

Số: /TTr-HĐND

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2025

TỜ TRÌNH

**Về việc ban hành Nghị quyết về kết quả giám sát về công tác tiếp công dân,
giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận
thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội
từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12/9/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, tại kỳ họp thứ 17 khóa XVI, Thường trực HĐND Thành phố đã trình HĐND Thành phố thông qua Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 02/7/2024 về Chương trình giám sát năm 2025 của HĐND thành phố Hà Nội, trong đó đã xác định một nội dung giám sát của HĐND Thành phố trong năm 2025 về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội. Tại kỳ họp thứ 20, tháng 12/2024, Thường trực HĐND Thành phố đã trình HĐND Thành phố thông qua Nghị quyết số 64/NQ-HĐND ngày 12/12/2024 về thành lập Đoàn giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Thực hiện Nghị quyết số 64/NQ-HĐND, Đoàn giám sát của HĐND Thành phố đã ban hành Kế hoạch giám sát số 05/KH-ĐGS ngày 17/3/2025 để tổ chức thực hiện việc giám sát. Kết quả giám sát đã được Đoàn giám sát báo cáo tại Báo cáo số 13/BC-ĐGS ngày 11/6/2025. Khái quát một số kết quả giám sát như sau:

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố luôn quan tâm chỉ đạo sâu sát về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài; cấp ủy và chính quyền các cấp Thành phố luôn xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng; thể hiện vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền trong xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người vượt cấp, giải quyết ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở. Thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Kế hoạch số 308-KH/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố.

Qua giám sát cho thấy, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền Thành phố đã thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tổ chức thực hiện có hiệu quả các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các kết luận, kiến nghị của kiểm toán nhà nước được thực hiện một cách đồng bộ, kết quả tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực; ngoài ra, còn tập trung giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, nhất là các vụ đã có kết luận thanh tra của Thanh tra Chính phủ, các Bộ, thanh tra Thành phố và thanh tra cấp huyện ban hành đảm bảo quy định của Luật. Bên cạnh đó, một số vụ việc tập trung đông người tại một số đơn vị cũng đã được UBND Thành phố chỉ đạo chính quyền các cấp Thành phố tập trung giải quyết kịp thời.

Trên cơ sở các kết luận, kiến nghị của cơ quan kiểm toán, UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Tài chính cùng các sở ngành, quận, huyện nghiêm túc khẩn trương thực hiện các kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước thể hiện qua việc ban hành các văn bản đôn đốc, hướng dẫn tổ chức thực hiện nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; tổ chức họp kiểm điểm tiến độ, yêu cầu các đơn vị báo cáo giải trình cụ thể các tồn tại đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ đầu mối. Theo đó, đã thu hồi, nộp ngân sách nhà nước hàng trăm tỷ đồng, nhiều kiến nghị đã được giải quyết dứt điểm theo quy định.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, Đoàn giám sát cũng chỉ ra một số hạn chế thuộc trách nhiệm của UBND, các sở ngành và các cơ quan nhà nước thuộc Thành phố trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán.

Trên cơ sở những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong quá trình chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, cũng như các nguyên nhân của tồn tại, hạn chế, vướng mắc, Đoàn giám sát đã kiến nghị 02 nhóm vấn đề với Thành ủy; kiến nghị với HĐND Thành phố 2 nhóm nội dung để giao nhiệm vụ cho các cơ quan của HĐND Thành phố và UBND Thành phố. Trong đó, kiến nghị giao Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố 02 nhóm nhiệm vụ; và kiến nghị giao UBND Thành phố thực hiện 14 nhóm nhiệm vụ; ngoài ra còn có kiến nghị một số nhiệm vụ đối với các sở ngành liên quan.

Thực hiện Điều 62, Điều 73 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, việc HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết về kết quả giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay là cần thiết, đúng thẩm quyền. Việc ban hành nghị quyết này nhằm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế; đồng thời tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội, nhằm đề giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương; nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII và Nghị quyết của HĐND Thành phố về phát

triển kinh tế xã hội giai đoạn 2021-2025; tạo sự liên tục, không để gián đoạn, bỏ sót các nhiệm vụ cần thực hiện trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn Thành phố khi chuyển sang thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Đồng thời, năm 2025 là năm cuối của Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 5 năm 2020-2025, là năm tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp Thành phố Hà Nội nhiệm kỳ 2025-2030, chuẩn bị cho Đại hội XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Thường trực HĐND Thành phố kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ban Thường trực UBMTTQVN.TP;
- Các vị đại biểu HĐND TP;
- VP Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Lưu: VT, BPC.

TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Quí Tiên