

**TỔNG HỢP KIẾN NGHỊ CỦA UBND THÀNH PHỐ, CÁC SỞ, NGÀNH  
THÀNH PHỐ VÀ UBND CÁC QUẬN, HUYỆN, THỊ XÃ**

*(Kèm theo Báo cáo giám sát số .... /BC-ĐGS ngày ..../6/2025 của  
Đoàn giám sát HĐND Thành phố)*

**I. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT VỚI TRUNG ƯƠNG**

**1. Đối với Quốc hội**

1.1. Đề nghị sửa đổi Luật Thanh tra bổ sung chế tài xử lý cụ thể đối với đơn vị, cá nhân trong việc không chấp hành thực hiện kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra. *(Sở Nông nghiệp và Môi trường, Phú Xuyên)*

1.2. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét ban hành khẩn trương sửa đổi, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật và hướng dẫn thực hiện, đảm bảo phát huy hiệu lực, hiệu quả của chính quyền cơ sở trong công tác trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo và quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực tố cáo đối với công dân tố cáo sai. rà soát quy định pháp luật hiện hành, điều chỉnh, sửa đổi kịp thời để phù hợp với hệ thống pháp luật và thực tiễn *(Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Thanh Trì, Hoàn Kiếm)*

1.3. Đề nghị bổ sung trường hợp không thụ lý giải quyết tố cáo đối với trường hợp vụ việc đã được giải quyết theo thẩm quyền về giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, vụ án dân sự, hành chính nhưng người khiếu nại chuyển sang tố cáo về cùng nội dung đã được giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, vụ án dân sự, hành chính (không phải tố cáo người đã giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp đất đai). *(Gia Lâm)*

1.4. Đề nghị nghiên cứu, sửa đổi quy định về thời hạn xử lý ban đầu thông tin tố cáo (quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo năm 2018) vì đối với loại đơn tố cáo, để kiểm tra điều kiện thụ lý thì phải mời công dân có đơn tố cáo đến làm việc để làm rõ nội dung tố cáo và cung cấp thông tin, tài liệu về nội dung tố cáo. Thực tế, trong rất nhiều trường hợp, công dân không có tài liệu hoặc đề nghị cho thời gian để thu thập thông tin, tài liệu. Do đó, để đảm bảo việc chấp hành thời hạn xử lý ban đầu thông tin tố cáo, đề nghị sửa đổi, tăng thời hạn xử lý ban đầu thông tin tố cáo tối đa từ 10 ngày làm việc lên thành 20 ngày làm việc. *(Gia Lâm)*.

1.5. Sửa đổi khoản 3 Điều 9 Luật Tiếp công dân theo hướng cán bộ tiếp công dân được quyền từ chối tiếp người có đơn kiến nghị, phản ánh đã được hướng dẫn, trả lời nhiều lần đúng chính sách pháp luật, vụ việc không có tình tiết mới những vẫn kiến nghị, phản ánh kéo dài. *(Sở Nội vụ)*

1.6. Đề nghị sửa đổi một số quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo: Thống nhất thời gian trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo là ngày làm việc, để tránh trường hợp nghỉ lễ Tết kéo dài ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết, gây bức xúc cho người dân. (*Sở Nội vụ*)

1.7. Đề nghị nghiên cứu, bổ sung quy định về gia hạn giải quyết khiếu nại vì trên thực tế, có nhiều vụ khiếu nại rất phức tạp, cần gia hạn thời gian xác minh khiếu nại để giải quyết vụ việc theo quy định. (*Sở Nội vụ, Gia Lâm*).

## **2. Đối với Chính phủ**

2.1. Đề nghị Chính phủ điều chỉnh, sửa đổi Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo theo hướng có biện pháp xử lý cụ thể, chi tiết đối với trường hợp công dân lợi dụng quyền tự do dân chủ để cố ý tố cáo sai sự thật, gửi đơn thư kéo dài khi đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định của pháp luật. Để hạn chế việc công dân cố ý khiếu nại, tố cáo kéo dài mặc dù đã được các cơ quan Nhà nước giải quyết đúng quy định của pháp luật, hết thẩm quyền. Trường hợp công dân cố ý khiếu nại, tố cáo sai sự thật thì đề nghị chuyển vụ việc sang cơ quan công an để xử lý theo khoản 1 Điều 156, Điều 331 Bộ Luật Hình sự năm 2015 quy định về tội vu khống và tội lợi dụng các quyền tự do dân chủ xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. (*UBND Thành phố, Công an Thành phố, Sở Nội vụ, Sở Xây dựng*)

2.2. Đề nghị Thanh tra Chính phủ hướng dẫn cụ thể để triển khai xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu thống nhất theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; giúp cho việc cập nhật tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo liên thông giữa các cấp có thẩm quyền. (*Long Biên*)

2.3. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét ban hành Nghị định quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo để làm cơ sở đấu tranh, xử lý các vi phạm pháp luật nhất là đối với đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, xúc phạm danh dự cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ. (*Sở Nông nghiệp và Môi trường, Ứng Hòa*).

2.4. Đề nghị Chính phủ hướng dẫn, chấp thuận cho thành phố Hà Nội tháo gỡ giải quyết công tác giao đất dịch vụ theo đặc thù từng địa phương trước đây (vừa qua, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã có văn bản hướng dẫn, chấp thuận tháo gỡ cho thành phố Hà Nội giao đất dịch vụ tại huyện Mê Linh); Hiện nay trên địa bàn Thành phố còn các quận, huyện: Hà Đông, Hoài Đức, Quốc Oai, Thanh Oai, Thanh Trì, Thạch Thất, Đan Phượng và một phần rà soát tiếp tục thực hiện tại huyện Mê Linh. (*UBND Thành phố*)

2.5. Để bảo đảm quyền lợi tốt hơn cho người dân thông qua cơ chế bồi thường và hỗ trợ tái định cư. Luật Đất đai 2024 chỉ áp dụng cho những phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư được phê duyệt sau ngày 01/8/2024. Các phương án đã phê duyệt trước đó sẽ không được điều chỉnh. Điều này ảnh hưởng không nhỏ tới việc triển khai GPMB tại không ít dự án, nhất là với các dự án trong giai đoạn chuyển tiếp giữa Luật Đất đai 2013 và Luật Đất đai 2024. Kiến nghị Thanh

tra Chính phủ xem xét cho phép điều chỉnh lại các phương án của các hộ đã thực hiện giai đoạn trước trong cùng dự án để đảm bảo công bằng, tránh khiếu kiện. *(UBND Thành phố)*

2.6. Xây dựng Đề án nghiên cứu những vấn đề khiếu nại đông người nổi cộm qua các thời kỳ do cơ chế chính sách bất hợp lý *(những cơ chế, chính sách về đất đai, nhà ở; chính sách về thu hồi đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng, tái định cư những năm trước, trong và sau cải cách mở cửa)* làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của người dân, gây ra khiếu nại đông người, liên tục qua nhiều năm. *(Sở Nông nghiệp và Môi trường).*

2.7. Xây dựng hệ thống mạng thông tin quản lý công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật; thống nhất hệ thống mạng thông tin quản lý từ khi tiếp nhận đơn, xác minh, đến khi thực hiện xong quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật từ Trung ương đến địa phương. *(Sở Nông nghiệp và Môi trường).*

## **II. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT VỚI UBND THÀNH PHỐ**

1. Đề nghị UBND Thành phố sớm xem xét các báo cáo đề xuất của UBND cấp huyện, chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện để giải quyết dứt điểm các vụ việc Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 15, Chỉ thị 15 của Thành uỷ theo dõi, chỉ đạo. *(Thanh Trì)*

2. Đề nghị UBND Thành phố sớm chỉ đạo giải quyết vướng mắc, tồn tại công tác giao đất dịch vụ trên địa bàn Thành phố để đảm bảo quyền lợi của Nhân dân, tránh tình trạng khiếu kiện đông người, nhằm ổn định tình hình địa phương; đồng thời, quan tâm chỉ đạo, tháo gỡ vướng mắc trong quá trình thực hiện các kết luận thanh tra. *(Hà Đông)*

3. Đề nghị UBND Thành phố tăng cường thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước để phát hiện, chấn chỉnh, xử lý những tồn tại, yếu kém, vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. *(Bảo hiểm xã hội Khu vực I, Công an Thành phố, Sở Quy hoạch- Kiến trúc, Hoàng Mai, Thanh Oai)*

4. Đề nghị thành phố có văn bản quy định, hướng dẫn cụ thể để xử lý, chế tài đối với các trường hợp vi phạm trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định (có Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo, các văn bản xử lý theo thẩm quyền). Kiên quyết xử lý các trường hợp khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết thoả đáng, có lý, có tình, đúng pháp luật, hết thẩm quyền nhưng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất an ninh trật tự tại Trụ sở các cơ quan nhà nước và nơi công cộng. *(Bảo hiểm xã hội Khu vực I, Chi cục thuế Khu vực I, Hoài Đức, Long Biên, Đông Anh)*

5. Đề nghị UBND Thành phố tổ chức tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tập huấn kỹ năng quản lý phần mềm công tác tiếp

công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho lãnh đạo, cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp huyện và cấp xã; nhằm đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý chỉ đạo giải quyết các trường hợp khiếu nại, tố cáo nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài. (*Chi cục thuế Khu vực I, Công an Thành phố, Sở Quy hoạch- Kiến trúc, Sở Công thương, Sở Tư pháp, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Phúc Thọ, Tây Hồ, Hai Bà Trưng, Hoàng Mai, Long Biên,*)

6. Đề nghị UBND Thành phố tổ chức tập huấn các quy định của pháp luật về đầu tư, xây dựng cơ bản, nhất là các văn bản mới ban hành. (*Phúc Thọ*)

7. Đề nghị UBND Thành phố hướng dẫn cấp huyện trong việc chấp hành các quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư, chấp hành các quy định của pháp luật về đầu tư, xây dựng cơ bản; sớm có ý kiến hướng dẫn, chỉ đạo UBND cấp huyện để tổ chức thực hiện giải quyết dứt điểm các vụ việc. (*Phúc Thọ, Tây Hồ, Nam Từ Liêm*)

8. Đề nghị UBND Thành phố tiếp tục quan tâm, chỉ đạo các Sở, ban, ngành thành phố phối hợp với UBND huyện trong quá trình tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra, thông báo kết luận nội dung tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật để kịp thời giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc còn tồn tại, chưa xử lý triệt để; tăng cường phối hợp với cấp huyện trong việc cung cấp thông tin, hồ sơ pháp lý liên quan đến nhà đất do Nhà nước quản lý và nhà đất có liên quan đến tôn giáo để kịp thời trả lời khi có phát sinh. (*Chi cục thuế Khu vực I, Sở Quy hoạch- Kiến trúc, Sở Công thương, Sở Văn hóa và Thể thao, Sóc Sơn, Hoàn Kiếm, Long Biên, Thanh Oai, Đông Anh, Ba Vì, Quốc Oai*)

9. Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách Đảng, pháp luật của Nhà nước nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, đến cán bộ, đảng viên và nhân dân. Giúp người dân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ công dân theo hình thức qua hệ thống loa truyền thanh, lồng ghép với các chương trình khác, có nhiều nội dung phong phú, thiết thực để thu hút được nhiều người nghe nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm. (*Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Tư pháp, Sở Văn hóa và Thể thao, Thanh Oai, Đan Phượng, Chi cục thuế Khu vực I*)

10. Đề nghị UBND Thành phố tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, cán bộ phục vụ công tác tiếp công dân; xây dựng chế độ đãi ngộ thỏa đáng về lương, thưởng, cơ hội học tập, tạo động lực làm việc, cống hiến và phấn đấu cho cán bộ làm công tác tiếp dân. (*Công an Thành phố, Tây Hồ*)

11. Đề nghị UBND Thành phố xây dựng tiêu chuẩn đầu vào đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân để lựa chọn những cá nhân có đủ năng lực, phẩm chất để thực hiện công tác tiếp công dân. (*Tây Hồ*)

12. Đề nghị UBND Thành phố sớm hoàn thiện cơ sở dữ liệu chung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đưa vào phục vụ công tác của ngành. (*Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Bảo hiểm xã hội Khu vực I, Tây Hồ*).

### III. KIẾN NGHỊ VỚI THƯỜNG TRỰC HĐND THÀNH PHỐ

1. Tiếp tục tăng cường công tác giám sát việc chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. *(UBND Thành phố)*

2. Giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật nói chung và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng *(đặc biệt là các vụ việc khiếu nại tố cáo tồn đọng, kéo dài, các vụ việc phức tạp, đông người)*; việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định giải quyết nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đưa công tác kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đi vào nề nếp theo quy định của pháp luật. *(Sở Nông nghiệp và Môi trường)*

---