người lao động, hỗ trợ người lao động mất việc làm, đảm bảo an toàn lao động. Công tác đào tạo nghề và giải quyết việc làm tiếp tục được quan tâm³². Các thông tin tuyển dụng, tìm kiếm việc làm được cung cấp rộng rãi trên website vieclamhanoi.net. Tư vấn việc làm, học nghề, pháp luật lao động, cung cấp thông tin về thị trường lao động, hoạt động của sàn giao dịch việc làm thông qua tổng đài 1800.

Chỉ đạo tiếp tục cập nhật thông tin vào cơ sở dữ liệu cung, cầu lao động làm cơ sở đánh giá chất lượng nguồn lao động, dự báo thị trường lao động, phục vụ xây dựng kế hoạch và chính sách³³. Triển khai công tác dạy nghề cho lao động nông

³² Tính đến 20/10, các cơ sở dạy nghề trên địa bàn Thành phố đã tuyển sinh và đào tạo cho 129.500 lượt người đạt 88% kế hoạch. Ước thực hiện năm 2013, các cơ sở dạy nghề sẽ hoàn thành kế hoạch đào tạo nghề cho 147.000 lượt người (đạt 100%).

³³ Tổ chức điều tra về cầu lao động tại 64.000 doanh nghiệp, đơn vị; điều tra tiền lương và thu nhập tại 5007 doanh nghiệp, đơn vị.

thôn năm 2013, ước thực hiện năm 2013, toàn thành phố sẽ dạy nghề cho 38.525 lao động nông thôn, đạt 97,5% kế hoạch. Chỉ đạo thường xuyên tiến hành thanh tra tại các doanh nghiệp, đơn vị trên địa bàn về việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiền lương, trả công lao động, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế, tranh chấp lao động, giao kết hợp đồng lao động... kiểm tra việc thực hiện chính sách pháp luật lao động, sử dụng lao động nước ngoài, kiểm tra các đơn vị có chức năng xuất khẩu lao động, các đơn vị có chức năng giới thiệu việc làm³⁴. Qua công tác thanh, kiểm tra và điều tra tại nạn lao động đã xử phạt vi phạm hành chính về các lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội đối với 58 đơn vị với số tiền là 734,8 triệu đồng.

Cung cấp 20.000 tờ rơi và hàng ngàn sách, báo, tài liệu về an toàn, vệ sinh lao động các đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn. Phối hợp với các báo, đài đưa hàng trăm tin, bài phản ánh các hoạt động của công tác an toàn, vệ sinh lao động và các hoạt động của Tuần lễ quốc gia về an toàn- vệ sinh lao động - PCCN năm 2013.

Thành phố tích cực quan tâm, chăm lo cho các đối tượng chính sách, đối tượng bảo trợ xã hội. Duyệt cấp 209.568 thẻ BHYT cho người nghèo, người thuộc hộ cận nghèo và đối tượng bảo trợ xã hội. Phân bổ 15,5 tỷ đồng cho người nghèo, cận nghèo, 8,3 tỷ đồng cho người khuyết tật vay năm 2013. Tiếp nhận hồ sơ, xét duyệt và giải quyết chế độ ưu đãi người có công cho gần 34.131 trường hợp. Vận động quỹ đền ơn đáp nghĩa 28,6 tỷ đồng. Thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi cho người có công số tiền 2.602 tỷ đồng. Hỗ trợ 16.500 hộ thoát nghèo, tương đương giảm 1% tỷ lệ hộ nghèo (đạt kế hoạch). Cho vay vốn giải quyết việc làm 300 tỷ đồng từ Quỹ quốc gia giải quyết việc làm; tổ chức 84 phiên giao dịch việc làm với 6 phiên lưu động; giải quyết việc làm cho 136,5 nghìn lượt người. Tỷ lệ thất nghiệp năm 2013 ước là 4,76%, giảm 0,04% so với năm 2012, trong đó khu vực thành thị là 7,7%, khu vực nông thôn là 2,01%. Dự án vay vốn từ Ngân hàng chính sách xã hội cho 11 chương trình an sinh xã hội đạt 4.216 tỷ đồng

Trong công tác phát triển thanh niên, chăm sóc trẻ em, bảo đảm bình đẳng giới, chăm sóc và phát huy vai trò của người cao tuổi: UBND Thành phố đã ban hành, chỉ đạo triển khai Chương trình hành động vì trẻ em thành phố Hà Nội giai đoạn 2013-2020. Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình quốc gia về bảo vệ trẻ em trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2011-2015, Kế hoạch thực hiện Chương trình Quốc gia bảo vệ trẻ em năm 2013. Chỉ đạo các quận, huyện, thị xã rà soát trẻ em có hoàn cảnh khó khăn để trợ giúp; rà soát, thống kê số liệu trẻ em bị ảnh hưởng bởi HIV/AIDS; chỉ đạo 10 quận, huyện khảo sát lao động giúp việc trẻ em trong gia đình.

Ban hành và chỉ đạo thực hiện Kế hoạch thực hiện Đề án bảo vệ, chăm sóc và phát triển trẻ em vùng dân tộc, vùng khó khăn của thành phố năm 2013; Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em của 29 quận,

³⁴ Thanh tra thực hiện pháp luật về chính sách lao động, an toàn vệ sinh lao động, bảo hiểm xã hội tại 190/150 doanh nghiệp, đạt 130% kế hoạch. Kiểm tra thực hiện pháp luật về phòng chống tệ nạn xã hội, pháp luật lao động tại 60 cơ sở khách sạn, nhà hàng, đạt 100% kế hoạch. Thanh tra thực hiện pháp luật dạy nghề và bảo hiểm xã hội tại 04 cơ sở, đạt 100% kế hoạch. Phát và thu phiếu tự kiểm tra thực hiện Luật lao động: 550/500 phiếu theo kế hoạch của Bộ Lao động - TB&XH, đạt 110% kế hoạch.

huyện, thị xã và 577 xã, phường, thị trấn; Kế hoạch phòng tránh đuối nước giai đoạn 2013-2015, yêu cầu các quận, huyện tăng cường công tác phòng tránh đuối nước ở trẻ em.

UBND Thành phố cũng đã phối hợp với Bộ Lao động TBXH tổ chức Lễ phát động Tháng hành động vì trẻ em năm 2013 cấp quốc gia với chủ đề “Tạo cơ hội phát triển bình đẳng cho trẻ em nghèo và trẻ em dân tộc thiểu số”. Thực hiện chính sách, pháp luật về bình đẳng giới, vì sự tiến bộ phụ nữ: Tiếp tục triển khai Kế hoạch hành động thực hiện Chiến lược quốc gia về bình đẳng giới thành phố Hà Nội giai đoạn 2011-2015, định hướng đến năm 2020, Kế hoạch số 96/KH-UBND triển khai Chương trình quốc gia về bình đẳng giới Thành phố Hà Nội đến năm 2015. Chỉ đạo, hướng dẫn các quận, huyện, thị xã triển khai kế hoạch hoạt động về bình đẳng giới, vì sự tiến bộ của phụ nữ Thành phố năm 2013. Triển khai xây dựng mô hình ngăn ngừa và giảm thiểu tác hại của bạo lực trên cơ sở giới tại xã, phường...

4. Chỉ đạo, điều hành trong công tác phát triển văn hóa, giáo dục đào tạo, khoa học công nghệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân

Lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch: Các hoạt động văn nghệ quần chúng được duy trì và phát triển với nhiều hình thức đa dạng và phong phú như liên hoan, hội diễn không chuyên thu hút đông đảo quần chúng tham gia. Tập trung chỉ đạo, tổ chức thành công các hoạt động kỷ niệm, các ngày lễ lớn với nội dung phong phú, chất lượng nghệ thuật cao, phục vụ đời sống tinh thần của các tầng lớp nhân dân³⁵. Công tác quản lý lễ hội được tăng cường, thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang trên địa bàn có chuyển biến mạnh mẽ. Tích cực thông tin, tuyên truyền về biển, đảo, về góp ý dự thảo sửa đổi Hiến pháp năm 1992, Luật Đất đai, Luật Thủ đô, về phát triển KT-XH, về trật tự đô thị, an toàn giao thông ngày càng tốt hơn; phối hợp thanh tra, xử lý các trang thông tin điện tử vi phạm; đặc biệt, Thành phố đã tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân về những thành tựu nổi bật sau 5 năm thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/QH của Quốc hội khóa XII về mở rộng địa giới hành chính Thủ đô và tổ chức thành công Hội nghị tổng kết 5 năm thực hiện Nghị quyết của Quốc hội.

Thể thao quần chúng và thành tích cao tiếp tục phát triển. Tất cả 577 xã, phường, thị trấn tổ chức thành công Đại hội thể dục thể thao (TĐTT) cấp cơ sở, 23/29 quận, huyện, thị xã tổ chức Đại hội TĐTT cấp huyện. Thành phố đã tổ chức 21/28 bộ môn thể thao trong chương trình Đại hội. Đã mở các lớp tập bơi phòng, chống tai nạn sông nước cho trẻ em vào dịp hè với 4.000 em tham gia; tập huấn cho 500 lượt hướng dẫn viên nòng cốt trong việc phát triển phong trào TĐTT cơ sở. Tổ chức thành công Đại hội TĐTT học sinh Đông Nam Á lần thứ V năm 2013, tạo nhiều ấn tượng tốt đẹp cho các đoàn quốc tế³⁶.

³⁵ Đã tích cực triển khai công tác kiểm kê các di tích trên địa bàn 10/29 quận, huyện. Thành phố đã tổ chức trang trọng Lễ đón nhận 82 bia đá các khoa thi Tiến sĩ triều Lê - Mạc là di sản tư liệu văn hoá thế giới và bằng công nhận Văn Miếu - Quốc Tử Giám là di tích quốc gia đặc biệt. Thông qua hồ sơ xếp hạng cấp quốc gia đặc biệt đối với di tích đền Ngọc Sơn và lập hồ sơ xếp hạng cấp quốc gia đặc biệt cho 05 di tích (khu di tích Phủ Đồng - Gia Lâm, chùa Hương - Mỹ Đức, đền Hai Bà Trưng - Mê Linh và Phúc Thọ, chùa Thầy - Quốc Oai, đình Tây Đằng - Ba Vì).

³⁶ Hà Nội giành 237 huy chương trong các giải thể thao quốc tế, trong đó, 31 huy chương vàng đồng đội, 70 huy chương vàng cá nhân. Hiện đang tuyển chọn vận động viên tham dự SeaGames 27 tại Myanmar với mục tiêu giành 30% huy chương toàn đoàn. Cầu lạc bộ bóng đá Hà Nội T&T đã vô địch giải bóng đá quốc gia năm 2013.

Hoạt động *du lịch* duy trì sự phát triển, khách đến Hà Nội vẫn ổn định. Tổng lượng khách lưu trú trên địa bàn ước đạt 11,265 triệu lượt, tăng 12%, trong đó, khách quốc tế đạt 1,85 triệu lượt, tăng 15,2% so với năm 2012. Hà Nội được bình chọn là điểm đến hấp dẫn thứ 5 trong top 10 điểm đến hấp dẫn hàng đầu châu Á năm 2013.

Lĩnh vực thông tin, truyền thông được quan tâm. Các hoạt động quảng cáo, dịch vụ bưu chính – viễn thông, internet, cấp phép BTS, in ấn, phát hành,... được quản lý chặt chẽ. Báo chí Thủ đô đã thực hiện tốt, đúng định hướng thông tin và sự chỉ đạo của Đảng, Nhà nước và Thành phố. Hạ tầng công nghệ thông tin được đầu tư; trang bị thiết bị cơ bản đầy đủ đảm bảo thực hiện CCHC và chính phủ điện tử tại các cơ quan quản lý nhà nước³⁷.

Lĩnh vực giáo dục - đào tạo: Chất lượng giáo dục và đào tạo tiếp tục được giữ vững và có nhiều tiến bộ. Đã làm tốt công tác tuyển sinh các lớp đầu cấp và tổ chức khai giảng năm học mới cơ bản không thiếu chỗ học gây bức xúc dư luận³⁸. Học sinh Hà Nội tiếp tục giành thứ hạng cao trong các kỳ thi học sinh giỏi quốc gia, quốc tế với sự tiến bộ vượt bậc cả về số lượng và chất lượng huy chương.

Công tác khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân: Đã kiểm soát tốt các dịch cúm A H5N1, H1N1, H7N9, dịch sốt xuất huyết, tay chân miệng,... Công tác dân số - kế hoạch hóa gia đình triển khai thực hiện tốt: tỷ suất sinh thô, tỷ lệ sinh con thứ 3 trở lên đều giảm. Triển khai tích cực Đề án "Tầm soát, phát hiện sớm một số tật, bệnh bẩm sinh thông qua sàng lọc, chẩn đoán trước sinh và sơ sinh của Thành phố Hà Nội giai đoạn 2013- 2015". Nhiều kỹ thuật cao đã được triển khai, như: nút mạch siêu chọn lọc trong điều trị K gan, xạ trị áp sát liều cao trong điều trị K, các can thiệp mạch vành cho người lớn, trẻ sơ sinh thấp cân... Công tác vệ sinh an toàn thực phẩm từng bước được kiểm soát và khắc phục, không để xảy ra các vụ ngộ độc lớn trên địa bàn. Có 496 xã, phường đạt tiêu chuẩn "Xã, phường phù hợp với trẻ em". Hoàn thành chỉ tiêu tăng thêm 03 xã/phường đạt chuẩn quốc gia về y tế, nâng tổng số xã/phường đạt chuẩn quốc gia về y tế là 571/577 (đạt tỷ lệ 98,96%)³⁹.

Quản lý khoa học - công nghệ tiếp tục được chú trọng: tích cực hỗ trợ áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến, đăng ký xác lập quyền sở hữu công nghiệp, xây dựng nhãn hiệu tập thể cho một số sản phẩm, làng nghề truyền thống. Đã cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động khoa học và công nghệ cho 30 tổ chức, giấy chứng nhận doanh nghiệp khoa học công nghệ cho 6 tổ chức, giấy chứng nhận hợp đồng chuyển giao công nghệ cho 8 hợp đồng. Thành phố Hà Nội đã được cấp phép giấy chứng nhận Khu công nghiệp công nghệ thông tin tập trung Cầu Giấy với qui mô đứng thứ 3 toàn quốc đang hoạt động hiệu quả, có nhiều hợp đồng công nghệ thông tin với các nước.

³⁷ Theo báo cáo đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin năm 2012 do Bộ Thông tin và Truyền thông công bố tháng 4/2013, Hà Nội đứng thứ 2 trên toàn quốc, tăng 17 bậc so với năm 2011.

³⁸ Năm 2013 đã hoàn thành xây mới 3.285 phòng học. Đưa vào sử dụng 6/8 điểm trường mầm non thuộc 02 quận Đống Đa, Hai Bà Trưng. Đảm bảo 100% giáo viên đứng lớp có trình độ đạt chuẩn theo quy định. 29/29 quận huyện đạt chuẩn phổ cập mầm non 5 tuổi; tỷ lệ trẻ mầm non ra lớp được học 2 buổi/ngày đạt 100%. Học sinh tiểu học học 2 buổi/ngày đạt 72,8%; 100% xã, phường, thị trấn đạt phổ cập giáo dục tiểu học đúng độ tuổi.

³⁹ Bổ sung phường Hàng Trống thay cho phường Văn Khê

5. Chỉ đạo, điều hành trong lĩnh vực quy hoạch, quản lý giao thông, xây dựng đô thị, huy động nguồn lực đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng đô thị, xây dựng nông thôn mới

Trong lĩnh vực quy hoạch: UBND Thành phố tiếp tục tập trung quyết liệt công tác xây dựng quy hoạch. Chỉ đạo tổ chức thực hiện việc lập, thẩm định quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực, đảm bảo tiến độ và thời gian theo kế hoạch. Đã hoàn thành phê duyệt quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tất cả các huyện, thẩm định và phê duyệt 37/38 quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực (Quy hoạch Bảo tồn, phát triển đa dạng sinh học được điều chỉnh tiến độ sang năm 2014). Dự kiến hoàn thành phê duyệt 30/32 đồ án quy hoạch chung xây dựng huyện, thị trấn huyện lỵ, thị trấn sinh thái, đô thị vệ tinh đã được UBND Thành phố phê duyệt nhiệm vụ lập quy hoạch (hội đồng thẩm định của Thành phố đã thông qua các dự án này, đang hoàn thiện, trình phê duyệt trong năm 2013); còn 02 quy hoạch xây dựng của 02 đô thị vệ tinh là Sơn Tây và Hòa Lạc chưa phê duyệt nhiệm vụ do còn vướng về ranh giới. Đã được phê duyệt 18/35 đồ án quy hoạch phân khu (N1, N2, N3, N4, N5, N7, N8, N9, S1, S3, S4, S5, N6, N11, S2, GS, GN, A6). Tổ chức thông qua Hội đồng thẩm định quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất Thành phố 23/29 đồ án; dự kiến hoàn thành phê duyệt quy hoạch sử dụng đất 29 quận, huyện trong năm 2014.

Xây dựng các công trình hạ tầng giao thông được đẩy nhanh tiến độ⁴⁰. Tăng cường tháo gỡ khó khăn và tích cực triển khai thực hiện các dự án đường sắt đô thị. Phối hợp thực hiện các công trình do Trung ương đầu tư trên địa bàn (Nội Bài - Lào Cai, Quốc lộ 3 Hà Nội - Thái Nguyên, cầu Nhật Tân,...). Tích cực triển khai các biện pháp giảm thiểu ùn tắc giao thông, nâng cao năng lực và chất lượng vận tải hành khách công cộng. Số điểm thường xuyên xảy ra ùn tắc đã giảm và tai nạn giao thông giảm trên cả 3 tiêu chí: số vụ, số người chết và bị thương⁴¹.

Công tác chỉnh trang đô thị được chú trọng. Hoàn thành hệ thống chiếu sáng kiến trúc các công trình giao thông quan trọng trên địa bàn và vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng theo chế độ tiết kiệm điện năng, tỷ lệ chiếu sáng đường phố đạt 99%. Vi phạm *trật tự đô thị* tiếp tục được xử lý nghiêm⁴².

Các dự án *nhà ở xã hội* tiếp tục được triển khai thực hiện. Dự kiến hoàn thành khối nhà A5, A6 dự án xây dựng nhà ở cho học sinh, sinh viên các cơ sở đào tạo khu đô thị mới Pháp Vân, Tứ Hiệp và nhà CT1 khu đô thị mới Mỹ Đình II (quý IV). Đã tổ chức bán 125 căn hộ cho người thu nhập thấp tại Đại Mỗ. Tổ chức xét duyệt, ký hợp đồng thuê, thuê mua cho 738 cán bộ công chức đủ điều kiện tại khu đô thị mới Việt Hưng. Đã hoàn thành 03 dự án tại các khu công nghiệp: Bắc Thăng Long, Phú

⁴⁰ Đã hoàn thành cầu Yên Vĩ, cầu đi bộ khu vực Bắc Thăng Long, đường Cát Linh - La Thành - Thái Hà - Láng, tuyến đường từ Đào Tấn sang Nguyễn Khánh Toàn; cầu vượt nút giao Đại Cồ Việt - Trần Khát Chân, cầu vượt nút giao Nguyễn Chí Thanh - Kim Mã⁴⁰; khởi công dự án giao thông đô thị (vành đai 2), tuyến buýt nhanh BRT đoạn Kim Mã - Khuất Duy Tiến, đẩy nhanh tiến độ đường 5 kéo dài, đường vành đai 2 đoạn từ Nhật Tân - Cầu Giấy.

⁴¹ 10 tháng đầu năm xảy ra 1.629 vụ tai nạn giao thông đường bộ làm 495 người chết, 1.431 người bị thương (giảm 214 vụ hay 11,6%, giảm 29 người chết hay 5,5%, giảm 118 người bị thương hay 7,6%); ùn tắc giao thông xảy ra 2 vụ (giảm 13 vụ hay 86,1%); xảy ra 30 vụ tai nạn giao thông đường sắt làm 22 người chết, 11 người bị thương (giảm 3 vụ hay 9,1%, giảm 9 người chết hay 29%, giảm 2 người bị thương hay 15,4%)

⁴² Đối với 66 trường hợp vi phạm trong năm 2012 có văn bản chỉ đạo của Thành phố (quyết định số 2694/QĐ-UBND), đến nay, đã xử lý 63 trường hợp. Với 388 trường hợp vi phạm còn lại tại các quận, huyện, đến nay, đã xử lý 196 trường hợp, 192 trường hợp đang tiếp tục giải quyết (22 trường hợp hợp thửa, hợp khối; 28 trường hợp cải tạo, chỉnh trang; 142 trường hợp thu hồi).

Nghĩa, Thạch Thất với 2.200 phòng phục vụ cho khoảng 15.320 công nhân thuê.

Công tác xây dựng nông thôn mới (NTM) được đẩy mạnh và nhận được sự hưởng ứng tích cực của người dân, tiến độ dồn điền đổi thửa khá nhanh⁴³. Đã tổ chức lấp đất 5.000 thiết bị xử lý nước cho 5.000 hộ dân khu vực nông thôn; phê duyệt 6 dự án cấp nước sạch liên xã tại các huyện Thanh Oai, Thường Tín, Mê Linh, Ứng Hòa, Phú Xuyên và Mỹ Đức.

Các cơ chế, chính sách về quản lý đất đai tiếp tục được sửa đổi, bổ sung hoàn thiện⁴⁴. Chỉ đạo triển khai thực hiện tốt Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2020 và kế hoạch sử dụng đất 5 năm kỳ đầu (2011-2015). Quyết định giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất theo đúng quy định của Pháp luật. Triển khai thực hiện quy định về cơ chế phối hợp một cửa liên thông khi thẩm định nhu cầu sử dụng đất, đề án quản lý khai thác thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. Thanh tra, kiểm tra xử lý các dự án chậm triển khai, vi phạm Luật Đất đai trên địa bàn Thành phố và công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất⁴⁵. Chỉ đạo thực hiện đẩy nhanh việc cấp giấy chứng nhận, triển khai thực hiện đề án cấp giấy chứng nhận cho cơ quan hành chính; lập dự án tổng thể hồ sơ địa chính, cơ sở dữ liệu quản lý đất đai trên địa bàn Thành phố... Đã tổ chức 03 hội nghị tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đề ra 9 nhóm giải pháp nâng cao chỉ số tiếp cận đất đai.

Công tác GPMB các công trình trọng điểm, công trình của Trung ương trên địa bàn tiếp tục đẩy mạnh: Kịp thời ban hành chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư phù hợp với thực tế Thành phố và đúng quy định Pháp luật. Các khu công nghệ cao Hòa Lạc, Trường Đại học Quốc gia tại Thạch Thất, các dự án giao thông trọng điểm được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Đã thu hồi và nhận bàn giao GPMB 536,3 ha đất tại 96 dự án; chi trả 4.024 tỷ đồng cho 13.654 tổ chức, hộ gia đình, cá nhân và tái định cư cho hơn 1.000 hộ⁴⁶.

Cấp, thoát nước đô thị và các dự án cải tạo môi trường được chú trọng. Mạng lưới cấp nước đô thị tới các hộ dân tại các khu vực quận Hoàng Mai, Hà Đông và huyện Thanh Trì được đầu tư. Xây dựng trạm xử lý nước thải hồ Bảy Mẫu; vận hành và đưa nhà máy xử lý nước thải Yên Sở vào hoạt động. Đã cơ bản hoàn thành cải tạo hạ tầng xung quanh hồ Ba Mẫu. Đã triển khai GPMB và thi công 03 gói thầu xây dựng các ô chôn lấp hợp vệ sinh thuộc khu phía Nam Dự án Khu liên hiệp xử lý chất thải Sóc Sơn giai đoạn II. Tiến độ các dự án xử lý rác bằng vốn xã hội hóa được đẩy nhanh. Đã vận hành dây chuyền xử lý rác bằng công nghệ đốt 300 tấn/ng.đêm, cơ bản hoàn thành dự án nhà máy xử lý rác và sản xuất nguyên liệu tái tạo công suất 300 tấn/ng.đêm (tại Xuân Sơn).

⁴³ Hết tháng 10/2013, đã có 21 xã và dự kiến đến hết năm sẽ có 48 xã đạt và cơ bản đạt 19/19 tiêu chí NTM; 94 xã đạt và cơ bản đạt từ 14 - 18 tiêu chí; 170 xã đạt và cơ bản đạt từ 10 - 13 tiêu chí; 89 xã đạt và cơ bản đạt từ 5 - 9 tiêu chí; diện tích dồn điền đổi thửa dự kiến thực hiện 76.366 ha, đạt 165% kế hoạch và bằng 100% diện tích có thể dồn điền, đổi thửa.

⁴⁴ Ban hành các quyết định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn; về thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất; về cấp Giấy chứng nhận (GCN) quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà và tài sản gắn liền với đất;...

⁴⁵ Kết quả 9 tháng đầu năm 2013, đã thu hồi 12 dự án với diện tích đất 967 ha; lập hồ sơ thu hồi đất của 05 dự án với diện tích dự kiến thu hồi 4,6 ha; đã xử phạt vi phạm hành chính 63 trường hợp với số tiền 606 triệu đồng và đang trình phê duyệt quyết định xử phạt với tiền 674 triệu đồng.

⁴⁶ Số liệu báo cáo đến hết tháng 9/2013

6. Chỉ đạo, điều hành trong công tác an ninh, quốc phòng và đối ngoại

Các lực lượng công an, quân đội đã phối hợp tốt, đảm bảo giữ vững an ninh chính trị, không để xảy ra các tình huống đột xuất, bất ngờ. Thực hiện tốt việc phòng ngừa, đấu tranh trấn áp tội phạm và quản lý nhà nước về an ninh trật tự trên địa bàn. An ninh tôn giáo ít phức tạp hơn. An ninh nông thôn cơ bản ổn định, không xảy ra đột biến, bất ngờ, không phát sinh điểm nóng⁴⁷. Triển khai 03 đợt cao điểm tập trung trấn áp các loại tội phạm và tệ nạn xã hội. Cảnh sát 113 tiếp tục duy trì thực hiện “3 nhất: nhanh nhất, mạnh nhất, hiệu quả nhất”. Triển khai thêm 10 tổ công tác 141 và mở rộng địa bàn hoạt động tại một số huyện, thị xã. Phạm pháp hình sự được kiểm chế, số vụ trọng án giảm⁴⁸. Trật tự an toàn xã hội cơ bản được giữ vững.

Nhiệm vụ Quốc phòng, quân sự địa phương được tăng cường. Đã hoàn thành 100% chỉ tiêu giao quân năm 2013 đảm bảo số lượng, chất lượng: tỷ lệ loại trả giảm, tỷ lệ quân nhân được tuyển chọn có trình độ đại học – cao đẳng đợt 2 đạt 17% (tăng 5% so với đợt 1). Đã tổ chức tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết Trung ương 8 khóa IX về “Chiến lược bảo vệ Tổ quốc trong tình hình mới”, 10 năm thực hiện công tác đào tạo cán bộ quân sự Ban chỉ huy quân sự xã, phường, thị trấn (2003-2013) và 5 năm công tác quốc phòng, quân sự địa phương (2008-2013), sơ kết 5 năm “Xây dựng, hoạt động của khu vực phòng thủ”. Đến cuối tháng 10, đã có 118/119 xã, phường, thị trấn tổ chức diễn tập chiến đấu trị an cấp xã. Hoàn thành tốt diễn tập khu vực phòng thủ Thành phố Hà Nội và tại 6 quận, huyện: Thanh Oai, Thường Tín, Đan Phượng, Hoàng Mai, Quốc Oai, Chương Mỹ.

Hoạt động đối ngoại, hợp tác, hỗ trợ phát triển, hợp tác liên kết kinh tế với các địa phương tiếp tục được thực hiện. Đã tổ chức đoàn đi thăm, động viên các chiến sỹ quân đảo Trường Sa. Thành lập và tổ chức các đoàn do lãnh đạo Thành phố trao đổi kinh nghiệm, hợp tác hữu nghị với các nước Trung Quốc, Úc, New Zealand, châu Âu, Hoa kỳ... Phối hợp triển khai các hoạt động kỷ niệm 40 năm thiết lập quan hệ ngoại giao với các nước: Nhật Bản, Pháp,... Tích cực hỗ trợ dự án phát triển các tỉnh, thành phố bạn, các nội dung hợp tác Năm du lịch đồng bằng sông Hồng. Tháng 9/2013 Thành phố đã ký tuyên bố chung lần thứ nhất Hội nghị thị trường thủ đô các nước ASEAN. Tích cực chuẩn bị và tổ chức thành công Hội nghị toàn thể Mạng lưới các Thành phố lớn châu Á (ANMC21) lần thứ 12 diễn ra tại Hà Nội.

7. Chỉ đạo, điều hành trong lĩnh vực cải cách hành chính, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí

Ngay từ đầu năm, công tác CCHC tiếp tục được tổ chức, triển khai đồng bộ, toàn diện trên tất cả các nội dung CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố. Thành phố đã chỉ đạo quyết liệt, quán triệt các cấp, các ngành khẩn trương triển khai các nhiệm vụ, đề án theo Kế hoạch; kịp thời tổ chức triển khai Chỉ thị số 01/CT-UBND về “Năm kỷ cương hành chính” nhằm tạo bước chuyển mạnh về kỷ cương

⁴⁷ Hiện còn 5 điểm nóng đang từng bước giải quyết: Dương Nội (Hà Đông), Liên Hiệp (Phúc Thọ), Chợ Cầu (Ứng Hoà), Phú Túc (Phù Xuyên), Thanh Lâm (Mê Linh)

⁴⁸ Phát hiện 4.502 vụ PPHS, trong đó 485 vụ xảy ra từ năm 2012 trở về trước được phát hiện qua công tác điều tra, khai thác, mở rộng vụ án (nếu không tính 485 vụ khai thác mở rộng thì PPHS giảm 243 vụ hay 5,7% so với cùng kỳ 2012), trong đó, có 192 vụ trọng án chiếm 4,2% tổng số vụ PPHS (giảm 36 vụ hay 15,8% so với cùng kỳ năm 2012)

hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Công tác kiểm tra công vụ được tổ chức thường xuyên, có chiều sâu, tập trung vào những vấn đề bức xúc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp⁴⁹.

UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 13/12/2012 về công tác CCHC năm 2013, trong đó giao trách nhiệm cụ thể cho các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã; xác định rõ 30 nhiệm vụ, đề án cần thực hiện trong năm 2013. Trên cơ sở Kế hoạch CCHC của UBND Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đã cụ thể hóa, xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2013.

Đẩy mạnh công tác kiểm tra công vụ theo chiều sâu, tập trung vào những vấn đề bức xúc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp. Tiến hành kiểm tra đột xuất việc tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc thực hiện các quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, đơn vị hiệp quản thuộc Thành phố. Đã tiến hành kiểm tra đột xuất 39 cơ quan, đơn vị gồm: 05 sở, ban, ngành; 09 quận, huyện và 25 xã, phường, thị trấn. Kịp thời kiến nghị các cơ quan, đơn vị chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế; kiểm điểm, xác định rõ trách nhiệm cá nhân vi phạm. Tổ chức điều tra xã hội học để đánh giá thái độ, trách nhiệm, hiệu quả thực thi công vụ tại các cơ quan thực hiện nhiều thủ tục hành chính⁵⁰.

Thực hiện Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng bộ phận “Một cửa”, “Một cửa liên thông”. Kết quả rà soát TTHC⁵¹ kể từ khi có bộ TTHC năm 2011: Đối với các sở, ban ngành, số TTHC mới: 196, số TTHC sửa đổi, bổ sung: 274, số TTHC thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ: 139; đối với cấp huyện, số TTHC mới: 04, số TTHC sửa đổi, bổ sung: 11, số TTHC thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ: 02; đối với cấp xã, số TTHC mới: 05, số TTHC sửa đổi, bổ sung: 27, số TTHC thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ: 27. Trong năm 2013, thực hiện rà soát 38 nhóm TTHC gắn với việc rà soát chức năng, nhiệm vụ của cơ quan đơn vị, đã bãi bỏ 02 TTHC trong lĩnh vực lưu thông hàng hóa, 02 TTHC trong lĩnh vực quản lý môi trường; đồng thời rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy tại một số đơn vị sự nghiệp; thực hiện thi nâng ngạch theo nguyên tắc cạnh tranh bắt đầu từ năm 2013. Đề tăng cường tính công khai, minh bạch trong giải quyết các TTHC và giải quyết kịp thời các vấn đề dân sinh bức xúc, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Công văn số 3037/UBND-TH ngày 02/5/2013 về việc nâng cao hiệu quả hoạt động của đường dây nóng, hòm thư góp ý, trong đó yêu cầu giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành và chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã chỉ đạo kiểm tra, rà soát việc công bố công khai các số điện thoại, đường dây nóng, hòm thư góp ý tại trụ sở làm việc, địa chỉ hộp thư điện tử của cơ quan, đơn vị

⁴⁹ Theo Báo cáo của Trường đoàn kiểm tra công vụ Thành phố, trọng tâm nội dung kiểm tra công vụ trong năm 2013 đối với các cơ quan, đơn vị tập trung vào một số vấn đề:

- Đối với cấp xã: kiểm tra việc cấp Giấy chứng nhận QSD đất, chuyển dịch QSD đất;
- Đối với cấp huyện: kiểm tra công tác cấp phép xây dựng và quản lý trật tự xây dựng; cấp Giấy chứng nhận QSD đất, chuyển dịch QSD đất;
- Đối với các sở, ban, ngành: kiểm tra việc xử lý các kiến nghị của các quận, huyện, thị xã, các tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

⁵⁰ Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy đã tiến hành điều tra xã hội học (đợt 2) về thái độ, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức tại 05 sở: Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Quy hoạch - Kiến trúc, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư; phối hợp với Bộ Nội vụ thực hiện điều tra xã hội học tại quận Hoàng Mai và huyện Thanh Oai.

⁵¹ Số liệu rà soát đến 30/6/2013

đề tiếp nhận góp ý về quy trình, TTHC, các thông tin, phản ánh của cá nhân, tổ chức về tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức.

Tổ chức giao ban chỉ đạo công tác CCHC với các quận, huyện, thị xã. Nâng cao hiệu quả hoạt động của đường dây nóng, hòm thư góp ý. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính: đã có 11 đơn vị thực hiện dịch vụ công mức độ 3 và 02 đơn vị đã thực hiện dịch vụ công mức độ 4. Đã thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 trong cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; thí điểm thực hiện dịch vụ công cấp độ 3 đối với thủ tục về cấp lý lịch tư pháp, đăng ký kinh doanh qua mạng đối với cấp thành phố, quận, huyện...

Hạ tầng công nghệ thông tin phục CCHC được tăng cường. Mạng diện rộng (WAN) của Thành phố đã kết nối tới 100% sở, ngành, quận, huyện, thị xã. Hệ thống giao ban trực tuyến đã triển khai tại 57 điểm có đủ thiết bị phục vụ họp trực tuyến (tỷ lệ các cuộc họp trực tuyến/tổng số cuộc họp do UBND Thành phố chủ trì đạt 40%). Lắp đặt hệ thống, trang thiết bị công nghệ thông tin, camera giám sát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở 62 xã, phường, thị trấn làm điểm về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (đã hoàn thành đưa vào sử dụng tại 54 xã, phường, thị trấn; còn lại 08 đơn vị đang tiếp tục triển khai). Triển khai thực hiện Đề án “Mô hình chính quyền điện tử cấp Quận và mô hình điểm Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại quận Long Biên giai đoạn 2013-2015” và chỉ đạo 04 quận, huyện hoàn thiện đề án thí điểm “cơ quan điện tử”.

Chỉ đạo rà soát và thực hiện đối thoại để giải quyết các vụ khiếu nại tồn đọng lâu ngày, bức xúc; các cơ quan hành chính làm tốt công tác tiếp công dân, đảm bảo hướng dẫn, giải quyết đúng quy định của Luật. Năm 2013, các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 28.976 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo; tiếp nhận và xử lý 20.148 đơn các loại; đã kết luận 1.783/1.982 vụ khiếu nại, tố cáo (đạt tỷ lệ 90%). Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi 2.268 triệu đồng và 2.058 m² đất; kiến nghị trả cho dân 326 triệu đồng và 3.514 m² đất; xử lý kỷ luật 7 cán bộ; chuyển cơ quan điều tra 01 vụ. Đã rà soát, giải quyết, công khai đối với 26 vụ việc phức tạp, tồn đọng theo kết luận của Thanh tra Chính phủ. Đã thực hiện thanh tra 258 cuộc, tập trung vào các lĩnh vực: đầu tư xây dựng, quản lý, sử dụng đất đai, tài chính, ngân sách,... qua đó phát hiện sai phạm và kiến nghị thu hồi 100,2 tỷ đồng, xử lý trách nhiệm 42 tập thể và 54 cá nhân thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý dẫn đến sai phạm, chuyển cơ quan điều tra 02 vụ.

8. Chỉ đạo điều hành tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, tạo đồng thuận xã hội

UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến đường lối, chủ trương của Đảng và Nhà nước; tạo sự đồng thuận và quyết tâm cao trong triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch năm 2013. Tăng cường công khai, minh bạch và chủ động cung cấp thông tin về các vấn đề được xã hội quan tâm. Chủ động thông tin định hướng dư luận, nhất là đối với các vấn đề phức tạp, nhạy cảm. Phản ánh trung thực những mặt tốt, những điển hình tiên tiến, hướng dư luận thực hiện theo đúng quan điểm, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước; phát hiện, phê phán kịp thời những hiện tượng tiêu cực, sách nhiễu trong các hoạt động kinh tế - xã hội. Các cơ quan truyền thông đã tích cực tuyên truyền các giải pháp của Nhà nước và Thành phố trong điều hành KH phát triển KT-XH. Tuyên truyền về những sự kiện

quan trọng của đất nước và quốc tế. Nâng cao chất lượng các kênh chương trình, thông tin, đáp ứng tốt hơn nhu cầu ngày càng cao của người dân. Nâng cao chất lượng, nội dung chương trình.

III. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2014

Năm 2014, kinh tế thế giới dự báo sẽ có sự phục hồi, tuy nhiên vẫn còn yếu tố rủi ro và chưa vững chắc. Kinh tế trong nước sẽ từng bước chuyển biến tích cực do có sự phục hồi của kinh tế thế giới, dự địa của các chính sách hỗ trợ thị trường, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh trong năm 2013, đầu tư nước ngoài có xu hướng khả quan hơn,... Cùng với khó khăn chung của cả nước, dự báo kinh tế của Thủ đô có thể hồi phục nhưng chậm, thu ngân sách, nguồn vốn cho đầu tư phát triển khó cân đối cho nhu cầu thực hiện các dự án theo Kế hoạch. Bên cạnh những khó khăn thách thức, Hà Nội có những cơ hội thuận lợi, đó là Luật Thủ đô và các cơ chế, chính sách cụ thể hóa Luật đã có hiệu lực, tạo điều kiện cho Thành phố huy động các nguồn lực đẩy mạnh sự phát triển.

Trên cơ sở những kết quả đạt được năm 2013, căn cứ nhiệm vụ Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XV, Nghị quyết số 06/2011/NQ-HĐND của HĐND Thành phố về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2011-2015 và quyết tâm lập thành tích chào mừng Kỷ niệm 60 năm giải phóng Thủ đô (10/10/1954-10/10/2014), UBND Thành phố xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2014 như sau:

1. Phương hướng, mục tiêu

Tiếp tục tập trung tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy sản xuất kinh doanh, phấn đấu tăng trưởng cao hơn năm 2013, kiểm soát lạm phát, bảo đảm an sinh và phúc lợi xã hội. Đẩy mạnh thu hút đầu tư xã hội và nâng cao hiệu quả đầu tư công. Thực hiện tốt công tác quy hoạch, xây dựng, quản lý đô thị và xây dựng nông thôn mới gắn với bảo vệ tài nguyên, nâng cao chất lượng môi trường. Phát triển sự nghiệp văn hóa, giáo dục - đào tạo, khoa học, y tế. Bảo đảm an ninh, quốc phòng thường xuyên và giữ vững trật tự an toàn xã hội. Tiếp tục cải cách hành chính và đẩy mạnh phòng, chống tham nhũng, lãng phí. Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

2.1. Căn cứ Nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố tiếp tục chỉ đạo, điều hành tổ chức thực hiện có hiệu quả những giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2014; tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, hỗ trợ thị trường, giải quyết nợ xấu.

Thực hiện đồng bộ, hiệu quả 7 nhóm giải pháp: (1) Hỗ trợ thị trường, giải quyết hàng tồn kho; (2) Hỗ trợ vay vốn, lãi suất tạo điều kiện thúc đẩy sản xuất kinh doanh, xuất khẩu; (3) Thực hiện các chính sách tài khóa; (4) Tháo gỡ thị trường bất động sản trên địa bàn; (5) Cải thiện môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh và nâng cao chỉ số PCI của Thành phố; (6) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng của Thành phố, trên cổng giao tiếp điện tử thành phố và website của các sở, ngành; (7) Chỉ đạo quyết liệt, linh hoạt, hiệu quả các giải pháp tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy sản xuất kinh doanh và các nhiệm vụ đề ra trong Chương trình hành động số 22/CTr-UBND của UBND Thành phố.

2.1.1. Tiếp tục tập trung tháo gỡ khó khăn thúc đẩy sản xuất kinh doanh

Tiếp tục rà soát, sửa đổi các quy định, thủ tục hành chính, tạo thuận lợi hơn nữa cho người dân và doanh nghiệp. Rà soát các cơ sở sản xuất kinh doanh lớn, các dự án bất động sản đang thực hiện để tạo điều kiện thúc đẩy sản xuất kinh doanh, đa dạng hóa các sản phẩm, tăng cường sức cạnh tranh. Hỗ trợ nâng cao thương hiệu của doanh nghiệp. Định kỳ tổ chức diễn đàn trao đổi giữa các cấp chính quyền với doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc, có biện pháp tháo gỡ nhằm duy trì và thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh. Hỗ trợ doanh nghiệp vay vốn tín dụng với lãi suất hợp lý, nhất là với các lĩnh vực ưu tiên. Duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ công tác tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Tiếp tục rà soát, tháo gỡ khó khăn các dự án đầu tư bất động sản, đẩy mạnh phát triển nhà ở xã hội và quỹ nhà tái định cư để GPMB theo nhu cầu của Thành phố;...

2.1.2. Đẩy mạnh công tác quy hoạch, huy động và sử dụng hiệu quả vốn đầu tư; đầu tư phát triển đô thị và xây dựng nông thôn mới

Tiếp tục hoàn thiện, phê duyệt 17 quy hoạch phân khu, 01 quy hoạch ngành còn lại, các quy hoạch chi tiết xây dựng hạ tầng, khu đô thị. Phê duyệt nhiệm vụ, và triển khai lập 02 quy hoạch xây dựng đô thị vệ tinh Sơn Tây và Hòa Lạc. Hoàn thành việc phê duyệt quy hoạch sử dụng đất 29 quận, huyện.

Tích cực huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn vốn đầu tư. Tập trung vốn cho các công trình cấp thiết, hoàn thành và sớm đưa vào sử dụng để phát huy hiệu quả. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc quản lý và sử dụng vốn của các dự án đầu tư bằng nguồn vốn nhà nước.

Tập trung đẩy nhanh tiến độ các dự án trọng điểm giao thông đô thị⁵². Thực hiện hiệu quả các giải pháp giảm ùn tắc, đảm bảo trật tự an toàn giao thông. Xây dựng, hoàn thiện các cơ chế, chính sách huy động nguồn lực xã hội hóa từ các thành phần kinh tế đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng, tập trung vào hệ thống giao thông và hạ tầng đô thị, văn hóa, giáo dục, y tế, phát triển nông nghiệp, nông thôn, nghiên cứu phát triển khoa học và công nghệ, nhà tái định cư.

Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; đẩy mạnh thu hút và đẩy nhanh tiến độ giải ngân các dự án sử dụng nguồn vốn ODA, FDI. Thu hút đầu tư nước ngoài định hướng vào những lĩnh vực cơ sở hạ tầng, công nghiệp "xanh", thân thiện với môi trường; lĩnh vực điện tử công nghệ cao, công nghiệp hỗ trợ, tham gia mạng sản xuất và chuỗi giá trị toàn cầu. Thực hiện tốt chính sách xây dựng hạ tầng nông thôn giai đoạn 2012-2016.

2.1.3. Về kiểm soát giá cả, lạm phát và bảo đảm an sinh, phúc lợi xã hội

Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả chính sách tiền tệ, tài khóa của Trung ương. Hỗ trợ sản xuất, ổn định nguồn cung, bảo đảm cân đối cung - cầu và tiếp tục thực hiện chương trình bán hàng bình ổn giá trên địa bàn. Kiểm soát lạm phát ở mức thấp hơn năm 2013.

Tăng cường các biện pháp đảm bảo vệ sinh, an toàn lao động. Tiếp tục thực hiện đồng bộ các chương trình, dự án về bảo đảm an sinh xã hội, về giảm nghèo

⁵² Đường vành đai 1: đoạn Ô Đông Mác - đê Nguyễn Khoái, Ô Chợ Dừa - Hoàng Cầu; đường vành đai 2, đoạn Ngã Tư Sở - Ngã Tư Vọng, Nhật Tân- Cầu Giấy; đường 5 kéo dài; các tuyến đường sắt đô thị,... phối hợp thực hiện các dự án trọng điểm giao thông của trung ương trên địa bàn.

nhANH và bền vững. Thực hiện có hiệu quả bảo hiểm thất nghiệp. Kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện chế độ bảo hiểm xã hội bắt buộc. Phát triển thị trường lao động, tăng cường giám sát và điều tiết quan hệ cung cầu lao động. Tích cực hỗ trợ, duy trì việc làm ổn định cho người lao động và bảo đảm phúc lợi xã hội, nhất là đối với người nghèo, các đối tượng chính sách và người làm công ăn lương. Đẩy mạnh thực hiện các chương trình dạy nghề, nhất là dạy nghề cho lao động nông thôn gắn với quá trình chuyển dịch cơ cấu kinh tế nông nghiệp và nông thôn.

2.1.4. Đẩy mạnh phát triển các lĩnh vực văn hóa, giáo dục đào tạo, khoa học công nghệ, y tế

Tiếp tục thực hiện cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư". Hoàn thành kiểm kê các di tích và triển khai kiểm kê di sản văn hóa phi vật thể trên địa bàn Thành phố. Tăng cường các cơ chế, biện pháp quản lý, bảo tồn và phát huy các công trình, giá trị văn hóa vật thể và phi vật thể của Thủ đô. Xây dựng một số địa điểm hoạt động văn hóa biểu diễn nghệ thuật truyền thống và giới thiệu sản phẩm làng nghề phục vụ khách du lịch.

Duy trì phát triển thể thao quần chúng và thể thao thành tích cao. Thực hiện tốt kế hoạch biểu diễn các chương trình văn hóa, nghệ thuật, thể thao trong các dịp lễ, tết và văn hóa, văn nghệ ở cơ sở. Đặc biệt là Lễ kỷ niệm 60 năm Giải phóng Thủ đô (10/10/1954-10/10/2014).

Xây dựng và nâng cao chất lượng các sản phẩm *du lịch*, các điểm phục vụ khách theo tiêu chuẩn quốc tế. Xây dựng chương trình xúc tiến du lịch có tầm nhìn dài hạn, quảng bá du lịch dưới nhiều hình thức. Tăng cường đầu tư hạ tầng du lịch, đào tạo nhân lực du lịch, khảo sát, nghiên cứu và mở rộng các tua tuyến mới. Triển khai xây dựng bản đồ số hóa về du lịch bằng công nghệ GIS.

Tập trung triển khai thực hiện Luật Giáo dục đại học, Chiến lược phát triển giáo dục, Nghị quyết Trung ương 8 (khóa XI) và Đề án "Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế". Đảm bảo bình đẳng trong tiếp cận giáo dục giữa các vùng, miền. Đẩy mạnh thu hút tối đa vốn XHH đầu tư xây dựng trường học và bổ sung cơ sở vật chất thiết bị dạy học. Tiếp tục đầu tư và nâng tỷ lệ trường chuẩn Quốc gia.

Đổi mới mạnh mẽ, đồng bộ cơ chế quản lý, tổ chức, hoạt động khoa học - công nghệ. Ưu tiên phát triển công nghệ cao. Tăng cường hội nhập quốc tế về khoa học - công nghệ, quản lý bảo hộ sở hữu trí tuệ.

Tăng cường quản lý nhà nước về y tế nhất là hành nghề y dược trên địa bàn, giáo dục nâng cao y đức trong đội ngũ y bác sỹ, chấn chỉnh và khắc phục những biểu hiện tiêu cực tại các cơ sở y tế. Nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe người dân. Công khai minh bạch các dịch vụ y tế trên các trang thông tin điện tử của ngành để phục vụ nhu cầu người dân. Tăng cường thanh tra, kiểm tra chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm. Thực hiện các biện pháp quản lý chặt chẽ chất lượng hoạt động khám chữa bệnh. Thực hiện đồng bộ các giải pháp giảm quá tải bệnh viện, tập trung đầu tư phát triển kỹ thuật cao trong khám chữa bệnh các bệnh viện lớn của Thành phố.

2.1.5. Tăng cường quản lý quy hoạch, đất đai, trật tự xây dựng, đô thị; quản lý tài nguyên và cải thiện chất lượng môi trường

Tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, điều chỉnh các văn bản quản lý đầu tư xây dựng, quản lý hạ tầng kỹ thuật đô thị đảm bảo yêu cầu chặt chẽ, khoa học, đồng bộ và phù hợp thực tiễn.

Mở rộng và nâng cao chất lượng xã hội hóa các dịch vụ đô thị, tập trung vào các lĩnh vực: cấp nước sạch, vệ sinh môi trường, xây dựng và quản lý các điểm đỗ xe, công viên, khu vui chơi giải trí,....

Đẩy nhanh tiến độ các khu xử lý chất thải tập trung. Thực hiện xã hội hóa đầu tư các nghĩa trang, triển khai công tác CBĐT các cơ sở hỏa táng ...

Sau khi Luật Đất đai (sửa đổi) có hiệu lực, rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, công tác quản lý về tài nguyên, khai thác hợp lý, hiệu quả đất đai, tài nguyên thiên nhiên, bảo vệ môi trường. Tập trung giải quyết các vấn đề bảo vệ môi trường ở các làng nghề, khu công nghiệp, khu đô thị. Xây dựng Quy định hướng dẫn di dời các cơ sở gây ô nhiễm môi trường và các cơ sở di dời theo quy hoạch xây dựng đô thị trên địa bàn Thành phố.

Triển khai chương trình hành động thực hiện Chiến lược phát triển bền vững giai đoạn 2011-2020, Chiến lược tăng trưởng xanh, và mục tiêu Thiên niên kỷ về bảo vệ môi trường, phát triển bền vững. Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Trung ương 7 (khóa XI) về chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu và Chương trình mục tiêu quốc gia ứng phó với biến đổi khí hậu.

2.1.6. Đảm bảo quốc phòng, an ninh, trật tự xã hội; nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại

Tăng cường kỷ cương, pháp luật trong xã hội đồng thời nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự. Thường xuyên nắm bắt tình hình, đấu tranh với hoạt động của các thế lực thù địch và chống đối trong nước; chú trọng đảm bảo an ninh nông thôn. Tiếp tục đẩy mạnh đấu tranh phòng chống các hoạt động tội phạm, nhất là tội phạm sử dụng vũ khí nóng, tội phạm về ma túy. Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát các khu vực có nguy cơ cao về cháy nổ.

Tiếp tục thực hiện tốt chính sách đối với quân đội và hậu phương quân đội, đền ơn đáp nghĩa. Tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và của người dân và thế trận an ninh nhân dân kết hợp với quốc phòng toàn dân. Tổ chức các lực lượng, phương tiện sẵn sàng làm nhiệm vụ khi có tình huống phức tạp về an ninh trật tự, chủ động trong công tác phòng chống thiên tai, cứu hộ cứu nạn. Xây dựng khu vực phòng thủ vững chắc

Tăng cường quan hệ hợp tác, giao lưu kinh tế, văn hoá với các tỉnh, thành trong cả nước. Tiếp tục mở rộng các hoạt động đối ngoại và hợp tác phát triển với các Thủ đô và các nước.

2.1.7. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành

Năm 2014, tiếp tục xác định là năm kỷ cương hành chính. Xác định công tác CCHC là khâu đột phá. Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa, thủ tục hành chính,

giảm chi phí thực hiện các thủ tục hành chính; chỉnh sửa và bổ sung các cơ chế, chính sách theo hướng minh bạch, thông thoáng, phù hợp với các luật, nghị định mới ban hành và yêu cầu của hội nhập kinh tế quốc tế nhằm tạo chuyển biến mạnh hơn trong việc cải thiện môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh; đồng thời, tăng cường kỷ cương hành chính, nâng cao chỉ số PCI của Thành phố.

Xây dựng và thực hiện các đề án: “Thí điểm thực hiện cơ chế một cửa trong việc cung cấp dịch vụ công tại doanh nghiệp nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội”, “Xây dựng cơ cấu công chức gắn với vị trí việc làm và tiêu chuẩn chức danh ở các cơ quan chuyên môn và tương đương trực thuộc UBND Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã”, “Nghiên cứu, xây dựng một số khung năng lực đối với chức danh lãnh đạo, quản lý (từ cấp phòng trở xuống) tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc Thành phố”. Tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện các quy định về tuyển dụng công chức, viên chức gắn với việc xây dựng các quy định về thu hút, tuyển dụng tài năng trẻ, nguồn nhân lực chất lượng cao về làm việc tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập. Rà soát, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập, các Ban Quản lý dự án trực thuộc các Sở, ngành, trước mắt tập trung.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước gắn với việc đổi mới phương thức điều hành của hệ thống hành chính, tạo sự công khai, minh bạch trong công tác quản lý nhà nước.

2.1.8. Tăng cường phòng công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, thực hiện tiết kiệm

Tăng cường tuyên truyền Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Phòng chống tham nhũng, các Nghị định và Thông tư hướng dẫn. Tiếp tục thực hiện đề án “Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho xã, phường, thị trấn giai đoạn 2012-2016”. Chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 12/6/2013 về việc đưa nội dung phòng chống tham nhũng vào giảng dạy tại các cơ sở giáo dục, đào tạo từ năm học 2013-2014.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước và đấu tranh phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí. Đẩy mạnh thanh, kiểm tra việc chấp hành pháp luật của các tổ chức, cá nhân, trong đó, tập trung vào những vấn đề bức xúc được dư luận quan tâm (đất đai, đầu tư xây dựng, quản lý vốn, tài sản của Nhà nước, y tế, giáo dục, môi trường, giao thông vận tải...).

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm. Tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, việc kiểm tra, đôn đốc, tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra và văn bản chỉ đạo xử lý sau thanh tra. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng.

2.2. Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng rõ người, rõ việc và thường xuyên kiểm điểm tiến độ triển khai thực hiện theo Chương trình công tác năm 2014 của UBND Thành phố; Triệt để thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; gắn việc thực hiện nhiệm vụ chính trị với việc quán triệt và thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI) về một số vấn đề cấp bách trong xây dựng Đảng hiện nay. Chỉ đạo, điều hành các ngành, các cấp xây dựng các kế hoạch, chương trình hành

động và triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế chính sách triển khai Luật Thủ đô; triển khai các nghị quyết, kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, các nghị quyết của HĐND Thành phố. Giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố, trước UBND Thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, coi đây là tiêu chí quan trọng nhất để kiểm điểm, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, đảm bảo thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy trình công tác và sự chỉ đạo của cơ quan quản lý cấp trên; tiếp nhận, giải quyết các TTHC; thực hiện quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

2.3. Tăng cường công tác phối hợp, giám sát chặt chẽ, hiệu quả giữa UBND Thành phố, với Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các tổ chức thành viên, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác, giám sát thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất; phối hợp nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri theo quy định; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những quyết định lớn của HĐND, UBND Thành phố liên quan đến nhân dân. Quan tâm đến tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, những vấn đề chính đáng mà cử tri kiến nghị nhiều lần.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện đầy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Tiếp tục phối hợp triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ người nghèo, xóa nhà dột nát cho hộ nghèo... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, nghị quyết HĐND Thành phố về nhiệm vụ phát triển KT-XH của Thủ đô năm 2014.

Trên đây là báo cáo kiểm điểm hoạt động chỉ đạo, điều hành năm 2013 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2014 của UBND Thành phố Hà Nội. UBND Thành phố trân trọng báo cáo HĐND Thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch (để báo cáo);
- Các đ/c PCT, các đ/c Thành viên UBND Tp;
- CPVP, Các phòng CV;
- Lưu VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



★ Nguyễn Văn Khôi