

Số: /BC-ĐGS

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện các Nghị quyết của HĐND thành phố Hà Nội: Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 02/7/2024 về Chương trình giám sát năm 2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội và Nghị quyết số 64/NQ-HĐND ngày 12/12/2024 về thành lập Đoàn giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội; Đoàn giám sát báo cáo kết quả giám sát như sau:

Phần I

CÔNG TÁC TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT

I. VIỆC TỔ CHỨC THỰC HIỆN CỦA ĐOÀN GIÁM SÁT

Thực hiện Nghị quyết số 64/NQ-HĐND ngày 12/12/2024, Đoàn giám sát của HĐND Thành phố ban hành Kế hoạch giám sát số 05/KH-ĐGS ngày 17/3/2025 về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội kèm Đề cương báo cáo phục vụ công tác giám sát gửi đến các cơ quan, đơn vị là đối tượng giám sát.

Công tác thành lập đoàn, tổ chức giám sát được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, đối tượng giám sát và tiếp tục đổi mới có hiệu quả; mời lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố, Ban Nội chính Thành ủy, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy và các cơ quan liên quan tham gia Đoàn giám sát.

Đoàn giám sát chung đã chia thành 02 Đoàn giám sát trực tiếp và tiến hành giám sát trực tiếp đối với 08 cơ quan gồm: 03 sở chuyên môn của UBND Thành phố và 05 quận, huyện¹; phạm vi giám sát là qua báo cáo của đơn vị theo đề cương, đồng thời lựa chọn một số nội dung phức tạp, nổi cộm có nhiều đơn thư, chậm giải quyết: về công tác quản lý nhà chung cư, giao đất dịch vụ tại một số quận,

¹ 03 Sở chuyên môn: Thanh tra Thành phố, Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Môi trường; 05 quận, huyện: Hà Đông, Bắc Từ Liêm, Mê Linh, Hoài Đức, Thanh Oai.

huyện để giám sát và thảo luận trực tiếp tại buổi giám sát đối với đơn vị được giám sát, đồng thời giám sát qua báo cáo của các đơn vị gửi đến Thường trực HĐND Thành phố.

Các thành viên Đoàn giám sát đã thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ do Trưởng Đoàn giám sát phân công, tham gia đầy đủ các cuộc giám sát trực tiếp; đồng thời nghiên cứu kỹ các tài liệu, báo cáo để đóng góp ý kiến, xây dựng dự thảo Báo cáo giám sát theo đúng trách nhiệm được giao.

II. VIỆC CHẤP HÀNH CỦA CÁC ĐƠN VỊ ĐỐI TƯỢNG GIÁM SÁT

1. Trên cơ sở kế hoạch của Đoàn giám sát, 30/30 quận, huyện, thị xã; 15/15 sở, cơ quan ngang sở và một số đơn vị hiệp quản đóng trên địa bàn Thành phố đã có báo cáo với Đoàn giám sát; tổng số 46/55² đơn vị chậm gửi báo cáo theo tiến độ yêu cầu; cơ bản, các báo cáo đảm bảo đề cương yêu cầu của Đoàn giám sát. Đối với các cơ quan đơn vị được giám sát trực tiếp, đã có 6/8 đơn vị báo cáo bổ sung (tỷ lệ 75%), tuy nhiên các báo cáo bổ sung còn chậm so với thời hạn yêu cầu của Đoàn giám sát. Bên cạnh đó, báo cáo của UBND Thành phố còn chưa đảm bảo theo yêu cầu.

(Kèm theo Biểu tổng hợp số 11 về việc chấp hành báo cáo của các đơn vị thuộc đối tượng giám sát)

2. Các đơn vị được giám sát trực tiếp đã nghiêm túc chấp hành kế hoạch, chương trình làm việc của Đoàn giám sát: thực hiện việc báo cáo theo đề cương yêu cầu; phục vụ hoạt động giám sát trực tiếp của Đoàn, bố trí thành phần làm việc với Đoàn giám sát theo Kế hoạch của Đoàn giám sát đề ra.

Phần II

KẾT QUẢ GIÁM SÁT VÀ ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN

I. ĐÁNH GIÁ KHÁI QUÁT THỰC HIỆN VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO VÀ VIỆC THỰC HIỆN CÁC KẾT LUẬN THANH TRA VÀ VIỆC THỰC HIỆN CÁC KẾT LUẬN THANH TRA, KIỂM TOÁN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ

Thực hiện Nghị quyết Đại hội XVII Đảng bộ Thành phố nhiệm kỳ 2020-2025, trong bối cảnh có những thuận lợi cơ bản, nhưng cũng phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Thành phố đã tập trung, quyết liệt, đổi mới phương thức lãnh đạo, chủ động, sáng tạo, chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm, đạt được kết quả khá toàn diện. Kinh tế xã hội được phục hồi, an sinh xã hội được đảm bảo. Một số việc lớn, việc khó, tồn tại nhiều năm được tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết, bước đầu đạt được kết quả, chuyển biến tích cực.

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố

² 06/30 (tỷ lệ 20%) quận, huyện gửi đúng hạn; 03/24 (tỷ lệ 12,5%) sở, ngành gửi đúng hạn theo yêu cầu của Đoàn giám sát. Riêng Sở Nông nghiệp và Môi trường gửi báo cáo ngày 16/5/2025.

luôn quan tâm chỉ đạo sâu sát về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài; cấp ủy và chính quyền các cấp Thành phố luôn xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng; thể hiện vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền trong xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người vượt cấp, giải quyết ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở. Thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị *“về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về *“Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*; Kế hoạch số 308-KH/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về *“Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”* trên địa bàn thành phố Hà Nội; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố *“về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố”*.

Qua giám sát cho thấy, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền Thành phố đã thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tổ chức thực hiện có hiệu quả các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các kết luận, kiến nghị của kiểm toán nhà nước được thực hiện một cách đồng bộ, kết quả tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực; ngoài ra, còn tập trung giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, nhất là các vụ đã có kết luận thanh tra của Thanh tra Chính phủ, các Bộ, thanh tra Thành phố và thanh tra cấp huyện ban hành đảm bảo quy định của Luật. Bên cạnh đó một số vụ việc tập trung đông người tại một số đơn vị cũng đã được UBND Thành phố chỉ đạo chính quyền các cấp Thành phố tập trung giải quyết kịp thời, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương; nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII và Nghị quyết của HĐND Thành phố về phát triển kinh tế xã hội giai đoạn 2021-2025. Đồng thời, năm 2025 là năm cuối của Kế hoạch phát triển KTXH 5 năm 2020-2025, là năm tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp Thành phố Hà Nội nhiệm kỳ 2025-2030, chuẩn bị cho công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Trong giai đoạn 2021-2025, Kiểm toán Nhà nước đã thực hiện 14 cuộc kiểm toán trên địa bàn Thành phố, đưa ra tổng số 1.910 kiến nghị được phân thành 03 nhóm chính: 1.590 kiến nghị xử lý tài chính, 303 kiến nghị chấn chỉnh trong công tác điều hành ngân sách và thực hiện khác, cùng với 17 kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm tập thể, cá nhân. Trên cơ sở các kết luận, kiến nghị của cơ quan

kiểm toán, UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Tài chính cùng các sở ngành, quận, huyện nghiêm túc khẩn trương thực hiện các kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước thể hiện qua việc ban hành các văn bản đôn đốc, hướng dẫn tổ chức thực hiện nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; tổ chức họp kiểm điểm tiến độ, yêu cầu các đơn vị báo cáo giải trình cụ thể các tồn tại đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ đầu mối. Theo đó, đã thu hồi, nộp ngân sách nhà nước hàng trăm tỷ đồng đối với các kiến nghị về chi sai, thu thiếu, quyết toán sai; nhiều kiến nghị đã được giải quyết dứt điểm theo quy định.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán của một số tập thể, địa phương, đơn vị của Thành phố còn một số hạn chế, chưa được tổ chức thực hiện quyết liệt; tỷ lệ chưa đạt mục tiêu đề ra, nhiều quyết định và kết luận tồn đọng qua nhiều thời kỳ chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Thủ trưởng một số đơn vị còn thiếu quyết tâm chưa thực sự coi trọng đến công tác giải quyết đơn thư; việc bố trí nhân sự cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn còn hạn chế; công tác kiểm tra, theo dõi và tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra ở một số đơn vị chưa thường xuyên, liên tục, chưa được quan tâm đúng mức nên có vụ việc kết quả thực hiện còn chậm, không đảm bảo thời gian. Một số đơn vị còn triển khai việc thực hiện kiến nghị của kiểm toán còn chậm, chưa đảm bảo thời gian. Do đó, các kiến nghị chưa tổ chức thực hiện xong theo quy định.

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo

Trong thời gian vừa qua, cấp ủy đảng, chính quyền các cấp Thành phố đã tập trung chỉ đạo quyết liệt đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (nhất là đối với việc tổ chức theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố) gắn với việc giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được chỉ đạo đồng bộ các giải pháp; phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, trách nhiệm của các cấp chính quyền tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực; một số vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, đặc biệt là khiếu kiện đông người đã được nhất là các vụ đã có kết luận thanh tra của Thanh tra Chính phủ, các Bộ, thanh tra Thành phố và thanh tra cấp huyện ban hành đảm bảo quy định của Luật.

Hàng năm, cấp ủy, chính quyền các cấp Thành phố đã chủ động triển khai xây dựng kế hoạch đề tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố, đề ra các giải pháp, lộ trình, phân công trách nhiệm cho các cơ quan đơn vị, các cá nhân có liên

quan chịu trách nhiệm tham mưu tổ chức thực hiện có hiệu quả; phối hợp với các đơn vị liên quan trong việc tháo gỡ, vướng mắc khó khăn khi thực hiện.

Ngoài ra, cấp huyện cũng đã chủ động lồng ghép trong các cuộc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND cấp xã về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; giao trách nhiệm cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện, nhằm góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của chính quyền. Định kỳ hàng tháng, Chủ tịch UBND cấp huyện tổ chức hội nghị giao ban, kiểm điểm tiến độ giải quyết đơn thư, việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, đảm bảo trình tự quy định của pháp luật; qua đó kịp thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo, đôn đốc và tháo gỡ các khó khăn trong việc thực hiện các quyết định, kết luận và nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện quyết định, kết luận có hiệu lực pháp luật. Trên cơ sở đó, đã đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Chủ động ban hành các văn bản đề lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện các văn bản của cấp trên về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát các vụ khiếu tố cáo còn tồn đọng để tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời giải quyết các vụ việc mới phát sinh, không để tạo thành điểm nóng, gây mất trật tự công cộng, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Trong những năm qua, các cơ quan của thành phố Hà Nội, đặc biệt là UBND Thành phố đã chủ động, quyết tâm và trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các kết luận và kiến nghị của kiểm toán Nhà nước. UBND Thành phố thường xuyên ban hành chỉ thị, kế hoạch và công văn đôn đốc, yêu cầu các sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã nghiêm túc triển khai các nội dung theo kết luận kiểm toán. Điển hình như các chỉ thị về chấn chỉnh, tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong chấp hành pháp luật về tài chính, ngân sách nhà nước, các kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra (bao gồm cả kiểm toán)³. Các văn bản chỉ đạo đặt ra mục tiêu và phân công trách nhiệm rõ ràng, theo dõi sát sao tiến độ và yêu cầu báo cáo định kỳ. Công tác đôn đốc còn được tăng cường thông qua sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan của Thành phố với Kiểm toán Nhà nước. Việc xem xét các kết luận, kiến nghị kiểm toán là cơ sở quan trọng để rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách và nâng cao năng lực quản lý.

Thành ủy Hà Nội và HĐND Thành phố cũng đóng một vai trò tích cực trong việc giám sát, kiểm tra chuyên đề nhằm thúc đẩy các đơn vị thực hiện nghiêm túc các kiến nghị. Sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị đã tạo ra một môi trường thuận lợi để giải quyết các tồn tại, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện các kết luận, kiến nghị của kiểm toán Nhà nước trên địa bàn Thành phố.

³ Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/7/2023 của UBND Thành phố về việc chấn chỉnh, tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong việc chấp hành pháp luật về tài chính, ngân sách Nhà nước; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 04/01/2024 về tăng cường tiết kiệm chi ngân sách nhà nước; Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 10/6/2024 của UBND Thành phố về kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra và kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2024.

2. Kết quả công tác tiếp công dân

2.1. Kết quả cụ thể

Công tác tiếp công dân thường kỳ của lãnh đạo Thành phố, sở ngành, UBND cấp huyện, được đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị tại Trụ sở tiếp công dân và thông tin rộng rãi trên các phương tiện truyền thông của Thành phố để người dân có điều kiện thực hiện quyền công dân theo quy định. Lãnh đạo Thành phố và các sở, ngành nghiêm túc thực hiện tiếp công dân 01 ngày/tháng; lãnh đạo cấp huyện tiếp vào thời gian theo quy định của Luật Tiếp công dân 02 ngày/tháng có ghi cụ thể trong lịch công tác tuần của đơn vị. Việc ghi chép kiến nghị, phản ánh hoặc khiếu nại, tố cáo trên sổ tiếp dân và phần mềm điện tử được thực hiện đầy đủ thông tin của những người tham gia tiếp công dân, thông tin của công dân, các nội dung liên quan đến kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo đúng bản chất, tính chất của sự việc. Chủ động ban hành các văn bản, Kế hoạch, thành lập Ban chỉ đạo, kiện toàn các tổ công tác giúp việc để tập trung chỉ đạo, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; xây dựng Quy chế phối hợp, xác định rõ nội dung, nguyên tắc, phương thức và trách nhiệm phối hợp trong công tác. Thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, đôn đốc các xã, phường, thị trấn, kết hợp thanh tra công vụ, thanh tra trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chất lượng hiệu quả giải quyết các vụ việc được nâng lên. Việc phân loại, xử lý đơn thư theo từng lĩnh vực, nội dung cụ thể được thực hiện theo đúng quy định của Luật.

UBND cấp huyện đã bố trí công chức làm công tác tiếp công dân; bố trí địa điểm tiếp công dân, trang bị đầy đủ cơ sở vật chất để phục vụ cho công tác tiếp công dân; đảm bảo kinh phí cho hoạt động tiếp dân; niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân. Cơ quan Công an có trách nhiệm bảo đảm an ninh, trật tự và an toàn cho người tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân. Cán bộ tiếp dân được phân công 01 công chức chuyên trách có trình độ đại học chuyên ngành Luật tiếp công dân vào tất cả các ngày làm việc trong tuần, có tinh thần trách nhiệm, thái độ bình tĩnh trong giải quyết công việc, hướng dẫn, giải thích các nội dung khi tiếp công dân. Ngoài ra, Ban Tiếp công dân cấp huyện có thành viên kiêm nhiệm là các cán bộ, công chức ở các phòng chuyên môn có trình độ chuyên môn để buổi tiếp công dân đạt hiệu quả, chất lượng (*Thanh tra, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Kinh tế, Trung tâm Phát triển Quỹ đất, Đội Quản lý trật tự xây dựng đô thị...*); theo đó, người dân đã được tuyên truyền, cung cấp các nội dung về đường lối chính sách của đảng, quy định pháp luật của nhà nước, thực hiện đúng các quy định về khiếu nại, tố cáo và tình nguyện rút đơn. Do vậy, thời gian qua tại trụ sở tiếp công dân của cấp huyện đã giảm nhiều hiện tượng gây rối, mất trật tự tại nơi tiếp công dân.

Kết quả tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất của đơn vị, người đứng đầu đơn vị được đảm bảo theo quy định⁴, lắng nghe tâm tư nguyện vọng của

⁴ Tổng số lượt tiếp công dân là 77.484 (cấp Thành phố: 39.485; cấp huyện: 37.999). Trong đó: Cấp Thành phố: Định kỳ: 38.528, đột xuất: 957, Số vụ việc được chỉ đạo giải quyết qua tiếp công dân là 54.218 (trong đó: số vụ

người dân đến thực hiện khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị... Ngoài việc tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo UBND một số quận, huyện đơn vị còn tổ chức đối thoại, tiếp đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh (*các quận, huyện: Thanh Xuân, Mê Linh, Tây Hồ, Hoàng Mai, Thanh Oai, Hoài Đức, Đông Đa, Long Biên, Thạch Thất, Phú Xuyên, Đan Phượng, Cầu Giấy, Ba Vì, Quốc Oai, Tây Hồ, Thanh Trì, Gia Lâm*) được thực hiện theo Luật Tiếp công dân và Quy chế tiếp công dân của đơn vị. Qua đó, lãnh đạo cấp huyện đã đưa ra các giải pháp tối ưu, phù hợp để xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, doanh nghiệp; nội dung chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai; giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thực hiện các dự án; việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; trật tự xây dựng... Công tác phối hợp trong hoạt động tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân được lãnh đạo cấp huyện chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trao đổi, cung cấp kịp thời văn bản giải quyết, thông tin, tiến độ giải quyết tại buổi tiếp công dân để phục vụ công tác tiếp công dân được hiệu quả. Các vụ việc được chỉ đạo qua tiếp dân được giải quyết đạt tỷ lệ cao. (*Kèm theo biểu số 01*)

2.2. Hạn chế, nguyên nhân và trách nhiệm:

- **Hạn chế:** Còn có Thủ trưởng một số đơn vị trực thuộc chưa thực sự quan tâm đến công tác giải quyết đơn thư; việc bố trí nhân sự cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư chất lượng chưa cao, chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ công tác.

- **Nguyên nhân:** Công tác tiếp công dân là hoạt động phức tạp, đòi hỏi vừa có tính linh hoạt, mềm dẻo vừa đúng nguyên tắc, đúng quy định pháp luật; trong khi năng lực, trình độ và kỹ năng của một bộ phận cán bộ tiếp công dân còn chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn. Bên cạnh đó yếu tố do lịch sử để lại hoặc chính sách, pháp luật chưa tương xứng với điều kiện thực tế nhất là lĩnh vực nhà ở, đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng... còn nhiều bất cập nên việc giải thích, trả lời cho công dân gặp nhiều vướng mắc, khó khăn; nhận thức của một số người dân về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, thậm chí còn có hiện tượng bị lôi kéo khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

* **Trách nhiệm của các đơn vị:** công tác tham mưu, phân loại, xử lý đơn của cán bộ làm công tác tiếp công dân ở một số đơn vị còn chưa chính xác, chất lượng chưa cao (*các quận, huyện: Ba Đình, Thanh Xuân, Hoài Đức, Đông Anh, Phú Xuyên, Ba Vì*).

Qua tiếp công dân, việc giải quyết đơn của một số đơn vị có vụ việc còn chậm (*Các quận, huyện: Hoàn Kiếm, Đông Đa, Hoàng Mai, Hà Đông, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Tây Hồ, Đan Phượng, Chương Mỹ, Hoài Đức, Gia Lâm, Phú Xuyên, Mê Linh, Phúc Thọ, Ba Vì, Thanh Oai, Thường Tín, Ứng Hòa, Quốc Oai*).

việc đã giải quyết 54.209, số vụ việc chưa giải quyết 09). Cấp huyện: 37.999 (trong đó: định kỳ 36.194, đột xuất 1.805); Số vụ việc được chỉ đạo giải quyết qua tiếp công dân là 14.260 (trong đó: số vụ việc đã giải quyết 13.451, số vụ việc chưa giải quyết 809).

3. Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo (Kèm theo biểu số 01a)

3.1. Công tác giải quyết khiếu nại:

UBND Thành phố, các sở, ngành và UBND cấp huyện đã thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại⁵, cơ bản đảm bảo đúng quy định, trình tự, thủ tục của Luật Khiếu nại và các văn bản hướng dẫn thi hành; các đơn tiếp nhận đều được xem xét, phân loại theo quy trình; các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền được UBND cấp huyện thụ lý, xác minh, tổ chức đối thoại với người dân về những nội dung khiếu nại trước khi người đứng đầu ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần 1 theo quy định của Luật; việc đối thoại có sự tham gia của các phòng, ban chuyên môn, đảm bảo tính khách quan, đầy đủ cơ sở pháp lý, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. Tỷ lệ giải quyết khiếu nại trung bình toàn thành phố đạt 89%. Trong đó các nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trật tự xây dựng...

3.2. Công tác giải quyết tố cáo

Các nội dung tố cáo thuộc thẩm quyền các cấp⁶ được xem xét, thụ lý, giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục tổ chức xác minh, báo cáo kết quả ban hành kết luận nội dung tố cáo; nghiêm túc giữ kín và việc bảo vệ bí mật cho người tố cáo được các đơn vị chú trọng và thực hiện đúng quy định của pháp luật. Các nội dung tố cáo chủ yếu về hành vi vi phạm của đội ngũ cán bộ, công chức hành chính trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao trong các lĩnh vực: quản lý đất đai, trật tự xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc thu hồi đất để thực hiện các dự án... Qua giải quyết tố cáo đã phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm (các quận, huyện: Sóc Sơn, Ba Đình, Chương Mỹ, Quốc Oai) đối với các tổ chức, cá nhân có liên quan, đồng thời chuyển cơ quan điều tra để xử lý theo quy định của pháp luật. Theo đó, đã tiếp tục củng cố được lòng tin của người dân vào cấp chính quyền. Tỷ lệ giải quyết tố cáo trung bình toàn thành phố đạt 93%.

Nhìn chung, với sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có nhiều chuyển biến tích cực, đạt được nhiều kết quả quan trọng, góp phần ổn định an ninh trật tự xã hội, đặc biệt là vào các ngày quan trọng của Đất nước và Thành phố (như Đại hội Đảng các cấp, bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp, các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội và HĐND Thành phố).

3.3. Hạn chế, nguyên nhân và trách nhiệm:

- Hạn chế:

Các vụ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp Thành phố và cấp huyện vẫn còn tồn nhiều, chưa được giải quyết dứt điểm; các nội dung chủ yếu liên quan

⁵ Tổng số đơn tiếp nhận là 31.246 (cấp Thành phố: 23.827, cấp huyện: 7.419); Tổng số đơn thụ lý là 16.768 (cấp Thành phố: 9.861, cấp huyện: 6.907); trong đó: ban hành quyết định giải quyết 13.420, rút đơn 1.527, chuyên cơ quan có thẩm quyền giải quyết 282, trong thời hạn 1.222, quá thời hạn 317.

⁶ Tổng số đơn tiếp nhận: 22.014 (cấp Thành phố: 17.325, cấp huyện: 4.689); Tổng số đơn thụ lý: 10.168 (cấp Thành phố: 6.616, cấp huyện: 3.552); trong đó: ban hành kết luận tố cáo 8.290, rút đơn 888, chuyên cơ quan có thẩm quyền giải quyết 505, trong thời hạn 411, quá thời hạn 74).

đến công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án trên địa bàn. Hiện nay, công tác quản lý đất đai thiếu cơ sở dữ liệu; đầu mối về xử lý giải phóng mặt bằng không có, trong khi chế độ chính sách có thay đổi, biến động nhiều.

- **Nguyên nhân:** Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật một số lĩnh vực vẫn còn chồng chéo, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi chưa thực sự đồng bộ nên một số vụ khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp vẫn còn tồn đọng, chưa có giải pháp. Nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài qua các thời kỳ, chủ yếu trong lĩnh vực quản lý đất đai; bên cạnh đó, quá trình chuyển đổi vị trí công tác, việc lưu trữ hồ sơ, bản giao tài liệu ở cấp cơ sở không đầy đủ, ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng giải quyết.

Nhận thức của một số lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; một số đơn vị chưa quan tâm đến việc kiện toàn, hoàn thiện các cơ quan chuyên môn làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, công tác phối hợp giữa cấp, ngành, Thành phố với UBND các quận, huyện, thị xã trong việc giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp còn chưa chặt chẽ, kịp thời; còn chưa tập trung đối với các vụ việc liên quan đến thẩm quyền của nhiều ngành, nhiều cơ quan nên kết quả còn hạn chế.

* **Trách nhiệm của các đơn vị:** số vụ việc khiếu nại chưa được giải quyết dứt điểm còn tập trung tại một số đơn vị (*UBND Thành phố, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng, Sở Nội vụ, Ban quản lý đường sắt đô thị Hà Nội... Các quận, huyện: Ba Đình, Đống Đa, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Cầu Giấy, Tây Hồ, Long Biên, Mê Linh, Đông Anh, Gia Lâm, Hoài Đức, Sơn Tây, Thanh Oai, Thạch Thất...*), thậm chí còn có một số đơn vị trễ quá hạn về giải quyết khiếu nại theo thời gian quy định (*UBND Thành phố. Quận, huyện: Ba Đình, Hà Đông, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Ứng Hòa, Mê Linh, Đan Phượng, Gia Lâm, Phú Xuyên, Quốc Oai, Thạch Thất, Thanh Oai, Thường Tín*).

Việc giải quyết tố cáo khó khăn, phức tạp chưa giải quyết xong chủ yếu là hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân có liên quan đến nhiều lĩnh vực khác nhau còn ở một số đơn vị (*UBND Thành phố, Sở Công thương. Các quận, huyện: Đống Đa, Hoàn Kiếm, Hoàng Mai, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Long Biên, Thanh Trì, Ba Vì, Chương Mỹ, Phú Xuyên, Phúc Thọ, Sơn Tây, Thạch Thất, Thanh Oai*); thậm chí còn có một số đơn vị trễ quá hạn về giải quyết tố cáo theo thời gian quy định (*Các quận, huyện: Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Chương Mỹ, Thạch Thất, Thanh Oai, Thường Tín*).

4. Việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người

Trong những năm qua, công tác giải quyết khiếu kiện đông người trên địa bàn thành phố Hà Nội đã đạt được nhiều kết quả tích cực, thể hiện sự quyết tâm của chính quyền Thành phố trong việc đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, nâng cao hiệu quả quản lý hành chính, tiếp tục giữ vững ổn định trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Thành phố đã tích cực chỉ đạo các sở, ngành và UBND quận, huyện, thị xã tập trung giải quyết đối với những vụ việc có tính chất

phức tạp, tập trung đông người không trở thành điểm “nóng” để tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn theo quy định của pháp luật nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc. Theo đó, người dân đã hạn chế việc tập trung đông người tại trụ sở Ban Tiếp công dân Thành phố và trụ sở tiếp dân của các quận, huyện.

Một số vụ việc có tính chất phức tạp do cơ quan Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thanh tra Chính phủ chuyển về Thành phố. Nội dung chủ yếu của vụ việc liên quan đến công tác quản lý đất đai; bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án; trật tự xây dựng... Theo đó, UBND Thành phố đã nghiêm túc tổ chức thực hiện và đã có báo cáo kết quả cụ thể đối với từng vụ việc, đồng thời kiến nghị thống nhất đưa các vụ việc phức tạp ra khỏi danh sách theo dõi của Quốc hội, Chính phủ nhằm đảm bảo tình hình an ninh chính trị tại địa phương.

Ngoài ra, UBND Thành phố đã tăng cường phối hợp chặt chẽ với Tổ công tác của Chính phủ; đồng thời chỉ đạo các sở, ngành tích cực phối hợp với UBND quận, huyện (nơi có vụ việc phức tạp) để tập trung tháo gỡ vướng mắc, khó khăn khi giải quyết vụ việc; bên cạnh đó, UBND Thành phố còn xin ý kiến Tổ công tác của Chính phủ để thống nhất cách thức khi giải quyết vụ việc, nhằm tháo gỡ vướng mắc cho địa phương.

4.1. Kết quả thực hiện

Ngày 27/3/2025, UBND Thành phố có Báo cáo số 102/BC-UBND về kết quả giải quyết một số vụ việc đông người, phức tạp tại thành phố Hà Nội theo Kế số 01/KH-BDN ngày 02/01/2025 của Ban Dân nguyện (nay là Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội). Theo đó, trên địa bàn Thành phố có 06 vụ việc khiếu nại tập trung đông người⁷ tại các quận, huyện: Bắc Từ Liêm, Mỹ Đức, Thanh Xuân, Quốc Oai, Hà Đông, Đan Phượng.

- Trong năm 2024, UBND Thành phố đã có các văn bản (số 3043/UBND-BTCD ngày 15/9/2024, số 328/UBND-TTTP ngày 08/11/2024) về việc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo

⁷ (1) Đối với vụ việc khiếu nại của 06 công dân do bà Trần Thị Trà trú tại phường Xuân Tảo, quận Bắc Từ Liêm làm đại diện. Hiện nay, đã được UBND Thành phố xem xét, giải quyết đúng quy định; (2) Đối với vụ việc kiến nghị của 24 công dân do ông Sỹ Danh Nghị trú tại thị trấn Quốc Oai, huyện Quốc Oai làm đại diện. Hiện nay, UBND huyện Quốc Oai đã giải quyết; các hộ dân đã chấp hành di chuyển sang địa điểm kinh doanh Chợ Tạm tại khu ĐG06, thị trấn Quốc Oai. Vụ việc đã được giải quyết xong; (3) Đối với vụ việc khiếu nại của 20 công dân do bà Trương Thị Đào trú tại phường Khương Đình, quận Thanh Xuân làm đại diện. Hiện nay, đơn khiếu nại của 20 hộ gia đình, cá nhân trú tại phường Khương Đình, quận Thanh Xuân do bà Trương Thị Đào làm đại diện liên quan đến việc cưỡng chế thu hồi đất để thực hiện dự án Nhà tang lễ quận Thanh Xuân đến nay chưa có cơ sở giải quyết vì UBND quận Thanh Xuân chưa ban hành các quyết định thu hồi đất, quyết định cưỡng chế thu hồi đất đối với các hộ dân; (4) Đối với vụ việc khiếu nại của 20 công dân do bà Dương Thị Khuê trú tại phường Dương Nội, quận Hà Đông làm đại diện. Hiện nay, UBND Thành phố đang tiếp tục chỉ đạo các quận, huyện rà soát các quỹ đất dịch vụ, giao đất dịch vụ từng trường hợp, từng thời điểm để đảm bảo chặt chẽ, phần đầu hoàn thành trong năm 2025; (5) Đối với vụ việc khiếu nại của 05 công dân do bà Hà Thị Hoa trú tại xã Liên Hồng, huyện Đan Phượng làm đại diện. Hiện nay, UBND Thành phố đã có quyết định giải quyết khiếu nại, vụ việc đã được giải quyết xong; (6) Đối với vụ việc khiếu nại của 05 công dân do ông Đỗ Duy Tiến trú tại xã Phùng Xá, huyện Mỹ Đức làm đại diện. Hiện nay, UBND Thành phố đang giao Thanh tra Thành phố thực hiện xác minh nội dung khiếu nại theo quy định của pháp luật.

đông người, phức tạp, kéo dài, tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố. Qua đó, các đơn vị đã có trách nhiệm hơn đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương.

- Ngày 26/4/2025, Thanh tra Chính phủ có văn bản số 152/TTCP-C.I về việc đôn đốc thực hiện Quyết định số 44/QĐ-TTg ngày 28/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 96/KH-TTCP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ. Theo đó ngày 19/5/2025, UBND Thành phố có văn bản số 192/UBND-BTCD giao cho các sở, ngành, UBND cấp huyện tham mưu UBND Thành phố xem xét, giải quyết đối với 36 vụ việc phức tạp, đông người do Thanh tra Chính phủ chuyển về Thành phố tập trung vào các vướng mắc, tồn tại trong công tác giải phóng mặt bằng, giao đất dịch vụ.

- Ngày 18/5/2025, UBND Thành phố có báo cáo số 183/BC-UBND về kết quả rà soát 10 vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, do Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ và Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ chỉ đạo, kiểm tra, xử lý, giải quyết. Nội dung có đề cập đến việc xin ý kiến của Thanh tra Chính phủ để thống nhất cho UBND Thành phố đối với 10 vụ việc đã giải quyết xong để đưa ra khỏi danh sách các vụ việc tập trung đông người.

4.2. Hạn chế, nguyên nhân và trách nhiệm

- **Hạn chế:** vẫn còn 02 vụ việc tập trung đông người chưa được giải quyết xong tại các địa bàn một số quận, huyện. Nội dung chủ yếu liên quan đến việc giao đất dịch vụ; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện Dự án; việc cưỡng chế nhà xưởng sản xuất, kinh doanh. Đồng thời, 36 vụ việc phức tạp, đông người do Thanh tra Chính phủ chuyển về Thành phố chưa giải quyết xong dứt điểm (hiện nay, UBND Thành phố đã có báo cáo Thanh tra Chính phủ đối với 10 vụ việc để xin ý kiến thống nhất đã giải quyết xong).

- **Nguyên nhân:** Việc giao đất dịch vụ chưa thực hiện đồng đều trên địa bàn; chưa thực hiện quyết liệt việc giao đất dịch vụ để ổn định cuộc sống của người dân. Chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện Dự án chưa phù hợp với thực tế; Luật Đất đai thay đổi năm 2024 dẫn đến việc công dân khiếu nại đòi giao đất dịch vụ và mức giá bồi thường về đất cao hơn so với quy định trước đây.

- **Trách nhiệm của các đơn vị:** Một số đơn vị tham mưu UBND Thành phố còn chậm, chưa đảm bảo thời gian. Theo đó, các vụ việc vẫn chưa giải quyết xong thuộc trách nhiệm của các sở, ngành và UBND các quận, huyện (*Thanh tra Thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường; các quận, huyện: Hà Đông, Mỹ Đức*).

5. Việc tổ chức thực hiện các thông báo kết luận của Thường trực HĐND Thành phố đối với các vụ việc tiếp dân

Ngày 20/9/2021, Thường trực HĐND Thành phố ban hành Quyết định số 99/QĐ-HĐND về Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026. Theo đó, một số vụ việc đã được Thường trực HĐND Thành phố tiếp công dân.

Sau buổi tiếp công dân, Thường trực HĐND Thành phố ban hành thông báo kết luận đề các đơn vị tổ chức thực hiện. Thực hiện quy chế một số thông báo kết luận của Thường trực HĐND Thành phố sau buổi tiếp công dân. Đến nay, đã tổ chức thực hiện xong 24/43 vụ việc, còn 19 vụ việc đang được các sở, ban ngành và cấp huyện triển khai thực hiện theo quy định.

Ngoài ra còn 03 vụ việc do công dân gửi đơn đến Đoàn ĐBQH thành phố Hà Nội nhưng chưa có kết quả giải quyết.

(Có Biểu số 12 kèm theo).

6. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố. Kết quả giải quyết các vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy.

6.1. Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật

Công tác tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật được các cấp chính quyền Thành phố tập trung chỉ đạo giải quyết có hiệu quả. Đối với các quyết định giải quyết khiếu nại do UBND Thành phố ban hành được thường xuyên theo dõi, đôn đốc các đơn vị liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện theo văn bản chỉ đạo của Thành phố; các quyết định giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của cấp huyện phải tổ chức thực hiện cơ bản được giải quyết kịp thời; số quyết định đang tổ chức thực hiện, chưa giải quyết triệt để còn tồn phần lớn là các vụ việc cũ, có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành hoặc vướng mắc về cơ chế chính sách.... đồng thời các đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch, lộ trình thực hiện, dự kiến thời gian hoàn thành, phối hợp với các đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện. Quá trình tổ chức thực hiện, cơ bản các đơn vị đã thực hiện đúng trình tự, thủ tục đảm bảo khách quan, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân.

Tính đến ngày 28/02/2025 theo báo cáo của Thanh tra Thành phố, toàn Thành phố đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 94/114 quyết định giải quyết khiếu nại (đạt tỷ lệ 82,5%), trong đó cấp Thành phố đã giải quyết xong, còn lại của cấp huyện. Một số đơn vị đã thực hiện giải quyết xong dứt điểm các vụ việc (*Ba Vì, Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Chương Mỹ, Gia Lâm, Mê Linh, Mỹ Đức, Thanh Oai, Thanh Trì, Thường Tín, Ứng Hòa*). Đến nay, còn 20/114 quyết định giải quyết khiếu nại đang tổ chức thực hiện⁸. *(Có Biểu số 02 kèm theo).*

⁸ Trong 20 Quyết định khiếu nại thuộc các lĩnh vực: Đất đai 15 QĐ, Cấp GCNQSDĐ 02 QĐ; TTXD 02 QĐ, lĩnh vực khác 01 QĐ;

6.2. Việc thực hiện các thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật

Việc tổ chức thực hiện các thông báo kết luận giải quyết tố cáo được UBND Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo Thanh tra Thành phố là cơ quan thường trực phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã nghiêm túc tổ chức thực hiện, giải quyết dứt điểm theo đúng quy trình, quy định.

Tính đến ngày 28/02/2025 theo báo cáo của Thanh tra Thành phố, toàn Thành phố đã tổ chức thực hiện xong 117/180 thông báo kết luận (đạt tỷ lệ 65%). Một số đơn vị đã thực hiện giải quyết xong dứt điểm các vụ việc (*Cầu Giấy, Chương Mỹ, Hoàn Kiếm, Long Biên, Nam Từ Liêm, Thanh Xuân, Gia Lâm, Thanh Trì*; còn 63/180 kết luận giải quyết tố cáo đang tổ chức thực hiện, trong đó cấp Thành phố 03 vụ (*Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa và Thể thao, Trường cao đẳng nghệ thuật Hà Nội*), còn lại 60 vụ của cấp huyện. (*Có Biểu số 03 kèm theo*).

6.3. Việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy (đối với 103 vụ việc do HĐND Thành phố đang theo dõi)

Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy đã được các cấp, các ngành từ Thành phố đến quận, huyện, thị xã và cấp cơ sở nghiêm túc thực hiện; UBND Thành phố đã xây dựng kế hoạch, phân công 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp chỉ đạo để tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn Thành phố; 100% các quận, huyện, thị ủy đã chỉ đạo UBND cấp mình xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện, tiến hành rà soát, phân loại các vụ việc, phân công nhiệm vụ, có lộ trình giải quyết cụ thể.

Tính đến hết ngày 28/02/2025, theo báo cáo của Thanh tra Thành phố, các quận, huyện, thị xã đã giải quyết xong 69/103 vụ việc (đạt tỷ lệ 67%); còn tồn 34/103 vụ việc⁹; nhiều vụ việc đã được chính quyền cơ sở quyết liệt chỉ đạo, áp dụng nhiều giải pháp có hiệu quả; một số vụ việc không còn tính chất tiềm ẩn nguy cơ phức tạp gây mất ổn định an ninh trật tự; bên cạnh đó có một số quận, huyện đã giải quyết xong các vụ việc (*Hà Đông, Hoàn Kiếm, Cầu Giấy, Bắc Từ Liêm, Tây Hồ, Thanh Xuân, Long Biên, Gia Lâm, Quốc Oai, Ứng Hòa*) (*Có Biểu số 04 kèm theo*).

Đến nay, các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đang tập trung kiểm tra, rà soát các vụ việc để kịp xây dựng lộ trình giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, nhằm đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố.

6.4. Hạn chế và nguyên nhân

- **Hạn chế:** Các quyết định giải quyết khiếu nại, nội dung kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố gắn với Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy ban hành từ nhiệm kỳ 2016-2021, tuy nhiên đến nay vẫn còn tồn một số vụ chưa được giải

⁹ Ba Đình, Mê Linh, Hai Bà Trưng, Sóc Sơn, Thanh Oai, Thạch Thất, Chương Mỹ, Mỹ Đức...

quyết dứt điểm. Trong đó, còn 20 quyết định giải quyết khiếu nại và 63 kết luận giải quyết tố cáo; còn tồn 34 vụ việc khó, phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU thuộc diện Ban Chỉ đạo Thành ủy theo dõi chưa được giải quyết xong; nội dung tập trung nhiều ở lĩnh vực giao đất dịch vụ, giải phóng mặt bằng do thay đổi chính sách pháp luật đất đai.

- Nguyên nhân: Việc tổ chức thực hiện một số quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, có nhiều nội dung kiến nghị, xử lý không khả thi, khó thực hiện như: xử lý công trình vi phạm đã sử dụng ổn định, lâu dài; vi phạm về đất đai, xử lý thu hồi tiền đã được đầu tư xây dựng công trình; thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; một phần do yếu tố lịch sử để lại, kéo dài qua các thời kỳ; chính sách pháp luật thay đổi, còn chưa đồng bộ. Bên cạnh đó, chưa có chế tài đủ mạnh để xử lý trách nhiệm đối với một số trường hợp công dân cố ý không chấp hành thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu một số đơn vị còn chưa quan tâm, chưa chủ động, quyết liệt giải quyết dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật do còn ngại va chạm khi tổ chức thực hiện; chưa chủ động tham mưu, đề xuất, báo cáo xin ý kiến UBND Thành phố và các sở, ngành chuyên môn để tháo gỡ vướng mắc, khó khăn khi tổ chức thực hiện. Các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo chưa giải quyết xong, tập trung phần lớn thuộc thẩm quyền của các quận, huyện, thị xã. Khi giải quyết khiếu nại, tố cáo các đơn vị kết luận không chính xác, không khả thi dẫn đến khó thực hiện. Ngoài ra, còn chưa thực sự chủ động báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy đối với các vụ việc không còn yếu tố phức tạp trên địa bàn, để đưa ra khỏi danh sách theo dõi.

6.5. Trách nhiệm của các đơn vị:

Một số đơn vị còn nhiều vụ việc chưa giải quyết xong, khiếu nại còn 20 vụ (*một số vụ việc tồn từ 7 năm - 9 năm ở các đơn vị Đống Đa, Hai Bà Trưng, Hoài Đức, Hoàng Mai, Long Biên, Ba Đình, Phú Xuyên, Thanh Xuân, Sóc Sơn, Sơn Tây...*); còn 63 vụ kết luận giải quyết tố cáo đang tổ chức thực hiện, trong đó cấp Thành phố 03 vụ (*Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa và Thể thao, Trường cao đẳng nghệ thuật Hà Nội*), còn lại 60 vụ của cấp huyện (*một số vụ việc tồn từ 8 năm - 13 năm ở các đơn vị: Bắc Từ Liêm, Ba Đình, Trường cao Đẳng nghệ thuật, Hai Bà Trưng, Hoàng Mai, Mê Linh, Phú Xuyên, Thanh Oai, Hoài Đức, Sơn Tây, Thường Tín, Sóc Sơn, Thạch Thất, Ứng Hòa, Ba Vì, Phúc Thọ, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Văn hóa và Thể thao; ngoài ra có vụ tồn 24 năm ở Mỹ Đức*); Còn tồn 34 vụ việc khó, phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU thuộc diện Ban Chỉ đạo Thành ủy theo dõi chưa được giải quyết xong (*Ba Đình, Hai Bà Trưng, Hoàng Mai, Mê Linh, Phú Xuyên, Sóc Sơn, Thạch Thất, Thanh Oai...*).

7. Việc thực hiện các kết luận thanh tra (giai đoạn 2011-2021)

7.1. Kết quả thực hiện

Việc tổ chức thực hiện các kết luận luận thanh tra (*trong giai đoạn từ năm 2011- đến tháng 10/2021, cập nhật theo Báo cáo giám sát số 33/BC-BPC ngày 17/6/2024 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố*); được các cấp, các ngành thực hiện đảm bảo theo Kế hoạch của UBND Thành phố; Thanh tra Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, UBND các quận, huyện tiến hành rà soát, đối chiếu kết quả thực hiện các kết luận thanh tra do các đơn vị ban hành; UBND các quận, huyện chủ động kiểm tra số kết luận thanh tra trên địa bàn, xác định rõ trách nhiệm việc tổ chức thực hiện các kết luận, kiến nghị và quyết định xử lý sau thanh tra để làm căn cứ triển khai, tổ chức thực hiện; đổi mới phương thức làm việc để nâng cao hiệu quả trong công tác theo dõi, tổng hợp số liệu về kết quả thực hiện các kết luận thanh tra. Theo báo cáo của Thanh tra Thành phố, tính đến ngày 28/02/2025 tổng số các kết luận thanh tra phải tổ chức thực hiện (*theo báo cáo kết quả giám sát số 33/BC-BPC ngày 17/6/2024 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố*) trên địa bàn là **13.207** kết luận, trong đó tập trung nhiều ở các sở, ngành, kết quả cụ thể: Các cơ quan Trung ương: 266 kết luận, đã thực hiện xong 235 kết luận, (đạt tỷ lệ 88,35%); Thanh tra Thành phố: 486 kết luận, đã thực hiện xong 211 kết luận, (đạt tỷ lệ 43,42%); Các sở, ngành: 9.488 kết luận, đã thực hiện xong 9.300 kết luận, (đạt tỷ lệ 98,02%); Các quận, huyện, thị xã: 2.967 kết luận, đã thực hiện xong 2.829 kết luận, (đạt tỷ lệ 95,35%);

Tổng số các kết luận đã tổ chức thực hiện xong trên địa bàn Thành phố là **12.575/13.207**, đạt tỷ lệ chung 95,21%; đã có 13/21 sở, ngành tổ chức thực hiện xong 100% các kết luận (*Các sở: Công thương, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Quy hoạch - Kiến trúc, Thông tin và Truyền thông, Văn hóa và thể thao, Du lịch, Y tế, Hải quan, Kho bạc, Công an*) và có 01 sở không có vụ việc (*Sở Ngoại vụ*) phải tổ chức thực hiện. (*Kèm theo biểu số 05, 05a, 05b*).

Thanh tra Thành phố đã chủ động tổ chức các đoàn kiểm tra việc chấp hành thực hiện các kết luận, kiến nghị thanh tra và chỉ đạo xử lý sau thanh tra, kiểm tra trên địa bàn Thành phố là: 13 đoàn kiểm tra; Trong đó: năm 2022: 02 đoàn kiểm tra (Kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các quận, huyện: quận Nam Từ Liêm và huyện Phú Xuyên), năm 2023: 03 Đoàn kiểm tra (Kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các quận, huyện: quận Thanh Xuân, Đống Đa và huyện Đông Anh), năm 2024: 07 đoàn kiểm tra (Kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các quận, huyện: quận Hoàn Kiếm và huyện Đan Phượng, Mỹ Đức, Ứng Hòa, Thanh Oai, Phúc Thọ, Thạch Thất, Thường Tín). Tổng số các đoàn kiểm tra đã có báo cáo là: 13 Đoàn kiểm tra, đạt tỷ lệ 100%. Qua công tác kiểm tra đã góp phần đảm bảo rằng các sai phạm được khắc phục, các đề xuất và kiến nghị được thực hiện, nâng cao tính nghiêm minh của pháp luật, phát hiện kịp thời các hành vi cố tình trì hoãn hoặc không thực hiện, từ đó có biện pháp xử lý, ngăn chặn vi phạm tái diễn.

7.2. Hạn chế, nguyên nhân và trách nhiệm

- **Hạn chế:** Còn một số kết luận, kiến nghị thanh tra chưa được thực hiện đầy đủ. Một số đơn vị chậm trễ hoặc chỉ thực hiện một phần nội dung kết luận. Các kết luận thanh tra tổ chức thực hiện quá chậm không đảm bảo thời gian, (giai

đoạn 2011-2021), trong đó kết luận của cơ quan Trung ương, Thanh tra Thành phố, các sở, ngành và cấp huyện chưa được thực hiện dứt điểm. Hiện nay, Thanh tra Thành phố có số kết luận thanh tra tồn nhiều nhất, chưa tổ chức thực hiện xong.

- **Nguyên nhân:** Các đơn vị chưa tập trung quyết liệt tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra do các cấp ban hành. Chưa chủ động báo cáo với UBND Thành phố xin ý kiến của Trung ương đối với nội dung khó, phức tạp để có biện pháp tháo gỡ, vướng mắc khi tổ chức thực hiện, đảm bảo các vụ việc giải quyết xong không để tồn đọng.

- **Trách nhiệm của các đơn vị:** Hiện nay, còn tồn 632 kết luận chưa được thực hiện dứt điểm (chiếm tỷ lệ 4,78% tổng số kết luận): trong đó, cấp Trung ương: 31; Thanh tra Thành phố: 275; Sở ngành: 188 (*Kế hoạch và Đầu tư; Lao động, Thương binh và Xã hội; Nội vụ; Tài chính; Tài nguyên và Môi trường; Tư pháp; Xây dựng*); cấp huyện: 138 (*Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Tây Hồ, Cầu Giấy, Hoàng Mai, Long Biên, Hà Đông, Nam Từ Liêm, Gia Lâm, Đông Anh, Sóc Sơn, Sơn Tây, Phúc Thọ, Thạch Thất, Quốc Oai, Chương Mỹ, Đan Phượng...*).

8. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra Bộ, UBND Thành phố, Thanh tra Thành phố, Thanh tra các Sở thuộc trách nhiệm của cấp huyện và kết quả thực hiện quyết định giải quyết, kết luận thanh tra cấp huyện (Kèm theo Biểu số 08, 09).

8.1. Kết quả thực hiện

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, theo báo cáo của UBND Thành phố, các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật được phân loại theo từng cấp, cụ thể:

- Cấp Thành phố và cấp huyện có tổng số **1.331** quyết định giải quyết khiếu nại và thông báo kết luận tố cáo có hiệu lực pháp luật phải tổ chức thực hiện, trong đó: Quyết định giải quyết khiếu nại là **332 vụ** (*trong đó đã giải quyết xong 204 vụ, còn 128 vụ*); Thông báo kết luận tố cáo là **999 vụ** (*trong đó đã giải quyết xong 612 vụ, còn 387 vụ*). Nội dung các vụ việc chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thực hiện các dự án; cấp GCN quyền sử dụng đất; trật tự xây dựng... Có 08 nội dung kết luận tố cáo đã chuyển sang cơ quan điều tra để xác minh, thụ lý theo quy định, trong đó Sở Tư pháp đã thực hiện dứt điểm 2/6 vụ; UBND huyện Chương Mỹ 02 vụ đang thực hiện.

- Có 01 vụ việc của Bà Vũ Thị Oanh ở 42B Bát Sứ, quận Hoàn Kiếm đã được Thanh tra Bộ Tài nguyên và Môi trường giải quyết (Quyết định số 1848/QĐ-BTNMT ngày 28/9/2021 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường) liên quan đến việc thực hiện việc cấp đổi Giấy chứng nhận cho gia đình bà Oanh trên cơ sở hiện trạng sử dụng theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 106 Luật Đất đai năm 2013 và điểm c khoản 1 Điều 76 Nghị định 43/2014/NĐ-CP. Hiện nay, UBND quận Hoàn Kiếm đã thực hiện việc thu hồi và cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Vũ Thị Oanh theo quy định.

- Một số Sở phải tổ chức thực hiện theo quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo của Thành phố, trong đó: Quyết định giải quyết khiếu nại là 02 vụ (trong đó đã giải quyết xong 01 vụ, còn 01 vụ đang thực hiện tại Sở Xây dựng); Thông báo kết luận tố cáo là 39 vụ (trong đó đã giải quyết xong 19 vụ, còn 20 vụ đang thực hiện tại Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Xây dựng, Sở Tư pháp).

8.2. Hạn chế, nguyên nhân và trách nhiệm

- **Hạn chế:** Số lượng các vụ việc tồn còn nhiều, với nhiều lĩnh vực khác nhau, nội dung chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...

- **Nguyên nhân:** Cơ chế chính sách pháp luật về đất đai còn có thay đổi; nhiều vụ việc có tính chất phức tạp nhưng chưa có sự phối hợp với các sở, ngành và các đơn vị liên quan để tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện; người đứng đầu một số đơn vị chưa quan tâm, chưa thực hiện hết trách nhiệm.

- **Trách nhiệm của các đơn vị:** Hiện nay, còn tồn 516 vụ việc, trong đó khiếu nại: 128, cấp Bộ: 01, cấp Thành phố: 84, cấp sở: 01; cấp huyện: 42 (**Đông Anh không có; một số đơn vị đã giải quyết xong: Đan Phượng, Chương Mỹ, Ba Vì, Mỹ Đức, Cầu Giấy; còn lại Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, và các quận, huyện còn lại chưa giải quyết xong**).

Đối với vụ việc liên quan đến tố cáo còn tồn: 388, cấp Thành phố: 80, cấp huyện: 308 (**Đan Phượng đã giải quyết xong; còn lại các sở: Xây dựng, Tư pháp, Văn hóa và Thể thao và 29 quận, huyện, thị xã chưa giải quyết xong**).

9. Kết quả thực hiện các kết luận, kiến nghị của cơ quan Kiểm toán nhà nước giai đoạn 2021-2026 (Kèm theo Biểu số 10)

9.1. Kết quả thực hiện

Hàng năm, UBND Thành phố chỉ đạo Sở Tài chính (cơ quan thường trực) thực hiện việc tổng hợp chung toàn Thành phố đối với các kết luận kiến nghị của cơ quan Kiểm toán nhà nước. Theo báo cáo của UBND Thành phố, từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay Kiểm toán nhà nước thực hiện 14 cuộc kiểm toán. Tổng số kết luận, kiến nghị của cơ quan Kiểm toán Nhà nước liên quan đến UBND Thành phố là 1.910 kiến nghị (trong đó có 1.590 kiến nghị xử lý tài chính, 303 kiến nghị chấn chỉnh trong công tác điều hành ngân sách và chấn chỉnh thực hiện khác và 17 kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm tập thể, cá nhân). Số kiến nghị đã thực hiện xong là 1.386 kiến nghị (đạt tỷ lệ 72,5%) và đang thực hiện 524 kiến nghị. Cụ thể như sau:

- Đối với kiến nghị xử lý tài chính:

Tổng số tiền các kiến nghị xử lý tài chính là: 9.238.815 triệu đồng. Trong đó: Số kiến nghị đã thực hiện xong: 1.145/1.590 kiến nghị (8.583.608 triệu đồng); Số kiến nghị đang thực hiện hoặc chưa thực hiện dứt điểm: 445/1.590 kiến nghị (chiếm 28% về số lượng) với số tiền 655.207 triệu đồng (chiếm khoảng 7,1% về giá trị) khoản tiền này chưa được thu hồi để nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định.

- *Đối với kiến nghị chân chính trong công tác điều hành ngân sách:*

Tổng số kiến nghị phải thực hiện là 303 kiến nghị. Trong đó: Số kiến nghị đã thực hiện là: 233 kiến nghị; Số kiến nghị đang thực hiện là: 70 kiến nghị (chiếm 23%) đang được triển khai.

- *Đối với kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm cá nhân, tập thể:* đây là nhóm kiến nghị có tỷ lệ hoàn thành thấp nhất.

Tổng số kiến nghị là: 17 kiến nghị, trong đó: Số kiến nghị đã thực hiện là: 07 kiến nghị; Số kiến nghị đang thực hiện là: 10 kiến nghị (chiếm 58,8%) đang được thực hiện.

9.2. Hạn chế, nguyên nhân và trách nhiệm

- **Hạn chế:** Một số kiến nghị về công tác xử lý tài chính và kiến nghị về công tác quản lý điều hành còn chưa đồng bộ, hiệu quả; một số đơn vị triển khai thực hiện chưa quyết liệt, đầy đủ các kiến nghị kiểm toán, việc báo cáo còn chậm.

Đến nay, vẫn còn nhiều kiến nghị theo kết luận của kiểm toán chưa tổ chức thực hiện xong, trong đó còn 445/1.590 kiến nghị về xử lý tài chính (tỷ lệ 28% tương đương số tiền 655.207 triệu đồng); 70/303 kiến nghị về điều hành ngân sách (tỷ lệ 23%); 10/17 kiến nghị về kiểm điểm trách nhiệm (tỷ lệ 58,8%). Điều này cho thấy việc thu hồi các khoản tiền cho ngân sách nhà nước, xử lý các sai phạm về tài chính còn chậm và kém hiệu quả. Các tồn tại chủ yếu tập trung trong khâu lập, thẩm định dự toán, nghiệm thu thanh toán sai khối lượng hoặc đơn giá, dẫn đến làm tăng tổng mức đầu tư và gây thất thoát ngân sách.

Tỷ lệ hoàn thành đối với nhóm kiến nghị liên quan đến kiểm điểm trách nhiệm tập thể, các nhân đạt tỷ lệ rất thấp. Điều này cho thấy các sai phạm đã được chỉ rõ trách nhiệm nhưng việc xem xét, xử lý vẫn chưa được thực hiện dứt điểm, làm giảm tính răn đe và hiệu quả phòng ngừa, các sai phạm tương tự có thể tái diễn ảnh hưởng đến kỷ luật tài chính và hiệu quả quản lý nhà nước về lâu dài, giảm tính nghiêm minh của pháp luật và kỷ cương hành chính.

- **Nguyên nhân:** Các kiến nghị không có khả năng thực hiện vì lý do bất khả kháng; đơn vị phải thực hiện kiến nghị kiểm toán không còn hoạt động (đã phá sản, đã giải thể, cá nhân liên quan thực hiện kiểm toán đã chết mất tích, mất năng lực hành vi, đơn vị khó khăn về tài chính...)

Một số kiến nghị của Kiểm toán nhà nước liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành và cần đảm bảo các quy trình pháp lý hiện hành. Do đó, việc thực hiện gặp nhiều khó khăn, thời gian kéo dài. Ngoài ra, một số kiến nghị từ nhiều năm trước nội dung chưa rõ ràng và cụ thể, nên các đơn vị gặp khó khăn khi báo cáo kết quả thực hiện.

Các kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm thường mang tính định tính, đòi hỏi đánh giá mức độ vi phạm, vai trò của từng cá nhân/tập thể, xem xét yếu tố chủ quan/khách quan. Quá trình phức tạp, liên quan đến đạo đức công vụ, uy tín cá nhân. Chế tài cho việc không thực hiện hoặc chậm thực hiện kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm đôi khi chưa đủ mạnh, chưa đủ sức răn đe.

- Trách nhiệm của các đơn vị: Sở Tài chính cùng các sở ngành tổng hợp đã tích cực tham mưu UBND Thành phố trong việc triển khai thực hiện kết luận, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện kết luận kiểm toán nhà nước tuy nhiên đến nay việc tổ chức thực hiện một số việc còn chậm, chưa đảm bảo theo tiến độ nên vẫn còn nhiều kiến nghị chưa được các đơn vị giải quyết xong. Việc các sai phạm trong quản lý ngân sách lặp lại hàng năm với số tiền động lớn cho thấy có phần trách nhiệm của Sở trong việc chưa đưa ra được các giải pháp căn cơ, hiệu quả để chấn chỉnh chung.

Bên cạnh đó, một số quận, huyện vẫn còn vướng mắc, khó khăn nhưng chưa kịp thời báo cáo UBND Thành phố để chỉ đạo cơ quan chuyên môn hướng dẫn thống nhất cách thức để thực hiện.

Tuy nhiên trách nhiệm thuộc về các sở ngành, UBND các quận, huyện và các đơn vị chưa thực hiện xong các kết luận của Kiểm toán nhà nước (*Sở Tài chính - Sở Kế hoạch và Đầu tư trước đây, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Cục Thuế Thành phố Hà Nội, Kho bạc nhà nước Hà Nội, Hà Đông, Ba Đình, Tây Hồ, Cầu Giấy, Mê Linh, Chương Mỹ, Thanh Oai, Phú Xuyên, Quốc Oai, Bắc Từ Liêm, Thường Tín...*)

10. Kết quả khảo sát của Đoàn giám sát liên quan đến một số vụ việc cụ thể

Trong những năm qua, các khu đô thị, nhà chung cư cao tầng trên địa bàn Thành phố được đầu tư, xây dựng với tốc độ nhanh. Công tác quản lý nhà nước đối với việc quản lý, vận hành, sử dụng nhà chung cư đã được các cấp, các ngành Thành phố triển khai thực hiện theo quy định pháp luật. Việc quản lý, vận hành, sử dụng nhà chung cư đã từng bước đi vào nề nếp, góp phần bảo đảm trật tự, an toàn, cải thiện điều kiện ở và xây dựng nếp sống văn minh đô thị trên địa bàn Thành phố. Theo đó, mang lại cuộc sống đầy đủ cho người dân đang sinh sống ổn định tại các tòa nhà chung cư; tạo cơ hội giao lưu, kết nối với cộng đồng dân cư đa dạng; phù hợp với lối sống hiện đại, năng động.

Tuy nhiên, hiện nay có nhiều đơn thư khiếu kiện của công dân (tại các tòa nhà chung cư) liên quan đến lĩnh vực đô thị có tính chất phức tạp, với nội dung chủ yếu là: (1) Công tác bàn giao hồ sơ nhà chung cư; (2) Công tác bàn giao quỹ bảo trì; (3) Phân định diện tích sở hữu chung - riêng; (4) Công tác cấp Giấy chứng nhận; (5) Phí trông giữ xe ô tô; (6) Công tác bàn giao quản lý vận hành; (7) Thuế diện tích sân vườn. Do vậy, Đoàn giám sát đã tổ chức khảo sát một số tòa nhà chung cư trên địa bàn quận Hoàng Mai để có đánh giá cụ thể hơn về phản ánh, kiến nghị của các hộ dân.

10.1. Kết quả khảo sát

Ngày 12/5/2025, Đoàn giám sát của HĐND Thành phố đã khảo sát tại quận Hoàng Mai. Theo báo cáo của UBND quận Hoàng Mai hiện đang quản lý 231 tòa nhà chung cư, bao gồm: 168 tòa chung cư thương mại, 55 tòa chung cư tái định cư, 08 tòa nhà ở xã hội. Trong thời gian qua, UBND quận thường xuyên tổ chức lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ công tác quản lý nhà nước và đô thị đến các

phòng, ban, UBND 14 phường, trong đó phổ biến các quy định về quản lý, sử dụng nhà chung cư hiện hành (Luật Nhà ở năm 2014, năm 2023 cùng các Nghị định, Thông tư, hướng dẫn); UBND quận đã chỉ đạo UBND các phường tổ chức tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng nhà chung cư dưới nhiều hình thức; đồng thời, giao các phòng, ban chuyên môn của quận và UBND các Phường (có tòa nhà chung cư) kiểm tra, giải quyết, hướng dẫn theo quy định để giải quyết các bất đồng, tranh chấp trong quản lý, sử dụng nhà chung cư. UBND quận Hoàng Mai đã có sự chủ động trong việc tiếp nhận phản ánh của người dân, tổ chức đối thoại, yêu cầu chủ đầu tư thực hiện nghĩa vụ.

Đoàn giám sát đã tập trung làm việc các nội dung đang có đơn thư kiến nghị, phản ánh liên quan đối với 07 tòa nhà chung cư trên địa bàn quận: Smile Building, Sky Central (*phường Định Công*); NO-DV03 Rose Town, Osaka Complex (*phường Hoàng Liệt*); Park View Tower (*phường Vĩnh Hưng*); New Horizon City (*phường Mai Động*); Tòa B- Golden Heart (*phường Đại Kim*). Hiện nay, cư dân đang sinh sống ổn định tại các tòa nhà nêu trên.

- Ngoài ra theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố vẫn còn 01 vụ khiếu nại trên địa bàn quận Đống Đa liên quan đến Ban quản trị nhà chung cư (*vụ ông Đào Văn Bảo - Căn hộ 611 chung cư 165 Thái Hà, phường Láng Hạ, quận Đống Đa*).

Theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy trên địa bàn quận Ba Đình liên quan đến xây dựng nhà chung cư đã xuống cấp từ lâu chưa được giải quyết xong (*Đơn nguyện I, II nhà G6A Thành Công thuộc phường Thành Công, quận Ba Đình đã được kiểm định xác định là nhà nguy hiểm cấp độ D*).

10.2. Hạn chế, nguyên nhân và trách nhiệm:

- **Hạn chế:** Hiện nay cư dân đang phản ánh đối với một số nội dung liên quan đến nhà chung cư, cụ thể: (1) Chưa bàn giao hồ sơ nhà chung cư; (2) Chưa bàn giao hoặc tranh chấp quỹ bảo trì 2%, phân định diện tích chung-riêng; (3) Chưa cấp Giấy chứng nhận (GCN); (4) Giá trông giữ xe ô tô bị tranh chấp; (5) Tranh chấp vận hành chung cư; (6) Đóng thuế sử dụng đất tại phần diện chung bao gồm tích sân vườn, đường dạo, hạ tầng trong khu chung cư; Liên quan đến Ban quản trị tòa nhà chung cư tại quận Đống Đa và nhà xuống cấp nguy hiểm tại quận Ba Đình.

- **Nguyên nhân:** còn thiếu quyết liệt trong việc cưỡng chế, xử lý các chủ đầu tư cố tình chây ì, vi phạm pháp luật; chưa phát huy hết vai trò của đoàn kiểm tra liên ngành; chưa sử dụng đủ các công cụ pháp lý sẵn có để bảo vệ quyền lợi chính đáng của người dân. Chưa chủ động và kịp thời báo cáo xin ý kiến UBND Thành phố và các sở, ban ngành để tháo gỡ, vướng mắc khó khăn. Bên cạnh đó, chưa có sự phối hợp chặt chẽ của các sở, ngành có liên quan. Công tác quản lý nhà chung cư còn một số bất cập.

- Trách nhiệm của các đơn vị:

Một số đơn vị chưa thực hiện hết trách nhiệm đối với từng lĩnh vực quản lý, dẫn đến nhiều nội dung thuộc trách nhiệm của các sở, ngành, UBND quận Hoàng Mai, cụ thể: (1) Chung cư Osaka Complex: Do chủ đầu tư trước đây bị xử lý hình sự, hồ sơ chưa được nhận bàn giao từ tổng thầu (**Sở Xây dựng, UBND quận Hoàng Mai**); (2) Chung cư Sky Central, Park View Tower, B - Golden Heart: Tranh chấp phân định diện tích chung - riêng đặc biệt tầng hầm để xe; Chung cư Osaka Complex: Quỹ 2% do cá nhân tạm thu, chưa thể chế xử lý trong trường hợp không bàn giao (**Sở Xây dựng, Công an Thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND quận Hoàng Mai**); (3) New Horizon City: Bị dừng cấp Giấy chứng nhận do vi phạm trật tự xây dựng theo kết luận số 1468/KL-TTCT ngày 04/9/2018 của Thanh tra Chính phủ; NO-DV3 Rose Town: Đã hoàn thiện, chủ đầu tư đang nộp hồ sơ xin cấp Giấy chứng nhận (**Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND quận Hoàng Mai**); (4) Golden Heart: Tăng giá trông giữ từ 1 triệu đồng lên 1,2 triệu đồng/tháng cư dân không đồng thuận (**Sở Xây dựng, Sở Tài chính, UBND quận Hoàng Mai**); (5) Osaka Complex: Ban Quản trị và Công ty TNHH Nam Minh Hoàng tranh chấp quyền vận hành, hệ thống điện chưa bàn giao cho Điện lực Hoàng Mai (**Sở Xây dựng, Công an Thành phố, UBND quận Hoàng Mai**); (6) Tòa nhà Sky Central có tổng diện tích 12.793m² trong đó có khoảng 6.500m² là phần diện tích cây xanh, thảm cỏ, vỉa hè, sân đường nội bộ được nhà nước cho thuê đất trả tiền hàng năm, Ban quản trị thông báo khoản tiền thuê hàng làm do cư dân phải đóng góp để nộp. Tòa nhà New Horizon City cũng phản ánh có phần diện tích sân vườn chưa rõ ai phải trả tiền thuê đất hàng năm (**Sở Nông nghiệp và Môi trường**).

Vụ ông Đào Văn Bảo - Căn hộ 611 chung cư 165 Thái Hà, phường Láng Hạ (**Sở Xây dựng, UBND quận Đống Đa**); vụ nhà G6A Thành Công thuộc phường Thành Công, quận Ba Đình đã được kiểm định xác định là nhà nguy hiểm cấp độ D (**Sở Xây dựng, UBND quận Ba Đình**).

Phần III

KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

I. Đề xuất với Trung ương

1. Đề nghị Quốc hội, Chính phủ nghiên cứu rà soát, sửa đổi Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Thanh tra trong thời gian tới đảm bảo phù hợp với các quy định về mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp và chủ trương sắp xếp lại hoạt động của các cơ quan Thanh tra. Quan tâm đến việc đa dạng hóa các hình thức tiếp công dân, trong đó có mô hình tiếp công dân trực tuyến, đồng thời hướng dẫn cụ thể biện pháp triển khai thực hiện trong Luật Tiếp công dân và các Nghị định, Thông tư liên quan.

2. Đề nghị Quốc hội, Chính phủ chỉ đạo tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện các chính sách, pháp luật, tạo điều kiện cho các địa phương cũng như thành phố Hà Nội trong quá trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, cụ thể là:

- Nghiên cứu, đồng bộ các chính sách về công tác bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng. Tạo điều kiện, ủy quyền cho chính quyền thành phố Hà Nội để có các cơ chế đặc thù trong việc giải quyết các vấn đề còn tồn tại kéo dài trong công tác hỗ trợ giải phóng mặt bằng trên địa bàn Thành phố.

- Ban hành văn bản và có hướng dẫn cụ thể quy định về thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; văn bản quy định về trình tự, thủ tục triển khai, tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật để đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ khi áp dụng pháp luật. Nghiên cứu, bổ sung quy định về gia hạn giải quyết khiếu nại vì trên thực tế, có nhiều vụ khiếu nại rất phức tạp, cần gia hạn thời gian xác minh khiếu nại để giải quyết vụ việc theo quy định.

3. Đề nghị Chính phủ nghiên cứu, sửa đổi bổ sung Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ “*Quy định việc thực hiện kết luận thanh tra*” trong đó có nội dung chế tài xử lý cụ thể đối với các đơn vị, cá nhân trong việc không chấp hành nghiêm túc việc tổ chức thực hiện kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra.

4. Đề nghị Thanh tra Chính phủ có hướng dẫn cụ thể để triển khai xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu thống nhất theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; theo đó, giúp cho việc cập nhật tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo liên thông giữa các cấp có thẩm quyền kịp thời và hiệu quả.

5. Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương tiếp tục tăng cường phối hợp với UBND Thành phố Hà Nội trong công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài vượt thẩm quyền của Thành phố; cập nhật các vụ việc liên quan đến đơn thư của công dân mà Thành phố và các cấp chính quyền đã giải quyết dứt điểm để không tiếp nhận, chuyển trả về Thành phố.

II. Đề xuất với Thành ủy

- Đề nghị Thành ủy chỉ đạo cấp ủy các cấp tiếp tục nâng cao trách nhiệm, coi công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, Chỉ thị số 15-CT/TU của Thành ủy là nhiệm vụ chính trị quan trọng của cả hệ thống chính trị nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; đặc biệt phải gắn chặt, đồng bộ với quá trình sắp xếp hệ thống chính trị, chính quyền các cấp của Thành phố theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII và chuẩn bị cho công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Đề nghị Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 15-NQ/TU và Chỉ thị 15-CT/TU của Thành ủy chỉ đạo kiểm tra, rà soát đối với một số vụ việc trên địa bàn quận, huyện không còn tiềm ẩn phức tạp đưa ra khỏi danh sách theo dõi nhằm ổn định tình hình chính trị tại địa phương; đồng thời chỉ đạo sau khi sắp xếp đơn vị hành chính và kiện toàn hệ thống chính trị của đơn vị hành chính cấp xã cần tiếp tục rà soát, cập nhật các vụ việc để thống nhất, đồng bộ trong chỉ đạo và giải quyết các vụ việc.

III. Đề xuất với HĐND Thành phố

Trên cơ sở báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát, đề nghị HĐND Thành phố xem xét, quyết định ban hành nghị quyết về kết quả giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, cụ thể như sau:

1. Đề nghị Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố:

1.1. Thực hiện theo dõi, giám sát đôn đốc việc thực hiện nghị quyết về kết quả giám sát. Trong đó, bám sát các quy định của luật và Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12/9/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về: “*Hướng dẫn hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ban của Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân*” đảm bảo chất lượng, thực chất, hiệu quả.

1.2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; tăng cường hoạt động giám sát đối với các nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực của Ban phụ trách, kịp thời đôn đốc giải quyết các kiến nghị chính đáng của công dân. Đặc biệt là các quyết định giải quyết khiếu nại, nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các kết luận thanh tra, kiến nghị của cơ quan kiểm toán để thanh tra, kiểm tra việc tổ chức thực hiện đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND các cấp Thành phố trong công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; tiếp tục chỉ đạo Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội các cấp Thành phố tăng cường hoạt động giám sát đối với việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đồng thời, tăng cường phối hợp tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tới cử tri và nhân dân Thủ đô.

3. Đề nghị UBND Thành phố

Rà soát, tiếp thu các nội dung được nêu trong báo cáo giám sát và thực hiện các kiến nghị của Đoàn giám sát, cụ thể tập trung vào các nội dung sau:

3.1. Bám sát việc thực hiện các Nghị quyết của Trung ương, Bộ Chính trị về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động

hiệu lực, hiệu quả; đồng thời, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của Thành phố kịp thời hướng dẫn đối với các đơn vị hành chính của Thành phố sau khi sắp xếp để thực hiện việc chuyển đổi mô hình 02 cấp từ ngày 01/7/2025 (cấp Thành phố và cấp xã, phường) để bộ máy hành chính mới tiếp tục hoạt động chất lượng.

3.2. Chỉ đạo Thanh tra Thành phố, UBND các cấp, nhất là cấp huyện rà soát tổng thể về kết quả giải quyết các vụ việc, đơn thư khiếu nại, tố cáo, việc thực hiện các kết luận thanh tra, các kiến nghị kiểm toán thuộc trách nhiệm của UBND, các cơ quan thuộc chính quyền các cấp Thành phố đang thực hiện, chưa giải quyết xong; trên cơ sở kết quả rà soát tổng thể đó, đề nghị UBND Thành phố chỉ đạo, phân công các cơ quan, đơn vị có phương án giải quyết với các vụ việc tồn đọng; đặc biệt lưu ý việc bảo quản hồ sơ, tài liệu các vụ việc, tránh để thất thoát, ảnh hưởng đến việc giải quyết.

3.3. Tiếp tục thực hiện tốt quy định của Bộ Chính trị: Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ “*Quy định việc thực hiện kết luận thanh tra*”; Kế hoạch số 308-KH/TU ngày 10/4/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy; Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố và văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

3.4. Đẩy mạnh tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, trọng tâm là Luật Tố cáo gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước tập trung ở lĩnh vực thường phát sinh khiếu nại tố cáo như: đất đai, giải phóng mặt bằng; quản lý, sử dụng đất nông nghiệp; quy hoạch, xây dựng, quản lý nhà chung cư,... qua đó giúp người dân hiểu và đồng thuận với chủ trương, chính sách phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố và của địa phương.

3.5. Chỉ đạo và thực hiện xây dựng kế hoạch, phương án cụ thể để triển khai, thực hiện “*Đề án sắp xếp hệ thống cơ quan thanh tra tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả*” theo Quyết định số 755/QĐ-TTg ngày 13/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ để đảm bảo công tác thanh tra tiếp tục hoạt động có hiệu quả, chất lượng.

3.6. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các sở, ngành, UBND các cấp (từ ngày 01/7/2025 là đơn vị hành chính cấp xã) thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo xây dựng kế hoạch để đẩy nhanh việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy. Cần quy định cụ thể tiến độ, thời gian tổ chức thực hiện; quy định rõ trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân trong việc tổ chức thực hiện và cơ chế xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân không thực hiện, chậm báo cáo kết quả thực hiện. Xác định việc giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua cuối năm của các đơn vị.

3.7. Rà soát, tổng hợp báo cáo của các đơn vị đối với các vụ việc không còn tính chất phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU để xin ý kiến Ban Thường vụ Thành ủy đưa ra khỏi danh sách theo dõi nhằm ổn định tình hình chính trị tại địa phương (*đối với 103 vụ việc HĐND Thành phố đang theo dõi*); đồng thời rà soát, đưa vào danh sách vụ việc mới (nếu có phát sinh) để theo dõi và chỉ đạo.

3.8. Khẩn trương chỉ đạo giải quyết việc giao đất dịch vụ cho các hộ dân đảm bảo theo quy định pháp luật; đồng thời, thực hiện dứt điểm đối với 36 vụ việc phức tạp, đông người do Thanh tra Chính phủ chuyển về Thành phố để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người dân, tránh tình trạng khiếu kiện tập trung đông người, thực hiện theo quy trình, quy định của pháp luật; chú ý đến 10 vụ việc đã có báo cáo Thanh tra Chính phủ nhằm ổn định tình hình địa phương. Yêu cầu xong trước ngày 20/6/2025

3.9. Xây dựng kế hoạch, tiến độ, lộ trình cụ thể và giao cho các đơn vị tổ chức thực hiện đối với các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, để đảm bảo quyền và lợi ích của công dân theo quy định. Chỉ đạo các sở, ngành Thành phố tăng cường phối hợp, hỗ trợ UBND các xã, phường theo ngành, lĩnh vực chuyên môn phụ trách, để kịp thời tháo gỡ, giải quyết các vấn đề khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo có hiệu lực pháp luật.

3.10. Tập trung chỉ đạo các sở, ngành, UBND cấp huyện thực hiện nghiêm túc các kết luận thanh tra, kiến nghị theo kết luận của Kiểm toán Nhà nước theo quy định xong trong tháng 6/2025; đồng thời, quan tâm chỉ đạo, tháo gỡ vướng mắc trong quá trình thực hiện các kết luận thanh tra, kiến nghị của kiểm toán. Tổng hợp kiến nghị của các đơn vị có khó khăn, vướng mắc khi tổ chức thực hiện để kiến nghị với Thanh tra Chính phủ, Kiểm toán Nhà nước để được xem xét, hướng dẫn giải quyết. Đối với các kiến nghị có nội dung chưa rõ ràng từ nhiều năm trước, cần có cơ chế để các đơn vị báo cáo cụ thể và phối hợp với Kiểm toán Nhà nước để làm rõ hoặc đề xuất phương án xử lý (ví dụ: đưa ra khỏi danh sách theo dõi nếu không còn phù hợp hoặc khả thi sau khi rà soát kỹ lưỡng và có xác nhận của Kiểm toán Nhà nước). Yêu cầu các sở, ngành, UBND các quận, huyện có tên trong danh sách các đơn vị tồn đọng kiến nghị kiểm toán khẩn trương xây dựng kế hoạch, lộ trình cụ thể để giải quyết dứt điểm các kiến nghị chưa thực hiện xong, đặc biệt là các kiến nghị xử lý tài chính và kiểm điểm trách nhiệm, với thời hạn cụ thể.

3.11. Tăng cường hiệu quả về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tiếp tục làm tốt công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người dân để nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; đề ra các giải pháp tăng cường hệ thống pháp luật khi thực hiện nhiệm vụ; cần có dự định, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới để kịp thời có biện pháp thực hiện có hiệu quả.

3.12. Nâng cao chất lượng, đảm bảo đủ số lượng đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xây dựng và

thực hiện chế độ, chính sách về bồi dưỡng vật chất, đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ, quy hoạch, thử thách, định kỳ đánh giá, luân chuyển theo quy định.

3.13. Tập trung chỉ đạo các sở, ngành và UBND cấp huyện tập trung tổ chức thực hiện các nội dung theo thông báo kết luận của Thường trực HĐND Thành phố đối với các vụ việc tiếp công dân chưa giải quyết xong (19 vụ việc), trong đó có một số vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố;

3.14. Khẩn trương hoàn thiện sử dụng phần mềm về quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn Thành phố. Đặc biệt lưu ý việc thực hiện liên thông từ cấp Thành phố cho đến cấp xã; liên thông giữa các cơ quan Đảng, HĐND, UBND các cấp để đảm bảo kịp thời cho việc kiểm tra, giám sát, đôn đốc giải quyết được thường xuyên, liên tục.

(Kèm theo biểu số 13 về tổng hợp các kiến nghị, đề xuất của các sở ngành thuộc Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã)

IV. Đề nghị các Sở, ban ngành của Thành phố

1. Đối với Thanh tra Thành phố

- Tiếp tục làm tốt công tác tham mưu với Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, việc thực hiện các kết luận thanh tra trên địa bàn Thành phố. Tăng cường trách nhiệm xem xét các kiến nghị từ cơ sở, quan tâm đến các kiến nghị chưa được thực hiện giải quyết kịp thời.

- Tham mưu UBND Thành phố xây dựng kế hoạch, phương án cụ thể để triển khai, thực hiện “*Đề án sắp xếp hệ thống cơ quan thanh tra tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả*” theo Quyết định số 755/QĐ-TTg ngày 13/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tập trung tham mưu UBND Thành phố triển khai tổ chức thực hiện dứt điểm đối với 36 vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài do Trung ương, Thanh tra Chính phủ chuyển về Thành phố (theo văn bản số 192/UBND-BTCD ngày 19/5/2025 của UBND Thành phố), đảm bảo thực hiện theo quy trình, quy định của pháp luật xong trước ngày 20/6/2025.

- Tham mưu UBND Thành phố xem xét, giải quyết đối với 03 vụ việc theo văn bản số 182/UBND-BTCD ngày 18/5/2025 của UBND Thành phố (vụ ông Nguyễn Văn Chất, Phan Văn Tuấn ở huyện Thạch Thất; vụ ông Đỗ Duy Tiến, bà Đỗ Thị Hoa ở huyện Mỹ Đức; vụ bà Hà Thị Hoa ở huyện Đan Phượng).

- Phân loại, rà soát các vụ việc tồn đọng theo từng lĩnh vực, từng địa bàn. Kịp thời tham mưu UBND Thành phố văn bản chỉ đạo xử lý để làm cơ sở tổ chức thực hiện, giải quyết dứt điểm các vụ việc; tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn UBND cấp xã thực hiện các biện pháp để giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Tiếp tục đẩy mạnh có chế kiểm soát các vấn đề vướng mắc, khó khăn để tập trung giải quyết dứt điểm.

- Hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã lưu hồ sơ vụ việc về khiếu nại, tố cáo chưa giải quyết xong để thực hiện việc bàn giao lại cho cấp xã, phường mới (từ ngày 01/7/2025) để tiếp tục xem xét, giải quyết theo quy định.

- Tổ chức rà soát, tổng hợp, phân loại các vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố gắn với các vụ việc phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy để kiểm điểm tiến độ thực hiện; tham mưu để UBND Thành phố chỉ đạo giải quyết dứt điểm đối với những vụ việc chưa giải quyết xong. Đồng thời, xây dựng kế hoạch, lộ trình cụ thể để tổ chức thực hiện đối với các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân trên địa bàn Thành phố (nơi có các tòa nhà chung cư), nhằm để đảm bảo ổn định đời sống của các cư dân đang sinh sống tại tòa nhà. Trong trường hợp có vướng mắc, khó khăn kịp thời báo cáo UBND Thành phố để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

- Tham mưu UBND Thành phố xem xét trách nhiệm của UBND các quận, huyện, thị xã trong việc không thực hiện đầy đủ trách nhiệm đối với các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo do cấp mình ban hành.

- Xây dựng kế hoạch, phương án chuẩn bị tham mưu UBND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến công tác phục vụ Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố.

- Nghiên cứu, lựa chọn đơn vị tư vấn có kinh nghiệm xây dựng phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và báo cáo UBND Thành phố để xin ý kiến của Thanh tra Chính phủ tổ chức thực hiện, nhằm đảm bảo thông tin, số liệu được liên thông từ cấp Trung ương đến Thành phố và cấp xã, phường.

2. Đối với Sở Tài chính

- Tiếp tục làm tốt công tác tham mưu với UBND Thành phố trong việc theo dõi, đôn đốc, tổ chức thực hiện các kiến nghị kiểm toán.

- Hướng dẫn các đơn vị báo cáo việc tổ chức thực hiện một số kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước còn có vướng mắc, khó khăn, không có khả năng thu hồi được số tiền theo kết luận (do các đơn vị, công ty đã giải thể không còn hoạt động). Trên cơ sở đó, Sở Tài chính tổng hợp báo cáo UBND Thành phố kiến nghị với cơ quan kiểm toán để thực hiện dứt điểm xong trước ngày 30/6/2025.

- Tiếp tục đôn đốc các đơn vị không có vướng mắc, khó khăn theo kết luận của Kiểm toán Nhà nước để kịp thời thu hồi số tiền đã chi không đúng nộp vào ngân sách nhà nước theo quy định.

- Chủ động tham mưu cho UBND Thành phố xác định nghĩa vụ tài chính đối với đất dịch vụ (giá đất tính thu tiền sử dụng đất bằng giá đất nông nghiệp tương ứng đã thu hồi + chi phí giải phóng mặt bằng và chi phí đầu tư hạ tầng thực tế bình quân cho 1m²) để giao đất dịch vụ cho người dân trên địa bàn.

3. Đối với Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Chủ động tham mưu cho Thành phố các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật liên quan đến các nội dung về chính sách quản lý đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chính sách giải phóng mặt bằng...

- Kịp thời hướng dẫn và giúp UBND các quận, huyện khi nhận được ý kiến; rà soát, tổng hợp, tham mưu cho Thành phố thu hồi đất đối với những dự án chậm triển khai, kéo dài, vi phạm luật đất đai để ưu tiên triển khai, thực hiện đối với các dự án trọng điểm của Thành phố trong thời gian tới.

- Khẩn trương có văn bản trả lời công dân Đặng Văn Cần đại diện 225 hộ dân ở phường Thanh Trì, quận Hoàng Mai theo văn bản số 182/UBND-BTCD ngày 18/5/2025 của UBND Thành phố.

- Tích cực phối hợp với các địa phương có nhà chung cư (trong đó có UBND quận Hoàng Mai) với nội dung đã nêu ở phần trên, hoàn thành việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân tại các tòa nhà chung cư; giải quyết phần diện tích chung - riêng... đảm bảo hoàn thành trước 30/6/2025.

4. Đối với Sở Xây dựng

- Chủ động tham mưu cho Thành phố xử lý, giải quyết những nội dung, thẩm quyền thuộc trách nhiệm của Sở liên quan đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân về: công tác quản lý, vận hành các chung cư; việc kiểm định chất lượng, xử lý các nhà chung cư xuống cấp nguy hiểm....

- Hướng dẫn UBND quận, huyện, thị xã trong việc tổ chức thực hiện đối với vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và các vụ việc phức tạp theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy liên quan đến xử lý các công trình vi phạm về trật tự xây dựng để được thực hiện dứt điểm.

- Tích cực phối hợp với các địa phương có nhà chung cư (trong đó có UBND quận Hoàng Mai) đối với nội dung đã nêu ở phần trên, chú ý đến hồ sơ chưa được nhận bàn giao từ tổng thầu, tranh chấp sở hữu diện tích chung - riêng; việc bàn giao kinh phí bảo trì 2%... đảm bảo hoàn thành trước 30/6/2025.

5. Đối với các sở, ban ngành khác của Thành phố

- Tập trung thực hiện tốt công tác tham mưu cho UBND Thành phố các nội dung được nêu trong Phần III mục III.3 thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của đơn vị mình.

V. Đối với HĐND, UBND cấp huyện, cấp xã

- Đề nghị HĐND, Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã (từ ngày 01/7/2025 là cấp xã) nâng cao trách nhiệm, tiếp tục làm tốt công tác giám sát UBND cùng cấp về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Xây dựng kế hoạch, tăng cường khảo sát, giám sát chuyên đề, giám sát tại kỳ họp thông qua hoạt động chất vấn, giải trình về công tác tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong đó chú trọng giám sát việc thực hiện các

quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của các cấp chính quyền; việc thực hiện các kết luận, kiến nghị của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND Thành phố.

- UBND các quận, huyện, thị xã tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo chưa giải quyết dứt điểm thuộc địa bàn từng đơn vị theo biểu cụ thể kèm theo Báo cáo này xong trước ngày 30/6/2025.

- Đối với các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo, thực hiện rà soát, phân loại theo nhóm lĩnh vực, xây dựng kế hoạch, có lộ trình, giải pháp cụ thể, xác định rõ trách nhiệm, thời điểm kết thúc, gắn với thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về tập trung giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, các vụ việc phức tạp, nhạy cảm về an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội.

- Đối với các vụ việc phức tạp, cùng nội dung, số lượng lớn đã được UBND các quận, huyện, thị xã xây dựng Đề án, tiếp tục đề xuất phương án giải quyết, báo cáo UBND Thành phố để chỉ đạo, hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và tích cực đeo bám để tổ chức giải quyết dứt điểm. Các vụ việc thuộc thẩm quyền cấp huyện, đề nghị tập trung tổ chức thực hiện dứt điểm, trong quá trình tổ chức thực hiện cần tích cực chủ động phối hợp với các sở, ngành của Thành phố để kịp thời giải quyết những vấn đề khó khăn, thống nhất cách giải quyết vụ việc.

- Nghiêm túc tổ chức thực hiện đối với các kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước có liên quan, thu hồi số tiền chi chưa đúng để nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật xong trong tháng 6/2025. Trong quá trình thực hiện, có vướng mắc, khó khăn cần kịp thời báo cáo Sở Tài chính có hướng dẫn cụ thể để tổng hợp báo cáo UBND Thành phố kiến nghị Kiểm toán Nhà nước.

- Lựa chọn, bố trí cán bộ am hiểu pháp luật; tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn khi thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo. Tham mưu lãnh đạo cấp huyện báo cáo UBND Thành phố ban hành quy định tổ chức có hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Một số quận, huyện tập trung giải quyết các vụ việc trên địa bàn theo văn bản số 182/UBND-BTCD ngày 18/5/2025 của UBND Thành phố (vụ ông Hoàng Tuấn Minh phường Hoàng Liệt, quận Hoàng Mai; vụ ông Vương Đắc Diên xã Nghĩa Hưng, huyện Quốc Oai; vụ ông Vũ Cao Trí và một số công dân phường Quảng An, quận Tây Hồ; vụ ông Nguyễn Văn Thắng và một số công dân ở xã Đắc Sở, huyện Hoài Đức; vụ ông Nguyễn Duy Nhân và một số công dân ở xã Ngọc Mỹ, huyện Quốc Oai).

- UBND các quận, huyện, thị xã (nơi có tòa nhà chung cư trên địa bàn) tập trung giải quyết dứt điểm các nội dung phản ánh, kiến nghị của người dân, nhằm đảm bảo ổn định đời sống của các cư dân đang sinh sống tại tòa nhà. Trong trường hợp có vướng mắc, khó khăn kịp thời báo cáo UBND Thành phố theo từng lĩnh vực (qua Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường) để chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của Thành phố phối hợp, có giải pháp cụ thể thực hiện giải quyết.

- Trên cơ sở các quy định của luật, bám sát chỉ đạo của UBND Thành phố, hướng dẫn của Thanh tra Thành phố để xây dựng kế hoạch, phương án cụ thể để các đơn vị cấp xã, phường mới (sau khi sáp nhập) tiếp tục hoạt động có chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân tại địa phương để đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, không có khoảng trống, không bỏ sót vụ việc.

- Hiện nay, còn 22 vụ việc do công dân gửi đến Đoàn ĐBQH và Thường trực HĐND Thành phố (nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay), nhưng kết quả đến nay chưa thực hiện xong; đề nghị các cấp chính quyền tập trung tổ chức thực hiện dứt điểm theo các nội dung đã giao cho đơn vị tại Thông báo kết luận tiếp công dân của Thường trực HĐND Thành phố (*Có Biểu số 12 kèm theo*).

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Ủy ban DN&GS của Quốc hội;
- Ủy ban CTĐB của Quốc hội;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- UBND Thành phố;
- Các Ban đảng, Văn phòng Thành ủy;
- Ban Thường trực UBMTTQVN Thành phố;
- Các Ban của HĐND Thành phố;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Các VP: Đoàn ĐBQH&HĐND TP,
VP UBND Thành phố;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- TT HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã;
- Lưu: VT, BPC_(H).

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ CHỦ TỊCH HĐND THÀNH PHỐ
Phạm Quý Tiên**