

Số: /BC-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay.

Kính gửi: Thường trực HĐND Thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-HĐND ngày 04/11/2024 của Thường trực HĐND Thành phố về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay, UBND Thành phố báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

Năm 2024, Thường trực HĐND Thành phố đã chuyển 2.538 kiến nghị cử tri đề nghị UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định, bao gồm : **(1)** 797 kiến nghị cử tri (329 kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 18 HĐND Thành phố Khóa XV, Nhiệm kỳ 2016-2021, 468 kiến nghị tại Kỳ họp 02 HĐND Thành phố Khóa XVI, Nhiệm kỳ 2021-2026); **(2)** 573 kiến nghị cử tri (Kỳ họp 03: 216 kiến nghị; Kỳ họp 07) theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022; **(3)** 224 kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 10 theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023; **(4)** 333 kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 12 theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 08/12/2023; **(5)** 274 kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 14 theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 04/7/2024; **(6)** 337 kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 17 theo Văn bản số 132/HĐND-VP ngày 12/7/2024, số 161/HĐND-VP ngày 21/8/2024 của HĐND Thành phố.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã tập trung giải quyết kiến nghị cử tri theo các Nghị quyết của HĐND Thành phố và yêu cầu của Thường trực HĐND Thành phố tại các Văn bản: Số 3836/UBND-TH ngày 16/11/2022 về việc đôn đốc báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2022 phục vụ Kế hoạch giám sát của HĐND Thành phố; Số 361/UBND-TH ngày 14/02/2023 về việc giải quyết kiến nghị cử tri năm 2022; Số 2644/UBND-TH ngày 21/8/2023 về việc phân công giải quyết kiến nghị cử tri theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố; Số 710/UBND-TH ngày 17/3/2024, số 2998/UBND-TH ngày 12/9/2024, số 12802/UBND-TH ngày 21/10/2024 về việc chỉ đạo, đôn đốc giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay và các văn bản phân công trả lời, đôn đốc giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND Thành phố.

UBND Thành phố đã có văn bản phân công các Phó Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã theo ngành, lĩnh vực, địa bàn đã được phân công rà soát toàn bộ kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri đã và đang giải quyết theo các Nghị quyết của HĐND Thành phố nêu trên,

đồng thời tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện của các đơn vị; chỉ đạo các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã tăng cường phối hợp, nâng cao trách nhiệm, chất lượng tham mưu với UBND Thành phố trong công tác trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri; bảo đảm các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời. Từ việc giải quyết kiến nghị cử tri xác định, lựa chọn những điểm nóng, vấn đề phức tạp, nổi cộm, những bất cập của cơ chế chính sách để cập nhật, triển khai kịp thời các chính sách mới và kiến nghị, tham mưu HĐND Thành phố thông qua, ban hành hoặc điều chỉnh, bổ sung các cơ chế chính sách, các chương trình, kế hoạch với những giải pháp đồng bộ, thiết thực, hiệu quả phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố.

Ngày 28/6/2024, tại Kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XV đã thông qua Luật Thủ đô năm 2024 thay thế Luật Thủ đô năm 2012, Luật Thủ đô năm 2024 đã quy định nhiều cơ chế, chính sách mới nhằm phát huy tối đa các nguồn lực, thúc đẩy sự phát triển nhanh về mọi mặt của Thủ đô. Để kịp thời triển khai Luật Thủ đô năm 2024 góp phần giải quyết các vướng mắc, khó khăn trong quản lý nhà nước trên địa bàn Thành phố, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 22/7/2024 để triển khai thực hiện, trong đó UBND Thành phố đã rà soát, phân loại và chỉ đạo các Sở, ban, ngành nghiên cứu, tham mưu HĐND Thành phố ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành 32 nội dung, quy định theo thẩm quyền 21 nội dung; tham mưu UBND Thành phố ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành 11 nội dung, quy định theo thẩm quyền 04 nội dung. Hiện nay, các Sở, ban, ngành đang khẩn trương, tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, phấn đấu hoàn thành việc tham mưu HĐND, UBND Thành phố ban hành các văn bản theo quy định của Luật đảm bảo chất lượng, tiến độ theo Kế hoạch đã đề ra.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT:

1. Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị cử tri theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021.

Đối với 797 kiến nghị cử tri (Kỳ 18: 329 kiến nghị, Kỳ 2: 468 kiến nghị) theo Nghị quyết 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021, tính đến ngày 31/10/2024 đã giải quyết xong **783/797** kiến nghị (**đạt 98,2%**), còn 14 kiến nghị đang giải quyết. Trong đó:

- Kiến nghị chung với Thành phố: Đã giải quyết xong 179/179 kiến nghị đạt 100%.

- Kiến nghị cụ thể của từng quận, huyện, thị xã: Đã giải quyết xong 570/581 kiến nghị đạt 98,1%. Còn 11 kiến nghị đang xem xét giải quyết, trong đó có 06 kiến nghị đã giải quyết được 1/2 nội dung kiến nghị, còn 1/2 nội dung kiến nghị đang tiếp tục giải quyết.

- Kiến nghị phản hồi với trả lời của UBND Thành phố: Đã giải quyết 34/37 kiến nghị đạt 92%. Còn 03 kiến nghị đang giải quyết.

(Chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo)

2. Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị cử tri theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022.

Đối với 573 kiến nghị cử tri (Kỳ 3: 216 kiến nghị; Kỳ 7: 357 kiến nghị) theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022, tính đến ngày 31/10/2024 đã giải quyết xong **531/573** kiến nghị (**đạt 92,6%**), còn 42 kiến nghị đang giải quyết. Trong đó:

- Kiến nghị chung với Thành phố: Đã giải quyết xong 100/103 kiến nghị đạt 97%. Còn 03 kiến nghị đang xem xét giải quyết.

- Kiến nghị cụ thể của từng quận, huyện, thị xã: Đã giải quyết xong 403/436 kiến nghị (đạt 92,4%). Còn 33 kiến nghị đang xem xét giải quyết.

- Kiến nghị phản hồi với trả lời của UBND Thành phố: Đã giải quyết 28/34 kiến nghị đạt 82,3%. Còn 06 kiến nghị đang giải quyết.

(Chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo)

3. Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị cử tri theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023.

Đối với 224 kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 10 theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023, tính đến ngày 31/10/2024 đã giải quyết xong **196/224** kiến nghị đạt 87,5%. Còn 28 kiến nghị đang giải quyết. Trong đó:

- Kiến nghị chung với Thành phố: Đã giải quyết xong 32/33 kiến nghị (đạt 97%). Còn 01 kiến nghị đang giải quyết.

- Kiến nghị cụ thể của các quận, huyện, thị xã: Đã giải quyết xong 164/191 kiến nghị đạt 85,8%. Còn 27 kiến nghị đang giải quyết.

- Kiến nghị phản hồi với trả lời của UBND Thành phố: Không có kiến nghị.

(Chi tiết tại Phụ lục 3 kèm theo)

4. Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị cử tri theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 08/12/2023.

Đối với 333 kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 12 theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 08/12/2023, tính đến ngày 31/10/2024 đã giải quyết xong **282/333** kiến nghị đạt 84,7%. Còn 51 kiến nghị đang giải quyết. Trong đó:

- Kiến nghị chung với Thành phố: Đã giải quyết xong **59/65** kiến nghị đạt 90,7%. Còn 06 kiến nghị đang giải quyết.

- Kiến nghị cụ thể từng quận, huyện, thị xã: Đã giải quyết xong **223/268** kiến nghị đạt 83,2%. Còn 45 kiến nghị đang giải quyết.

- Kiến nghị phản hồi với trả lời của UBND Thành phố: Không có kiến nghị.

(Chi tiết tại Phụ lục 4a, 4b kèm theo)

5. Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị của cử tri theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 04/7/2024.

Đối với 274 kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 14 theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 04/7/2024, tính đến ngày 31/10/2024 đã giải quyết xong **198/274** kiến nghị **đạt 72,2%**. Còn 76 kiến nghị đang giải quyết. Trong đó:

- Kiến nghị chung với Thành phố: Đã giải quyết xong 9/19 kiến nghị (đạt 47,3%. Còn 10 kiến nghị đang giải quyết.

- Kiến nghị cụ thể từng quận, huyện, thị xã: Đã giải quyết xong 189/255 kiến nghị (đạt 32,1%). Còn 66 kiến nghị đang giải quyết.

- Kiến nghị phản hồi với trả lời của UBND Thành phố: Không có kiến nghị.

(Chi tiết tại Phụ lục 5a, 5b kèm theo)

6. Kết quả giải quyết đối với các kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp 17 (tháng 7/2024).

Đối với 337 kiến nghị cử tri tại Kỳ họp 17 theo Văn bản số 132/HĐND-VP ngày 12/7/2024, số 161/HĐND-VP ngày 21/8/2024 của HĐND Thành phố, tính đến ngày 31/10/2024 đã giải quyết xong **211/337** kiến nghị đạt 62,6%, còn 126 kiến nghị đang giải quyết. Trong đó:

- Kiến nghị chung với Thành phố: Đã giải quyết xong 70/79 kiến nghị (đạt 88,6%), còn 09 kiến nghị đang giải quyết.

- Kiến nghị cụ thể từng quận, huyện, thị xã: Đã giải quyết xong 141/258 kiến nghị đạt 54,6%, còn 117 kiến nghị đang giải quyết.

- Kiến nghị phản hồi với trả lời của UBND Thành phố: Không có kiến nghị.

(Chi tiết tại Phụ lục 6a, 6b kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Tập thể lãnh đạo UBND Thành phố luôn ý thức cao trong việc chấp hành các quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương; nắm bắt và kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc cử tri quan tâm; nghiêm túc trong việc xem xét, trả lời, đôn đốc giải quyết kiến nghị của cử tri. Các nội dung trả lời đầy đủ, rõ ràng, đồng thời nhấn mạnh trách nhiệm của các cơ quan có liên quan; đảm bảo kết quả

giải quyết đúng pháp luật, đúng thẩm quyền, cơ quan cấp trên không làm thay cơ quan cấp dưới.

Việc giải quyết kiến nghị cử tri của UBND Thành phố, các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã ngày càng được coi trọng, các cơ quan đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm của mình trước cử tri. Ngay sau khi nhận được phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND Thành phố chuyển đến, UBND Thành phố đã khẩn trương chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã giải quyết và báo cáo tổng hợp trả lời kiến nghị cử tri với HĐND Thành phố đúng thời hạn. Công tác theo dõi, đôn đốc giải quyết kiến nghị cử tri từng bước được đổi mới, tăng cường với việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, khai thác Hệ thống quản lý, theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ UBND Thành phố giao, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành UBND Thành phố, trên tinh thần thực hiện nghiêm Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về *“Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”*.

Thực hiện Nghị quyết của HĐND Thành phố tại các kỳ họp và Thông báo số 29/TB-HĐND ngày 21/6/2024 của Thường trực HĐND Thành phố tại phiên giải trình về giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND Thành phố đã chỉ đạo Văn phòng UBND Thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố tham mưu Thường trực HĐND Thành phố và UBND Thành phố ký ban hành Quy chế số 01/QCPH-HĐND-UBND ngày 10/9/2024 về việc phối hợp xem xét giải quyết kiến nghị cử tri gửi Hội đồng nhân dân Thành phố; đồng thời chỉ đạo Văn phòng UBND Thành phố phối hợp với các đơn vị xây dựng, hoàn thiện Phần mềm quản lý giải quyết kiến nghị cử tri và tổ chức tập huấn cho các đơn vị trên địa bàn Thành phố để triển khai thực hiện bắt đầu từ Kỳ họp HĐND Thành phố cuối năm 2024.

Các kiến nghị cử tri đã được UBND Thành phố xem xét trả lời nghiêm túc đảm bảo 100%, các đơn vị vào cuộc với tinh thần trách nhiệm, khẩn trương, giải quyết bảo đảm hợp tình, hợp lý, tháo gỡ các vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng được nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân Thủ đô.

Đối với các kiến nghị chung của cử tri về cơ chế, chính sách liên quan đến phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội và đảm bảo an sinh đã được UBND Thành phố đặc biệt quan tâm, tập trung chỉ đạo quyết liệt và các cấp, các ngành đã kịp thời giải quyết đạt tỷ lệ cao (Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri tại: Kỳ họp 18, Kỳ họp 2 theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND đạt 100%; Kỳ họp 3, 7 theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND và Kỳ họp 10 theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND đạt 97%; Kỳ họp 12 theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND đạt 90,7%).

2. Hạn chế, khó khăn.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã quan tâm, giải quyết những nội dung kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp. Tuy nhiên, có một số nội dung kiến nghị chưa có kết quả kịp thời hoặc có kết quả giải quyết ngay (như việc xử lý tồn tại về đất đai, trật tự xây dựng, xử lý môi trường, rác thải, đề xuất các dự án đầu tư công, xử lý dự án chậm triển khai...); có nội dung cử tri kiến nghị qua nhiều nhiệm kỳ chưa được giải quyết dứt điểm (như dự án liên doanh nước ngoài có sử dụng đất tại khu vực ngoài đê sông Hồng thuộc phường Phúc Xá, quận Ba Đình; dự án đường trục phía Nam Thành phố, dự án khu đô thị Thanh Hà, dự án khu công nghệ cao sinh học Bắc Từ Liêm, dự án chợ đầu mối Minh Khai, tình trạng ô nhiễm tại Sông Nhuệ; xử lý nước thải tại các làng nghề...); một số nội dung qua cập nhật thấy các ngành tổ chức triển khai thực hiện với tiến độ còn chậm, hiệu quả chưa cao.

Còn một số ý kiến trả lời chưa đi thẳng vào nội dung vấn đề, chưa quy rõ trách nhiệm và lộ trình, thời hạn giải quyết; một số kiến nghị thuộc phạm vi, trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, nhiều cấp, nhiều ngành chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các cơ quan dẫn đến việc giải quyết kéo dài và cử tri tiếp tục kiến nghị.

3. Nguyên nhân, trách nhiệm.

Thứ nhất, việc giải quyết một số tồn tại cần có thời gian tổ chức thực hiện; trong quá trình thực hiện theo chỉ đạo lại phát sinh những khó khăn, bất cập, vướng mắc về cơ chế chính sách hoặc cơ quan Thanh tra, Kiểm toán, cơ quan Điều tra đã có kết luận về sai phạm, cần rà soát kỹ, xem xét, tháo gỡ và giải quyết một cách thận trọng, đề xuất báo cáo cấp có thẩm quyền hoặc điều chỉnh, ban hành quy định, cơ chế chính đảm bảo cơ sở pháp lý triển khai. Nhiều nội dung kiến nghị liên quan đến việc điều chỉnh quy hoạch và việc sử dụng ngân sách các cấp để đầu tư. Việc đầu tư từ ngân sách cũng như việc điều chỉnh quy hoạch cần phải có nguồn lực, kế hoạch và triển khai theo quy trình, thủ tục pháp luật quy định; trong đó có những nội dung thuộc thẩm quyền chỉ đạo chủ trương, phê duyệt của Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố, không thể thực hiện ngay như cử tri mong muốn.

Thứ hai, các cơ quan chức năng đôi khi còn trông chờ ý kiến chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố, Thường trực HĐND Thành phố mới tổ chức thực hiện, nên có một số nội dung kiến nghị của cử tri xử lý còn chậm, chưa dứt điểm.

Theo quy định tại Điều 90 Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Điều 10 Quy chế tiếp nhận giải quyết kiến nghị cử tri do Quốc hội chuyển đến ban hành kèm theo Quyết định số 33/2017/QĐ-TTg ngày 25/7/2017 của Thủ tướng Chính phủ, kiến nghị cử tri gửi đến cơ quan hữu quan có trách nhiệm giải quyết, trả lời trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được, báo cáo HĐND kết quả giải quyết và được tổng hợp trong báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri của

UBND trình HĐND Thành phố. Tuy nhiên hiện nay, các kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp đều do Thường trực HĐND Thành phố tổng hợp gửi UBND Thành phố phân công, giao nhiệm vụ cho các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện thị xã giải quyết và tổng hợp báo cáo tại kỳ họp HĐND Thành phố kết quả giải quyết nên thời gian xử lý kéo dài, kiến nghị cử tri còn chậm được giải quyết.

Thứ ba, việc tổng hợp, phân loại kiến nghị cử tri còn tồn tại một số câu kiến nghị bao gồm nhiều nội dung, lĩnh vực (từ tài chính ngân sách, dự án đầu tư công, tổ chức bộ máy đến vấn đề an sinh xã hội, hạ tầng đô thị...) phức tạp cho việc giao nhiệm vụ và phải theo dõi, giải quyết qua nhiều kỳ họp; một số kiến nghị thuộc thẩm quyền cấp Huyện (về đầu tư các tuyến đường, công trình hạ tầng văn hóa, xã hội, xử lý ô nhiễm môi trường...) vẫn được chuyển UBND Thành phố giải quyết; có những kiến nghị cử tri được tổng hợp trùng lặp qua các kỳ họp (trùng lặp toàn bộ hoặc phần lớn nội dung kiến nghị). Bên cạnh đó, Thường trực HĐND Thành phố có yêu cầu về việc rà soát, báo cáo Thường trực HĐND, HĐND Thành phố kết quả thực hiện giải quyết kiến nghị cử tri theo nhiệm kỳ 2021-2026 dẫn đến khối lượng báo cáo HĐND Thành phố tăng, trong khi một số ngành chức năng thực hiện công tác tổng hợp còn chưa khoa học, có lúc chưa xem xét thấu đáo những vấn đề cử tri kiến nghị, chưa phối hợp chặt chẽ...nên còn nội dung trả lời sơ sài, một số kiến nghị chậm được giải quyết dứt điểm, chưa kịp thời cập nhật đầy đủ kết quả giải quyết để thông tin, trả lời kiến nghị cử tri.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Thường trực HĐND Thành phố tiếp tục chỉ đạo tăng cường công tác giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; trong đó tập trung vào những lĩnh vực cử tri kiến nghị nhiều lần, đã có cơ chế, chính sách cũng như quy định của pháp luật đảm bảo thực hiện nhưng các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan chưa thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ gây bức xúc trong nhân dân.

2. Đề nghị Thường trực HĐND Thành phố chỉ đạo các đơn vị tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri rõ ràng, mạch lạc, cụ thể thông tin (về kiến nghị, lĩnh vực, cơ quan giải quyết,...) để có thể chuyển đúng đến cơ quan có chức năng, thẩm quyền, kiến nghị sớm được giải quyết và giải quyết dứt điểm; tránh tình trạng trùng lặp câu hỏi và không đúng thẩm quyền giải quyết. Đối với những kiến nghị liên quan đến nhiều lĩnh vực, thuộc thẩm quyền của nhiều cơ quan khác nhau cần nghiên cứu biên tập thành các kiến nghị cụ thể giúp cho việc chuyển kiến nghị cũng như theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả giải quyết được thuận lợi, khoa học.

3. Đề nghị Thường trực HĐND Thành phố tiếp tục quan tâm chỉ đạo, giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri trên Hệ thống phần mềm quản lý kiến nghị cử tri đối với các đơn vị liên quan theo Quy chế phối hợp tiếp nhận, giải quyết kiến nghị cử tri của Thành phố và quy định của pháp luật để các đơn vị chủ động, tích

cực, nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc tiếp nhận, xem xét giải quyết kiến nghị cử tri theo quy định của pháp luật và nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay theo Kế hoạch số 13/KH-HĐND ngày 04/11/2024 của Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch UBND thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH-HĐNDTP;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, Các PCVP, các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, TH_{Giang}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sơn

