

Số: /BC-BPC

Hà Nội, ngày 26 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO THẨM TRA

Tờ trình và dự thảo Nghị quyết quy định về nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương, thực hiện phân công của Thường trực HĐND Thành phố, Ban Pháp chế HĐND Thành phố tổ chức họp thẩm tra Tờ trình số 84/TTr-UBND ngày 01/4/2025 của UBND thành phố Hà Nội và dự thảo Nghị quyết quy định về nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội. Ban Pháp chế báo cáo HĐND Thành phố kết quả thẩm tra như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH NGHỊ QUYẾT

Thực hiện các Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ và Thành ủy Hà Nội¹, ngày 04/10/2024, HĐND Thành phố đã thông qua Đề án thí điểm và thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội². Sau hơn 5 tháng hoạt động, bước đầu cho thấy, mô hình thí điểm đã hoạt động dần đi vào ổn định, các nhiệm vụ xác định tại Đề án cơ bản được thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ³.

Tuy nhiên, qua thời gian đầu thực hiện thí điểm cho thấy: các nhiệm vụ, công việc của Trung tâm phục vụ hành chính công hầu hết là các nhiệm vụ mới, khó (tập trung vào kiểm soát TTHC, quy trình giải quyết TTHC của toàn Thành phố; vấn đề chuyển đổi số, xây dựng và hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC...), phải thường xuyên cập nhật theo chỉ đạo của Chính phủ và Thành phố; chức năng chủ yếu của Trung tâm là tiếp nhận, kiểm soát quy trình giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân trong toàn Thành phố. Thực tế đó, có thấy tính chất công việc phức tạp và áp lực mang tính đặc thù của Trung tâm.

Để đảm bảo nguồn lực cho Trung tâm hoạt động trong thời gian thực hiện

¹ Nghị quyết số 142/2024/QH15 ngày 29/6/2024 của Quốc hội; Nghị quyết 20/NQ-CP ngày 05/02/2024 của Chính phủ về Phiên họp chính phủ thường kỳ tháng 01/2024; Nghị quyết số 108/NQ-CP ngày 10/7/2024 về phiên họp chính phủ thường kỳ tháng 6/2024, Nghị quyết số 122/NQ-CP ngày 08/8/2024 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7/2024, Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Thông báo kết luận số 1873-TB/TU ngày 13/9/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về Đề án thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội

² Nghị quyết số 35/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của HĐND Thành phố.

³ Báo cáo số 32/BC-TTPVHCC ngày 08/4/2025 của Trung tâm phục vụ hành chính công.

thí điểm và thúc đẩy, khuyến khích người dân trong giải quyết TTHC theo mô hình thí điểm, ngày 10/12/2024, HĐND Thành phố đã ban hành Nghị quyết số 39/2024/NQ-HĐND quy định về mức chi thuê chuyên gia thực hiện một số nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội; nội dung chi, mức chi hỗ trợ dịch vụ tiếp nhận, chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho người có công, đối tượng bảo trợ xã hội và dịch vụ chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính đến cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong thời gian thực hiện thí điểm.

Bên cạnh đó, thực tế hiện nay, Thành phố đang thực hiện chế độ cấp trang phục cho cá nhân làm việc tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC⁴ của các cơ quan, đơn vị (Bộ phận này hiện đã chuyển về hoạt động thuộc Trung tâm); ngoài ra đối với hoạt động trên không gian mạng của nhiều TTHC đã được Chính phủ chỉ đạo⁵ miễn phí để thúc đẩy, khuyến khích người dân tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. HĐND Thành phố đã ban hành Nghị quyết số 07/2023/NQ-HĐND ngày 04/7/2023 quy định mức thu phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến bằng không...

Vì vậy, căn cứ vào các quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Thủ đô, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội là đúng thẩm quyền, cần thiết để đồng bộ với các quy định hiện hành, chính sách có liên quan đang thực hiện tại Thành phố.

II. HỒ SƠ TRÌNH DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT

1. Về hồ sơ trình dự thảo Nghị quyết

Về cơ bản, thành phần Hồ sơ trình đã đảm bảo đúng quy định tại Điều 47 Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, gồm: Tờ trình số 84/TTr-UBND ngày 01/4/2025 của UBND thành phố Hà Nội kèm theo dự thảo Nghị quyết, báo cáo thẩm định số 51/BC-STP ngày 05/3/2025 của Sở Tư pháp Thành phố; Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố tổng hợp, giải trình, tiếp thu các ý kiến góp ý dự thảo và ý kiến thẩm định hồ sơ xây dựng Nghị quyết.

2. Ngôn ngữ, thể thức, kỹ thuật trình bày

Ngôn ngữ, thể thức và kỹ thuật trình bày cơ bản tuân thủ đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

⁴ Quyết định số 2492/QĐ-UBND ngày 02/6/2011 của UBND Thành phố

⁵ Quyết định số 06/QĐ-TTg, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ....

3. Các nội dung chính quy định trong dự thảo Nghị quyết

3.1. Phạm vi điều chỉnh

Nghị quyết quy định về nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội, gồm: (1) Quy định chế độ cấp đồng phục cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các Chi nhánh trực thuộc; (2) Quy định mức hỗ trợ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, tài liệu khi thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công; (3) Quy định mức hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính; người thực hiện nhiệm vụ xử lý kiến nghị phản ánh trên iHanoi trên địa bàn thành phố; mức hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

3.2. Đối tượng áp dụng

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc biên chế của Trung tâm; Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biệt phái hoặc cử đến Trung tâm để thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, hướng dẫn, hỗ trợ, tiếp nhận, số hoá, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, các Chi nhánh, các điểm tiếp nhận, trừ cán bộ, công chức, viên chức đảm nhiệm vị trí việc làm chuyên trách về công nghệ thông tin.

- Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố.

- Người thực hiện nhiệm vụ xử lý kiến nghị phản ánh trên iHanoi (mỗi sở, ngành; quận, huyện, thị xã; xã, phường, thị trấn đề xuất 01 người được hưởng chế độ và do người đứng đầu đơn vị quyết định).

- Cơ quan, đơn vị có thẩm quyền thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, tài liệu.

- Cá nhân, tổ chức yêu cầu chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, tài liệu.

3.3. Các chính sách đề nghị ban hành

(1). Quy định chế độ cấp đồng phục cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội và các Chi nhánh trực thuộc.

(2). Quy định mức hỗ trợ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, tài liệu khi thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công.

(3). Quy định mức hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính; người thực hiện nhiệm vụ xử lý kiến nghị phản ánh trên iHanoi trên địa bàn Thành phố; mức hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

III. Ý KIẾN THẨM TRA CỦA BAN PHÁP CHẾ

1. Ban Pháp chế thống nhất về sự cần thiết ban hành Nghị quyết và cơ bản đồng tình với các chính sách trong dự thảo Nghị quyết. Các chính sách đề xuất phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách của Nhà nước về các nhiệm vụ, mục tiêu xây dựng chính quyền số, nâng cao chất lượng phục vụ, giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân trên địa bàn Thủ đô. Đồng thời, đảm bảo tính tính hợp hiến, tính hợp pháp và tính đồng bộ, thống nhất với hệ thống pháp luật, chính sách hiện hành của Thành phố. Quy trình xây dựng hồ sơ; thành phần hồ sơ xây dựng Nghị quyết đã đảm bảo đúng các quy định của pháp luật.

2. Một số nội dung đề nghị giải trình làm rõ và chỉnh sửa, bổ sung dự thảo Nghị quyết:

2.1. Đề nghị nghiên cứu rà soát chỉnh sửa tên dự thảo Nghị quyết để phù hợp với các cơ chế chính sách đề xuất theo hướng quy định về các nội dung chi, mức chi hỗ trợ nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của thành phố Hà Nội.

2.2. Đề nghị làm rõ về khả năng đảm bảo ngân sách của Thành phố khi thực hiện chính sách.

2.3. Đề nghị làm rõ, cụ thể đối tượng “*cán bộ*”, “*người lao động*” trong đề xuất là đối tượng thụ hưởng chính sách. Nghiên cứu, rà soát kỹ các đối tượng thụ hưởng chính sách, các mức hỗ trợ theo hướng phân loại đối tượng thụ hưởng chính sách theo hướng tập trung chính sách đối với người làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC để đảm bảo phù hợp với yêu cầu đáp ứng mức độ phức tạp và áp lực về khối lượng công việc.

2.4. Đề nghị phân tích, làm rõ các căn cứ đề xuất các mức chi, mức hỗ trợ đặc thù, trong đó có đối tượng hỗ trợ là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc biên chế của Trung tâm; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biệt phái hoặc cử đến Trung tâm để thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin, hướng dẫn, hỗ trợ, tiếp nhận, số hoá, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, các Chi nhánh, các điểm tiếp nhận. Đồng thời chỉnh sửa bổ sung quy định hỗ trợ 100% phí thực hiện chứng thực điện tử khi thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công đảm bảo theo đúng quy định.

2.5. Nghiên cứu, bổ sung quy định về thời hạn thực hiện chính sách đồng bộ với thời gian thực hiện thí điểm của Mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công theo chỉ đạo của Chính phủ, có xét đến trường hợp Mô hình thí điểm được triển khai chính thức hoặc chấm dứt hoạt động sau thời gian thực hiện thí điểm. Đồng thời phải đảm bảo một đối tượng không được đồng thời hưởng nhiều mức chi, mức hỗ trợ trong thực hiện cùng nhiệm vụ.

2.6. Đề nghị rà soát, giải trình làm rõ hơn về mối quan hệ giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, các Chi nhánh thuộc Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố và dự kiến cơ quan thực hiện phục vụ hành chính công cấp xã sau khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã và không tổ chức chính quyền cấp huyện; việc thụ hưởng chính sách hỗ trợ đối với các cơ quan, cá nhân

tại chính quyền cấp xã (dự kiến từ 01/7/2025) khi thực hiện nhiệm vụ phục vụ hành chính công tại cơ sở.

2.7. Rà soát lại về căn cứ pháp lý ban hành, ngôn ngữ sử dụng mang tính quy phạm chặt chẽ và đảm bảo thể thức trình bày Nghị quyết đảm bảo đúng theo mẫu số 17 Phụ lục kèm theo Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ, đồng thời nghiên cứu chỉnh sửa dự thảo Nghị quyết theo hướng quy định trực tiếp các chính sách cụ thể trong Nghị quyết của HĐND Thành phố.

IV. ĐỀ NGHỊ UBND THÀNH PHỐ

1. Giải trình, làm rõ đầy đủ, chính xác các nội dung tại điểm 2 mục III.

2. Trên cơ sở báo cáo giải trình, làm rõ các nội dung và sửa đổi bổ sung dự thảo Nghị quyết, sau khi được HĐND Thành phố thông qua Nghị quyết, đề nghị UBND Thành phố thực hiện một số nhiệm vụ sau:

(1). Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết theo quy định.

(2). Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác thuộc UBND Thành phố theo chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thường xuyên rà soát, đối chiếu với các quy định mới (nếu có) liên quan đến việc triển khai thực hiện Nghị quyết để kịp thời báo cáo, trình HĐND Thành phố xem xét, điều chỉnh cho phù hợp, tuân thủ đúng các quy định.

Kính trình HĐND Thành phố xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND TP;
- Các vị đại biểu HĐND Thành phố;
- Trung tâm PVHCC, Sở Tư pháp, Sở Tài chính;
- VP Đoàn ĐBQH&HĐND Thành phố;
- VP UBND Thành phố;
- Lưu: VT, BPC_(HQT).

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Duy Hoàng Dương