

Số: 38 /BC-BPC

Hà Nội, ngày 27 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO THẨM TRA
Tình hình chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Luật Tổ chức Chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc Hội và Hội đồng nhân dân; sau khi xem xét Báo cáo số 194/BC-UBND ngày 07/6/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; thông qua hoạt động giám sát, Ban Pháp chế đã họp thẩm tra và báo cáo HĐND Thành phố kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với báo cáo đánh giá về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố và có một số nhận định, đánh giá như sau:

1. Đánh giá chung

Trong 06 tháng đầu năm 2024, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được các cấp ủy, chính quyền của Thành phố quan tâm chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả; nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội¹; các Chương trình, Kế hoạch của Thành ủy, UBND Thành phố. Thường trực HĐND Thành phố thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố; tổ chức tiếp công dân theo vụ việc của Thường trực HĐND thành phố; tăng cường giám sát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; giám sát, tổ chức các phiên giải trình về việc trả lời, giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp của HĐND Thành phố, báo cáo kết quả tại các kỳ họp, đồng thời kiến nghị các giải pháp để nâng cao chất lượng trả lời và tiến độ giải quyết của các cấp chính quyền.

UBND Thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác tiếp công dân, tuyên truyền pháp luật, tổ chức đối thoại, nêu cao tinh thần trách nhiệm người đứng đầu cơ quan. Lãnh đạo UBND Thành phố đã thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ, đồng thời chỉ đạo các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế, chủ động

¹ Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về “Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”;

nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh, ngay tại cơ sở; tập trung xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, không dễ phát sinh thành "điểm nóng". Chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố tiếp tục được nâng lên. Các sở, ngành Thành phố đã tích cực phối hợp với chính quyền các địa phương để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết các vụ việc; thành lập Tổ công tác giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 *"về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố"* và văn bản số 3985/UBND-BTCD ngày 28/8/2018 về tăng cường trách nhiệm tiếp công dân của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc, thủ trưởng sở, ngành Thành phố. Tuy nhiên, tình hình khiếu nại tố cáo vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình thu hồi đất, hỗ trợ giải phóng mặt bằng triển khai thực hiện các dự án phát triển giao thông, đô thị, công tác giao đất dịch vụ ...

Ngày 10/01/2024 UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND về việc triển khai thí điểm ứng dụng "Công dân Thủ đô số" phục vụ việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân trên địa bàn Thành phố, thực hiện thí điểm tại 09 sở, ngành và 05 quận, huyện²; Kế hoạch số 113/KH-UBND về việc thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của ban Thường vụ Thành ủy về *"Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội"*. Năm 2024 UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo, phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại tố cáo nhằm giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô.

Thanh tra Thành phố đã chủ động thực hiện các cuộc thanh tra theo kế hoạch, thanh tra đột xuất. Qua công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và thanh tra đã phát hiện sai phạm, kiến nghị xử phạt vi phạm, kiểm điểm trách nhiệm của 3 tập thể, 38 cá nhân, thu hồi 2,16 triệu đồng nộp ngân sách Nhà nước; chuyển cơ quan điều tra 2 vụ/2 cá nhân³.

2. Kết quả thực hiện về công tác tiếp công dân:

Các cơ quan hành chính Thành phố đã tiếp 18.649 lượt công dân (*tăng 57,9% so với cùng kỳ năm trước*)⁴; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của Thành phố tiếp công dân định kỳ và đột xuất 6.284 lượt công dân (*tăng 11,2% so cùng kỳ*

² Các Sở: Xây dựng, Tài nguyên & Môi trường, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải, Quy hoạch kiến trúc, Du lịch, Công thương, Nông nghiệp & PTNT. Các quận, huyện, thị xã: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Đống Anh, Mỹ Đức, Sơn Tây.

³ Trên địa bàn huyện Thường Tín;

⁴ Năm 2023 tiếp đã tiếp 11.810 lượt công dân; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp công dân định kỳ và đột xuất 11.029 lượt công dân; tiếp nhận, phân loại xử lý 31.803 đơn các loại;

năm trước); tiếp nhận, phân loại xử lý 22.014 đơn các loại⁵ (*giảm 3,96% so cùng kỳ năm trước*) gồm: 5.276 đơn khiếu nại, 4.551 đơn tố cáo và 12.187 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện.

Lãnh đạo UBND Thành phố triển khai tiếp công dân trực tuyến, duy trì thường xuyên lịch tiếp công dân, tăng cường đối thoại, kiểm tra việc thực hiện đề nghị thời chỉ đạo, giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, đã tiếp 167 lượt đoàn đông người với 165 vụ việc khiếu nại tố cáo (*có từ 10 người trở lên/đoàn*) tăng 556% so với cùng kỳ năm trước⁶. Nội dung chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư; các đơn thư của công dân gửi đến đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

3. Về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 2.463 vụ khiếu nại, tố cáo (*tăng 33,85% so với cùng kỳ năm trước*)⁷ gồm: 1.655 vụ khiếu nại, 808 vụ tố cáo; đã giải quyết 1.333 vụ gồm: 843 vụ khiếu nại, 490 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 54,12% (*giảm 5,88 % so với cùng kỳ năm trước*)⁸. Qua giải quyết khiếu nại tố cáo đã kiểm điểm trách nhiệm 3 tập thể, 38 cá nhân để xảy ra sai phạm.

Đã tổ chức thực hiện 44/102 quyết định đạt 43,1% (*giảm 0,7% so với cùng kỳ năm trước*); 61/247 thông báo kết luận giải quyết tố cáo, đạt 24,7% (*tăng 6,2% so với cùng kỳ năm trước*)⁹. Trong đó có nhiều vụ việc đang trong quá trình giải quyết; nhiều vụ việc có tính chất khó, phức tạp cần có sự tham gia của nhiều cấp, nhiều ngành để cùng giải quyết.

Trong tháng 3/2024, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã thành lập Đoàn giám sát việc chấp hành pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra trên địa bàn thành phố Hà Nội. Qua giám sát nhận thấy các đơn vị trên địa bàn Thành phố cơ bản thực hiện đúng quy trình giải quyết các vụ việc, đạt được nhiều kết quả, bên cạnh đó vẫn còn một số vụ việc để kéo dài, chậm muộn, quá thời hạn giải quyết; việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận thanh tra vẫn còn tồn ở một số đơn vị.

4. Tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố

UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã thực hiện tốt các Chương trình, Kế hoạch đã ban hành; tổ chức tổng kết việc thực hiện các Chỉ thị, Quy định của Trung ương về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao chất lượng giải quyết và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cấp.

Thanh tra Thành phố đã tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 320/KH-UBND ngày 28/12/2023 về công tác thanh tra năm 2024, trong đó tập

⁵ Năm 2023 Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của Thành phố tiếp công dân định kỳ và đột xuất 5.651 lượt công dân, tiếp nhận, phân loại xử lý 22.922 đơn các loại;

⁶ Trong 6 tháng năm 2023 đã tiếp 30 lượt đoàn đông người với 17 vụ việc (có từ 10 người trở lên);

⁷ 6 tháng năm 2023 đã thụ lý theo thẩm quyền 1.840 vụ khiếu nại, tố cáo;

⁸ Trong 6 tháng năm 2023 đã giải quyết 1.097/1.840 vụ đạt 60%;

⁹ 6 tháng năm 2023 đã thực hiện các quyết định đạt 43,8%; các kết luận tố cáo đạt 18,5%;

trung vào Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Giám đốc Sở, Chủ tịch UBND cấp huyện. Theo dõi, đôn đốc, làm việc với một số đơn vị quận, huyện trong tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố.

Kết quả tính đến nay, số quyết định giải quyết khiếu nại đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 93/114 quyết định (đạt 81,6%); số kết luận giải quyết tố cáo đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 113/180 kết luận (đạt 62,8%) theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND và 60/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU (đạt 58,25%). Trong đó đã có nhiều đơn vị tổ chức thực hiện xong¹⁰.

Đối với các vụ việc chưa giải quyết dứt điểm tại Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố¹¹; Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013¹², Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019¹³ của Thanh tra Chính phủ đều là những vụ việc khó, có tính chất phức tạp, UBND Thành phố đã phân công nhiệm vụ cụ thể đối với từng thành viên trong tập thể lãnh đạo, hiện đang tích cực chỉ đạo các sở, ngành, đơn vị liên quan tham mưu, báo cáo UBND Thành phố xử lý, giải quyết các vụ việc.

*** Nhìn chung**, trong 6 tháng đầu năm 2024 công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Thành phố quan tâm, tích cực chỉ đạo, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị; duy trì thường xuyên lịch tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, nâng cao chất lượng giải quyết. Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải tại cơ sở được chú trọng, vì vậy nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, tỷ lệ rút đơn khiếu nại đạt 6,9%, rút tố cáo đạt 9,2%.

Chế độ hỗ trợ của Thành phố ngoài quy định của Trung ương, theo Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được thực hiện đảm bảo, đã góp phần động viên, khích lệ đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân.

II. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, NGUYÊN NHÂN:

1. Hạn chế, khó khăn

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn diễn biến phức tạp; công tác lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu một số cơ quan đơn vị về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa sâu sát, dẫn đến chậm tổ chức thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết nhất là đối với vụ việc khó, phức tạp, khiếu kiện đông người; chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành. Vì vậy, kết quả tổ chức thực hiện còn thấp: quyết định giải quyết khiếu nại đạt 43,1%; kết luận giải quyết tố cáo đạt 24,7%.

¹⁰ Khiếu nại: Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Chương Mỹ, Mỹ Đức, Mê Linh, Thanh Oai, Thường Tín, Thanh Trì, Ứng Hòa;
- Tố cáo: Gia Lâm, Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Nam Từ Liêm, Thanh Trì, Thanh Xuân;

- Nghị quyết 15: Hà Đông, Hoàn Kiếm, Thanh Xuân, Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Hoàng Mai, Quốc Oai.

¹¹ Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND đã thực hiện 174/176 vụ việc;

¹² Kế hoạch số 2100/KH-TTTP Đã thực hiện 08/09 vụ;

¹³ Kế hoạch số 363/KH-TTTP Đã thực hiện 51/63 vụ;

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố vẫn còn diễn biến phức tạp; số lượt đoàn đông người trong 6 tháng đầu năm tăng cao so cùng kỳ năm trước; công tác lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu còn chưa sâu sát, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành, dẫn đến chậm tổ chức thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết nhất là đối với vụ việc khó, phức tạp, khiếu kiện đông người; chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư chưa thực hiện nghiêm túc; chất lượng giải quyết một số vụ việc còn chưa đạt, chưa xác định chính xác quan hệ pháp luật, kéo dài thời gian giải quyết, đây chính là nguyên nhân dẫn đến người dân tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đã giải quyết đạt 54% (1.333/2.463 vụ), còn 1.130/2463 chưa giải quyết; tỷ lệ tố cáo đúng và đúng một phần là 9,5%.

Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật trong 6 tháng còn thấp: 44/102 quyết định giải quyết khiếu nại (đạt 43,1%); 61/247 kết luận tố cáo, văn bản xử lý tố cáo (đạt 24,7%), tỷ lệ trung bình đạt 33,9%.

Việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố còn chậm, còn tồn 21/114 quyết định giải quyết khiếu nại, 67/180 kết luận giải quyết tố cáo, 43/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy chưa tổ chức thực hiện xong (*mặc dù đã tổ chức thực hiện thêm được một số vụ việc, song tỷ lệ vẫn còn thấp*)¹⁴, số vụ việc chưa được tổ chức thực hiện giải quyết dứt điểm vẫn còn nhiều.

Ngoài ra, còn một số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, khó tổ chức thực hiện theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ¹⁵, Nghị quyết¹⁶ của HĐND Thành phố chưa có giải pháp khắc phục.

Một số đơn vị cấp huyện chỉ đạo còn chưa quyết liệt, người được giao trách nhiệm thực hiện chưa làm hết trách nhiệm, thiếu kiểm tra, đôn đốc nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm¹⁷.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân khách quan:

Hệ thống, chính sách pháp luật về đất đai liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn chồng chéo và thay đổi qua các thời kỳ; chưa có các chế tài đủ mạnh để thực hiện xử lý trách nhiệm đối với việc không thực hiện và chậm thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Một số vụ khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, kéo dài nhiều năm, đến nay do cơ chế chính sách, pháp luật có sự thay đổi dẫn đến khó khăn trong việc tổ chức thực hiện.

¹⁴ Giải quyết thêm được 6 vụ khiếu nại, 4 vụ tố cáo theo NQ14 và 04 vụ việc theo NQ15/TU

¹⁵ Còn 12 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ.

¹⁶ Còn 02 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố.

¹⁷ Khiếu nại: Hai Bà Trưng, Sóc Sơn, Thanh Xuân, Thạch Thất;

- Tố cáo: Bắc Từ Liêm, Đông Anh, Mỹ Đức, Phú Xuyên, Quốc Oai, Thanh Oai, Ứng Hòa;

- Nghị quyết 15 của Ban Thường vụ Thành ủy: Thanh Oai, Sóc Sơn, Ba Đình, Mê Linh, Hai Bà Trưng, Thanh Trì.

2.2. Nguyên nhân chủ quan:

Nhận thức của một số lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết khiếu nại tố cáo còn hạn chế; còn chưa quan tâm đến việc kiện toàn, hoàn thiện các cơ quan chuyên môn làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại tố cáo. Một số nội dung quản lý nhà nước nổi cộm còn tồn tại, phức tạp kéo dài cần phải có biện pháp xử lý, giải quyết cụ thể như: Công tác quản lý, vận hành nhà chung cư phát sinh nhiều tranh chấp, khiếu kiện đông người chưa rõ thẩm quyền và chế tài để giải quyết; tồn tại, vướng mắc trong công tác giao đất dịch vụ, đất giãn dân nông thôn (*triển khai thực hiện theo Luật Đất đai 1993 và Luật Đất đai 2003*) đến khi nhà nước thay đổi quy định pháp luật về quản lý, sử dụng đất.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành, giữa các sở ngành chưa chặt chẽ, thiếu đồng bộ, chưa thật sự phát huy hiệu quả nên đã ảnh hưởng nhất định đến chất lượng và tiến độ giải quyết. Ngoài ra, nhận thức của một số người dân về khiếu nại tố cáo còn hạn chế và còn có hiện tượng bị lôi kéo khiếu nại tố cáo đông người, vượt cấp.

III. KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị với Thành ủy

Đề nghị Thành ủy tiếp tục chỉ đạo cấp ủy, chính quyền các cấp nâng cao ý thức, trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy nhằm góp phần phát triển kinh tế- xã hội, đảm bảo giữ vững an ninh, trật tự tại địa phương.

2. Kiến nghị với HĐND Thành phố

Đề nghị HĐND Thành phố tiếp tục chỉ đạo và giao Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ Đại biểu HĐND, đại biểu HĐND và HĐND các cấp Thành phố thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; tăng cường công tác hoạt động giám sát đối với các nội dung khiếu nại, tố cáo để kịp thời đôn đốc giải quyết các kiến nghị chính đáng của công dân.

3. Kiến nghị với UBND Thành phố

3.1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*, các quy định của luật, trong đó lưu ý thực hiện tốt các yêu cầu trong Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về *“Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*. Chỉ đạo các đơn vị sở, ngành của Thành phố có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với UBND cấp huyện, các đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện dứt điểm các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3.2. Chỉ đạo kiểm tra, rà soát và thực hiện nghiêm túc các vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, quyết liệt tổ chức thực hiện các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của

HĐND Thành phố; các kết luận thanh tra theo Báo cáo giám sát số 33/BC-BPC ngày 176/2024 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố; các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; những vụ việc tồn đọng trong Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND; cần chỉ đạo quyết liệt các đơn vị sở, ngành của Thành phố có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với UBND cấp huyện, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện dứt điểm các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Xem xét đánh giá và xác định đây là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua hàng năm của các đơn vị.

3.3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với các cấp, các ngành trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các đơn vị xây dựng kế hoạch, có giải pháp cụ thể để khắc phục những hạn chế nêu trên. Thực hiện dứt điểm về giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tiếp tục làm tốt công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người dân để nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; cần có dự định, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới để kịp thời có biện pháp thực hiện có hiệu quả.

3.5. Tiếp tục duy trì thực hiện có hiệu quả hình thức tiếp công dân trực tuyến để nhiều công dân cùng được tiếp; đồng thời, cũng để giảm tải cho việc tiếp dân trực tiếp tại trụ sở, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ làm công tác tiếp công dân nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác này; Định kỳ luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

3.6. Khẩn trương hoàn thiện hệ thống phần mềm về quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của Thành phố trong năm 2024. Đặc biệt lưu ý việc thực hiện liên thông của cả 3 cấp (giữa các cơ quan Đảng, HĐND, UBND các cấp) để kịp thời cho việc tra cứu được thường xuyên, liên tục; nghiên cứu triển khai xây dựng hệ thống phần mềm theo dõi việc thực hiện các kết luận thanh tra gắn với việc thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố 6 tháng đầu năm 2024, kính trình HĐND Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND TP;
- VP ĐTBQH&HĐND TP;
- Lưu: VT, BPC_{Huân01}.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Duy Hoàng Dương