

Số: /NQ-HĐND

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

NGHỊ QUYẾT
Về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI
KHÓA XVI, KỲ HỌP THỨ 18

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

Căn cứ Nghị quyết số 142/2024/QH15 ngày 29/6/2024 của Quốc hội;

Căn cứ Nghị quyết số 108/NQ-CP ngày 10/07/2024 của Chính phủ;

*Căn cứ Thông báo kết luận số 1873-TB/TU ngày 13/9/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy
Hà Nội về Đề án thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội;*

*Xét Tờ trình số/TTr-UBND ngày...../...../2024 của Ủy ban nhân dân thành
phố Hà Nội đề nghị xem xét, thống nhất chủ trương ban hành Đề án thí điểm
thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội; Báo cáo thẩm
tra số/BC-BPC ngày.....tháng.....năm 2024 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân
Thành phố; văn bản tiếp thu ý kiến thẩm tra số/UBND-KSTTHC ngày ...
tháng ... năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố; ý kiến thảo luận và kết quả
biểu quyết của đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố tại kỳ họp.*

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thông qua Đề án thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội (Đề án kèm theo văn bản số...../UBND-KSTTHC ngày /10/2024 của UBND thành phố Hà Nội).

Điều 2. Thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội là cơ quan hành chính thuộc UBND thành phố Hà Nội (cơ quan ngang sở), có chức năng quản lý nhà nước về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; là đầu mối giúp UBND Thành phố tổ chức cung cấp thông tin, hướng dẫn, hỗ trợ, tiếp nhận, số hóa, theo dõi, kiểm soát, đôn đốc, phối hợp giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tham mưu, tổ chức triển khai các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ công, phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố.

Tên tiếng Việt: Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.

Tên giao dịch quốc tế: Hanoi Public Administration Service Center.

Tên viết tắt: HPASC.

Trụ sở: Số 197 phố Nghi Tàm, phường Yên Phụ, quận Tây Hồ.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội có tư cách pháp nhân, có con dấu, được mở tài khoản tại Kho bạc Nhà nước và ngân hàng; là đơn vị dự toán cấp 1, được cấp kinh phí hoạt động từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội chấp hành sự chỉ đạo, quản lý về tổ chức, biên chế và công tác của UBND Thành phố; chịu sự chỉ đạo trực tiếp và toàn diện của Chủ tịch UBND Thành phố; chấp hành sự chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân Thành phố:

a) Tổ chức triển khai Nghị quyết về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.

b) Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn tổ chức bộ máy cụ thể của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội. Về biên chế trong giai đoạn 1, Trung tâm được sử dụng biên chế công chức, viên chức và hợp đồng lao động làm việc chuyên môn theo Đề án thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội đã được phê duyệt theo quy định.

c) Đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị, công nghệ hiện đại nhằm nâng cao chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn Thành phố. Bố trí kinh phí chi thường xuyên để thực hiện dự án cải tạo, sửa chữa, bảo dưỡng trụ sở mới và trụ sở tạm của Trung tâm, mua sắm trang thiết bị làm việc, bảo đảm kinh phí hoạt động thường xuyên của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố từ nguồn dự phòng ngân sách nhà nước năm 2024. Nghiên cứu xây dựng ngay cơ chế, chính sách đặc thù về tuyển dụng nhân sự chất lượng cao; hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc; cơ chế thuê chuyên gia và ký hợp đồng dài hạn với nhân viên làm việc tại Trung tâm theo quy định của Luật Thủ đô (sửa đổi).

d) Trong quá trình thực hiện thí điểm, nếu phát sinh những khó khăn, vướng mắc, yêu cầu UBND Thành phố kịp thời báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của các cấp, cơ quan có thẩm quyền để giải quyết và báo cáo kết quả thực hiện thí điểm với HĐND Thành phố tại kỳ họp tháng 12/2025.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố, các Ban của Hội đồng nhân dân Thành phố, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố phối hợp tuyên truyền và giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này được Hội đồng nhân dân Thành phố khóa XVI, kỳ họp thứ 18 thông qua ngày tháng năm 2024 và có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Ban CTĐB thuộc UBTV Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội, Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ, ngành Trung ương;
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội Hà Nội;
- Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQ Thành phố;
- Các Ban Đảng TU, Văn phòng Thành ủy;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Văn phòng: Đoàn ĐBQH&HĐND, UBND Thành phố;
- Các Sở, Ban, ngành, tổ chức CT-XH Thành phố;
- Các đơn vị: BHXH, Cục thuế, Cục Hải quan, NHNN Chi nhánh TPHN, Kho bạc Nhà nước HN;
- TT HĐND, UBND quận, huyện, thị xã;
- Trang TTĐT của Đoàn ĐBQH&HĐND Thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Tuấn