

Số: /BC- UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố về kết quả giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính, việc xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội
(Phục vụ kỳ họp cuối năm 2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Năm 2024, Thành phố tiếp tục tập trung triển khai các nội dung cải cách hành chính (CCHC) theo Nghị quyết số 76NQ-CP của Chính phủ, Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy và Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của Hội đồng nhân dân (HĐND) Thành phố; đồng thời tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong kết quả Chỉ số PARINDEX và Chỉ số SIPAS năm 2023.

Thực hiện Chương trình kỳ họp cuối năm 2024 của HĐND Thành phố, UBND Thành phố báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố, cụ thể như sau:

1. Về kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại mục 2, Điều 1, Nghị quyết số 20/NQ-HĐND của HĐND Thành phố

Ngay sau Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố ban hành, UBND Thành phố đã chỉ đạo các Sở, Ban, Ngành Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã tập trung triển khai, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại Nghị quyết số 20/NQ-HĐND, cụ thể:

- Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai nghiêm túc các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2023 Thành phố, Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 Thành phố, Kế hoạch duy trì, cải thiện Chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2023 Thành phố, Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023. Để triển khai thực hiện, Thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số; đảm bảo rõ nhiệm vụ, rõ thời gian hoàn thành, rõ sản phẩm/kết quả đầu ra, rõ đầu mối cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp tiếp nhận thông tin, ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố, đảm bảo xuyên suốt, thống nhất các nhiệm vụ triển khai từ Thành phố đến cấp huyện và cấp xã.

- Chỉ đạo, đưa ra các nhiệm vụ, giải pháp đột phát để tuyên truyền thực hiện CCHC, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử; mở rộng hình thức tuyên

truyền trên trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội (zalo, facebook..) hệ thống loa truyền thanh tại cơ sở, các ứng dụng truyền thông trên nền tảng công nghệ, kỹ thuật số (youtube, tiktok...), sân khấu hóa; Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy ban hành Chương trình phối hợp về tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền công tác CCHC của Thành phố Hà Nội giai đoạn 2023-2025; tổ chức hội thảo khoa học để tìm kiếm các giải pháp nhằm Cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính thành phố Hà Nội.

- Chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị quán triệt, triển khai kết luận tại Hội nghị sơ kết Chương trình 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội (khóa XVII); Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Thành ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội; Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố; Chỉ thị số 22/CT-UBND ngày 22/12/2022 của UBND Thành phố.

Kết quả, công tác CCHC được Trung ương và người dân ghi nhận, đánh giá cao, Chỉ số PAR-INDEX của Thành phố năm 2023 xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số SIPAS năm 2023 của Thành phố đạt 83,57% (tăng 3,41%), tăng 9 bậc so với năm 2022, đứng thứ 02 trong 05 thành phố trực thuộc Trung ương (sau Hải Phòng); Chỉ số PAPI được xếp vào nhóm 1 (nhóm các địa phương có Chỉ số tốt nhất); đội ngũ cán bộ công chức, viên chức Thành phố đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ.

2. Kết quả triển khai các nhiệm vụ tại Điều 2, Nghị quyết số 20/NQ-HĐND của HĐND Thành phố

- Thành phố chỉ đạo tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác năm 2023 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, sáng tạo, phát triển” và thực hiện mục tiêu “lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ”, tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CCHC, xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc Thành phố. Thành phố đã phát động tổ chức cuộc thi tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2024. Sau 5 tháng phát động cuộc thi CCHC trên phạm vi toàn Thành phố, toàn Thành phố đã có 196 bài dự thi tham dự, trong đó: khối Sở, ban, ngành: có 31 bài dự thi, khối quận, huyện, thị xã: có 165 bài dự thi. Kết quả, có 01 giải nhất, 02 giải nhì, 03 giải ba và 5 giải khuyến khích đối với cá nhân và 03 giải tập thể.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của Thành ủy và Nghị quyết của HĐND Thành phố về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường chất lượng các cuộc kiểm tra, thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện vi phạm đạo đức, kỷ luật công vụ, các trường hợp né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, các trường hợp có biểu hiện những nhiễu, tiêu cực. Kết quả, Thành phố đã tổ chức 02 Hội nghị về triển khai, nâng cao hiệu quả công tác CCHC năm 2024 với khoảng gần 1000 đại biểu tham dự cho tất cả các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND cấp huyện, UBND cấp xã để quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC,

nâng cao hiệu quả công tác CCHC của thành phố Hà Nội ; kiểm tra công vụ đột xuất 25 cuộc tại 19 UBND xã, phường, thị trấn; 03 cơ quan hành chính thuộc quận, huyện Hoàng Mai, Phúc Thọ, Tây Hồ; 03 đơn vị thuộc Sở Tài Nguyên và Môi trường. Qua công tác quán triệt, tuyên truyền, kiểm tra, Thành phố đã yêu cầu Sở, ngành, địa phương có liên quan siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo đúng tinh thần Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy; cán bộ lãnh đạo, quản lý, nhất là người đứng đầu phải thực sự gương mẫu, đi đầu về tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp, tinh thần tận tụy phục vụ nhân dân, nói đi đôi với làm; dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đổi mới và vượt qua khó khăn, thử thách vì công việc chung; gắn kết chặt chẽ mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị với trách nhiệm của người đứng đầu về kết quả hoạt động của đơn vị mình; kiên quyết xử lý cán bộ, công chức theo mức độ vi phạm (nếu có), kịp thời thay thế, điều chuyển khi không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Chỉ đạo, xây dựng các giải pháp hiệu quả, thiết thực để không ngừng cải thiện nâng cao điểm số các chỉ số Par Index, SIPAS, PAPI, PCI của Thành phố, nhất là các chỉ số thành phần liên quan đến lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, tài nguyên và môi trường. UBND Thành phố ban hành Kế hoạch 164/KH-UBND ngày 30/05/2024 về việc tiếp tục nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI năm 2024 thành phố Hà Nội; Kế hoạch Số: 190/KH-UBND ngày 21/6/2024 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI) năm 2024.

- Chỉ đạo, rà soát toàn bộ các nội dung nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể được nêu trong các Nghị quyết, Quyết định của Chính phủ, Chương trình số 01-CTr/TU và Nghị quyết số 18-NQ/TU của Thành ủy; chỉ đạo, xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế cụ thể được nêu trong Báo cáo số 08 /BC-ĐGS ngày 20/6/2023 của Đoàn Giám sát của HĐND Thành phố. Kết quả, ngày 03/10/2024, Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố ban hành Báo cáo tổng kết thực hiện Chương trình số 01-CTr/TU ngày 03/10/2024. Theo đánh giá, nhìn chung các chỉ tiêu, nhiệm vụ đặt ra theo Chương trình số 01CTr/TU đều đã được thực hiện và đảm bảo theo đúng kế hoạch. Đặc biệt, có 6/10 tiêu chí vượt vượt cao hơn chỉ tiêu so với kế hoạch đặt ra; 16/18 nhiệm vụ đã hoàn thành, 02 nhiệm vụ đang được thực hiện theo đúng tiến độ kế hoạch; chỉ đạo

- Chỉ đạo hoàn thiện các bộ chỉ số đánh giá, chấm điểm CCHC các sở, ngành, các quận huyện, nghiên cứu bộ chỉ số đánh giá cấp xã để tổ chức thực hiện ngay từ năm 2023. Kết quả, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 3598/QĐ-UBND ngày 10/7/2024 của về ban hành Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2024 - 2030, theo hướng đánh giá 02 đợt (đợt 6 tháng đầu năm và năm), Quyết định số 3199/QĐ-UBND ngày 21/6/2024 của UBND Thành phố về việc ban hành Khung Chỉ số CCHC áp dụng đối với các phòng chuyên môn và tương đương thuộc UBND cấp huyện và Khung Chỉ số CCHC áp dụng đối với UBND các xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Hà Nội, Quyết định số 5691/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 về Ban hành Chỉ số CCHC đối với các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố Hà Nội, Quyết định số 5644/QĐ-UBND ngày 29/10/2024 về việc ban hành Chỉ số CCHC áp

dụng đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố Hà Nội giai đoạn 2024-2030. Kết quả: đến nay, các cơ quan, đơn vị đã hoàn thành việc tự đánh giá chấm điểm 6 tháng và giải trình, bổ sung đề Tổ Công tác giúp việc Hội đồng thẩm định thẩm định lần 2 kết quả tự đánh giá chấm điểm 6 tháng của cơ quan, đơn vị trực tiếp trên Hệ thống phần mềm theo địa chỉ <https://parindex.hanoi.gov.vn/>.

- Chỉ đạo các sở, ngành của Thành phố tập trung rà soát, đề xuất với Thường trực HĐND Thành phố để kịp thời cập nhật, điều chỉnh kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, đặc biệt là các Nghị quyết của HĐND Thành phố giai đoạn 2022-2026 và hằng năm xây dựng kế hoạch thực hiện, phấn đấu tối thiểu 90% tổng số nội dung đề xuất xây dựng Nghị quyết của HĐND Thành phố được ban hành đảm bảo theo kế hoạch. Kết quả, từ đầu năm 2024 đến nay, HĐND Thành phố đã ban hành 17 Nghị quyết, UBND Thành phố đã ban hành 57 Quyết định VBQPPL. Đặc biệt năm 2024, Luật Thủ đô (Luật số 39/2024/QH15) được Quốc hội khóa XV thông qua ngày 28/6/2024. Để triển khai thi hành Luật Thủ đô, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch 225/KH-UBND ngày 22/7/2024 về kế hoạch triển khai thi hành Luật Thủ đô; Kế hoạch 264/KH-UBND ngày 04/9/2024 về việc soạn thảo, ban hành văn bản triển khai thi hành Luật Thủ đô; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 20/8/2024 về kế hoạch Tổ chức phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ triển khai thi hành Luật Thủ đô. Trong đó, để đáp ứng yêu cầu CCHC, 07 nội dung cơ chế, chính sách triển khai thi hành Luật Thủ đô được Thành phố ưu tiên xây dựng ban hành trước ngày 01/01/2025, 04 nội dung cơ chế, chính sách cá biệt đề xuất thực hiện sau khi Luật Thủ đô có hiệu lực. Các văn bản của Thành phố được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành VBQPPL, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất với quy định của hệ thống pháp luật.

- Chỉ đạo, tập trung hoàn thiện việc phân cấp, ủy quyền theo đề án đã được HĐND Thành phố thông qua tại Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND và Nghị quyết số 23/NQ-HĐND của HĐND Thành phố gắn với việc phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC. Trong đó cần tiếp tục rà soát các lĩnh vực kinh tế-xã hội và các lĩnh vực khác có thể thực hiện phân cấp cho các địa phương và kịp thời báo cáo với HĐND Thành phố để tiếp tục quyết định phân cấp. Rà soát các phương án ủy quyền đảm bảo phù hợp với điều kiện thực hiện của các cấp theo từng giai đoạn, đồng thời rà soát để tăng cường ủy quyền các nhiệm vụ, các TTHC từ Thành phố cho đến cấp huyện, thậm chí là cấp phường khi đủ điều kiện để ủy quyền. Kết quả, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 6680/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 thông qua phương án ủy quyền trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 04/05/2024 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa, ủy quyền giải quyết TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội năm 2024; trên cơ sở rà soát, đánh giá đề xuất phương án phân cấp ủy quyền giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, ngày 21/6/2024, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 3204/QĐ-UBND về phê duyệt phương án mới, sửa đổi bổ sung và thay thế việc ủy quyền trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của UBND thành phố Hà Nội. Theo đó, Thành phố tiếp tục xây dựng phương án ủy quyền giải quyết: 34 TTHC; sửa đổi, bổ sung, thay thế phương án giải quyết TTHC: 41 TTHC; thay thế

phương án ủy quyền lĩnh vực Giao thông Vận tải: 12 TTHC. Hiện, Thành phố đang chỉ đạo, tập trung xây dựng Nghị quyết của HĐND thành phố Hà Nội quy định chi tiết phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn được ủy quyền cho công chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã và phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp, ủy quyền cho đơn vị sự nghiệp công lập, người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập (theo Khoản 6 Điều 14 Luật Thủ đô).

- Chỉ đạo các cơ quan rà soát, nghiên cứu và ban hành các quy trình giải quyết TTHC nội bộ, quy trình giải quyết công việc nội bộ, trong đó lưu ý việc xây dựng các quy trình phải đảm bảo thực hiện tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO. Tiếp tục chỉ đạo rà soát và ban hành ngay các quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC ủy quyền cho cấp huyện, tập trung vào các lĩnh vực có nhiều TTHC như công thương, giao thông vận tải, kế hoạch đầu tư... đảm bảo 100% các TTHC được ủy quyền có quy trình nội bộ giải quyết TTHC kèm theo. Kết quả, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch 136/KH-UBND ngày 04/05/2024 về rà soát phương án thực thi các nghị quyết đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư; rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa, ủy quyền giải quyết TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội năm 2024. Đến nay, Thành phố đã thông qua phương án đơn giản hóa 32 TTHC, trong đó: Y tế: 19 TTHC, Du Lịch: 01 TTHC, Công thương: 01 TTHC, Thông tin và Truyền thông: 09 TTHC, Xây dựng: 02 TTHC; ban hành 36 Quyết định công bố danh mục TTHC, công bố danh mục sửa, đổi bổ sung TTHC, bãi bỏ, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo, rà soát và ban hành ngay các quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC ủy quyền cho cấp huyện, tập trung vào các lĩnh vực có nhiều TTHC như công thương, giao thông vận tải, kế hoạch đầu tư... đảm bảo 100% các TTHC được ủy quyền có quy trình nội bộ giải quyết TTHC kèm theo. Kết quả, Thành phố đã xây dựng phương án ủy quyền giải quyết: 34 TTHC; sửa đổi, bổ sung, thay thế phương án giải quyết TTHC: 41 TTHC; thay thế phương án ủy quyền lĩnh vực Giao thông Vận tải: 12 TTHC. Hiện, Thành phố đang chỉ đạo, tập trung xây dựng Nghị quyết của HĐND thành phố Hà Nội quy định chi tiết phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn được ủy quyền cho công chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã và phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp, ủy quyền cho đơn vị sự nghiệp công lập, người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập (theo Khoản 6 Điều 14 Luật Thủ đô).

- Chỉ đạo, xây dựng các quy trình, quy trình phối hợp để giải quyết công việc nội bộ (TTHC nội bộ), trong đó lưu ý việc xây dựng các quy trình phải đảm bảo thực hiện tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO. Thành phố đã ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, triển khai về rà soát, xây dựng quy trình TTHC liên thông, phương án ủy quyền giải quyết TTHC, thực hiện thí điểm cấp phiếu Lý lịch tư pháp trên ứng dụng định danh và xác thực điện tử VNeID trên địa bàn thành phố Hà Nội; triển khai ứng dụng giải pháp công nghệ để tìm kiếm và thanh toán giá dịch vụ trông giữ xe không sử dụng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội, triển khai giải pháp ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong chi trả lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội hàng tháng qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hà Nội, ban hành Quy chế phối hợp giữa cơ quan chuyên môn với Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng của Thành phố trong công tác lập, thẩm định, phê duyệt chủ trương đầu tư dự án đầu tư công thuộc

thẩm quyền của thành phố Hà Nội; phê duyệt danh mục 34 dịch vụ công trực tuyến ưu tiên dùng trên cổng Dịch vụ công Quốc gia; ban hành Quy chế tạm thời vận hành hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố.

- Chỉ đạo thực hiện đơn giản hóa TTHC; kết quả công bố và công khai TTHC được thực hiện nghiêm, đúng quy định, bảo đảm việc tiếp cận, thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân được đơn giản, thuận lợi. UBND Thành phố đã thông qua phương án đơn giản hóa 32 TTHC thuộc các lĩnh vực. 100% TTHC được đơn giản hóa được công bố, công khai, được cơ quan, đơn vị của Thành phố thực hiện đúng quy định. Việc rà soát, đơn giản hóa TTHC đạt tỷ lệ trên 20%, trong đó, ngoài việc rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC, cắt giảm thành phần hồ sơ, tiết kiệm chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Chỉ đạo, tiếp tục thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ; quan tâm, đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo yêu cầu đặt ra. Rà soát lại hệ thống phần mềm ứng dụng tại hoạt động của các cơ quan nhà nước, phần mềm tại Bộ phận 1 cửa các cấp đảm bảo thông suốt, hiệu quả. Nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%; đồng thời tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng và trước hạn, nhất là lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, tài nguyên và môi trường phải đạt tối thiểu 99%.

Đặc biệt năm 2024, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 108/NQ-CP ngày 10/7/2024, Nghị quyết số 122/NQ-CP ngày 08/8/2024 và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 5343/VPCP-KSTT ngày 27/7/2024 về tài liệu hướng dẫn tổ chức thí điểm mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc UBND cấp tỉnh, Thành phố đã tích cực chủ động phối hợp Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, xây dựng Dự thảo Đề án thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội và dự kiến trình HĐND Thành phố thông qua Đề án trong tháng 9/2024. Đây là nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng nhằm đổi mới toàn diện, triệt để mô hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm; sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan có thẩm quyền; công nghệ thông tin là công cụ, chuyển đổi số là phương thức chủ yếu triển khai thực hiện mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp thuộc UBND thành phố Hà Nội, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Chỉ đạo các sở chuyên môn, đặc biệt là Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng... hiện nay đang còn thiếu các quy trình nội bộ khẩn trương hoàn thiện ngay các quy trình để ban hành và tổ chức thực hiện ngay: UBND Thành phố đã chỉ đạo các Sở liên quan khẩn trương rà soát, hoàn thiện các quy trình nội bộ, trình UBND Thành phố ban hành để tổ chức triển khai trong năm 2023. Kết quả, UBND Thành phố đã ban hành các quy trình nội bộ đối với các Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, thương binh và xã hội, Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu

tư, cụ thể: Quyết định số 5356/QĐ-UBND ngày 23/10/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Môi trường, Khoáng sản, Khí tượng thủy văn, Đo đạc và bản đồ, Khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn Thành phố (11 TTHC); Quyết định số 4844/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết các TTHC lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội thực hiện theo phương án ủy quyền giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn Thành phố; Quyết định số 4124/QĐ-UBND ngày 17/8/2023 về việc phê duyệt 01 quy trình nội bộ giải quyết TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giám định tư pháp xây dựng; 01 quy trình nội bộ giải quyết TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực quản lý chất lượng công trình xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng; Quyết định số 3828/QĐ-UBND ngày 27/7/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC các lĩnh vực: Đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư; Đầu tư tại Việt Nam; Đầu tư theo phương thức đối tác công tư; Đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn; Đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Chỉ đạo rà soát về cơ cấu, tổ chức bộ máy, xây dựng phương án sắp xếp các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp theo hướng tinh gọn, chuyên nghiệp; đồng thời rà soát các cơ chế, chính sách cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị của Thành phố và báo cáo cấp có thẩm quyền ban hành những cơ chế, chính sách đặc thù để tạo điều kiện trong hoạt động công vụ những như hỗ trợ tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị của Thành phố. Tiếp tục đổi mới hình thức tuyển dụng cán bộ, công chức trong đó lưu ý cần nghiên cứu, bổ sung ngay trong quy chế tuyển dụng việc tham gia trực tiếp của các cơ quan có nhu cầu tuyển dụng công chức trong quá trình xét tuyển, thi tuyển công chức để đảm bảo phù hợp với yêu cầu thực tiễn và chất lượng công tác tuyển dụng. Kết quả:

+ Thành phố đã tổ chức triển khai thành công thí điểm mô hình chính quyền đô thị theo Nghị quyết 97/2019/QH14 của Quốc hội và Nghị định số 32/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ; trên cơ sở thực tiễn kết quả sơ kết, UBND Thành phố đã đề xuất hoàn thiện các nội dung quy định về tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội đưa vào Dự thảo Luật Thủ đô (sửa đổi) để trình Quốc hội. Tại kỳ họp thứ 7 (khai mạc ngày 20/5/2024), Quốc hội đã họp, thông qua Luật Thủ đô, theo đó việc thực hiện mô hình chính quyền đô thị của thành phố Hà Nội theo Nghị quyết 97/2019/QH14 và Nghị định 32/2021/NĐ-CP sẽ chấm dứt việc thí điểm và đi vào thực hiện chính thức theo quy định của Luật Thủ đô kể từ ngày 01/01/2025.

+ Thành phố đã hoàn thành việc rà soát và ban hành các Quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở, cơ quan tương đương Sở; các Chi cục, ĐVSN công lập thuộc Thành phố; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức bộ máy, cập nhật các Thông tư mới ban hành của các Bộ, ngành Trung ương để rà soát, đề xuất Thành phố sửa đổi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và hướng dẫn các ĐVSN trực thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố rà soát, đề xuất sửa đổi về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức.

+ Thành phố tiếp tục tập trung triển khai Phương án tổng thể sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 thuộc thành phố Hà Nội. Ngày 15/5/2024, HĐND Thành phố đã thông qua Nghị quyết số 14/NQ-HĐND về việc tán thành chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 của thành phố Hà Nội .

+ Thành phố ban hành Quyết định số 4365/QĐ-UBND ngày 21/8/2024 về việc chuyển các Trung tâm Y tế thuộc Sở Y tế về thuộc UBND các quận, huyện và thị xã Sơn Tây quản lý; kiện toàn xong Trung tâm Phát triển Quỹ đất tại 22 quận, huyện, thị xã, sáp nhập 05 đơn vị vào Ban Quản lý Dự án cùng cấp (Tây Hồ, Thanh Xuân, Hà Đông, Cầu Giấy, Sơn Tây); các quận, huyện, thị xã đã hoàn thành việc xây dựng đề án giao quyền tự chủ về thực hiện nhiệm vụ, về tổ chức bộ máy và số lượng người làm việc theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

+ Đổi mới công tác tuyển dụng công chức, Đến nay, Thành phố đã hoàn thành việc tổ chức kỳ thi tuyển công chức với chỉ tiêu tuyển dụng là 215 (trong đó 11 chỉ tiêu xét tuyển theo Nghị định số 140/2017/NĐ-CP ngày 5/12/2017 của Chính phủ về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ; 204 chỉ tiêu thi tuyển). Theo đó, Thành phố đã có đổi mới trong công tác thi tuyển công chức năm 2024: là tổ chức theo 2 vòng thi, vòng 1 thi kiểm tra kiến thức, năng lực chung (gồm thi môn kiến thức chung và ngoại ngữ); vòng 2 được thi theo hình thức phỏng vấn, nội dung về kiến thức về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật về ngành, lĩnh vực tuyển dụng; kỹ năng thực thi công vụ theo yêu cầu vị trí việc làm.

+ Xây dựng Nghị quyết về bổ sung thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị Thành phố sau khi Luật Thủ đô được ban hành. Hiện Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố ban hành Tờ trình số 379-TTr/BCS ngày 14/11/20254 trình Thường trực Thành ủy về ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố về chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức. Trên cơ sở ý kiến chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố chỉ đạo Sở Nội vụ sẽ tiếp tục hoàn thiện, báo cáo UBND Thành phố để trình HĐND Thành phố trong kỳ họp gần nhất.

- Chỉ đạo, tập trung rà soát, xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá, giá sản phẩm, dịch vụ công, trong đó cần tập trung vào các lĩnh vực: giáo dục và đào tạo, thông tin và truyền thông, văn hóa và thể thao, xây dựng, y tế...; Hiện, Sở Tài chính đang thực hiện, phối hợp với các Sở ngành sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các quy định về khung giá dịch vụ sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền của HĐND Thành phố.

- Chỉ đạo rà soát hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin; đồng thời sắp xếp, xây dựng tổ chức, bộ máy đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin chuyên nghiệp, hiệu quả phù hợp với thực tiễn để phục vụ hoạt động xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của Thành phố; chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện Trung tâm điều hành thông minh Thành phố, các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đẩy nhanh tiến độ của việc xây dựng cơ sở dữ liệu lớn (Big Data), hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu, hệ thống phân tích thông tin báo cáo phục vụ công tác lãnh đạo chỉ đạo điều hành. Kết quả:

+ Thành phố đã thống nhất, đồng bộ công tác chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ liên quan về CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 (hợp nhất 03 Ban Chỉ đạo thành Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố do đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố làm Trưởng Ban); đồng thời ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo đảm bảo công tác chỉ đạo thống nhất, tổng thể, thể hiện rõ trách nhiệm của từng ngành trong công tác CCHC, chuyển đổi số và đề án 06 của Thành phố; ban hành đầy đủ hệ thống các văn bản để triển khai xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc Thành phố; ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của thành phố Hà Nội; Danh mục dữ liệu mở; Quy chế khai thác, chia sẻ dữ liệu; Quy chế quản lý, vận hành, kết nối, bảo đảm an toàn thông tin và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước thành phố Hà Nội; Mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc UBND Thành phố và các quy chế quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung; Quy định về việc quản lý và hướng dẫn áp dụng các tiêu chuẩn kỹ thuật cho hệ thống thu soát vé tự động (AFC) liên thông dùng trong giao thông công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội. Đặc biệt, Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố tham mưu Thành ủy ban hành Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Căn cứ Nghị quyết số 18-NQ/TU của Thành ủy, Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố chỉ đạo UBND Thành phố Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 27/9/2023 của UBND Thành phố về chuyển đổi số xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

+ Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, bố trí đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin chuyên nghiệp, hiệu quả phù hợp với thực tiễn để phục vụ hoạt động xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của Thành phố. Đến nay, về cơ bản các cơ quan, đơn vị đã bố trí đủ cán bộ, công chức chuyên trách phụ trách công nghệ thông tin có trình độ từ Cao đẳng trở lên, đối với cấp xã 100% công chức Văn phòng - Thống kê kiêm CNTT. Chế độ đãi ngộ cán bộ công nghệ thông tin được đảm bảo thực hiện theo Nghị quyết số 08/2020/NQ-HĐND ngày 08/12/2020 của HĐND Thành phố.

- Chỉ đạo tập trung hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nhà nước cũng như phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, tổ chức doanh nghiệp, trọng tâm là các lĩnh vực về đất đai, quy hoạch, xây dựng, lao động thương binh và xã hội, giáo dục, y tế.... Phần đầu hết năm 2024 cơ bản hoàn thành.

Kết quả: Hà Nội là địa phương đầu tiên trong cả nước ban hành Nghị quyết số 11/2024/NQ-HĐND ngày 15/5/2024 quy định việc hỗ trợ phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp qua ứng dụng định danh và xác thực điện tử (VNeID) trên địa bàn thành phố Hà Nội (hỗ trợ 100% phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp và hỗ trợ tối đa 10 Phiếu lý lịch tư pháp (bản giấy) cho người dân khi có đề nghị cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID kể từ ngày 01/6/2024 đến hết ngày 31/12/2024), trước đó Hà Nội cũng là địa phương đầu tiên ban hành Nghị quyết quy định về mức phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến (Mức thu bằng “không”)

Một số các nhiệm vụ lớn về hạ tầng đang được Thành phố tập trung triển khai:

Triển khai xây dựng Trung tâm điều hành giao dịch thông minh phục vụ công tác quản trị, điều hành các hoạt động giáo dục trên toàn thành phố. Trung tâm điều hành giáo dục thông minh đã góp phần tích cực trong công tác quản lý, cập nhật số liệu toàn ngành, nắm bắt kịp thời tình hình các nhà trường, công tác thông tin báo cáo nhanh, gọn, khoa học; triển khai thí điểm Hệ thống điều hành giao thông thông minh với 9 chức năng (gồm: Hệ thống giám sát giao thông; cung cấp thông tin giao thông; điều khiển giao thông; hỗ trợ xử lý vi phạm trật tự an toàn giao thông; quản lý giao thông công cộng; quản lý sự cố; quản lý kết cấu hạ tầng giao thông; quản lý đỗ xe; quản lý thanh toán vé điện tử giao thông công cộng) và lắp đặt 14 camera tại 02 nút giao thông trên đường Phạm Văn Bạch - quận Cầu Giấy; Triển khai xây dựng Trung tâm dữ liệu chính phục vụ triển khai Chính quyền điện tử; xây dựng Đề án "Tổ chức lại Trung tâm Báo chí Thủ đô Hà Nội thành Trung tâm Điều hành thông minh".

Một số hệ thống thông tin, ứng dụng phục vụ công dân, doanh nghiệp đang được triển khai thử nghiệm nhằm xây dựng thành phố thông minh, hiện đại như: Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHaNoi); Hồ sơ sức khỏe điện tử Thành phố trên VneID, Cấp lý lịch tư pháp trên VneID; Ứng dụng “Thẻ vé giao thông Hà Nội” sử dụng thẻ QR động (thẻ ảo) cho vận tải hành khách công cộng; Ứng dụng quản lý, cảnh báo cháy gắn với xác thực định danh số nhà và dữ liệu dân cư trên địa bàn thành phố Hà Nội phục vụ công tác quản lý dữ liệu về phòng cháy, chữa cháy trên toàn địa bàn Thành phố. Ngoài ra Thành phố cũng đang triển khai thí điểm trông giữ xe không dùng tiền mặt, nhằm tạo sự minh bạch trong công tác thu phí trông giữ phương tiện và giảm ùn tắc ở trung tâm thành phố.

Một số mô hình kinh tế số, xã hội số điển hình đã được các quận, huyện triển khai tích cực, trong đó một số mô hình nổi bật như: “Thanh toán không dùng tiền mặt”, “Chi trả trợ cấp xã hội không dùng tiền mặt”, “Chuyển đổi số trong trường học” như: đăng ký sử dụng chữ ký số cho giáo viên; lưu trữ hồ sơ điện tử; thu học phí không dùng tiền mặt, nộp thuế điện tử qua app eTax Mobile (theo hướng dẫn của ngành Thuế), “Bộ phận Một cửa Hiện đại - Chia sẻ - Hỗ trợ”, triển khai hạ tầng mạng không dây, Internet miễn phí phục vụ người dân....;

- Chỉ đạo, rà soát, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của Thành phố để báo cáo, kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương xem xét sớm ban hành các cơ chế chính sách, các quy định và hướng dẫn thực hiện. Đến nay, các khó khăn vướng mắc về công tác CCHC, chuyển đổi số đều được UBND Thành phố tổng hợp, kịp thời báo cáo, kiến nghị, đề xuất qua Hệ thống báo cáo CCHC trực tuyến định kỳ của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ, Bộ Nội vụ, Hội nghị giao ban CCHC, tiếp xúc cử tri, kết quả chấm điểm CCHC cấp tỉnh (PAR INDEX).

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

Công tác CCHC, việc xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm, trong đó, tập trung xây dựng tìm kiếm các

giải pháp để cải thiện, nâng cao Chỉ số SIPAS, cải thiện, duy trì Chỉ số PAR-INDEX, PAPI, PCI.

Thành phố đã tổ chức 02 Hội nghị về triển khai, nâng cao hiệu quả công tác CCHC năm 2024 với khoảng gần 1000 đại biểu tham dự cho tất cả các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND cấp huyện, UBND cấp xã để quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả công tác CCHC của Thành phố, góp phần cải thiện Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS của Thành phố

Các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2024, các Kế hoạch cải thiện khắc phục Chỉ số PARINDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI của UBND Thành phố đã sớm được UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông) đôn đốc, theo dõi, nhắc nhở trực tuyến qua việc ứng dụng Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố. Căn cứ chỉ đạo của UBND Thành phố, các cơ quan, đơn vị đã chủ động xây dựng, ban hành các Kế hoạch CCHC, các Kế hoạch cải thiện, khắc phục các Chỉ số và tổ chức triển khai thực hiện. Đến nay, khối lượng công việc, nhiệm vụ theo Kế hoạch đã hoàn thành và đang triển khai đảm bảo theo Kế hoạch.

Thành phố ban hành Kế hoạch và triển khai tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn thành phố Hà Nội; triển khai phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua ứng dụng “Công dân Thủ đô số” – iHaNoi. Đây là lần đầu tiên Thành phố phát động, tổ chức cuộc thi CCHC cấp Thành phố, chính thức triển khai phần mềm “Công dân Thủ đô số” – iHaNoi trên nền tảng ứng dụng Smartphone nhằm phát huy tính chủ động, trách nhiệm, sự năng động, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức Thành phố, tranh thủ sự ủng hộ, đóng góp ý kiến của người dân, tổ chức và doanh nghiệp qua kênh phản ánh, kiến nghị trên phần mềm iHaNoi đối với hiệu quả hoạt động của chính quyền Thành phố.

Dự thảo Đề án thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội, được HĐND Thành phố thông qua Đề án trong là bước đổi mới toàn diện, triệt để mô hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, nâng cao hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Việc ban hành Bộ Chỉ số CCHC của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2024-2030 gắn với thay đổi, phương thức xác định Chỉ số CCHC từ một năm đánh giá/lần sang 02 năm đánh giá/lần giúp cho việc theo dõi, đánh giá kết quả Chỉ số CCHC đi vào thực chất, cụ thể hơn phù hợp với nhiệm vụ, tiến độ Kế hoạch CCHC; đồng thời, kết quả đánh giá chỉ số thành phần “Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số” trong bộ chỉ số CCHC (PARINDEX) năm 2024 của Thành phố sẽ được sử dụng để đánh giá trong Bộ Chỉ số Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước, thể hiện vai trò nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC của Thành phố.

Thành phố đã hoàn thành tuyển dụng công chức với nhiều đổi mới. Cụ thể, trong công tác thi tuyển công chức năm 2024 được tổ chức theo 2 vòng thi, vòng 1 thi kiểm tra kiến thức, năng lực chung (gồm thi môn kiến thức chung và ngoại ngữ); vòng 2

được thi theo hình thức phỏng vấn, nội dung về kiến thức về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật về ngành, lĩnh vực tuyển dụng; kỹ năng thực thi công vụ theo yêu cầu vị trí việc làm.

Thành phố đã đổi mới nội dung tổ chức đào tạo, bồi dưỡng công tác CCHC từ hình thức tổ chức Hội nghị (01 ngày) sang tổ chức các lớp bồi dưỡng bồi dưỡng CCHC với thời gian dài ngày (03 ngày) và có kiểm tra, cấp chứng chỉ học viên, khen thưởng học viên đạt thành tích trong công tác CCHC. Việc tổ chức đổi mới nội dung bồi dưỡng công tác CCHC sẽ giúp cán bộ, công chức, viên chức sẽ nâng cao nhận thức và nghiệp vụ chuyên môn sâu trong việc tham mưu CCHC.

Công tác chuyển đổi số của Thành phố được triển khai trong mọi mặt đời sống xã hội, và đạt được những kết quả tích cực trên cả 03 trụ cột: chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, đã đáp ứng cơ bản yêu cầu công tác CCHC. Hà Nội là địa phương đầu tiên trong cả nước ban hành quy định việc hỗ trợ phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp qua ứng dụng định danh và xác thực điện tử (VneID) trên địa bàn thành phố Hà Nội. Một số hệ thống thông tin, ứng dụng phục vụ công dân, doanh nghiệp đang được triển khai thử nghiệm nhằm xây dựng thành phố thông minh, hiện đại: Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHaNoi); Hồ sơ sức khỏe điện tử Thành phố trên VneID, Cấp lý lịch tư pháp trên VneID; Ứng dụng “Thẻ vé giao thông Hà Nội” sử dụng thẻ QR động (thẻ ảo) cho vận tải hành khách công cộng; Ứng dụng quản lý, cảnh báo cháy gần với xác thực định danh số nhà và dữ liệu dân cư trên địa bàn thành phố Hà Nội. Theo Báo cáo Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam năm 2023 của, Hà Nội đứng thứ nhất về chỉ số Quản trị điện tử.

Công tác kiểm tra, giám sát tiếp tục được các cơ quan, đơn vị tăng cường, tạo chuyển biến khá rõ nét tích cực trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn ở các cơ quan, đơn vị; đội ngũ cán bộ công chức, viên chức Thành phố đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ. Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính của công dân, tổ chức; việc tiếp công dân được duy trì nề nếp, ổn định; không có phản ánh kiến nghị về thái độ ứng xử không phù hợp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

Kết quả, công tác CCHC được Trung ương và người dân ghi nhận, đánh giá cao, Chỉ số PAR-INDEX của Thành phố xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số SIPAS năm 2023 của Thành phố đạt 83,57% (tăng 3,41%), tăng 9 bậc so với năm 2022, đứng thứ 02 trong 05 thành phố trực thuộc Trung ương (sau Hải Phòng); Chỉ số PAPI được xếp vào nhóm 1 (nhóm có Chỉ số tốt nhất).

3.2. Một số tồn tại, hạn chế

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại các đơn vị một số đơn vị đã xuống cấp, chưa đồng bộ. Đội ngũ công tác CCHC, công nghệ thông tin hầu hết đều kiêm nhiệm và luôn biến động nên chất lượng, hiệu quả công việc CCHC, chuyển đổi số tại một số đơn vị vẫn còn chênh lệch, chưa đồng đều.

- Việc công bố TTHC của một số Bộ, ngành còn chưa kịp thời, cập nhật chưa đầy đủ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Ngoài ra, giao diện các TTHC trên Cổng

Dịch vụ công Quốc gia khi kết xuất dữ liệu TTHC để niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả còn chưa khoa học, thân thiện, gây khó khăn cho các đơn vị.

- Việc tiếp nhận phản ánh kiến nghị trên Hệ thống của Văn phòng Chính phủ chưa có kênh tích hợp số liệu báo cáo và công khai kết quả xử lý của địa phương qua 02 hình thức này nên khi thực hiện vẫn phải chuyển các kênh thông tin khác và đưa vào báo cáo dưới dạng thủ công.

- Công dịch vụ công Thành phố còn nhiều lúc vận hành chưa ổn định, gây khó khăn cho các đơn vị, người dân trong việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo quy định.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đảm bảo hoàn thành tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC đặt ra, chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo CCHC.

3.3. Nguyên nhân

- Lãnh đạo một số Sở, ngành chưa chủ động, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố như: việc triển khai xây dựng các quy trình/quy chế liên thông trong giải quyết TTHC đã được Thành phố giao; việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng (SIPAS) thuộc lĩnh vực Sở, ngành quản lý chậm xây dựng, trình Thành phố các Đề án, giải pháp cụ thể.

- Một số lãnh đạo UBND cấp huyện, UBND cấp xã chưa quan tâm đúng mức việc đầu tư trang thiết bị, tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động tại Bộ phận “một cửa”, các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số SIPAS, PAPI tại cơ sở.

- Một số Bộ, Ban, Ngành Trung ương chưa ban hành Thông tư hướng dẫn các quy định, tiêu chuẩn ngành để triển khai, nhất là liên quan tới lưu trữ điện tử, thuê dịch vụ bưu chính công ích, chuyển đổi số, triển khai hệ thống thông tin/CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành, định mức kinh tế kỹ thuật, đơn giá dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công (như quỹ nhà thuộc sở hữu nhà nước giao đơn vị, tổ chức kinh doanh nhà quản lý), cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- VPUBTP: CVP, các PVP,
- các phòng: KSTTHC, HCQT, TH, NC,
- Trung tâm TTĐT
- Lưu : VT, KSTTHC_(N), SNV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hà Minh Hải