

Số: 33/BC-BPC

Hà Nội, ngày 17 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc chấp hành pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra trên địa bàn thành phố Hà Nội

Căn cứ Kế hoạch công tác năm 2024, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã thành lập Đoàn giám sát việc chấp hành pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra trên địa bàn thành phố Hà Nội¹; phạm vi giám sát từ 01/01/2022 đến 29/02/2024. Nội dung trọng tâm là đánh giá kết quả đạt được; làm rõ hạn chế, nguyên nhân khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện; xác định trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc ban hành và tổ chức thực hiện; đề xuất các giải pháp tháo gỡ, nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đoàn giám sát đã nghiên cứu báo cáo của Thanh tra Thành phố và của UBND 30 quận, huyện, thị xã; tiến hành giám sát trực tiếp tại 01 sở và 02 quận, huyện². Trên cơ sở nghiên cứu báo cáo và kết quả làm việc với các đơn vị, Đoàn giám sát Ban Pháp chế HĐND Thành phố báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. VIỆC CHẤP HÀNH CỦA ĐỐI TƯỢNG GIÁM SÁT THEO QUY ĐỊNH CỦA LUẬT VÀ YÊU CẦU CỦA ĐOÀN GIÁM SÁT

Căn cứ kế hoạch, đề cương, lịch làm việc, Đoàn giám sát đã tổ chức làm việc trực tiếp với các sở, ngành Thành phố và 02 quận, huyện; cơ bản các sở, ngành, quận, huyện đã bố trí, cử đại diện lãnh đạo đơn vị tham dự đầy đủ, đúng thành phần buổi giám sát của Đoàn. Đồng thời bộ phận chuyên trách Ban Pháp chế đã thường xuyên trao đổi và phối hợp với Thanh tra Thành phố để làm rõ các nội dung giám sát. Tính đến ngày 28/3/2024, tất cả các đơn vị: Thanh tra Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã đã gửi báo cáo giám sát theo yêu cầu của Ban pháp chế HĐND Thành phố. Về chất lượng báo cáo: cơ bản đã bám sát các nội dung theo đề cương yêu cầu và kèm theo bảng biểu số liệu liên quan; tại buổi giám sát trực tiếp, các nội dung Đoàn giám sát yêu cầu bổ sung, làm rõ đã được các đơn vị báo cáo nghiêm túc, đầy đủ³.

¹ Quyết định số 01/QĐ-HĐND ngày 05/3/2024 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố, việc chấp hành pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra trên địa bàn thành phố Hà Nội.

² Thanh tra Thành phố và các quận, huyện: Long Biên, Sóc Sơn. Tham dự các buổi làm việc của Đoàn giám sát có các Ủy viên của Ban Pháp chế HĐND Thành phố; đại diện Ban Nội chính Thành ủy, UBMTTQ Thành phố; đại diện lãnh đạo các Ban của HĐND Thành phố, Thanh tra Thành phố, Ban tiếp công dân Thành phố; các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Công thương; đại diện Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND, Chánh thanh tra các quận, huyện được giám sát.

³ Thanh tra Thành phố, UBND huyện Sóc Sơn đã có báo cáo bổ sung, cập nhật một số nội dung tại buổi làm việc tại đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

Trong thời gian qua, cấp ủy và chính quyền các cấp Thành phố luôn xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của các cấp, các ngành, tập trung chỉ đạo đồng bộ nhiều giải pháp, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị; thể hiện vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền trong xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người vượt cấp, giải quyết ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở. Thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị *“Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về *“Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*; Thành ủy đã ban hành Chỉ thị, Nghị quyết chỉ đạo việc tổ chức thực hiện; UBND Thành phố xây dựng các Kế hoạch⁴, cụ thể hóa các nội dung hướng dẫn, chỉ đạo các sở, ngành, UBND các quận, huyện thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tổ chức thực hiện có hiệu quả các kết luận thanh tra, kết quả tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực hơn.

Thanh tra Thành phố đã thực hiện tốt chức năng tham mưu, giúp UBND Thành phố quản lý nhà nước về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo: tham mưu xây dựng nhiều văn bản, quy định về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn UBND cấp huyện trong xử lý và giải quyết đơn; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Chủ tịch UBND cấp huyện trong việc tổ chức thực hiện; thành lập Tổ công tác⁵, thường xuyên kiện toàn, ban hành các kế hoạch, văn bản⁶ để tập trung chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện của các sở, ngành, UBND các quận, huyện giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

UBND cấp huyện thường xuyên quan tâm, chú trọng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các kết luận thanh tra; chủ động ban hành các văn bản, Kế hoạch, thành lập Ban chỉ đạo, kiện toàn các tổ công tác giúp việc để tập trung chỉ đạo, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; xây dựng Quy chế phối hợp, xác định rõ nội dung, nguyên tắc, phương thức và trách

⁴ Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 23/11/2022 về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 27/3/2023 của UBND Thành phố về việc thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2023.

⁵ Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND Thành phố về việc thành lập tổ công tác giúp việc Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

⁶ Văn bản số 1042/UBND-TH ngày 15/3/2019 của UBND Thành phố về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố.

nhiệm phối hợp trong công tác. Thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, đôn đốc các xã, phường, thị trấn, kết hợp thanh tra công vụ, thanh tra trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chất lượng hiệu quả giải quyết các vụ việc được nâng lên.

Toàn Thành phố đã tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân với nội dung khó, phức tạp liên quan đến nhiều lĩnh vực khác nhau với tỷ lệ trung bình đạt 82%. Việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục chuyển biến tích cực về nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền và cả hệ thống chính trị các cấp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; trong đó kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND đạt tỷ lệ trung bình 72%, các vụ việc theo Nghị quyết 15-NQ/TU đạt tỷ lệ 58,25%.

Việc tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra của cơ quan Trung ương, Thanh tra Thành phố, Sở ngành và UBND cấp huyện đạt tỷ lệ trung bình 90%. Các sở, ban, ngành Thành phố cũng đã chủ động phối hợp với Cấp ủy và chính quyền các cấp để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, góp phần làm ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội của các địa phương nói riêng và của toàn Thành phố nói chung.

2. Kết quả đạt được

2.1. Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo (Kèm theo Biểu số 1)

2.1.1. Về công tác giải quyết khiếu nại

Thanh tra Thành phố đã thực hiện tốt chức năng tham mưu giúp UBND Thành phố trong công tác giải quyết khiếu nại, số vụ việc thuộc thẩm quyền và số vụ việc do UBND Thành phố giao đã thực hiện đảm bảo quy trình, kịp thời tổ chức xác minh, đối thoại, có báo cáo, đề xuất UBND Thành phố ban hành quyết định giải quyết khiếu nại theo quy định; tập trung đôn đốc UBND các quận, huyện, thị xã theo văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố.

UBND cấp huyện đã thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, cơ bản đảm bảo đúng quy định, trình tự, thủ tục của Luật Khiếu nại và các văn bản hướng dẫn thi hành; các đơn tiếp nhận đều được xem xét, phân loại theo quy trình; các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền được UBND cấp huyện thụ lý, xác minh, tổ chức đối thoại theo quy định; việc đối thoại có sự tham gia của các phòng, ban chuyên môn, đảm bảo tính khách quan, đầy đủ cơ sở pháp lý, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. Các nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...

Trong kỳ báo cáo, tổng số đơn tiếp nhận gồm 5.159 đơn, cụ thể: Cấp Thành phố 1.177 đơn; Cấp Huyện 3.982 đơn.

Trong đó thụ lý, giải quyết theo thẩm quyền là 5.125 đơn, cụ thể:

- Cấp Thành phố: 707 đơn. Trong đó số đơn đã giải quyết xong đúng hạn là 678/707 đơn (tỷ lệ 96%); số đơn đang xác minh, giải quyết trong hạn là 01/707 đơn (tỷ lệ 0,14%); số đơn đang giải quyết quá hạn: 23/707 đơn (tỷ lệ 3,25%).

- Cấp Huyện: 4.418 đơn. Trong đó: số đơn đã giải quyết xong là 2.907/4.418 đơn (tỷ lệ 66%); số đơn đang giải quyết trong hạn: 847/4.418 đơn (tỷ lệ 19%); số đơn đang giải quyết quá hạn: 194/4.418 đơn (tỷ lệ 4,39%).

2.1.2. Về công tác giải quyết tố cáo

Việc tiếp nhận và giải quyết tố cáo được thực hiện theo quy định của Luật Tố cáo. Số vụ việc thuộc thẩm quyền Chánh Thanh tra Thành phố và số vụ việc do UBND Thành phố giao, Thanh tra Thành phố đã tổ chức xác minh, báo cáo kết quả, đề xuất UBND Thành phố ban hành Kết luận tố cáo theo quy định, đồng thời thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố giao để đôn đốc UBND các quận, huyện, thị xã trong việc tổ chức thực hiện các kết luận giải quyết tố cáo.

Các nội dung tố cáo thuộc thẩm quyền cấp huyện, được UBND cấp huyện xem xét, thụ lý, giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục; các nội dung tố cáo chủ yếu về hành vi vi phạm của đội ngũ cán bộ, công chức hành chính trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao trong các lĩnh vực: quản lý đất đai, trật tự xây dựng, thu hồi đất... Số vụ việc tố cáo sai ở cả 2 cấp chiếm tỷ lệ lớn, do nhận thức của người dân khi đề nghị giải quyết không đạt được mục đích thường chuyển sang tố cáo.

Trong kỳ báo cáo, tổng số đơn tiếp nhận gồm 4.033 đơn, cụ thể: Cấp Thành phố: 1.538 đơn. Cấp huyện: 2.495 đơn.

Trong đó thụ lý, giải quyết theo thẩm quyền là 2.851 đơn, cụ thể:

- Cấp Thành phố: 436 đơn. Trong đó: số đơn đã giải quyết xong là 406/436 đơn (tỷ lệ 93,11%); số đơn đang xác minh giải quyết là 30/436 đơn (tỷ lệ 6,88%);

- Cấp huyện: 2.415 đơn. Trong đó: số đơn đã giải quyết xong là 1.756/2.415 đơn (tỷ lệ 73%); số đơn đang giải quyết trong hạn: 269/2.415 đơn (tỷ lệ 11%); số đơn đang giải quyết quá hạn: 48/2.415 đơn (tỷ lệ 2%).

Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã phát hiện vi phạm, kiến nghị xử lý nhiều cá nhân và tổ chức⁷; tập trung nhiều trong lĩnh vực quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng, trật tự xây dựng, thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý đất đai dẫn đến để nhiều công trình xây dựng sai phép trên đất nông nghiệp

3. Việc thực hiện theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HNND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố

3.1. Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật

Công tác tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật được Thành phố tập trung chỉ đạo giải quyết có hiệu quả. Đối với

⁷ Kiến nghị xử lý hành chính qua giải quyết khiếu nại 11 tổ chức, 10 cá nhân;
- Kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết tố cáo 41 tổ chức, 101 cá nhân;

các quyết định giải quyết khiếu nại do UBND Thành phố ban hành được theo dõi thường xuyên, đôn đốc các đơn vị liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện theo văn bản chỉ đạo của Thành phố; các quyết định giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của cấp huyện phải tổ chức thực hiện cơ bản được giải quyết kịp thời; số quyết định đang tổ chức thực hiện, chưa giải quyết triệt để còn tồn phần lớn là các vụ việc cũ, có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành hoặc vướng mắc về cơ chế chính sách... đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch, lộ trình thực hiện, dự kiến thời gian hoàn thành, phối hợp với các đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện. Quá trình tổ chức thực hiện, cơ bản các đơn vị đã thực hiện đúng trình tự, thủ tục đảm bảo khách quan, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân.

Đến nay, toàn Thành phố đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 93/114 quyết định giải quyết khiếu nại (đạt tỷ lệ 81,58%), còn tồn 21/114 quyết định giải quyết khiếu nại đang tổ chức thực hiện⁸, trong đó cấp Thành phố đã giải quyết xong, còn lại của cấp huyện. Một số đơn vị đã thực hiện giải quyết xong dứt điểm các vụ việc⁹ (Có Biểu số 02 kèm theo).

3.2. Việc thực hiện các thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật

Việc tổ chức thực hiện các thông báo kết luận giải quyết tố cáo được UBND Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo Thanh tra Thành phố là cơ quan thường trực phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã nghiêm túc tổ chức thực hiện, giải quyết dứt điểm theo đúng quy trình, quy định.

Đến nay, đã tổ chức thực hiện xong 113/180 thông báo kết luận (đạt tỷ lệ 62,8%), còn tồn 67/180 kết luận giải quyết tố cáo đang tổ chức thực hiện¹⁰ trong đó cấp Thành phố 03 vụ¹¹, còn lại 64 vụ của cấp huyện. Một số đơn vị đã thực hiện giải quyết xong dứt điểm các vụ việc¹² (Có Biểu số 03 kèm theo).

Đối với các kết luận có tính chất phức tạp, khó khăn trong việc tổ chức thực hiện đã được cấp ủy, chính quyền các quận, huyện, thị xã kịp thời chỉ đạo, xây dựng phương án, kế hoạch, phối hợp với các đơn vị liên quan; tranh thủ xin ý kiến hướng dẫn của các sở, ngành chuyên môn, ý kiến chỉ đạo của UBND Thành phố tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

3.3. Việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy

Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy đã được các cấp, các ngành từ Thành phố đến quận, huyện, thị xã và cấp cơ sở nghiêm túc thực hiện; UBND Thành phố đã xây dựng kế hoạch, phân

⁸ Trong 21 Quyết định KN thuộc các lĩnh vực: Đất đai 14 QĐ, Cấp GCNQSDĐ 02 QĐ; TTXD: 04 QĐ; lĩnh vực khác 01 QĐ.

⁹ Các quận, huyện: Ba Vì, Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Chương Mỹ, Gia Lâm, Mê Linh, Mỹ Đức, Thanh Oai, Thanh Trì, Thường Tín, Ứng Hòa.

¹⁰ Trong 67 Kết luận tố cáo thuộc các lĩnh vực: Đất đai 39 KL, TTXD 20 KL; Cấp GCNQSD đất 03 KL; lĩnh vực khác 05 KL.

¹¹ Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa và Thể thao, Trường cao đẳng nghệ thuật Hà Nội.

¹² Các quận, huyện: Cầu Giấy, Hoàn Kiếm, Long Biên, Nam Từ Liêm, Thanh Xuân, Gia Lâm, Thanh Trì.

công 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp chỉ đạo để tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn Thành phố; 100% các quận, huyện, thị ủy đã chỉ đạo UBND cấp mình xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện, tiến hành rà soát, phân loại các vụ việc, phân công nhiệm vụ, có lộ trình giải quyết cụ thể.

Tính đến hết ngày 29/02/2024, theo báo cáo của Thanh tra Thành phố, các quận, huyện, thị xã đã giải quyết xong 60/103 vụ việc (đạt tỷ lệ 58,25%); còn tồn 43/103 vụ việc; nhiều vụ việc đã được chính quyền cơ sở quyết liệt chỉ đạo, áp dụng nhiều giải pháp; một số vụ việc không còn tính chất tiềm ẩn nguy cơ phức tạp gây mất ổn định an ninh trật tự; bên cạnh đó có một số quận, huyện đã giải quyết xong các vụ việc¹³. (Có Biểu số 04 kèm theo).

Đến nay, UBND Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã đang tiếp tục rà soát các vụ việc để kịp thời bổ sung, xây dựng lộ trình giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, nhằm đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn tại các địa phương trên địa bàn Thành phố.

4. Việc thực hiện các kết luận thanh tra¹⁴

Việc tổ chức thực hiện các kết luận luận thanh tra được các cấp, các ngành thực hiện đảm bảo theo Kế hoạch¹⁵ của UBND Thành phố; Thanh tra Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, UBND các quận, huyện tiến hành rà soát, đối chiếu kết quả thực hiện các kết luận thanh tra do các đơn vị ban hành; UBND các quận, huyện chủ động kiểm tra số kết luận thanh tra trên địa bàn, xác định rõ trách nhiệm việc tổ chức thực hiện các kết luận, kiến nghị và quyết định xử lý sau thanh tra để làm căn cứ triển khai, tổ chức thực hiện; đổi mới phương thức làm việc để nâng cao hiệu quả trong công tác theo dõi, tổng hợp số liệu về kết quả thực hiện các kết luận thanh tra.

Theo báo cáo tính đến tháng 29/02/2024 của Thanh tra Thành phố, tổng số các kết luận thanh tra phải tổ chức thực hiện trên địa bàn là **13.207** kết luận, trong đó tập trung nhiều ở các sở, ngành, kết quả cụ thể: Các cơ quan Trung ương: 266 kết luận, đã thực hiện xong 235 kết luận, (đạt tỷ lệ 88,35%); Thanh tra Thành phố: 486 kết luận, đã thực hiện xong 205 kết luận, (đạt tỷ lệ 42,18%); Các sở, ngành: 9.488 kết luận, đã thực hiện xong 9.300 kết luận, (đạt tỷ lệ 98,02%); Các quận, huyện, thị xã: 2.967 kết luận, đã thực hiện xong 2.775 kết luận, (đạt tỷ lệ 93,53%)

Tổng số các kết luận đã tổ chức thực hiện trên địa bàn Thành phố là 12.515/13.207, đạt tỷ lệ chung 94,76%; đã có 14/21 sở, ngành tổ chức thực hiện xong 100% các kết luận. Hiện còn tồn 692 kết luận (5,24%): trong đó, cấp Trung ương: 31; Thanh tra Thành phố: 281; Sở ngành: 188; cấp huyện: 192. (có Biểu số 05 kèm theo).

¹³ Các quận, huyện: Hà Đông, Hoàn Kiếm, Cầu Giấy, Bắc Từ Liêm, Tây Hồ, Thanh Xuân, Gia Lâm, Quốc Oai, Ứng Hòa.

¹⁴ Giai đoạn từ năm 2011- đến tháng 10/2021 (cập nhật theo Báo cáo giám sát số 114/BC-PC ngày 03/12/2021 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố);

¹⁵ Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố.

III. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế

1.1. Về công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thủ trưởng, người đứng đầu một số đơn vị chưa quan tâm và thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình, chưa đảm bảo số buổi tiếp dân theo quy định¹⁶; công tác đối thoại trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn mang tính hình thức¹⁷, chiếu lệ.

- Trình độ chuyên môn của một số cán bộ làm công tác tiếp công dân còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu công việc; việc phân loại, xử lý đơn thư chưa chính xác, vẫn còn hiện tượng nhầm lẫn giữa đơn khiếu nại với kiến nghị, đề nghị với tố cáo, dẫn đến tình trạng đơn thư kéo dài, chậm xử lý, chưa đảm bảo đúng thời hạn theo quy định¹⁸, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân.

- Việc thực hiện các văn bản chỉ đạo xử lý của UBND Thành phố có vụ việc còn chậm, chưa chủ động, quyết liệt khi gặp vấn đề vướng, khó; việc tổ chức thực hiện một số vụ việc đã có quyết định giải quyết, kết luận thanh tra chưa được quan tâm đúng mức, vẫn còn tình trạng chậm triển khai, chưa đạt tiến độ đề ra;

1.2. Về kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật

- Theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018, HĐND Thành phố đã giao UBND Thành phố chỉ đạo tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn thành phố Hà Nội (*đến nay Nghị quyết đã ban hành được gần 06 năm*). Mặc dù đã có nhiều cố gắng, song việc tổ chức thực hiện của Thành phố còn chưa đảm bảo tiến độ, còn tới 28% số vụ việc chưa giải quyết xong. Còn 21/114 (*tỷ lệ 18,42%*) các quyết định giải quyết khiếu nại và 67/180 (*tỷ lệ 37,2%*) thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố chưa giải quyết xong.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết ở một số đơn vị còn chậm; công tác lãnh đạo, chỉ đạo có lúc, có việc chưa sâu sát, quyết liệt; một số quận, huyện chưa thực sự chủ động, phối hợp với một số sở, ngành trong triển khai thực hiện dẫn đến khó khăn, vướng mắc khi giải quyết.

- Vẫn còn nhiều thông báo kết luận tố cáo và quyết định giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền, trách nhiệm cấp huyện (từ năm 2001 trở lại đây), mới chỉ thực hiện xong phần kiểm điểm trách nhiệm mà chưa tổ chức thực hiện các nội dung liên quan, tập trung nhiều ở một số địa bàn quận, huyện¹⁹; một số kết luận do UBND Thành phố ban hành năm từ 2016, 2017 đến nay vẫn chưa được tổ chức thực hiện thuộc một số sở, ngành²⁰, dẫn đến các vụ việc chưa giải quyết dứt điểm.

¹⁶ UBND huyện Đan Phượng, Thạch Thất;

¹⁷ UBND quận Bắc Từ Liêm;

¹⁸ UBND phường Thượng Đình, phường Thanh Xuân Bắc, quận Thanh Xuân;

¹⁹ Các quận, huyện: Bắc Từ Liêm, Mỹ Đức, Phú Xuyên, Quốc Oai, Ứng Hòa;

²⁰ Sở Tài nguyên và Môi trường, sở VH&TT, Trường CĐ nghệ thuật HN;

1.3. Việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội theo Nghị quyết số 15 của Ban Thường vụ Thành ủy

Việc tổ chức giải quyết các vụ việc còn chậm; tuy một số vụ việc đã đạt được những kết quả bước đầu, tình hình tạm thời ổn định, nhưng chưa giải quyết được triệt để. Hiện còn 43/103 (41,75%) vụ việc phức tạp thuộc diện Ban Chỉ đạo Thành ủy theo dõi, đơn đốc đang tập trung chỉ đạo giải quyết thuộc thẩm quyền cấp huyện.

1.4. Về thực hiện kết luận thanh tra của các cấp ban hành

Hiện nay, còn 692 kết luận thanh tra chưa tổ chức thực hiện dứt điểm. Trong đó: 31 kết luận thuộc cơ quan Trung ương (tỷ lệ 11,65%), 281 kết luận thuộc Thanh tra Thành phố (tỷ lệ 57,82%); 188 kết luận thuộc sở, ngành (tỷ lệ 1,98%) và 192 kết luận thuộc cấp huyện (tỷ lệ 6,47%).

Thanh tra Thành phố đang tích cực phối hợp với các sở, ngành, quận, huyện đề đơn đốc việc tổ chức thực hiện đối với các kết luận thanh tra còn tồn đọng theo lĩnh vực của từng cấp, ngành.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân khách quan

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật một số lĩnh vực vẫn còn chồng chéo, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi chưa thực sự đồng bộ nên một số vụ khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp vẫn còn tồn đọng, chưa có giải pháp; các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đối với một số vụ việc khi áp dụng chính sách pháp luật còn có vướng mắc khó khăn trong việc tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi cao khi tổ chức thực hiện dẫn đến việc công dân gửi nhiều đơn thư, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai trải qua nhiều giai đoạn, thời kỳ, do cơ chế chính sách thay đổi, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

- Nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài qua các thời kỳ, chủ yếu trong lĩnh vực quản lý đất đai; bên cạnh đó, quá trình chuyển đổi vị trí công tác, việc lưu trữ hồ sơ, bàn giao tài liệu ở cấp cơ sở không đầy đủ, ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng giải quyết.

- Về thời hạn xử lý đơn thư theo quy định đã tạo áp lực về thời gian; nhiều nhiệm vụ đột xuất, có tính chất khó, phức tạp phát sinh cần tập trung thực hiện. Tính chất công việc ngày càng phức tạp, công dân đến khiếu kiện thuộc nhiều đối tượng, thành phần khác nhau; đôi khi còn có yêu cầu, đòi hỏi không hợp lý, không đúng quy định.

- Việc tổ chức thực hiện một số Kết luận nội dung tố cáo, Kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật, có nhiều nội dung kiến nghị, xử lý không khả thi, khó thực hiện cần phải xin ý kiến các ngành, các cấp như: xử lý công trình vi phạm đã sử dụng ổn định, lâu dài; vi phạm về đất đai, xử lý thu hồi tiền đã được đầu tư xây dựng công trình; thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thanh lý hợp đồng.

- Chưa có chế tài đủ mạnh để xử lý trách nhiệm đối với một số trường hợp công dân cố ý không chấp hành thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo, kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

2.2. Nguyên nhân chủ quan

- Nhận thức của một số cấp ủy, chính quyền cấp cơ sở về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là khiếu nại về lĩnh vực đất đai còn hạn chế: công tác đánh giá, dự báo tình hình chưa chủ động, kịp thời để có phương án phù hợp xử lý tình huống giải quyết dứt điểm các khiếu kiện của người dân ngay từ cơ sở; công tác kiểm tra, đôn đốc chưa thường xuyên²¹, chỉ chú trọng đến việc giải quyết hết thẩm quyền mà chưa quan tâm đến việc giải quyết dứt điểm vụ việc²²,

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu một số đơn vị còn chưa chủ động, quyết liệt giải quyết dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật do còn ngại va chạm khi tổ chức thực hiện; chưa chủ động tham mưu, đề xuất, báo cáo xin ý kiến UBND Thành phố và các sở, ngành chuyên môn để tháo gỡ vướng mắc, khó khăn khi tổ chức thực hiện. Ý thức chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo, kết luận thanh tra của một số tổ chức, cá nhân còn hạn chế.

- Công tác quản lý nhà nước tại một số địa phương, trên một số lĩnh vực còn hạn chế, thiếu sót, nhất là công tác quản lý đất đai, quản lý quy hoạch, trật tự xây dựng và quản lý đô thị; cấp GCNQSD đất, xác nhận nguồn gốc đất và việc thực hiện bồi thường, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án trên địa bàn.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu về số lượng. Trình độ chuyên môn, năng lực và kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp cơ sở còn hạn chế, làm kiêm nhiệm, không ổn định, bên cạnh đó khối lượng đơn thư lớn, phức tạp kéo dài qua nhiều thời kỳ.

- Công tác phối hợp giữa cấp, ngành, Thành phố với UBND các quận, huyện, thị xã trong việc giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp còn chưa chặt chẽ, kịp thời; chưa tập trung nhiều vào các vụ việc liên quan đến thẩm quyền của nhiều ngành, nhiều cơ quan; việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo, theo dõi việc thực hiện các kết luận thanh tra còn hạn chế, chưa đồng bộ nên ảnh hưởng đến chất lượng và tiến độ giải quyết.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; đẩy nhanh tiến độ thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố; Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy; tổ chức thực hiện các kết luận Thanh tra trên địa bàn Thành phố có hiệu quả, đảm bảo tính hiệu lực pháp lý của các quyết định do cơ quan hành chính nhà nước ban

²¹ Theo báo cáo UBND huyện Ứng Hòa;

²² Theo báo cáo UBND quận Long Biên;

hành, nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, ổn định tình hình an ninh chính trị tại địa phương. Ban Pháp chế HĐND Thành phố đề nghị một số nội dung như sau:

1. Đối với các cơ quan Trung ương

Đề nghị Quốc hội, Chính phủ chỉ đạo tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện các chính sách, pháp luật, tạo điều kiện cho các địa phương cũng như thành phố Hà Nội trong công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể:

- Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để phù hợp với thực tiễn. Bổ sung, hướng dẫn cụ thể hơn các điều, khoản trong Luật Tiếp Công dân²³, Luật Tố cáo đối với các trường hợp từ chối không thụ lý giải quyết tố cáo để hạn chế tình trạng công dân cố tình lợi dụng tính dân chủ để tố cáo nhằm hạ uy tín cán bộ và cố tình gây rối trong hoạt động của cơ quan nhà nước khi mà chế tài xử lý đối với hành vi trên chưa được hướng dẫn cụ thể; nghiên cứu, bổ sung quy định về gia hạn giải quyết khiếu nại vì trên thực tế, có nhiều vụ khiếu nại rất phức tạp, cần gia hạn thời gian xác minh khiếu nại để giải quyết vụ việc theo quy định.

- Bổ sung quy định cụ thể về quyền hạn và nghĩa vụ của các tổ chức cá nhân có trách nhiệm phải thực hiện các kết luận thanh tra, các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo vào Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; có chế tài cụ thể xử lý các đối tượng cố tình không thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận thanh tra, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Cần có quy định cụ thể về thẩm quyền, trách nhiệm, chế tài xử lý đối với các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc chậm hoặc không tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

- Nghiên cứu, đồng bộ các chính sách về công tác quản lý, sử dụng đất đai; việc áp dụng chính sách bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng. Tạo điều kiện để thành phố Hà Nội có các cơ chế đặc thù trong việc giải quyết các vấn đề còn tồn tại kéo dài nhiều năm trong công tác quản lý đất đai, hỗ trợ giải phóng mặt bằng trên địa bàn Thành phố.

- Đề nghị các Bộ, ngành tăng cường phối hợp với UBND thành phố Hà Nội trong công tác xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cập nhật các vụ việc có liên quan đến đơn thư của công dân mà Thành phố đã giải quyết dứt điểm, hết thẩm quyền để không tiếp nhận và chuyển trả về Thành phố;

2. Đề nghị Thành ủy, HĐND Thành phố

- Đề nghị Thành ủy tiếp tục chỉ đạo cấp ủy các cấp nâng cao trách nhiệm, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, Chỉ thị số 15-CT/TU của Thành ủy là nhiệm

²³ K3 Điều 9 về từ chối tiếp công dân, điểm c K1 Điều 26 về thực hiện Quyết định;

vụ chính trị quan trọng của cả hệ thống chính trị nhằm góp phần phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương;

- Đề nghị HĐND Thành phố chỉ đạo Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ Đại biểu của HĐND Thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; tăng cường hoạt động giám sát đối với các nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực của Ban phụ trách, kịp thời đôn đốc giải quyết các kiến nghị chính đáng của công dân.

3. Đề nghị UBND Thành phố

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các sở, ngành, UBND các quận, huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo xây dựng kế hoạch, quy định cụ thể tiến độ, thời gian tổ chức thực hiện các vụ việc đã có quyết định, kết luận có hiệu lực pháp luật gắn với việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố, các vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố để thực hiện dứt điểm trong nhiệm kỳ 2021-2026.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, trọng tâm là Luật Tố cáo năm 2018, gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước tập trung ở lĩnh vực thường có đơn thư khiếu nại, tố cáo như: đất đai, giải phóng mặt bằng; quản lý, sử dụng đất nông nghiệp; quy hoạch, xây dựng, quản lý nhà chung cư,... qua đó giúp người dân hiểu và đồng thuận với chủ trương, chính sách phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố và của địa phương;

- Rà soát, tổng hợp danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, có khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện mà cấp huyện đã có văn bản báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo hướng dẫn của Thành phố nhưng chưa có văn bản trả lời; kịp thời ban hành văn bản xử lý và chỉ đạo để làm cơ sở tổ chức thực hiện, giải quyết dứt điểm các vụ việc khó, tồn đọng lâu qua nhiều thời kỳ. Tiếp tục làm tốt công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người dân để nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Cần có dự định, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới để kịp thời có biện pháp thực hiện có hiệu quả.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu đối với các cấp, các ngành trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tập trung vào những nơi có nhiều vụ việc KNTC kéo dài, vượt cấp, chất lượng giải quyết thấp, không chấp hành nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên ... để làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân. Trên cơ sở đó, để làm căn cứ xếp loại đánh giá cán bộ công chức, viên chức cuối năm.

- Chỉ đạo các sở, ngành Thành phố tăng cường phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã theo ngành, lĩnh vực chuyên môn phụ trách, để kịp thời tháo gỡ, giải quyết những vướng mắc, khó khăn của địa phương trong hướng dẫn chuyên môn, cung cấp thông tin, hồ sơ pháp lý ... cũng như trong quá trình tổ

chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, kết luận thanh tra có hiệu lực pháp luật.

- Nâng cao chất lượng, đảm bảo đủ số lượng đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục thực hiện tốt Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố để đảm bảo chế độ, chính sách về bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác giải quyết KNTC; xây dựng cơ sở dữ liệu thống nhất chung trên toàn Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và theo dõi việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo có hiệu lực pháp luật trên toàn Thành phố để kịp thời giải quyết.

4. Đối với Thanh tra Thành phố

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc UBND Thành phố trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; qua đó kiến nghị các biện pháp thuộc phạm vi quản lý nhà nước để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố;

- Hướng dẫn, kiểm tra UBND cấp huyện, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; định kỳ tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ, chia sẻ kinh nghiệm đối với cán bộ, công chức trực tiếp phụ trách công tác tiếp công dân, đặc biệt là công tác phân loại đơn để thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở;

- Tổ chức rà soát, tổng hợp, phân loại các vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo, kết luận thanh tra trên địa bàn Thành phố; các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố để kiểm điểm tiến độ thực hiện; tham mưu để UBND Thành phố chỉ đạo giải quyết dứt điểm đối với những vụ việc chưa giải quyết xong gắn với lộ trình thực hiện cụ thể, nhất là các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo, kết luận thanh tra của cơ quan Trung ương và của Thành phố.

- Phối hợp với Ban Nội chính Thành ủy, cấp ủy, UBND các quận, huyện, thị xã để rà soát, tổng hợp và kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo của Thành ủy về kết quả, tiến độ giải quyết các vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy; tham mưu, đề xuất xử lý các vụ việc không còn đơn thư kiến nghị, không còn tính chất tiềm ẩn phức tạp theo đề xuất của các quận, huyện²⁴.

- Tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn Thanh tra và UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện các biện pháp để giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

²⁴ Các quận, huyện: Hoàng Mai, Đông Anh, ...

- Đẩy nhanh tiến độ và hoàn thành các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thống nhất trên toàn Thành phố.

5. Đối với Thường trực HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã:

- Đề nghị Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân; nâng cao chất lượng hoạt động giám sát, xây dựng kế hoạch, giám sát chuyên đề về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đặc biệt chú trọng giám sát việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo, kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật của các cấp chính quyền.

- Hàng năm, UBND các quận, huyện, thị xã tăng cường thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND cấp xã, phường trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật. Chỉ đạo, kiểm tra việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND cấp xã đảm bảo thực hiện hết trách nhiệm trong việc xử lý đơn thư, tránh khiếu kiện kéo dài, vượt cấp; đồng thời, cần phải lựa chọn, bố trí cán bộ đủ điều kiện làm công tác tiếp công dân, đảm bảo cả về số lượng và chất lượng.

- Tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo, kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật chưa thực hiện dứt điểm thuộc địa bàn từng đơn vị; các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố; Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy. Đối với các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo, kết luận thanh tra cần thực hiện rà soát, phân loại theo nhóm lĩnh vực, xây dựng kế hoạch, có lộ trình, giải pháp cụ thể, xác định rõ trách nhiệm, thời điểm hoàn thành.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát Ban Pháp chế HĐND Thành phố về việc chấp hành pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra trên địa bàn thành phố Hà Nội./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND TP (để báo cáo);
- Đ/c Chủ tịch UBND TP (để biết và chỉ đạo);
- Ủy ban MTTQVN Thành phố;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND TP;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- Thanh tra TP, Văn phòng UBND TP;
- Thường trực HĐND, UBND các Q, H, TX;
- Lưu: VT, BPC_(Huấn01).

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Duy Hoàng Dương