

BÁO CÁO

**Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội 6 tháng đầu năm
và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII và các chương trình, kế hoạch công tác năm 2024, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của Thành phố, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Kết quả công tác 6 tháng đầu năm 2024 cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Ngay từ đầu năm 2024, các cấp, các ngành của Thành phố tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC, đã tạo được sự chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC được nâng cao. Tuy nhiên, tình hình KNTC vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình thu hồi đất thực hiện một số dự án phát triển giao thông, đô thị, giao đất dịch vụ,... Vẫn còn tình trạng công dân tập trung KNTC đông người, gây ảnh hưởng trật tự công cộng tại trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước của Trung ương và Thành phố. Ngoài ra, trên địa bàn Thành phố thường xuyên có một số đoàn đông người của các tỉnh, thành phố khác tập trung KNTC tại trụ sở các cơ quan Trung ương.

Một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục KNTC.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo các Sở, ngành, quận, huyện, thị xã tổ chức thực hiện Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 23/11/2022 của UBND Thành phố về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tổ chức tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ

Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tổ chức thực hiện Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố về “Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố” và văn bản số 3985/UBND-BTCD ngày 28/8/2018 về tăng cường trách nhiệm tiếp công dân của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, Giám đốc, Thủ trưởng sở, ngành Thành phố.

UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 11/4/2024 về việc thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy về *“Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội”* năm 2024. UBND Thành phố có Văn bản số 451/UBND-BTCD ngày 19/02/2024 chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã về tăng cường, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC trên địa bàn Thành phố.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tăng cường tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về KNTC. UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 28/3/2024 về việc tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2024; yêu cầu các cấp, các ngành, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải tăng cường tiếp, đối thoại với công dân; triển khai các biện pháp nhằm nắm chắc tình hình KNTC ngay từ khi mới phát sinh, ngay từ cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, các kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật. Thường xuyên phối hợp với Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương để rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, đông người, kiên quyết không để phát sinh thành “điểm nóng”; tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC,... kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KNTC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn

a) Về công tác tiếp công dân:

- Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 18.649 lượt công dân (tăng 57% so với cùng kỳ năm 2023), cụ thể như sau:

+ Cấp Thành phố tiếp:	1.358 lượt công dân;
+ Cấp huyện tiếp:	10.278 lượt công dân;
+ Cấp xã tiếp:	6.032 lượt công dân;
+ Sở, ngành tiếp:	981 lượt công dân.

- Thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 6.284 lượt công dân, trong đó: lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 68 lượt công dân; lãnh đạo các quận, huyện, thị xã, sở, ngành tiếp 6.216 lượt công dân (cấp huyện: 3.898 lượt, cấp xã: 2.242 lượt, sở, ngành: 76 lượt). Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức tiếp, đối thoại với công dân; nghe các đơn vị báo cáo để kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với một số vụ việc KNTC đông người phức tạp.

b) Về công tác xử lý đơn: Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 22.014 đơn các loại: gồm: 5.276 đơn khiếu nại; 4.551 đơn tố cáo và 12.187 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Trong đó có 7.862 đơn trùng, đơn nặc danh, đơn không đủ điều kiện thụ lý. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, GPMB,... Các đơn của công dân đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về KNTC của các đoàn đông người

Trong 6 tháng đầu năm 2024, các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 167 lượt đoàn đông người với 165 vụ việc KNTC (từ 10 người trở lên). Nội dung chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư.

Lãnh đạo UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm các vụ KNTC theo đúng quy định, đề xuất phương án giải quyết có lý, có tình, có tính khả thi cao, tạo được sự đồng thuận trong nhân dân, nhất là các vụ phức tạp, đông người.

3. Kết quả giải quyết KNTC

06 tháng đầu năm 2024, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 2.463 vụ KNTC, tăng 1,27% so với cùng kỳ năm 2023 (gồm 1.655 vụ khiếu nại, 808 vụ tố cáo); đã giải quyết 1.333 vụ (gồm 843 vụ khiếu nại, 490 vụ tố

cáo), đạt tỷ lệ 54,0%. Số vụ còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Cụ thể như sau:

- Các xã, phường, thị trấn đã tiếp nhận và thụ lý: 454 vụ (gồm: 329 vụ khiếu nại, 125 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 228 vụ (gồm: 178 vụ khiếu nại, 50 vụ tố cáo);

- Các quận, huyện, thị xã đã tiếp nhận và thụ lý: 1.357 vụ (gồm: 985 vụ khiếu nại, 372 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 755 vụ (gồm: 489 vụ khiếu nại, 266 vụ tố cáo);

- Các sở, ngành đã tiếp nhận và thụ lý: 142 vụ (gồm: 115 vụ khiếu nại, 27 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 45 vụ (gồm: 18 vụ khiếu nại, 27 vụ tố cáo);

- Chủ tịch UBND Thành phố giao Thanh tra Thành phố xem xét, kết luận: 510 vụ (khiếu nại: 148 vụ; tố cáo: 106 vụ; thẩm tra lại báo cáo của quận, huyện, thị xã, sở ngành: 256 vụ); Thanh tra Thành phố đã kết luận, giải quyết được 305 vụ (khiếu nại: 41 vụ; tố cáo: 39 vụ; thẩm tra lại báo cáo của sở ngành: 225 vụ).

Kết quả giải quyết: KN đúng 16 vụ (1,9%); KN sai: 750 vụ (88,9%); KN đúng một phần: 19 vụ (2,3%); rút đơn KN: 58 vụ (6,9%); TC đúng: 38 vụ (7,8%); TC sai: 128 vụ (87,1%); TC đúng một phần: 55 vụ (11,2%), rút đơn TC: 45 vụ (9,2%). Qua giải quyết KNTC đã kiểm điểm trách nhiệm 3 tập thể, 38 cá nhân để xảy ra sai phạm.

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo

Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải thực hiện: 102 quyết định; số quyết định đã thực hiện: 44 quyết định (đạt 43,1%). Còn 58 quyết định.

Tổng số thông báo kết luận nội dung tố cáo, văn bản xử lý tố cáo phải thực hiện: 247 văn bản; số văn bản đã thực hiện: 61 văn bản (đạt 24,7%). Còn 186 văn bản.

5. Kết quả rà soát các vụ KNTC tồn đọng

UBND Thành phố chỉ đạo các đơn vị rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ KNTC phức tạp, tồn đọng, kéo dài, kết quả cụ thể:

- Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố: đã thực hiện dứt điểm 174/176 vụ; còn 02 vụ;

- Nghị quyết 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy: còn 47 vụ;

- Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 51/63 vụ; còn 12 vụ.

Nguyên nhân khách quan của việc còn tồn đọng các vụ KNTC trên chủ yếu là do tính chất phức tạp của vụ việc. Một số vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi nên khó tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi khi tổ chức thực hiện. Ngoài ra, một số quận, huyện, thị xã chỉ đạo chưa quyết liệt, không phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

6. Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân

UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 28/3/2024 Tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2024, trong đó tập trung vào 03 chuyên đề: Hệ thống pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và cách thức xử lý các tình huống trong thực tiễn; xử lý “điểm nóng” liên quan đến khiếu kiện về đất đai; Giới thiệu hệ thống phần mềm Quản lý đơn khiếu nại, tố cáo liên thông, giao diện tiếp công dân trực tuyến; dự kiến số người tham gia là 6.500 người với 31 buổi tổ chức (01 buổi khối sở ngành và 30 buổi khối quận, huyện, xã, phường).

6 tháng đầu năm 2024, toàn Thành phố đã: tổ chức 02 lớp tập huấn, giới thiệu về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân cho hơn 353 lượt cán bộ, công chức. Ngoài ra, các đơn vị thường xuyên tổ chức tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC trên hệ thống loa truyền thanh của các xã, phường, thị trấn và tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị,...

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Nhìn chung, các cấp, các ngành Thành phố đã nghiêm túc triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Các đơn vị thuộc Thành phố xác định đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị quan trọng, đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, nhất là việc xử lý, giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp nhằm giữ vững an ninh trật tự, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thành phố.

- Lãnh đạo UBND Thành phố luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Ba tuần thứ 3 hằng tháng tại trụ sở Ban Tiếp công dân Thành phố để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền KNTC, đồng thời lãnh đạo

UBND Thành phố tiếp thu ý kiến của công dân, chỉ đạo xem xét, kết luận, quyết định giải quyết chính xác các vụ việc; yêu cầu các đơn vị tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, nhất là trong việc phối hợp giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp.

- UBND Thành phố đã tích cực chỉ đạo các đơn vị tăng cường tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, triển khai đồng bộ tại cấp Thành phố, Thanh tra Thành phố và các quận, huyện, sở, ngành,... tạo sự chuyển biến rõ rệt về chất lượng trong công tác tiếp công dân. Để nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC, lãnh đạo Thành phố đã chỉ đạo tăng cường tiếp và đối thoại với công dân nhất là vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, không để phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự; nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Việc giải quyết KNTC được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Qua giải quyết KNTC, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, GPMB,... bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên toàn Thành phố.

- Công tác hòa giải tại cơ sở cũng đã được các cấp chính quyền quan tâm, thực hiện. Thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích pháp luật, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn được quan tâm bồi dưỡng đúng theo Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 và Phụ lục 01 Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 của HĐND Thành phố.

2. Hạn chế và nguyên nhân

2.1. Một số hạn chế

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có vụ việc còn chưa đảm bảo về thời hạn giải quyết theo quy định và theo yêu cầu của Thành phố, có vụ việc còn để tồn đọng, kéo dài dẫn đến đơn vượt cấp. Tại một số đơn vị còn để có những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm, trong đó có những vụ việc thuộc diện theo dõi của Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 15, Chỉ thị 15 của Thành ủy Hà Nội.

- Việc tổ chức thực hiện, theo dõi, tổng hợp các nhiệm vụ được giao tại Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận giải quyết tố cáo của Chủ tịch UBND Thành phố, Chủ tịch UBND cấp huyện, Thủ trưởng đơn vị chưa được chú trọng thực hiện dẫn đến phát sinh đơn.

- Công nghệ thông tin, chuyển đổi số chưa được ứng dụng khoa học, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2.2. Nguyên nhân

- *Nguyên nhân khách quan:* Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC là những công việc khó khăn, phức tạp. Hệ thống chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư còn có sự bất cập và thay đổi qua các thời kỳ; chưa có các chế tài đủ mạnh để xử lý trách nhiệm đối với việc không thực hiện, chậm thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật. Một số vụ KNTC còn tồn đọng do tính chất phức tạp của vụ việc; một số vụ kéo dài trong nhiều năm, đến nay, cơ chế chính sách, pháp luật có sự thay đổi dẫn đến vướng mắc, khó khăn trong việc tổ chức thực hiện. Mặt khác, nội dung KNTC phần lớn liên quan đến lợi ích kinh tế của người KNTC nên việc giải quyết mặc dù đúng quy định, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn không đồng tình, nhất là mức bồi thường khi bị thu hồi đất, giải phóng mặt bằng.

- *Nguyên nhân chủ quan:* Một số nội dung quản lý nhà nước nổi cộm còn tồn tại, phức tạp kéo dài cần phải có biện pháp xử lý, giải quyết cụ thể như: Công tác quản lý, vận hành nhà chung cư phát sinh nhiều tranh chấp, khiếu kiện đông người chưa rõ thẩm quyền và chế tài để giải quyết; Việc giải quyết tồn tại trong giao đất dịch vụ chưa có chuyển biến tích cực mặc dù Thành ủy và UBND Thành phố đã chỉ đạo sát sao; Tồn tại, vướng mắc trong công tác giao đất giãn dân nông thôn (triển khai thực hiện theo Luật Đất đai 1993 và Luật Đất đai 2003) đến khi nhà nước thay đổi quy định pháp luật về quản lý, sử dụng đất dẫn đến bức xúc khiếu kiện của công dân. Nhận thức của một số cấp ủy Đảng, lãnh đạo trong công tác giải quyết KNTC còn hạn chế; một số đơn vị chưa quan tâm đến việc kiện toàn, hoàn thiện các cơ quan chuyên môn làm công tác tham mưu giải quyết KNTC, cụ thể là chưa coi trọng tính kế thừa, phát triển và đào tạo cán bộ. Bên cạnh đó, công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành trong việc giải quyết KNTC có lúc còn chưa kịp thời, nên đã ảnh hưởng nhất định đến chất lượng và tiến độ giải quyết. Ngoài ra, nhận thức của một số công dân về KNTC còn hạn chế, còn có hiện tượng bị lôi kéo KNTC đông người, vượt cấp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tăng cường thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết, Kế hoạch của Trung ương và Thành phố; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết KNTC thuộc thẩm quyền, chỉ đạo xác minh khách quan, đúng pháp luật, làm rõ nguyên nhân phát sinh, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85%; tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90%.

2. Tập trung giải quyết cơ bản các vụ việc đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, các vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

3. Tăng cường tuyên truyền Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước về một số lĩnh vực thường phát sinh KNTC như: đất đai, GPMB, quản lý, sử dụng đất nông nghiệp, trật tự xây dựng,... Hướng dẫn công dân thực hiện đúng quy định về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định; tăng cường đối thoại với công dân nhằm xử lý dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở, tránh để kéo dài, vượt cấp; chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các đoàn thể, các cơ quan nội chính trong công tác giải quyết KNTC. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn.

5. Rà soát, xây dựng và thực hiện chế độ, chính sách về đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ, quy hoạch, luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC tại các cơ quan thanh tra, Ban Tiếp công dân.

Trên đây là Báo cáo về tình hình tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn thành phố Hà Nội 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024.

Ủy ban nhân dân Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố; | để b/c
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Thanh tra Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP C.N.Trang, NC, TH, BTCD;
- Lưu: VT, BTCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sơn