

Số: /BC-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 30/NQ-HĐND ngày 04/7/2024 của HĐND Thành phố về kết quả giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm trong thực thi công vụ của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội.

Thực hiện Nghị quyết số 30/NQ-HĐND ngày 04/7/2024 của HĐND Thành phố về kết quả giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm trong thực thi công vụ của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội, UBND Thành phố báo cáo kết quả triển khai thực hiện cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Điều 2 Nghị Quyết số 30/NQ-HĐND ngày 04/7/2024 của HĐND Thành phố

1.1 Tiếp tục tăng cường công tác quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Trung ương, Chính phủ và Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy về “*Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội*”

Thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 về tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội, Kế hoạch số 171-KH/TU ngày 14/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU được các cơ quan, đơn vị từ Thành phố đến cơ sở chủ động lãnh đạo, chỉ đạo đồng bộ, toàn diện công tác quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện các nội dung của Chỉ thị, kế hoạch có trọng tâm, trọng điểm; phát huy vai trò gương mẫu, nêu gương của cán bộ, đảng viên nhất là người đứng đầu; huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị Thành phố và sự đồng thuận của Nhân dân; qua đó đạt được những kết quả bước đầu quan trọng, toàn diện, có nhiều điểm nhấn nổi bật trên các lĩnh vực, góp phần thực hiện tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ mà Nghị quyết Đại hội XVII Đảng bộ Thành phố đề ra.

Các địa phương, đơn vị, 50/50 Đảng bộ trực thuộc, các Đảng, Đoàn, Ban cán sự đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, các Sở, ban, ngành, đơn vị trong Thành phố đã tổ chức 5.653 hội nghị quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị cho trên 61,6 vạn cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, nhân viên (cấp Thành phố tổ chức 51 hội nghị với 29.133 lượt người, cấp huyện và tương đương tổ chức 453 hội nghị với 95.442 lượt người, cấp xã và tương

đương tổ chức 5.149 hội nghị với 492.142 lượt người); 118/118 đơn vị ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị (30/30 quận, huyện, thị ủy, 20/20 Đảng bộ trực thuộc, 68/68 sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc), cụ thể hóa ban hành 6.980 văn bản (cấp Thành phố ban hành 418 văn bản, cấp huyện và tương đương ban hành 746 văn bản, cấp xã và tương đương ban hành 5.816 văn bản) phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và yêu cầu thực tiễn, nhất là về 6 giải pháp và 25 biểu hiện vi phạm⁽¹⁾.

Công tác quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, Chính phủ và Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy đã được thực hiện kịp thời, đồng bộ trong cả hệ thống chính trị bằng nhiều hình thức, tạo thành đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động toàn Thành phố, tạo chuyển biến căn bản về nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức về tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả thực thi nhiệm vụ, công vụ.

1.2. Tăng cường siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiểm tra, thanh tra công vụ

Để hoạt động công vụ có hiệu quả, Thành phố đã ban hành các Chương trình, Kế hoạch và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố: (1) Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố ban hành Chương trình hành động⁽²⁾ về công tác chỉ đạo điều hành năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm "Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển" theo tinh thần 3 rõ "Rõ quy trình giải quyết, tiến độ, chất lượng, hiệu quả công việc; Rõ thẩm quyền, trách nhiệm; Rõ kết quả kiểm tra, đôn đốc, xử lý người đứng đầu trong thực thi công vụ"; (2) UBND Thành phố ban hành Kế hoạch⁽³⁾ khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra sau Hội nghị kiểm điểm năm 2023 về kỷ luật, kỷ cương hành chính; tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm của một số sở, ngành và cán bộ, công chức; công tác CCHC và nâng cao bộ tiêu chí cần quan tâm, cải thiện; (3) Chỉ đạo, thực hiện luân chuyển, điều động, biệt phái, chuyển đổi vị trí công tác cán bộ các ban, ngành, sở Thành phố và các quận, huyện, thị xã, cấp ủy trực thuộc Thành ủy giai đoạn 2024-2025 theo Kế hoạch số 188-KH/TU ngày 06/11/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy (theo kết quả rà soát của các cơ quan, đơn vị, đến tháng 8/2024, Thành phố có 81 Trưởng phòng, 245 Phó Trưởng phòng có thời gian giữ chức vụ từ 08 năm trở lên; kể từ khi ban hành Kế hoạch số 188-KH/TU đến nay, Thành phố đã thực hiện luân chuyển, điều động 300 trường hợp, trong đó có 97 Trưởng phòng và tương đương, 203 Phó Trưởng phòng và tương đương); (4) Tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, định kỳ hàng tháng tổng hợp và công khai kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố giao; thực hiện đánh giá hằng tháng và

¹ Số liệu tại Báo cáo kết quả 01 năm thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU.

² Chương trình số 16-CTr/BCSD ngày 10/01/2024.

³ Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 30/05/2024.

công khai mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng trong các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

Thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội, Kế hoạch số 171-KH/TU ngày 14/8/2023 của Thành ủy thực hiện Chỉ thị về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị Thành phố; UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch, Quyết định thành lập, Quyết định kiện toàn Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố⁽⁴⁾. Thực hiện chỉ đạo của Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã, đơn vị sự nghiệp thuộc Thành phố đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện kiểm tra công vụ đối với lĩnh vực, địa bàn quản lý⁽⁵⁾. Trong năm 2024 (tính đến thời điểm báo cáo), qua tổng hợp từ các cơ quan, đơn vị, toàn Thành phố thực hiện 299 cuộc kiểm tra công vụ, trong đó Đoàn kiểm tra công vụ Thành phố thực hiện 27 cuộc kiểm tra đột xuất⁽⁶⁾, 02 cuộc kiểm tra theo chỉ đạo⁽⁷⁾; các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã và đơn vị hiệp quản trên địa bàn Thành phố thực hiện 270 cuộc (167 cuộc kiểm tra đột xuất, 103 cuộc kiểm tra theo kế hoạch với hơn 1.082 lượt đơn vị được kiểm tra). Nội dung kiểm tra giám sát tập trung vào việc thực hiện kỷ cương hành chính, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, chấp hành nội quy, quy chế làm việc, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan; việc thực hiện các quy trình nghiệp vụ, kết luận chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Sau kiểm tra đều ban hành thông báo, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục tồn tại.

Thành phố yêu cầu các Sở, ngành, địa phương siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo đúng tinh thần Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường

⁴ Kế hoạch số 313/KH-UBND ngày 22/12/2023 và Quyết định số 607/QĐ-UBND ngày 30/01/2024, Quyết định số 3426/QĐ-UBND ngày 01/7/2024.

⁵ Với tổng số hơn 231 văn bản (Kế hoạch, Quyết định thành lập, kiện toàn Đoàn Kiểm tra công vụ của cơ quan, đơn vị; các văn bản triển khai kiểm tra công vụ trên một lĩnh vực, nội dung đột xuất...).

⁶ Tại 19 UBND xã, phường, thị trấn (phường Vĩnh Hưng, Thịnh Liệt (quận Hoàng Mai), phường Khương Thượng (quận Đống Đa); phường Phạm Đình Hổ, Thanh Lương (quận Hai Bà Trưng); phường Phú Thượng, Quảng An, Nhật Tân, Tứ Liên (quận Tây Hồ); phường Bồ Đề, Phúc Lợi (quận Long Biên); xã Hồng Hà, Tân Lập thị trấn Phùng (huyện Đan Phượng); xã Thanh Đa, Tam Hiệp (huyện Phúc Thọ); xã Văn Từ, thị trấn Phú Minh, Phú Xuyên (huyện Phú Xuyên)); 05 cơ quan hành chính thuộc quận (phòng Tài nguyên và Môi trường quận Hoàng Mai, huyện Phúc Thọ; Đội Quản lý trật tự xây dựng quận Tây Hồ, Hoàn Kiếm, Ba Đình); 03 đơn vị thuộc Sở (Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Hoàng Mai, Thạch Thất, Phúc Thọ).

⁷ Kiểm tra công vụ đối với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị có liên quan (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính, UBND quận Tây Hồ, UBND quận Bắc Từ Liêm) theo chỉ đạo của Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố tại Thông báo số 64-TB/BCSD ngày 08/3/2024 về thanh tra, kiểm tra công vụ việc tham mưu tham gia ý kiến thẩm định hồ sơ đề nghị điều chỉnh dự án đầu tư Khu đô thị Nam Thăng Long và một số nội dung liên quan chức năng nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, bố trí cán bộ và công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Kiểm tra công vụ đối với Sở Tài nguyên và Môi trường theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại văn bản số 9348/VP-KTTH ngày 01/8/2024 của Văn phòng UBND Thành phố về việc vướng mắc quản lý thu nghĩa vụ tài chính về đất tại 69A Trần Nhân Tông

vụ Thành ủy về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội; cán bộ lãnh đạo, quản lý, nhất là người đứng đầu phải thực sự gương mẫu, đi đầu về tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp, tinh thần tận tụy phục vụ nhân dân, nói đi đôi với làm; dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đổi diện và vượt qua khó khăn, thử thách vì công việc chung; gắn kết chặt chẽ mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị với trách nhiệm của người đứng đầu về kết quả hoạt động của đơn vị mình. Kiên quyết xử lý cán bộ, công chức theo mức độ vi phạm (nếu có), kịp thời thay thế, điều chuyển khi không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

1.3. Tiếp tục thực hiện việc đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội

Việc thực hiện đánh giá hằng tháng và công khai mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng trong các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố được các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện hàng tháng theo quy định tại Quyết định số 1841-QĐ/TU ngày 28/10/2021 của Thành ủy về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội và Quyết định số 3251/-QĐ-TU ngày 16/8/2022 của Thành ủy Hà Nội về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 1841-QĐ/TU.

1.4. Nghiên cứu, đề xuất xây dựng các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật về công tác quản lý, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, phù hợp với mô hình quản lý chính quyền đô thị và các quy định mới của Luật Thủ đô (sửa đổi)

- Giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 08/8/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030”, Quyết định số 2251/QĐ-UBND ngày 29/6/2022 về việc Thành lập Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án.

Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2022 - 2025 và định hướng đến năm 2030” tập trung vào 03 nội dung sau: (1) Đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu cho cán bộ, công chức, viên chức để hình thành đội ngũ chuyên gia ở một số lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch; Quản lý nguồn nhân lực; Quản lý và phát triển đô thị; Công nghệ thông tin; Khoa học và Công nghệ; Giáo dục và đào tạo; Y tế với tổng số 141 lớp và 2.820 lượt học viên; (2) Bồi dưỡng nâng cao năng lực quản lý nhà nước, thực thi nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức còn ít nhất 5 năm công tác ở một số lĩnh vực Quản lý phát triển đô thị; Quản lý đất đai; Văn thư lưu trữ; Quản lý trường học và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý trường học; Quản lý, phát triển bệnh viện và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, phát triển bệnh viện; Khoa học và công nghệ; Nâng cao năng lực quản lý nhà

nước, kỹ năng ứng xử, xử lý tình huống và trách nhiệm người đứng đầu cho Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn; công tác tổ chức cán bộ với tổng số 189 lớp và 6340 lượt học viên; (3) Đào tạo sau Đại học với 270 lượt người trong đó 30 lượt đào tạo sau đại học tại nước ngoài (5 Tiến sĩ, 25 Thạc sĩ) và 240 lượt học sau đại học trong nước (40 Tiến sĩ, 200 Thạc sĩ).

Căn cứ tình hình và yêu cầu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố trong giai đoạn hiện nay, bảo đảm đạt được các mục tiêu theo các Nghị quyết, Đề án, Kế hoạch của Thành ủy về đào tạo, bồi dưỡng và xây dựng đội ngũ cán bộ của Thành phố, Ban Thường vụ Thành ủy đã ban hành Kế hoạch số 200-KH/TU ngày 11/12/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và các đối tượng khác của Thành phố Hà Nội năm 2024, UBND Thành phố ban hành các Quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán kinh phí đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức và các đối tượng khác⁽⁸⁾. Năm 2024 đã thực hiện tổ chức 14 lớp bồi dưỡng trong nước cho 666 học viên, 03 lớp bồi dưỡng tại nước ngoài cho 66 học viên ở các nội dung (Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện công tác quy hoạch, quản lý, đầu tư xây dựng phát triển đô thị xanh, thông minh, hiện đại; Quản lý, khai thác, phát huy các giá trị văn hóa để xây dựng ngành công nghiệp văn hóa gắn với phát triển kinh tế du lịch Thủ đô; Quản lý, xây dựng, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp hiện đại; Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực).

- Thực hiện Luật Thủ đô ngày 28/6/2024, UBND Thành phố báo cáo, đề xuất HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết quy định về nội dung chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

1.5. Tăng cường công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh việc xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội

Thành phố đã tập trung chỉ đạo, điều hành kịp thời với nhiều giải pháp đột phá cụ thể: (1) Ban Chỉ đạo Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội (khóa XVII) về "Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị Thành phố trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021-2025" ban hành Kế hoạch⁽⁹⁾ lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện, trong đó Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp chỉ đạo công tác CCHC, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý, điều hành của UBND và cơ quan hành chính các cấp; (2) Thành ủy Hà Nội đã tổ chức kiểm điểm sâu, khắc phục hạn chế, yếu kém sau kiểm điểm tự phê bình và phê bình năm 2023 tại các cơ quan, đơn vị; đôn đốc chỉ đạo các cấp ủy đảng, chính quyền động viên, khơi dậy đổi mới, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cải tiến công việc, CCHC, triển khai nghiêm túc Kết luận 14-KL/TW của Bộ Chính

⁸ Tại các Quyết định số: 6744/QĐ-UBND ngày 31/12/2023; 776/QĐ-UBND ngày 05/02/2024; 2512/QĐ-UBND ngày 11/5/2024.

⁹ Kế hoạch số 30-KH/BCĐ ngày 28/12/2023.

trị⁽¹⁰⁾; (3) UBND Thành phố ban hành các Kế hoạch⁽¹¹⁾ chỉ đạo, triển khai tuyên truyền, tổ chức các phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung truyền thông CCHC, gắn chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao thứ hạng các chỉ số PAPI, PCI, PAR Index, SIPAS. Đẩy mạnh các phong trào thi đua, tìm kiếm nhân rộng các sáng kiến, giải pháp hiệu quả, trọng tâm "Cải cách hành chính", "Thực hiện chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ tài chính trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2022 - 2025", các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội Thành phố năm 2024; (4) Hợp nhất Ban Chỉ đạo CCHC, Chuyển đổi số và Ban Chỉ đạo thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ thành Ban Chỉ đạo CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố để đảm bảo sự chỉ đạo tập trung, toàn diện, thống nhất, đồng bộ công tác CCHC gắn với nhiệm vụ trọng tâm là thực hiện phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ, từng bước xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số Thành phố, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo Chương trình số 01-CTr/TU, Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy.

1.6. Rà soát toàn bộ các nội dung nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể được giao theo chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy, xây dựng kế hoạch để thực hiện khắc phục các tồn tại, hạn chế

UBND Thành phố chú trọng, nỗ lực đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành, tập trung chỉ đạo rà soát, đánh giá tiến độ, chất lượng việc thực hiện các Kết luận, chỉ đạo của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy, các Nghị quyết của HĐND Thành phố. Chỉ đạo các sở, ban, ngành của Thành phố, các quận, huyện, thị xã thống kê, báo cáo toàn bộ các nhiệm vụ, công việc của địa phương, cơ quan, đơn vị để chậm trễ, kéo dài; yêu cầu xem xét, quyết định ngay những nội dung thuộc thẩm quyền; báo cáo, đề xuất phương hướng xử lý những nội dung không thuộc thẩm quyền, thành lập Tổ công tác kiểm tra, theo dõi và đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ, thường xuyên kiểm đếm và chỉ đạo tập trung giải quyết.

1.7. Nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố và các quyết định của ủy ban nhân dân Thành phố. Chỉ đạo các sở, ngành chuyên môn, ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã phối hợp với các Ban của Hội đồng nhân dân, Văn phòng Đoàn ĐBQH và Hội đồng nhân dân Thành phố rà soát toàn bộ kết quả triển khai thực hiện các báo cáo giám sát, Nghị quyết về kết quả giám sát chuyên đề, Nghị quyết về chất vấn của Hội đồng nhân dân Thành phố

UBND thành phố chỉ đạo các sở, ngành của Thành phố tập trung rà soát, đề xuất với Thường trực HĐND Thành phố để kịp thời cập nhật, điều chỉnh kế

¹⁰ Kết luận số 14-KL/TW ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

¹¹ Kế hoạch: số 12/KH-UBND ngày 12/01/2024, số 69/KH-UBND ngày 23/02/2024.

hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, đặc biệt là các Nghị quyết của HĐND Thành phố giai đoạn 2022-2026 và hằng năm xây dựng kế hoạch thực hiện, phấn đấu tối thiểu 90% tổng số nội dung đề xuất xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố được ban hành đảm bảo theo kế hoạch. Kết quả, từ đầu năm 2024 đến nay, HĐND Thành phố đã ban hành 17 Nghị quyết, UBND Thành phố đã ban hành 57 Quyết định VBQPPL. Đặc biệt năm 2024, Luật Thủ đô (Luật số 39/2024/QH15) được Quốc hội khóa XV thông qua ngày 28/6/2024. Để triển khai thi hành Luật Thủ đô, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch 225/KH-UBND ngày 22/7/2024 về kế hoạch triển khai thi hành Luật Thủ đô; Kế hoạch 264/KH-UBND ngày 04/9/2024 về việc soạn thảo, ban hành văn bản triển khai thi hành Luật Thủ đô; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 20/8/2024 về kế hoạch Tổ chức phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ triển khai thi hành Luật Thủ đô. Trong đó, để đáp ứng yêu cầu CCHC, 07 nội dung cơ chế, chính sách triển khai thi hành Luật Thủ đô được Thành phố ưu tiên xây dựng ban hành trước ngày 01/01/2025, 04 nội dung cơ chế, chính sách cá biệt đề xuất thực hiện sau khi Luật Thủ đô có hiệu lực. Các văn bản của Thành phố được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành VBQPPL, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất với quy định của hệ thống pháp luật.

- UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Tư pháp tham mưu Thành phố triển khai thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của Bộ chính trị về phát triển Thủ đô trong đó chú trọng nghiên cứu, đề xuất điều chỉnh tổng thể quy hoạch xây dựng Thủ đô và sửa đổi, bổ sung Luật Thủ đô nhằm tạo thể chế thuận lợi để xây dựng, phát triển Thủ đô bền vững.

Để nâng cao kết quả công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trên địa bàn Thành phố và rà soát đánh giá các quy định pháp luật liên quan đến ban hành văn bản, UBND Thành phố ban hành 03 văn bản chỉ đạo và tổ chức quán triệt đến các cơ quan đơn vị trên địa bàn Thành phố¹²; tổng hợp báo cáo đánh giá quy trình xây dựng VBQPPL của HĐND, UBND các cấp đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện quy trình xây dựng, ban hành VBQPPL¹³. Ngoài ra, thường xuyên hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện trong công tác ban hành văn bản kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình xây dựng VBQPPL trên địa bàn Thành phố.

Để triển khai thi hành Luật Thủ đô kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả, UBND thành phố ban hành 05 Kế hoạch, 01 quyết định và nhiều văn bản

¹² Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 20/3/2024 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/01/2024 về rà soát, đánh giá quy trình xây dựng VBQPPL của HĐND, UBND các cấp, Văn bản số 2878/UBND-NC ngày 30/8/2024 của UBND Thành phố về thực hiện quy trình xây dựng, ban hành VBQPPL thuộc thẩm quyền của HĐND, UBND Thành phố.

¹³ Báo cáo số 62/BC-UBND ngày 12/3/2024 của UBND Thành phố đánh giá quy trình xây dựng VBQPPL của HĐND, UBND các cấp đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện quy trình xây dựng, ban hành VBQPPL.

chỉ đạo tổ chức triển khai thi hành Luật Thủ đô¹⁴; HĐND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-HĐND ngày 11/9/2024 của HĐND Thành phố về triển khai thi hành Luật Thủ đô triển khai thi hành Luật Thủ đô trong đó xác định những nhiệm vụ về xây dựng Nghị quyết thuộc thẩm quyền của HĐND Thành phố trong năm 2024 và những năm tiếp theo. Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố đã xây dựng, trình Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Chỉ thị về triển khai thi hành Luật Thủ đô. Nội dung các văn bản yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt nam và các tổ chức chính trị - xã hội từ cấp Thành phố đến cơ sở trên địa bàn Thành phố tổ chức triển khai thi hành Luật đảm bảo hiệu lực, hiệu quả. Thành phố đã xác định danh mục các văn bản quy phạm pháp luật (văn bản quy định chi tiết và văn bản ban hành theo thẩm quyền được Luật giao); văn bản cá biệt để tổ chức triển khai thi hành Luật Thủ đô; phân công rõ nội dung công việc, thời hạn hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc soạn thảo, ban hành các văn bản.

UBND Thành phố ban hành Quyết định thành lập Tổ công tác chỉ đạo triển khai thi hành Luật Thủ đô do Chủ tịch UBND Thành phố làm tổ trưởng. Thành phố đã phối hợp với bộ, ngành Trung ương xây dựng dự thảo 03 Nghị định; chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan đơn vị của Thành phố triển khai quy trình xây dựng, thẩm định hồ sơ dự thảo 33 văn bản QPPL, 06 văn bản cá biệt thuộc thẩm quyền của Thành phố ban hành trong năm 2024 (*Đến 30/10/2024, HĐND Thành phố thông qua 12 Nghị quyết triển khai thi hành Luật Thủ đô, tại kỳ họp tháng 12/2024 HĐND sẽ tiếp tục xem xét, thông qua các văn bản theo Kế hoạch số 11/KH-HĐND ngày 11/9/2024 của HĐND Thành phố về triển khai thi hành Luật Thủ đô*).

1.8. Thực hiện Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố về giải quyết kiến nghị cử tri, các kiến nghị trong báo cáo giám sát và kết luận phiên giải trình của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri với Hội đồng nhân dân Thành phố từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay

UBND Thành phố đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã tập trung giải quyết kiến nghị cử tri theo các Nghị quyết của HĐND Thành phố và yêu cầu của Thường trực HĐND Thành phố tại các Văn bản: Số 3836/UBND-TH ngày 16/11/2022 về việc đôn đốc báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2022 phục vụ Kế hoạch giám sát của HĐND Thành phố; Số 361/UBND-TH ngày 14/02/2023 về việc giải quyết kiến nghị cử tri năm 2022; Số 2644/UBND-TH ngày 21/8/2023 về việc phân công giải quyết kiến nghị cử tri theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND

¹⁴ Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 22/7/2024 triển khai thi hành Luật Thủ đô, Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 07/8/2024 của UBND về rà soát văn bản quy phạm pháp luật thực hiện Luật Thủ đô; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 20/8/2024 của UBND Thành phố về tổ chức phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ triển khai thi hành Luật Thủ đô; Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 22/8/2024 Tuyên truyền, phổ biến, tập huấn Luật Thủ đô và các văn bản hướng dẫn thi hành, Kế hoạch số 264/KH-UBND ngày 04/9/2024 soạn thảo, ban hành văn bản triển khai thi hành Luật Thủ đô, Quyết định số 4582/QĐ-UBND ngày 30/8/2024 ban hành Danh mục và phân công nhiệm vụ soạn thảo các văn bản triển khai thi hành Luật Thủ đô.

Thành phố; Số 710/UBND-TH ngày 17/3/2024, số 2998/UBND-TH ngày 12/9/2024, số 12802/UBND-TH ngày 21/10/2024 về việc chỉ đạo, đôn đốc giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay và các văn bản phân công trả lời, đôn đốc giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND Thành phố.

UBND Thành phố đã có văn bản phân công các Phó Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã theo ngành, lĩnh vực, địa bàn đã được phân công rà soát toàn bộ kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri đã và đang giải quyết theo các Nghị quyết của HĐND Thành phố nêu trên, đồng thời tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện của các đơn vị; chỉ đạo các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã tăng cường phối hợp, nâng cao trách nhiệm, chất lượng tham mưu với UBND Thành phố trong công tác trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri; bảo đảm các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời. Từ việc giải quyết kiến nghị cử tri xác định, lựa chọn những điểm nóng, vấn đề phức tạp, nổi cộm, những bất cập của cơ chế chính sách để cập nhật, triển khai kịp thời các chính sách mới và kiến nghị, tham mưu HĐND Thành phố thông qua, ban hành hoặc điều chỉnh, bổ sung các cơ chế chính sách, các chương trình, kế hoạch với những giải pháp đồng bộ, thiết thực, hiệu quả phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố.

Việc giải quyết kiến nghị cử tri của UBND Thành phố, các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã ngày càng được coi trọng, các cơ quan đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm của mình trước cử tri. Ngay sau khi nhận được phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND Thành phố chuyển đến, UBND Thành phố đã khẩn trương chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã giải quyết và báo cáo tổng hợp trả lời kiến nghị cử tri với HĐND Thành phố đúng thời hạn. Công tác theo dõi, đôn đốc giải quyết kiến nghị cử tri từng bước được đổi mới, tăng cường với việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, khai thác Hệ thống quản lý, theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ UBND Thành phố giao, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành UBND Thành phố, trên tinh thần thực hiện nghiêm Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về *“Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”*.

Các kiến nghị cử tri đã được UBND Thành phố xem xét trả lời nghiêm túc đảm bảo 100%, các đơn vị vào cuộc với tinh thần trách nhiệm, khẩn trương, giải quyết bảo đảm hợp tình, hợp lý, tháo gỡ các vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng được nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân Thủ đô.

Đối với các kiến nghị chung của cử tri về cơ chế, chính sách liên quan đến phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội và đảm bảo an sinh đã được UBND Thành phố đặc biệt quan tâm, tập trung chỉ đạo quyết liệt và các cấp, các ngành đã kịp thời giải quyết đạt tỷ lệ cao (Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri tại: Kỳ họp 18, Kỳ họp 2 theo Nghị quyết số 34/NQ-

HĐND đạt 100%; Kỳ họp 3, 7 theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND và Kỳ họp 10 theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND đạt 97%; Kỳ họp 12 theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND đạt 90,7%).

1.9. Thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân và Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tiếp tục duy trì, đổi mới hình thức tiếp công dân, tổ chức đối thoại với người dân..., tích cực giải quyết các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân ngay từ cơ sở, không để nảy sinh các “điểm nóng”, các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp

Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành tổ chức thực hiện tổng kết 10 năm việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Sơ kết 05 năm việc thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Đồng thời tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; các kế hoạch của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ KNTC đông người, phức tạp; Văn bản số 451/UBND-BTCD ngày 19/02/2024 về việc rà soát, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố; Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 28/3/2024 về việc tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2024; Văn bản số 198/CV-BCSD ngày 08/4/2024 về việc thực hiện Kế hoạch số 229-KH/TU ngày 26/3/2024 của Thành ủy Hà Nội về Tiếp công dân, đối thoại thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2024; Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 11/4/2024 thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội” năm 2024; Văn bản số 1405/UBND-BTCD ngày 09/5/2024 về việc đảm bảo an ninh, trật tự và phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV.

Năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố có xu hướng tăng so với cùng kỳ năm 2023 do các cơ quan hành chính của UBND Thành phố đang tập trung trong công tác GPMB, thu hồi đất để thực hiện các dự án trên địa bàn, cụ thể: Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 3310 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, tăng 25,95% so với năm 2023, trong đó tập trung chủ yếu về

lĩnh vực chế độ, chính sách khi Nhà nước thu hồi đất, bồi thường, GPMB và lĩnh vực đất đai (nghĩa vụ tài chính khi được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trật tự xây dựng...); Tiếp nhận và xử lý 2.500 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền, tăng 72,29% so với năm 2023, trong đó tập trung chủ yếu về lĩnh vực chế độ, chính sách khi Nhà nước thu hồi đất, bồi thường, GPMB và lĩnh vực đất đai, nhà cửa (tranh chấp, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...).

Mặc dù tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, nhưng các đơn vị đã tăng cường củng cố và kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở; nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các ngành, do đó công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được đảm bảo, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn được giữ vững, không để xảy ra tình hình phức tạp và hình thành “điểm nóng” trên địa bàn.

Nhìn chung, chất lượng giải quyết các vụ việc đã được nâng cao. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, xử lý những sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên địa bàn Thành phố.

1.10. Chỉ đạo ủy ban nhân dân các cấp thực hiện nghiêm túc quy định của Trung ương, Thành ủy về thực hiện kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm trong thực thi công vụ; rà soát và xây dựng các kế hoạch để tập trung thực hiện các nhiệm vụ do Thành ủy, Hội đồng nhân dân, ủy ban nhân dân Thành phố và cấp ủy, Hội đồng nhân dân cùng cấp giao còn tồn, chưa thực hiện xong.

Thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội, Kế hoạch số 171-KH/TU ngày 14/8/2023 của Thành ủy về thực hiện Chỉ thị về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội và chủ đề công tác năm 2024 của Thành phố "Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển"; UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả, tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp thuộc Thành phố; thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao của cơ quan, tổ chức, cá nhân thuộc quyền quản lý, nhất là việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn liên quan đến giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp và việc thực hiện chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện chỉ đạo của Thành phố, các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã, các đơn vị sự nghiệp thuộc Thành phố đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện việc kiểm tra công vụ đối với lĩnh vực, địa bàn quản lý

nhằm tiếp tục nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo bước chuyển mạnh mẽ trong lề lối, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động của Thành phố.

Trong năm 2024 (tính đến thời điểm báo cáo), qua tổng hợp từ các cơ quan, đơn vị, toàn Thành phố thực hiện 299 cuộc kiểm tra công vụ, trong đó Đoàn kiểm tra công vụ Thành phố thực hiện 27 cuộc kiểm tra đột xuất (tại 19 UBND xã, phường, thị trấn, 05 cơ quan chuyên môn thuộc quận, 03 đơn vị thuộc Sở); kiểm tra theo chỉ đạo của 02 cuộc; các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã và đơn vị hiệp quản trên địa bàn Thành phố thực hiện 270 cuộc (167 cuộc kiểm tra đột xuất, 103 cuộc kiểm tra theo kế hoạch với hơn 1082 lượt đơn vị được kiểm tra).

2. Đối với các nội dung, kiến nghị, đề xuất của các đơn vị (tại phụ lục số 08 - Báo cáo số 08/BC-ĐGS ngày 26/6/2024)

2.1. Đối với nhóm kiến nghị về tổ chức, biên chế, quy trình thực hiện

(1). Về kiến nghị tăng chỉ tiêu cán bộ, công chức, viên chức

Xây dựng kế hoạch biên chế năm 2025, UBND thành phố dự kiến báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền cho phép UBND thành phố giao bổ sung chỉ tiêu biên chế công chức, viên chức đối với một số cơ quan, đơn vị¹⁵ đảm bảo đáp ứng yêu cầu khối lượng công việc và đảm bảo tiêu chí biên chế tối thiểu theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

(2). Về kiến nghị xây dựng quy định về các tiêu chí giao chỉ tiêu biên chế hành chính, sự nghiệp hàng năm

Năm 2024, Ban cán sự Đảng UBND Thành phố báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy phê duyệt phương án rà soát, phân bổ biên chế công chức hành chính các cơ quan khối Chính quyền Thành phố. Theo đó, Thành phố đã quy định nguyên tắc, tiêu chí rõ ràng làm căn cứ phân bổ chỉ tiêu biên chế. Các tiêu chí đã căn cứ vào vị trí việc làm, khối lượng, tính chất mức độ phức tạp trong thực thi nhiệm vụ được giao; đặc điểm, quy mô, phạm vi, đối tượng quản lý của đơn vị; quy mô dân số; diện tích tự nhiên; số lượng đơn vị hành chính phường, xã, thị trấn; số lượng tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện; các tiêu chí về mức độ phát triển kinh tế, đô thị và các yếu tố đặc thù trong công tác quản lý nhà nước trong một số lĩnh vực tôn giáo, dân tộc, an ninh quốc phòng...

Việc phân bổ biên chế đã được thực hiện bài bản, khoa học, đảm bảo các nguyên tắc, tiêu chí đề ra và được các đơn vị cơ bản thống nhất với phương án giao biên chế năm 2025.

(3). Về việc ký hợp đồng lao động chuyên môn

Ngày 19/11/2024, HĐND Thành phố thông qua Nghị quyết số 26/2024/NQ-HĐND quy định về hợp đồng có thời hạn để đảm nhiệm một số vị

¹⁵Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ, Ban Quản lý khu công nghệ cao Hòa Lạc, Trung tâm phục vụ hành chính công và một số quận, huyện, thị xã.

trí việc làm thuộc nhóm nghiệp vụ chuyên ngành, nghiệp vụ chuyên môn dùng chung trong cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố, thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.

Căn cứ Nghị quyết được giao, UBND Thành phố báo cáo Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy: Giao chỉ tiêu hợp đồng làm chuyên môn, nghiệp vụ đối với các đơn vị có điều chỉnh giảm chỉ tiêu biên chế công chức (số chỉ tiêu hợp đồng được giao bằng số chỉ tiêu công chức giảm). Đồng thời, giao bổ sung chỉ tiêu hợp đồng làm chuyên môn, nghiệp vụ đối với một số đơn vị có khối lượng công việc tăng, tính chất đặc thù và đơn vị thành lập mới chưa được giao đủ biên chế công chức.

Năm 2025, dự kiến giao 412 chỉ tiêu hợp đồng đối với các Sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã đảm bảo cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

(4). Về việc tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ đối với việc thi hành công vụ, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, người lao động

Thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội, Kế hoạch số 171-KH/TU ngày 14/8/2023 của Thành ủy thực hiện Chỉ thị về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị Thành phố; UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch, Quyết định thành lập, Quyết định kiện toàn Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố⁽¹⁶⁾; Đoàn Kiểm tra công vụ Thành phố đã ban hành các văn bản đơn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện: Công văn số 385/ĐKTCV ngày 05/02/2024 về việc tăng cường kiểm tra công vụ trên địa bàn Thành phố; Công văn số 1575/ĐKTCV ngày 09/5/2024 tăng cường kiểm tra công vụ trong việc triển khai thực hiện Đề án 06⁽¹⁷⁾; Công văn số 1860/ĐKTCV ngày 28/5/2024 tăng cường kiểm tra công vụ trong việc thực hiện công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ⁽¹⁸⁾. Trong năm 2024 (tính đến thời điểm báo cáo), Đoàn kiểm tra công vụ Thành phố thực hiện 27 cuộc kiểm tra đột xuất, kiểm tra theo chỉ đạo 02 cuộc. Thành phố yêu cầu các Sở, ngành, địa phương siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo đúng tinh thần Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của

¹⁶ Kế hoạch số 313/KH-UBND ngày 22/12/2023 và Quyết định số 607/QĐ-UBND ngày 30/01/2024, Quyết định số 3426/QĐ-UBND ngày 01/7/2024.

¹⁷ Thực hiện Văn bản số 1510/BNV-TT ngày 20/3/2024 của Bộ Nội vụ về việc tăng cường thanh tra công vụ triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ và các Chương trình, Kế hoạch, Kết luận, Chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố về triển khai thực hiện Đề án 06.

¹⁸ Thực hiện Văn bản số 200/TB-VP ngày 15/5/2024 của Văn phòng UBND Thành phố thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND Thành phố tại Hội nghị trực tuyến đánh giá việc triển khai thực hiện các chuyên đề, kế hoạch trọng tâm trong công tác PCCC và CNCH trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Ban Thường vụ Thành ủy về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội; cán bộ lãnh đạo, quản lý, nhất là người đứng đầu phải thực sự gương mẫu, đi đầu về tinh thần trách nhiệm, tinh chuyên nghiệp, tinh thần tận tụy phục vụ nhân dân, nói đi đôi với làm; dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đổi mới và vượt qua khó khăn, thử thách vì công việc chung; gắn kết chặt chẽ mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị với trách nhiệm của người đứng đầu về kết quả hoạt động của đơn vị mình. Kiên quyết xử lý cán bộ, công chức theo mức độ vi phạm (nếu có), kịp thời thay thế, điều chuyển khi không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

(5). Về việc phân cấp, ủy quyền, đơn giản hoá thủ tục hành chính, xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài thủ tục hành chính), nâng cao trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu của các cơ quan đơn vị trong công tác cải cách hành chính

- UBND thành phố chỉ đạo, tập trung hoàn thiện việc phân cấp, ủy quyền theo đề án đã được HĐND Thành phố thông qua tại Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND và Nghị quyết số 23/NQ-HĐND của HĐND Thành phố gắn với việc phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC. Trong đó cần tiếp tục rà soát các lĩnh vực kinh tế-xã hội và các lĩnh vực khác có thể thực hiện phân cấp cho các địa phương và kịp thời báo cáo với HĐND Thành phố để tiếp tục quyết định phân cấp. Rà soát các phương án ủy quyền đảm bảo phù hợp với điều kiện thực hiện của các cấp theo từng giai đoạn, đồng thời rà soát để tăng cường ủy quyền các nhiệm vụ, các TTHC từ Thành phố cho đến cấp huyện, thậm chí là cấp phường khi đủ điều kiện để ủy quyền. Kết quả, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 6680/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 thông qua phương án ủy quyền trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 04/05/2024 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa, ủy quyền giải quyết TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội năm 2024; trên cơ sở rà soát, đánh giá đề xuất phương án phân cấp ủy quyền giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, ngày 21/6/2024, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 3204/QĐ-UBND về phê duyệt phương án mới, sửa đổi bổ sung và thay thế việc ủy quyền trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội. Theo đó, Thành phố tiếp tục xây dựng phương án ủy quyền giải quyết: 34 TTHC; sửa đổi, bổ sung, thay thế phương án giải quyết TTHC: 41 TTHC; thay thế phương án ủy quyền lĩnh vực Giao thông Vận tải: 12 TTHC. Hiện, Thành phố đang chỉ đạo, tập trung xây dựng Nghị quyết của HĐND thành phố Hà Nội quy định chi tiết phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn được ủy quyền cho công chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã và phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp, ủy quyền cho đơn vị sự nghiệp công lập, người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập (theo Khoản 6 Điều 14 Luật Thủ đô).

- Chỉ đạo các cơ quan rà soát, nghiên cứu và ban hành các quy trình giải quyết TTHC nội bộ, quy trình giải quyết công việc nội bộ, trong đó lưu ý việc xây dựng các quy trình phải đảm bảo thực hiện tuân thủ theo tiêu chuẩn

ISO. Tiếp tục chỉ đạo rà soát và ban hành ngay các quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC ủy quyền cho cấp huyện, tập trung vào các lĩnh vực có nhiều TTHC như công thương, giao thông vận tải, kế hoạch đầu tư... đảm bảo 100% các TTHC được ủy quyền có quy trình nội bộ giải quyết TTHC kèm theo. Thực hiện Kết quả, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch 136/KH-UBND ngày 04/05/2024 về rà soát phương án thực thi các nghị quyết đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư; rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa, ủy quyền giải quyết TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội năm 2024. Đến nay, Thành phố đã thông qua phương án đơn giản hóa 32 TTHC, trong đó: Y tế: 19 TTHC, Du Lịch: 01 TTHC, Công thương: 01 TTHC, Thông tin và Truyền thông: 09 TTHC, Xây dựng: 02 TTHC; ban hành 36 Quyết định công bố danh mục TTHC, công bố danh mục sửa, đổi bổ sung TTHC, bãi bỏ, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo, rà soát và ban hành ngay các quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC ủy quyền cho cấp huyện, tập trung vào các lĩnh vực có nhiều TTHC như công thương, giao thông vận tải, kế hoạch đầu tư... đảm bảo 100% các TTHC được ủy quyền có quy trình nội bộ giải quyết TTHC kèm theo. Kết quả, Thành phố đã xây dựng phương án ủy quyền giải quyết: 34 TTHC; sửa đổi, bổ sung, thay thế phương án giải quyết TTHC: 41 TTHC; thay thế phương án ủy quyền lĩnh vực Giao thông Vận tải: 12 TTHC. Hiện, Thành phố đang chỉ đạo, tập trung xây dựng Nghị quyết của HĐND thành phố Hà Nội quy định chi tiết phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn được ủy quyền cho công chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã và phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp, ủy quyền cho đơn vị sự nghiệp công lập, người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập (theo Khoản 6 Điều 14 Luật Thủ đô).

- Chỉ đạo thực hiện đơn giản hóa TTHC; kết quả công bố và công khai TTHC được thực hiện nghiêm, đúng quy định, bảo đảm việc tiếp cận, thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân được đơn giản, thuận lợi. UBND Thành phố đã thông qua phương án đơn giản hóa 32 TTHC thuộc các lĩnh vực. 100% TTHC được đơn giản hóa được công bố, công khai, được cơ quan, đơn vị của Thành phố thực hiện đúng quy định. Việc rà soát, đơn giản hóa TTHC đạt tỷ lệ trên 20%, trong đó, ngoài việc rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC, cắt giảm thành phần hồ sơ, tiết kiệm chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của Thành ủy và Nghị quyết của HĐND Thành phố về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường chất lượng các cuộc kiểm tra, thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện vi phạm đạo đức, kỷ luật công vụ, các trường hợp né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, các trường hợp có biểu hiện những nhiễu, tiêu cực. Kết quả, Thành phố đã tổ chức 02 Hội nghị về triển khai, nâng cao hiệu quả công tác CCHC năm 2024 với khoảng gần 1.000 đại biểu tham dự cho tất cả các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND cấp huyện,

UBND cấp xã đề quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả công tác CCHC của thành phố Hà Nội. Qua công tác quán triệt, tuyên truyền, kiểm tra, Thành phố đã yêu cầu Sở, ngành, địa phương có liên quan siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo đúng tinh thần Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy; cán bộ lãnh đạo, quản lý, nhất là người đứng đầu phải thực sự gương mẫu, đi đầu về tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp, tinh thần tận tụy phục vụ nhân dân, nói đi đôi với làm; dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đổi mới và vượt qua khó khăn, thử thách vì công việc chung; gắn kết chặt chẽ mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị với trách nhiệm của người đứng đầu về kết quả hoạt động của đơn vị mình; kiên quyết xử lý cán bộ, công chức theo mức độ vi phạm (nếu có), kịp thời thay thế, điều chuyển khi không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

2.2. Về cơ chế, chính sách, chế độ đãi ngộ, chế độ làm việc

(1). Về việc đổi mới công tác tuyển dụng công chức

Thành phố tiếp tục đổi mới hình thức tuyển dụng cán bộ, công chức trong đó nghiên cứu, bổ sung ngay trong quy chế tuyển dụng việc tham gia trực tiếp của các cơ quan có nhu cầu tuyển dụng công chức trong quá trình xét tuyển, thi tuyển công chức để đảm bảo phù hợp với yêu cầu thực tiễn và chất lượng công tác tuyển dụng. Đến nay, Thành phố đã hoàn thành việc tổ chức kỳ thi tuyển công chức với chỉ tiêu tuyển dụng là 215 (trong đó 11 chỉ tiêu xét tuyển theo Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 5/12/2017 của Chính phủ về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ; 204 chỉ tiêu thi tuyển). Theo đó, Thành phố đã có đổi mới trong công tác thi tuyển công chức năm 2024: là tổ chức theo 2 vòng thi, vòng 1 thi kiểm tra kiến thức, năng lực chung (gồm thi môn kiến thức chung và ngoại ngữ); vòng 2 được thi theo hình thức phỏng vấn, nội dung về kiến thức về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật về ngành, lĩnh vực tuyển dụng; kỹ năng thực thi công vụ theo yêu cầu vị trí việc làm.

(2). Xây dựng Nghị quyết về bổ sung thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị Thành phố sau khi Luật Thủ đô được ban hành

Hiện Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố ban hành Tờ trình số 379-TTr/BCS ngày 14/11/20254 trình Thường trực Thành ủy về ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố về chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức. Trên cơ sở ý kiến chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ sẽ tiếp tục hoàn thiện, báo cáo UBND Thành phố để trình HĐND Thành phố trong kỳ họp gần nhất.

(3). Về đào tạo bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 08/8/2022 về việc triển khai thực

hiện Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030”, Quyết định số 2251/QĐ-UBND ngày 29/6/2022 về việc Thành lập Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án.

Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2022 - 2025 và định hướng đến năm 2030” tập trung vào 03 nội dung sau: (1) Đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu cho cán bộ, công chức, viên chức để hình thành đội ngũ chuyên gia ở một số lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch; Quản lý nguồn nhân lực; Quản lý và phát triển đô thị; Công nghệ thông tin; Khoa học và Công nghệ; Giáo dục và đào tạo; Y tế với tổng số 141 lớp và 2.820 lượt học viên; (2) Bồi dưỡng nâng cao năng lực quản lý nhà nước, thực thi nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức còn ít nhất 5 năm công tác ở một số lĩnh vực Quản lý phát triển đô thị; Quản lý đất đai; Văn thư lưu trữ; Quản lý trường học và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý trường học; Quản lý, phát triển bệnh viện và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, phát triển bệnh viện; Khoa học và công nghệ; Nâng cao năng lực quản lý nhà nước, kỹ năng ứng xử, xử lý tình huống và trách nhiệm người đứng đầu cho Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn; công tác tổ chức cán bộ với tổng số 189 lớp và 6340 lượt học viên; (3) Đào tạo sau Đại học với 270 lượt người trong đó 30 lượt đào tạo sau đại học tại nước ngoài (5 Tiến sĩ, 25 Thạc sĩ) và 240 lượt học sau đại học trong nước (40 Tiến sĩ, 200 Thạc sĩ).

Căn cứ tình hình và yêu cầu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố trong giai đoạn hiện nay, bảo đảm đạt được các mục tiêu theo các Nghị quyết, Đề án, Kế hoạch của Thành ủy về đào tạo, bồi dưỡng và xây dựng đội ngũ cán bộ của Thành phố, Ban Thường vụ Thành ủy đã ban hành Kế hoạch số 200-KH/TU ngày 11/12/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và các đối tượng khác của Thành phố Hà Nội năm 2024, UBND Thành phố ban hành các Quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán kinh phí đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức và các đối tượng khác¹⁹. Năm 2024 đã thực hiện tổ chức 14 lớp bồi dưỡng trong nước cho 666 học viên, 03 lớp bồi dưỡng tại nước ngoài cho 66 học viên ở các nội dung (Kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện công tác quy hoạch, quản lý, đầu tư xây dựng phát triển đô thị xanh, thông minh, hiện đại; Quản lý, khai thác, phát huy các giá trị văn hóa để xây dựng ngành công nghiệp văn hóa gắn với phát triển kinh tế du lịch Thủ đô; Quản lý, xây dựng, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp hiện đại; Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực).

2.3. Về công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu

(1). Về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số

Thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành, xây dựng chính

¹⁹ Tại các Quyết định số: 6744/QĐ-UBND ngày 31/12/2023; 776/QĐ-UBND ngày 05/02/2024; 2512/QĐ-UBND ngày 11/5/2024;

quyền điện tử, chuyển đổi số; đảm bảo rõ nhiệm vụ, rõ thời gian hoàn thành, rõ sản phẩm/kết quả đầu ra, rõ đầu mối cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp tiếp nhận thông tin, ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố, đảm bảo xuyên suốt, thống nhất các nhiệm vụ triển khai từ Thành phố đến cấp huyện và cấp xã; đưa ra các nhiệm vụ, giải pháp đột phát để tuyên truyền thực hiện CCHC, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử; mở rộng hình thức tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội (zalo, facebook..) hệ thống loa truyền thanh tại cơ sở, các ứng dụng truyền thông trên nền tảng công nghệ, kỹ thuật số (youtube, tiktok...), sân khấu hóa;

(2). Chỉ đạo đẩy mạnh cung cấp các tiện ích cho người dân, quản lý xã hội trên ứng dụng VNeID

Thành phố đã ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, triển khai về rà soát, xây dựng quy trình TTHC liên thông, phương án ủy quyền giải quyết TTHC, thực hiện thí điểm cấp phiếu Lý lịch tư pháp trên ứng dụng định danh và xác thực điện tử VNeID trên địa bàn thành phố Hà Nội; triển khai ứng dụng giải pháp công nghệ để tìm kiếm và thanh toán giá dịch vụ trông giữ xe không sử dụng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội, triển khai giải pháp ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong chi trả lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội hàng tháng qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội, ban hành Quy chế phối hợp giữa cơ quan chuyên môn với Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng của Thành phố trong công tác lập, thẩm định, phê duyệt chủ trương đầu tư dự án đầu tư công thuộc thẩm quyền của thành phố Hà Nội; phê duyệt danh mục 34 dịch vụ công trực tuyến ưu tiên dùng trên cổng Dịch vụ công Quốc gia; ban hành Quy chế tạm thời vận hành hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.

Một số hệ thống thông tin, ứng dụng phục vụ công dân, doanh nghiệp đang được triển khai thử nghiệm nhằm xây dựng thành phố thông minh, hiện đại như: Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHaNoi); Hồ sơ sức khỏe điện tử Thành phố trên VneID, Cấp lý lịch tư pháp trên VneID; Ứng dụng “Thẻ vé giao thông Hà Nội” sử dụng thẻ QR động (thẻ ảo) cho vận tải hành khách công cộng; Ứng dụng quản lý, cảnh báo cháy gắn với xác thực định danh số nhà và dữ liệu dân cư trên địa bàn thành phố Hà Nội phục vụ công tác quản lý dữ liệu về phòng cháy, chữa cháy trên toàn địa bàn Thành phố. Ngoài ra Thành phố cũng đang triển khai thí điểm trông giữ xe không dùng tiền mặt, nhằm tạo sự minh bạch trong công tác thu phí trông giữ phương tiện và giảm ùn tắc ở trung tâm thành phố.

Một số mô hình kinh tế số, xã hội số điển hình đã được các quận, huyện triển khai tích cực, trong đó một số mô hình nổi bật như: “Thanh toán không dùng tiền mặt”, “Chi trả trợ cấp xã hội không dùng tiền mặt”, “Chuyển đổi số trong trường học” như: đăng ký sử dụng chữ ký số cho giáo viên; lưu trữ hồ sơ điện tử; thu học phí không dùng tiền mặt, nộp thuế điện tử qua app eTax Mobile (theo hướng dẫn của ngành Thuế), “Bộ phận Một cửa Hiện đại - Chia sẻ - Hỗ trợ”, triển khai hạ tầng mạng không dây, Internet miễn phí phục vụ người dân....;

UBND Thành phố trân trọng gửi HĐND Thành phố, các vị đại biểu HĐND Thành phố báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 30/NQ-HĐND ngày 04/7/2024 của HĐND Thành phố về kết quả giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm trong thực thi công vụ của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đồng chí Chủ tịch UBND TP;
- Các đồng chí PCT UBND TP;
- Các Ban của HĐND TP;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin & Truyền thông;
- VPUB: CVP, PCVP N.M.Quân, các Phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sơn